

mantener en su departamento de admisión la clasificación que en...  
proporcionar el mejor y más profesional de los cuidados que la mo  
derna ciencia médica, tecnología, habilidades, servicios y dedica  
ción puedan proveer 24 horas diarias y 365 días del año.

Así reza un poster publicitario de la Asociación Americana  
de Hospitales de los Estados Unidos.

Nos ganamos una buena fama de ladrones, y acepto que los  
servicios no son baratos pero no están en el nivel que están los --  
precios, tan sólo debido a nuestros pecados de falta de planifica  
ción sectorial, la pura inflación nos ha hecho subir más que cual  
quier otro factor. Otro factor por el cual la gente no paga con --  
gusto la medicina privada, es la demagogia que se hace, de que la  
medicina a nivel de S.S. ó S.S.A. es gratuita.

Sería correcto concientizar al público, de que se requie  
ren de 15 millones de pesos en equipo para hacer un correcto cate  
terismo cardíaco, que se necesitan 6 millones para una tomografía  
axial de cerebro y 23 millones para una de abdomen.

CONCLUSION.

No se trata de aprovechar esta tribuna universitaria para  
llorar, pero si para pedir un lugar que en derecho nos corresponde,  
pues estamos cumpliendo con una labor que definitivamente benefi  
cia a nuestra comunidad.

Los comentarios sobre este servicio médico o sea sistema  
de seguridad social otorgado por la empresa a los trabajadores, se  
basan en lo siguiente; creo que todos estamos de acuerdo y a la vez  
convencidos que para cualquier empresa, ya sea pequeña, mediana o  
grande los recursos más importantes con que cuenta son sus recursos  
humanos, por lo tanto un primer paso, es el que estos recursos se  
sientan realizados al saber que lo que hacen es útil, pero una mi  
sión igualmente importante de parte de las empresas es propiciar --  
los medios y definir las acciones para que el hombre logre su inte  
gridad física, su seguridad, su salud. Bajo esta premisa, las em  
presas, algunas empresas del Grupo Alfa, como decía el Dr. Amador  
Flores considerando esto como un factor importante, la salud de las  
personas, comenzaron a dar estos servicios médicos con muy buenos  
resultados, por que implicaba una mayor identidad, un mayor interés  
de parte de la empresa para mejorar en todos los aspectos el nivel,  
el servicio, la identidad con la empresa para lograr una mayor con  
junción de intereses entre sus trabajadores y entre la empresa lo  
cual ha sido una norma de las empresas del grupo.

Posteriormente a la promulgación de la Ley del Seguro So  
cial en 1943, se establecieron convenios de subrogación en los cua  
les, por decir algo, se les daba la concesión a las empresas de pro  
porcionar sus propios servicios, Comentarista: premisa básica de que  
Ing. Simón González G.  
la amplitud y la calidad de los servicios fuera como la que se otorga

CAPITULO UNIVERSITARIO  
PUB. A. N. L.

proporcionar el mejor y más profesional de los cuidados que la moderna ciencia médica, tecnología, habilidades, servicios y dedicación puedan proveer 24 horas diarias y 365 días del año.

Así reza un poster publicitario de la Asociación Americana de Hospitales de los Estados Unidos.

Nos ganamos una buena fama de médicos, y acepto que los servicios no son baratos pero no están al nivel que están los precios, tan sólo debido a nuestros pecados de falta de planificación sectorial, la pura inflación nos ha hecho subir más que cualquier otro factor. Otro factor por el cual la gente no paga con gusto la medicina privada, es la demagogia que se hace, de que la medicina a nivel de S.S. ó S.S.A. es gratuita.

Sería correcto convenir al público, de que se requieren de 15 millones de pesos en equipo para hacer un correcto cateterismo cardíaco, que se necesitan 5 millones para una tomografía axial de cerebro y 23 millones para una de abdomen.

#### CONCLUSION.

No se debe usar esta tribuna universitaria para llorar, pero si para pedir un lugar que en derecho nos corresponde pues estamos cumpliendo con una labor que definitivamente beneficia a nuestra comunidad.

Los comentarios sobre este servicio médico o sea sistema de seguridad social otorgado por la empresa a los trabajadores, se basan en lo siguiente; creo que todos estamos de acuerdo y a la vez convencidos que para cualquier empresa, ya sea pequeña, mediana o grande los recursos más importantes con que cuenta son sus recursos humanos, por lo tanto un primer reto, es el que estos recursos se sientan realizados al saber que lo que hacen es útil, pero una misión igualmente importante de parte de las empresas es propiciar los medios y definir las acciones para que el hombre logre su integridad física, su seguridad, su salud. Bajo esta premisa, las empresas, algunas empresas del Grupo Alfa, como decía el Dr. Amador Flores considerando esto como un factor importante, la salud de las personas, comenzaron a dar estos servicios médicos con muy buenos resultados, por que implicaba una mayor identidad, un mayor interés de parte de la empresa para mejorar en todos los aspectos el nivel, el servicio, la identidad con la empresa para lograr una mayor conjunción de intereses entre sus trabajadores y entre la empresa lo cual ha sido una norma de las empresas del grupo.

Posteriormente a la promulgación de la Ley del Seguro Social en 1943, se establecieron convenios de subrogación en los cuales, por decir algo, se les daba la concesión a las empresas de proporcionar sus propios servicios, pero con la premisa básica de que la amplitud y la calidad de los servicios fuera como la que se otorga

ga en el Seguro Social. Ante esta situación las empresas decidieron continuar dando los servicios médicos. Creo que a la fecha, prácticamente desde antes de 1943, los beneficios son bastante altos. Los principales que hemos podido nosotros ver, es que se ve a los servicios médicos, a la clínica en general lo que las empresas otorgan como algo de ellos mismos, o sea los trabajadores, sus familias, -- consideran los servicios médicos como algo que es de ellos, que es lo que se les dió al principio y que ellos conservan y aprecian en muy alta estima, además como se mencionaba anteriormente, representa un aumento sustancial en su ingreso. Este aumento sustancial en su ingreso, no sería importante si el servicio no fuera de cali-dad. En principio los servicios que otorgamos, como dijimos son con amplitud de calidad que establece el Seguro Social, contamos con -- una clínica de consulta externa donde se tienen todas las especialidades y se complementa en forma integral el servicio médico con las unidades hospitalarias de aquí. Monterrey, principalmente el Hospital San José, el Muguerza, la Conchita y otras para complementar -- los servicios en forma integral. No obstante que manejamos un volumen de gente, lógico no tan grande ni tan voluminoso como el Seguro Social, si para nuestras instalaciones es importante que hemos tomado mucho de los criterios con los cuales opera el Instituto, que indudablemente que es la organización líder en sistemas de salud en muchos aspectos, pero también hemos tratado de tomar la experiencia -- que nos dá la medicina privada. Entonces nuestro servicio tiende -- principalmente, a hacer una mezcla de los dos modelos de servicio, -- por ejemplo, la organización para lograr las metas de salud para beneficio de los trabajadores y sus familias, son los normalmente es-

establecidos como medicina preventiva, salud pública, medicina industrial y atención médica en particular.

Recientemente abrimos una clínica, la clínica Nova y aprovechando los modelos que mencionaba anteriormente y al conocer las experiencias que se tienen en instituto, por ejemplo hemos nosotros visto muy saludable que un factor muy importante, que influye en la atención médica es la relación médico-paciente, nosotros al tener -- esta oportunidad que probablemente en muchas instituciones no la -- hayan tenido le dimos la oportunidad a nuestra gente de que ellos -- mismos seleccionaron sus médicos, se les dió la oportunidad, los -- conocían, había gente nueva se les dió su curriculum etc. Entonces -- se les dió la oportunidad de que cada quien más o menos selecciona -- ra con tres opciones su personal, esto nos dió muy buenos dividendos -- porque ya se establecieron las primeras premisas, por decir al -- go, de la relación médico-paciente tan importante, por ejemplo he -- mos visto nosotros que para poder manejar en forma eficiente un ni -- vel de población, está en función directa de el grupo de población -- que cada médico administre. En el Seguro Social se tienden a hacer -- indicadores que para un médico de ocho horas, se dispone de entre -- los 1,400 y los 1,800 usuarios, nosotros con el propósito de dar un -- buen servicio hemos bajado los indicadores a tal forma que de acuer -- do con la experiencia, de que realmente el médico se sienta realiza -- do al ver de que sus acciones de salud, su educación, su plan de ma -- nejo de pacientes le redituen en mantener un nivel de población de --