



UNIVERSIDAD DE NUEVO LEON
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

NOCIONES
SOBRE LAS BASES TEORICAS
DEL
TRABAJO SOCIAL

POR

Virginia A. de Wolffe

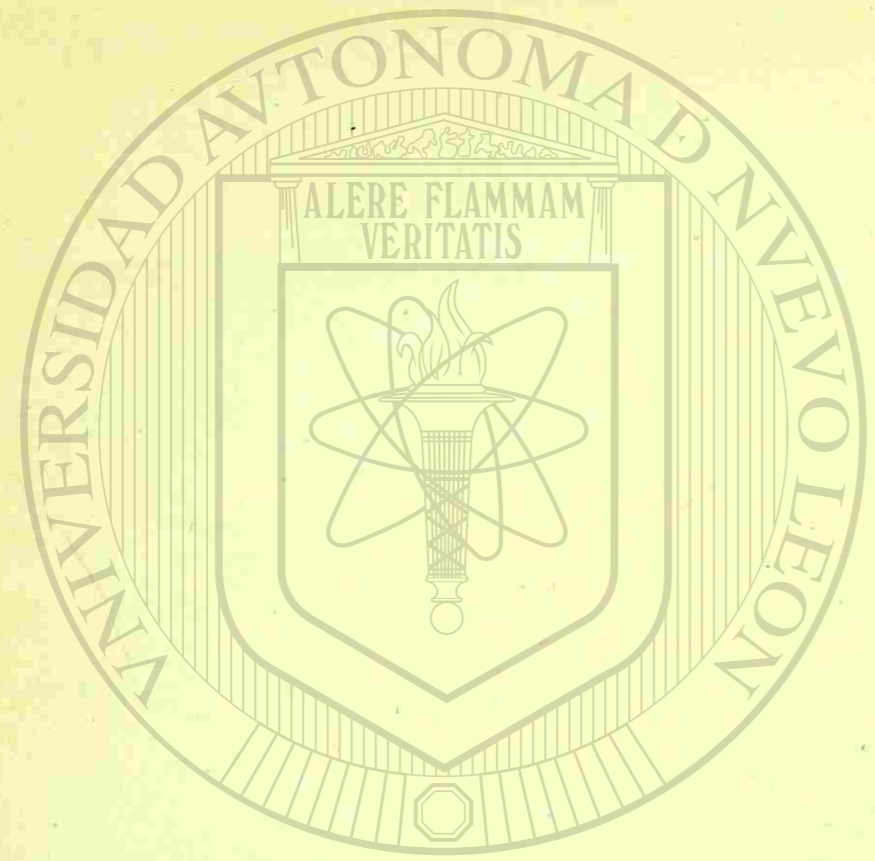
MONTERREY, N. L.



HM
W6



Núm. Clas.	
Núm. Autor	
Núm. Adm.	082580
Procedencia	
Fecha	
Clasificación	
Catálogo	



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

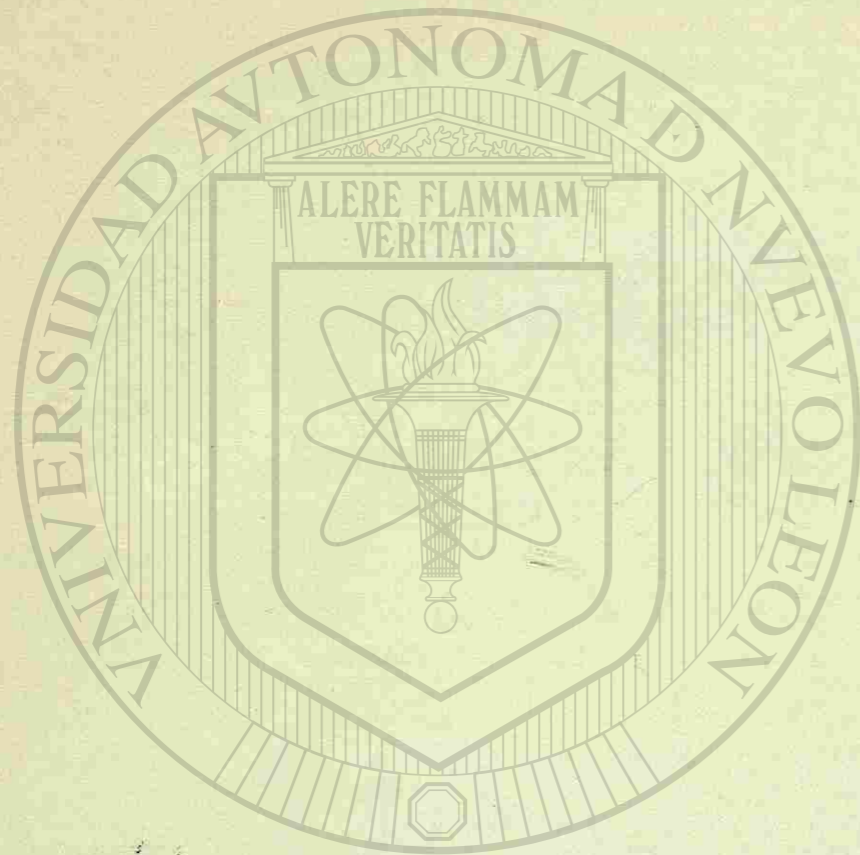
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



082580

Núm. Clas. NL
362
Núm. Autor A.H.H.
Núm. Adg. 082550
Procedencia 1
Precio _____
Fecha 1- AGO. 1979
Clasificó _____
Catalogó SR

082550



U A N L

"NOCIONES SOBRE LAS BASES TEORICAS DEL TRABAJO SOCIAL"

Por Virginia A. de Wolffe

Consultora en Trabajo Social de la O.E.A.
en la Universidad de Nuevo León.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



Capilla Alfonsina
Biblioteca Universitaria

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

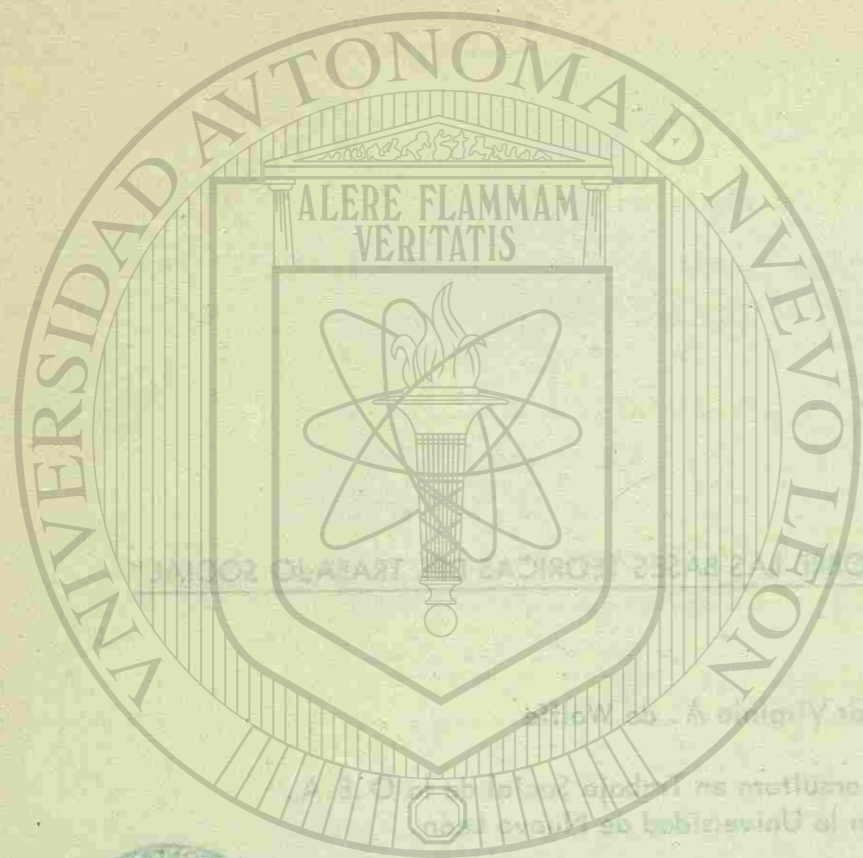
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
"ALFONSO REYES"

Monterrey, N.L., Primavera de 1969.



082550

HM25
w6



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



UNIVERSIDAD DE NUEVO LEÓN

DIRECTORIO

Rector

DR. HECTOR FERNANDEZ GONZALEZ

Secretario General

DR. ROBERTO MOREIRA FLORES

Jefe del Depto. de Extensión Universitaria

DRA. AURORA MORENO DUARTE

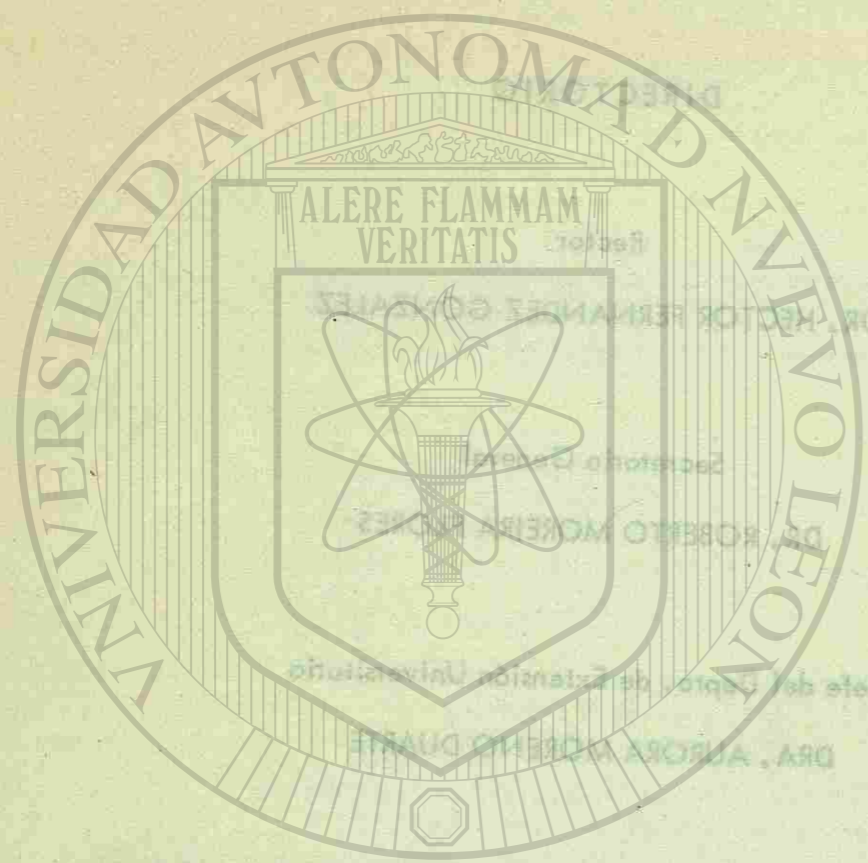
Jefe de la Sección Editorial del D.E.U.

LIC. HECTOR JAVIER MORA SALAZAR

Director de la Facultad de Trabajo Social

DR. MARIO SERGIO ESTRADA GARCIA

Monterrey, Nuevo León, México



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCION GENERAL DE BIBLIOTECAS

P R E F A C I O

Estas breves líneas a manera de Introducción, son más bien explicativas de la edición de las conferencias sustentadas en el auditorio de la Facultad de Medicina de la Universidad de Nuevo León a los Maestros y alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Nuevo León, de la Escuela Cervantes incorporada a la U.N.A.M. y de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Superior de Cultura y Arte de Monterrey, por la Dra. en Ciencias Sociales Virginia A. de Wolffe.

Intentar presentar a la Doctora Virginia A. de Wolffe más conocida como la Sra. Parafso es intentar convencer que existe un centro arqueológico en Teotihuacán, ya que es tan ampliamente conocida en todo Latinoamérica, que el desconocido a la postre soy yo, que la estoy introduciendo.

El valor de sus conceptos puede ser aquilatado plenamente en su lectura, lo vigente de sus juicios es una invitación a leerlos y su posición vocacional resulta el imperativo necesario y obligado para meditarlos.

Nuestra Escuela se enorgullece de su presencia, y estas lecciones [®] son una se milla que esperamos fructifique en las generosas y ávidas generaciones que se están formando, y las que vendrán.

DR. MARIO SERGIO ESTRADA GARCIA

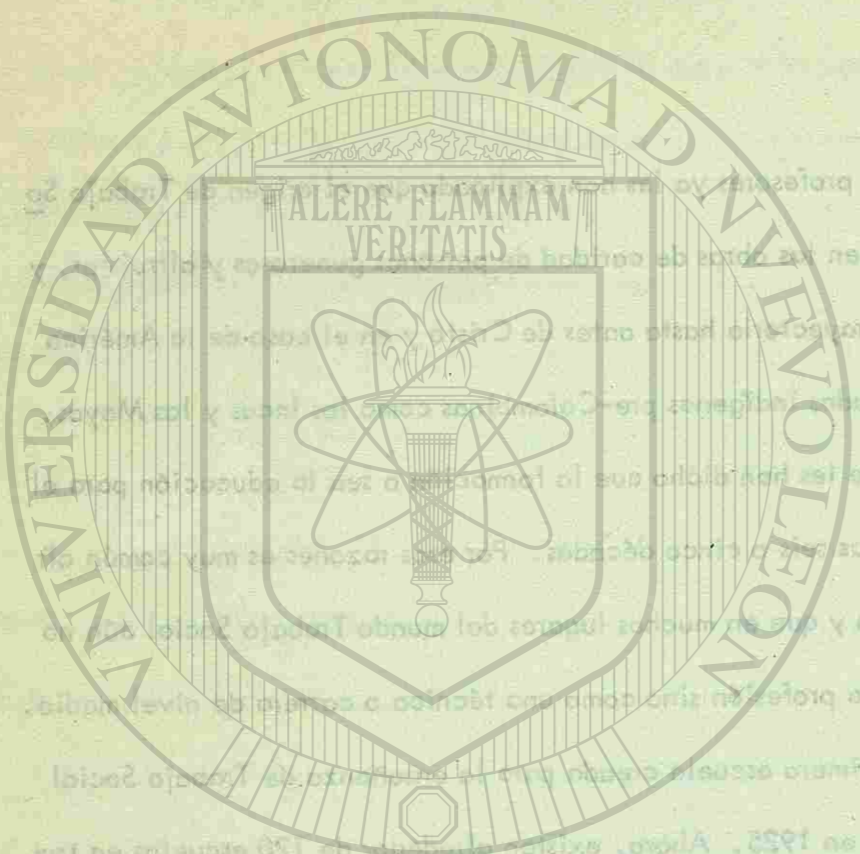
NOCIONES SOBRE LAS BASES TEORICAS DEL TRABAJO SOCIAL

Por Virginia A. de Wolffe.

I.- INTRODUCCION.

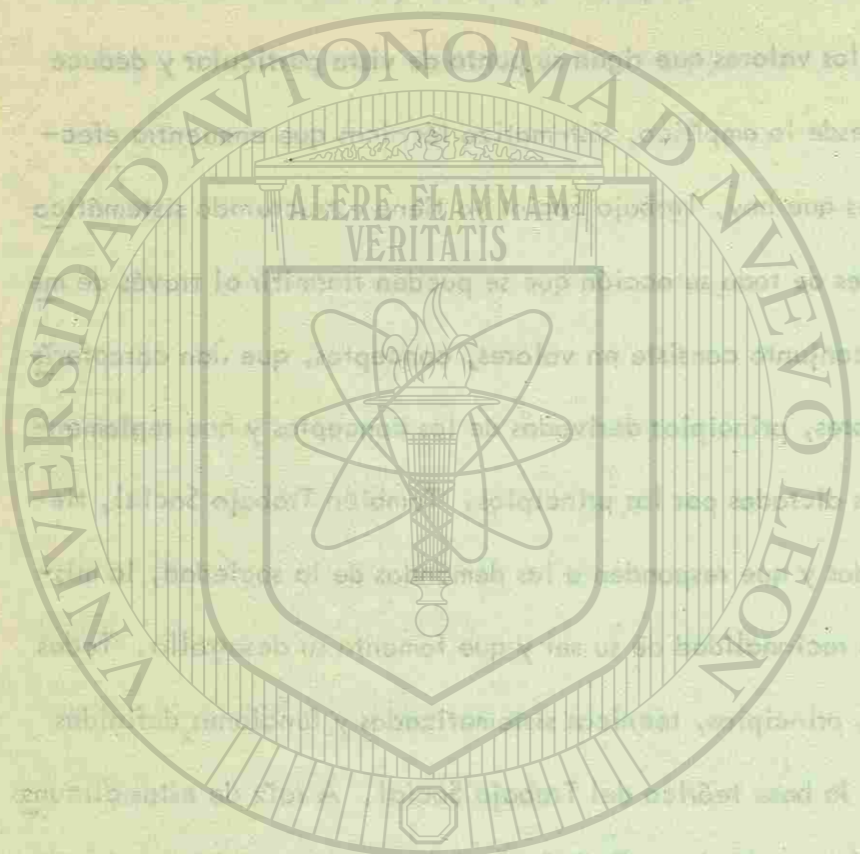
Seguramente sus profesores ya les han explicado que el origen de Trabajo Social se puede encontrar en las obras de caridad de personas generosas y altruistas, y que se puede trazar su trayectoria hasta antes de Cristo y en el caso de la América Latina, hasta las sociedades indígenas pre-Colombinas como los Incas y los Mayas. También estoy segura que les han dicho que la formación o sea la educación para el T.S. solo cuenta con unas seis o circo décadas. Por esas razones es muy común oír que la profesión es joven y que en muchos lugares del mundo Trabajo Social aún no está reconocida como una profesión sino como una técnica o carrera de nivel medio. En América Latina, la primera escuela creada para la enseñanza de Trabajo Social fue establecida en Chile en 1925. Ahora, existen alrededor de 120 escuelas en toda la región, unas diferentes de otras en su plan de estudios, su nivel de enseñanza y el status académico de su alumnado y sus egresados.

Las primeras definiciones de Trabajo Social dicen que es un arte. Como arte, el énfasis es la destreza, el "cómo hacer". La formación entonces fue más que nada, ensayos prácticos observando cómo actúan los que ya están "formados" y ensayando los mismos modelos de acción, hasta que adquieran la destreza necesaria. A través de los años, que son pocos en comparación con Medicina o Leyes por ejemplo, el T. S. desarrolló su propia teoría. Sistematizó su metodología y estructuró un modelo de formación que combina la enseñanza teórica y la práctica.



Trabajo Social selecciona los conocimientos de las ciencias sociales y biológicas que considera relevantes a sus propósitos y pone en prueba su validez dentro de sus objetivos, define los valores que rigen su punto de vista particular y deduce conceptos y principios desde lo empírico, sistematiza técnicas que encuentra efectivas en su praxis. Así es que hoy, Trabajo Social ya tiene estructurando sistemáticamente, elementos comunes de toda su acción que se pueden transmitir al través de medios pedagógicos. Este conjunto consiste en valores, conceptos, que dan características concretas a los valores, principios derivados de los conceptos y que reglamentan su acción, y técnicas dictadas por los principios. También Trabajo Social, tiene funciones bien definidas y que responden a las demandas de la sociedad, la misma sociedad que le da la racionalidad de su ser y que fomenta su desarrollo. Todos estos valores, conceptos, principios, técnicas sistematizadas y funciones definidas constituyen la médula de la base teórica del Trabajo Social. A raíz de estas circunstancias, en muchos círculos académicos, Trabajo Social es ya reconocido como una disciplina académica y una profesión con una práctica apoyada en una base teórica.

Hoy en día, tanto en los países en que Trabajo Social ya es reconocida como una de las profesiones que requieren una formación universitaria superior, como en los países en donde no lo es, existe una crisis de identidad. Esa crisis se traduce en frustraciones e incertidumbre por parte de los que ya están titulados y en huelgas, protestas pacíficas e insatisfacción por parte de los alumnos. Aparentemente ambos, profesional y alumno buscan una clarificación más definida de lo que es Trabajo Social, de lo que trata de realizar y si tiene un rol en el mundo contemporáneo. A pesar de la crisis, el Trabajo Social ejerce una fuerte atracción entre los jóvenes; pues



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

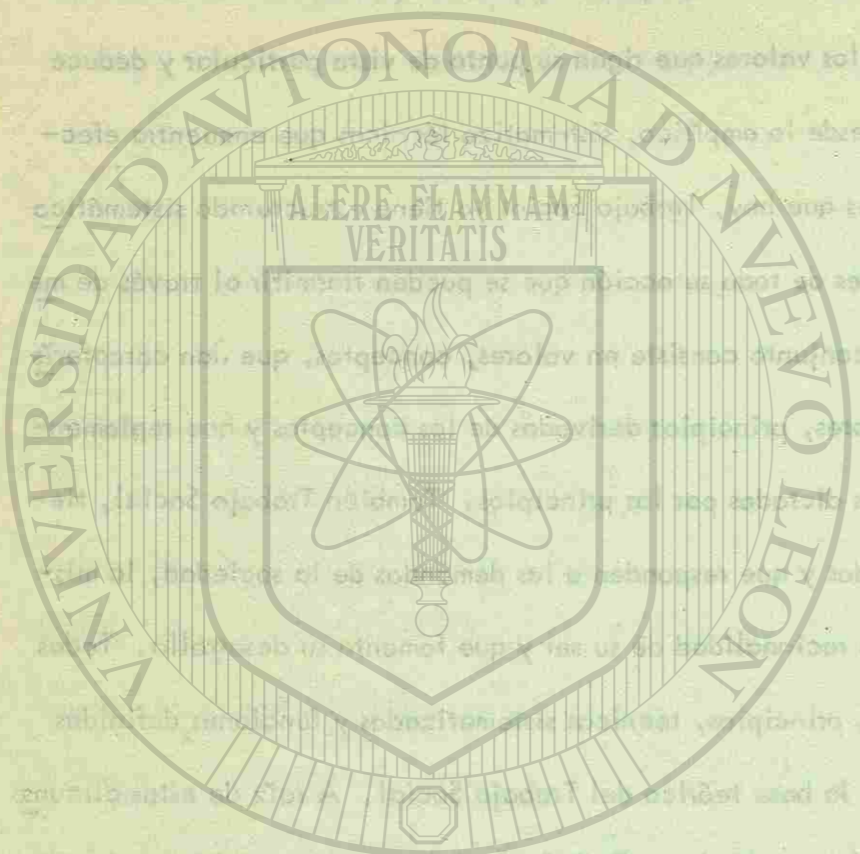
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ven como un medio de salvar al infortunado y mejorar las condiciones de la sociedad que generalmente se consideran inadecuadas. ¿Por qué la crisis entonces? Porque la crisis de identidad es general en las sociedades de hoy, por otra parte, parece que la enseñanza no ha logrado integrar las dos caras de la imagen que tiene Trabajo Social ante la juventud, y ante los profesionales. Tal vez, porque Trabajo Social empezó de lo pragmático y lo empírico, la base teórica no ha recibido suficiente atención en la enseñanza. Esto se nota en el número de horas dedicadas a la práctica supervisada, la naturaleza de la supervisión y la falta de la integración entre la teoría y la práctica. Se nota también en la actitud del profesional a quien importa sólo es hacer sin poner atención ninguna a la interpretación y divulgación verbal de su servicio. Varias escuelas ya están tratando de equilibrar los dos aspectos, dando mayor atención al contenido académico como merece a cualquier formación universitaria de nivel superior. En consecuencia, la tendencia ahora, es considerar la práctica supervisada como un medio de enseñar la teoría, como de ensayar técnicas, uno tan importante como el otro.

II.- DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL.

Teniendo esa situación en mente, trataremos de exponer algo de la base teórica de Trabajo Social en dos encuentros.

Claro que no es posible ser completo, ni profundo por la limitación del tiempo, pero seleccionando algunos de los más importantes de los valores, conceptos y principios de Trabajo Social, espero que aquí como en sus clases van a tener la oportunidad de discutirlos más a fondo, analizando los diferentes matices de su significa



ven como un medio de salvar al infortunado y mejorar las condiciones de la sociedad que generalmente se consideran inadecuadas. ¿Por qué la crisis entonces? Porque la crisis de identidad es general en las sociedades de hoy, por otra parte, parece que la enseñanza no ha logrado integrar las dos caras de la imagen que tiene Trabajo Social ante la juventud, y ante los profesionales. Tal vez, porque Trabajo Social empezó de lo pragmático y lo empírico, la base teórica no ha recibido suficiente atención en la enseñanza. Esto se nota en el número de horas dedicadas a la práctica supervisada, la naturaleza de la supervisión y la falta de la integración entre la teoría y la práctica. Se nota también en la actitud del profesional a quien importa sólo es hacer sin poner atención ninguna a la interpretación y divulgación verbal de su servicio. Varias escuelas ya están tratando de equilibrar los dos aspectos, dando mayor atención al contenido académico como merece a cualquier formación universitaria de nivel superior. En consecuencia, la tendencia ahora, es considerar la práctica supervisada como un medio de enseñar la teoría, como de ensayar técnicas, uno tan importante como el otro.

II.- DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL.

Teniendo esa situación en mente, trataremos de exponer algo de la base teórica de Trabajo Social en dos encuentros.

Claro que no es posible ser completo, ni profundo por la limitación del tiempo, pero seleccionando algunos de los más importantes de los valores, conceptos y principios de Trabajo Social, espero que aquí como en sus clases van a tener la oportunidad de discutirlos más a fondo, analizando los diferentes matices de su significa

do dentro del marco de la sociedad en que el Trabajo Social se desenvuelva.

Una de las definiciones de Trabajo Social más citadas es la que formuló un grupo de expertos de las Naciones Unidas en 1959 es la que dice "Trabajo Social es una actividad organizada cuyo objeto es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social. Esa adaptación se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados para que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en proceso de evolución; así como por medio de una acción cooperativa, para mejorar las condiciones económicas y sociales".

Esa definición muestra un cambio, no muy pronunciado todavía, la orientación de Trabajo Social. En el pasado, el peso de adaptación sostuvo al individuo, aislado o en grupo, aquí vemos que la adaptación es mutua, que a la medida que el hombre se adapta a su medio, el medio mismo tiene que adaptarse a las necesidades y, esperamos, a las aspiraciones del hombre. Al mismo tiempo, la definición habla de "sociedad en evolución". Evolución es un proceso de cambio que no siempre significa desarrollo, ni progreso orientado a bienestar humano. Opino que el carácter de la evolución debe ser definido. "Acción Cooperativa" a mi juicio no es suficientemente clara para significar "participación activa" del objeto y objetivo del T. S. que es el hombre. Podría significar la acción paternalista de un grupo poderoso "en cooperación" con o para un grupo más débil. La definición tiene algunos elementos de valor. Por ejemplo, reconoce que Trabajo Social es una actividad organizada y no actividad que surge de un momento a otro por el solo capricho de una persona o

van como un medio de trabajo al individuo y mejorar las condiciones de la sociedad
que generalmente se consideran inadecuadas. Por que en estos entornos, donde
la crisis de identidad es general en las sociedades modernas, el trabajo social
que la enseñanza no ha logrado introducir en la práctica, y en la medida en que
la sociedad ante la juventud, y en la medida en que la práctica y la teoría
empres de la práctica y la teoría, la práctica y la teoría, la práctica y la teoría
atención en la enseñanza. Esto es más en el nivel de la enseñanza y la práctica
ca supervisada, la naturaleza de la enseñanza, la práctica y la teoría, la práctica
teoría y la práctica. Se nota también en la práctica y la teoría, la práctica y la teoría
sólo es hacer un poco de trabajo, pero en la práctica y la teoría, la práctica y la teoría
su servicio. Varios ejemplos de trabajo social en la práctica y la teoría, la práctica
mayor atención al contenido académico, pero en la práctica y la teoría, la práctica
nivel de nivel superior. En consecuencia, la práctica y la teoría, la práctica y la teoría
tica supervisada como un medio de enseñanza, pero en la práctica y la teoría, la práctica
ten importante como el otro.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Teniendo esta situación en mente, tratamos de exponer algo de la base
Claro que no es posible ser completo, ni profundo por la limitación del tiempo,
pero seleccionando algunos de los más importantes de los valores, conceptos y
principios de Trabajo Social, espero que para como en sus clases van a tener la oportu
nidad de discutirlos más a fondo, analizando los diferentes matices de su significac

un grupo.

Implica también que el objeto individuo, grupo o comunidad tiene responsabilidad para la satisfacción de sus necesidades, un concepto que rechaza la dependencia y valoriza la dignidad humana.

Otra definición dice "Trabajo Social es una actividad sistematizada que busca mejorar el funcionamiento social de los individuos, aisladamente o en grupos, por medio de las actividades centradas alrededor de sus relaciones sociales que constituye la interacción entre el hombre y su ambiente social". Esta definición es amplia y genérica. Como la previa, reconoce que Trabajo Social es una actividad sistemática, entonces está fundada en un conjunto de conceptos y principios y realizaa a través del empleo de técnicas.

Indica que el objeto de acción es el individuo pero aunque sugiere el rol importantísimo del medio ambiente social, no es explícito en que ese ambiente como el individuo es también un objeto.

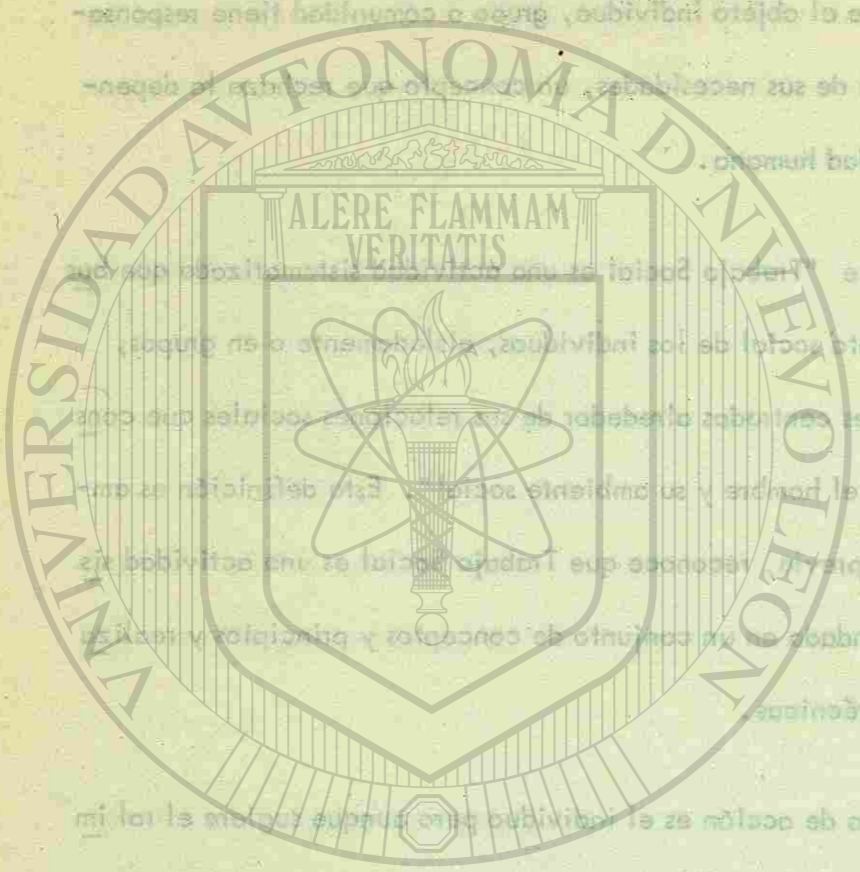
Nuestro mundo de hoy con sus grandes problemas que perjudican el bienestar debe ser considerado como el hombre un objeto del servicio de Trabajo Social. Al mencionar que las actividades son centradas a las relaciones sociales, la definición tiene el mérito de delimitar el área de acción del Trabajo Social de las demás profesiones que trabajan con el hombre como objeto. También indica que la relación del hombre con su ambiente es una interacción dinámica y no una relación en que una parte es activa y la otra es pasiva. Esa dinámica exige cambios mutuos y sincro

nizados por parte de los factores en la interacción, significando así un proceso de desarrollo en el hombre como persona y en la sociedad como ambiente. Las dos definiciones citadas indican, la primera más que la segunda, qué objetivos de Trabajo Social son de orden psico-social o personal - el individuo - que en parte explica la ascendencia hasta el momento del método de Trabajo Social de caso. Este punto de vista es limitado considerando la igual importancia de objetivos dirigidos al bienestar individual tanto como el bienestar social. La generalidad de los problemas sociales indica que ya no es efectivo tratar de transformar el individuo solo, ni tratar de resolver sus problemas personales porque en la mayoría de las situaciones, el individuo es víctima de su ambiente. El problema radica tanto en la sociedad, como en el individuo. Dirigir la acción a solo individuo o a sola sociedad no es efectivo; la acción debe ser simultánea en ambas direcciones.

Cada día hay hallazgos de orden conceptual y empírico. Una definición que se considera funcional hoy puede ser inadecuada mañana. Lo ideal es identificar las características esenciales del T. S. en un momento dado, formulando una definición basado a éstas.

III.- FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL

Por observación ligera sobre la participación de Trabajadores Sociales en los diferentes programas sociales, parece que no tienen funciones esenciales que signifiquen ni discreción ni autonomía de juicio, ni responsabilidad independiente. Parece que el Trabajador Social es simplemente un auxiliar de otro funcionario. Algunos manuales de servicio por ejemplo dice en describir los deberes del cargo denomi



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



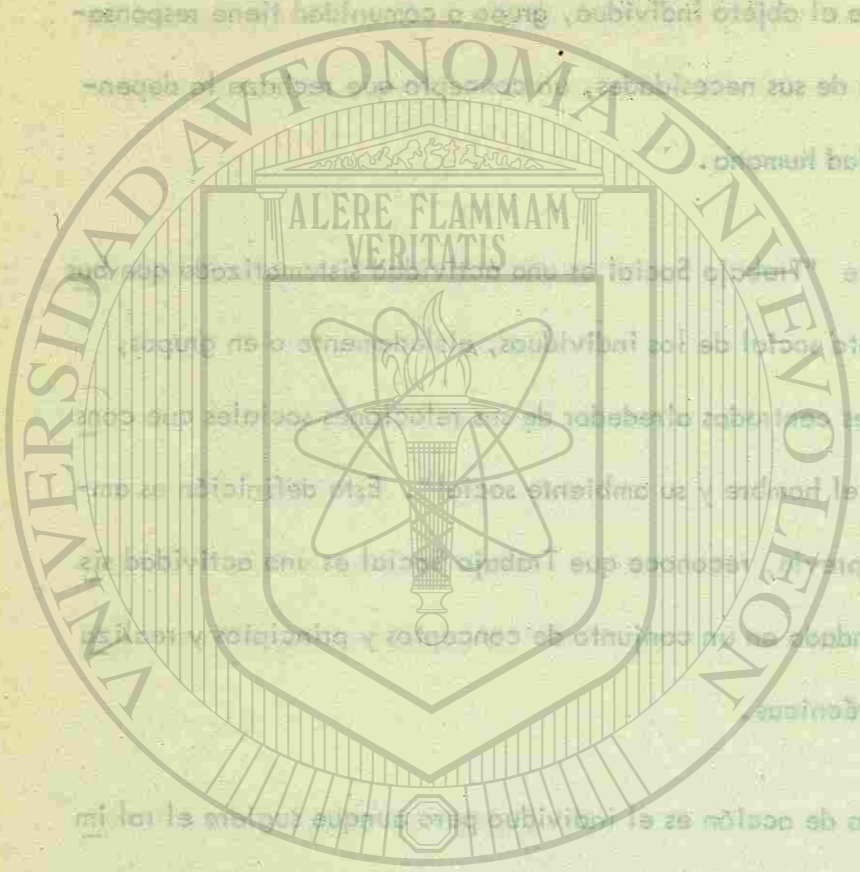
052550

nizados por parte de los factores en la interacción, significando así un proceso de desarrollo en el hombre como persona y en la sociedad como ambiente. Las dos definiciones citadas indican, la primera más que la segunda, qué objetivos de Trabajo Social son de orden psico-social o personal - el individuo - que en parte explica la ascendencia hasta el momento del método de Trabajo Social de caso. Este punto de vista es limitado considerando la igual importancia de objetivos dirigidos al bienestar individual tanto como el bienestar social. La generalidad de los problemas sociales indica que ya no es efectivo tratar de transformar el individuo solo, ni tratar de resolver sus problemas personales porque en la mayoría de las situaciones, el individuo es víctima de su ambiente. El problema radica tanto en la sociedad, como en el individuo. Dirigir la acción a solo individuo o a sola sociedad no es efectivo; la acción debe ser simultánea en ambas direcciones.

Cada día hay hallazgos de orden conceptual y empírico. Una definición que se considera funcional hoy puede ser inadecuada mañana. Lo ideal es identificar las características esenciales del T. S. en un momento dado, formulando una definición basado a éstas.

III.- FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL

Por observación ligera sobre la participación de Trabajadores Sociales en los diferentes programas sociales, parece que no tienen funciones esenciales que signifiquen ni discreción ni autonomía de juicio, ni responsabilidad independiente. Parece que el Trabajador Social es simplemente un auxiliar de otro funcionario. Algunos manuales de servicio por ejemplo dice en describir los deberes del cargo denomi

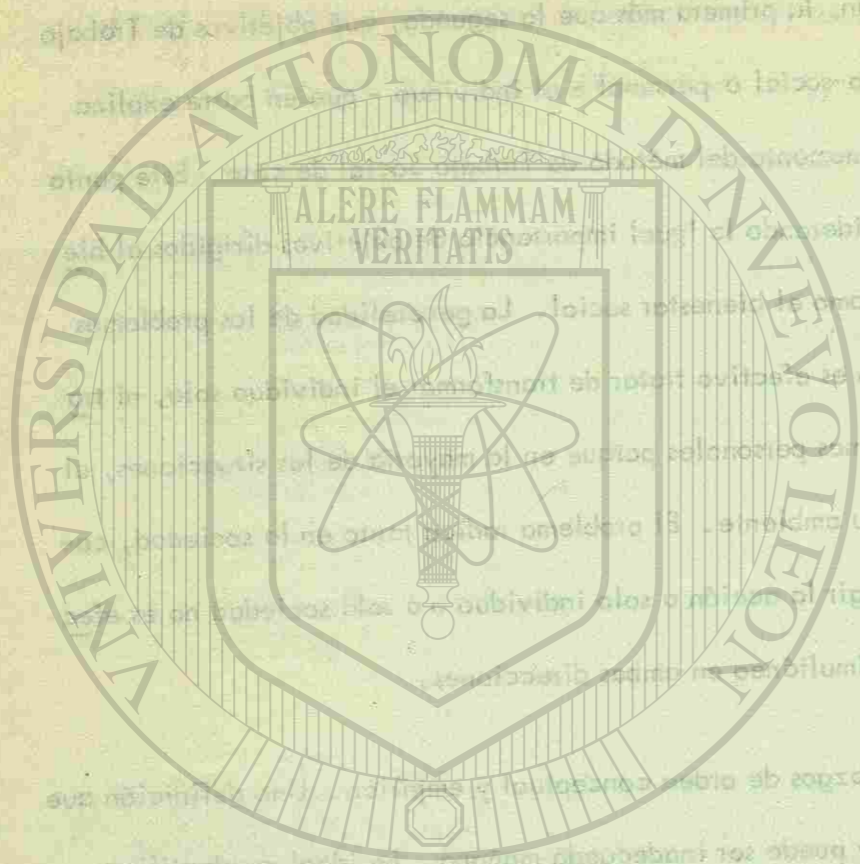


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



052550



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

nado "Trabajador Social": "Auxiliar en la promoción de tal cosa; auxiliar en las actividades de la oficina, etc." Esto indica que la responsabilidad para tal actitud como promoción o administración o coordinación pertenece a otro cargo que tiene el deber de promover, de administrar o de coordinar, etc. Los deberes de "hacer" o "encausar", "promover", etc. significan responsabilidad y discreción que falta en el de auxiliar, la relegación de T. S. a un rol auxiliar es uno de los problemas de tipo profesional que los profesionales de hoy tienen que enfrentar y que ustedes como los profesionales del futuro tienen que estar conscientes no solamente al recibir su título, sino ahora mismo, durante su período de formación. El reconocimiento de la existencia de esto será una motivación hacia una comprensión mejor de las funciones básicas de la profesión, tanto en su formulación conceptual como en su interpretación práctica.

A través de su Praxis, Trabajo Social ha desarrollado y definido tres funciones básicas. La función es la expresión de los objetivos generales dentro de los cuales la finalidad máxima puede subdividirse. Se realiza esta función a través de actividades que pueden y deben cambiar, adaptándose estas al momento y a cada situación sin cambiar la estructura conceptual de la función.

La finalidad máxima de Trabajo Social es la realización integral de la persona a través de procesos de transformación interna en el objeto y de cambios estructurales y funcionales en su ambiente. Como ya he dicho, el objeto puede ser un hombre, un grupo, una comunidad o la sociedad en sí. Todas las funciones básicas de la profesión tienen esta finalidad máxima.

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
"ALFONSO REYES"

082550

006880

Conceptualmente, hay tres funciones básicas, a saber:

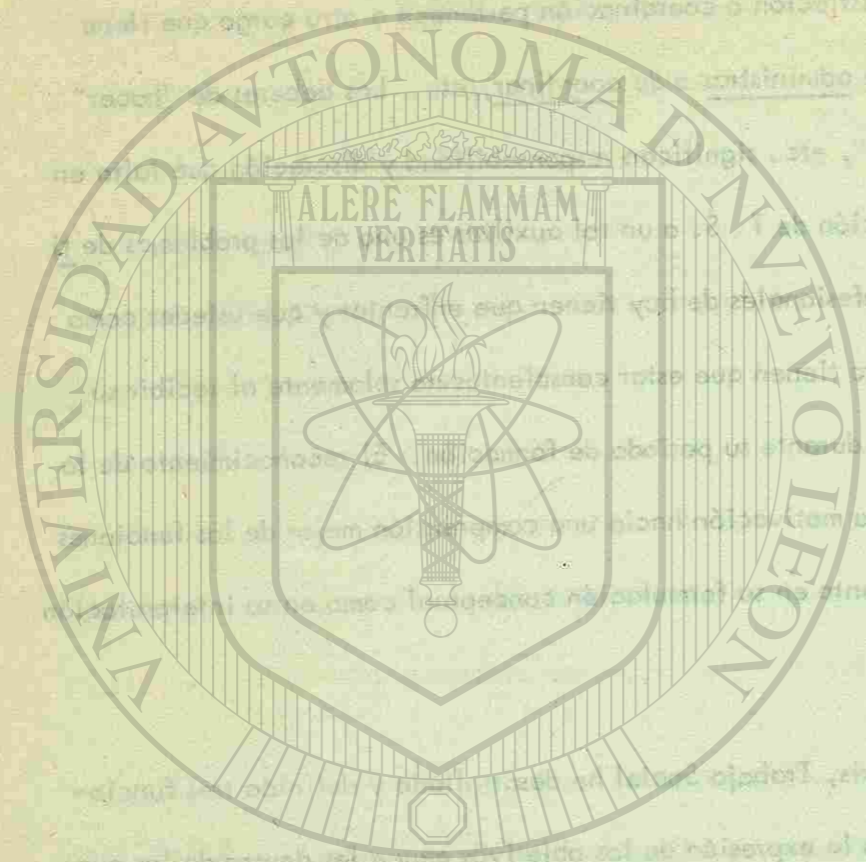
a).- Restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo de funcionamiento.

El cumplimiento de los roles que cada individuo tiene significa el grado de funcionamiento social de ese individuo. Si no cumple sus roles, hay quebrantamiento de relaciones o de su funcionamiento social; si cumple parcialmente, hay desajuste; si cumple al grado óptimo, existe armonía con el ambiente social y el objeto experimenta satisfacción y autorealización.

La acción de restauración puede ser curativa o rehabilitativa en sus aspectos curativos, la función busca identificarse, controlar o eliminar los factores que en el proceso de interacción han causado crisis o el deterioro de la relación. En sus aspectos rehabilitadores intenta reconstruir y reorganizar los patrones de interacción que están deteriorados o rotos, y construir nuevos.

Entre las funciones, la de restauración fue la primera que se identificó: Trabajo Social nació en una época de revolución industrial, cuando hubo un gran auge de liberalismo, con el valor resultante por la libre competencia. En esta lucha libre de sobrevivencia, hay hombres que salen vencidos y para ellos, la sociedad tiene que ayudar y asistir. Por eso aun hoy y sin embargo las declaraciones de adhesión a los principios de democracia y los derechos humanos inalienables, Trabajo Social tiene un fuerte énfasis en lo asistencial.

La función de restauración entra a actuar después que el problema surge y que el daño se produce. Su rol principal es de proveedor y mediador. Su enfoque

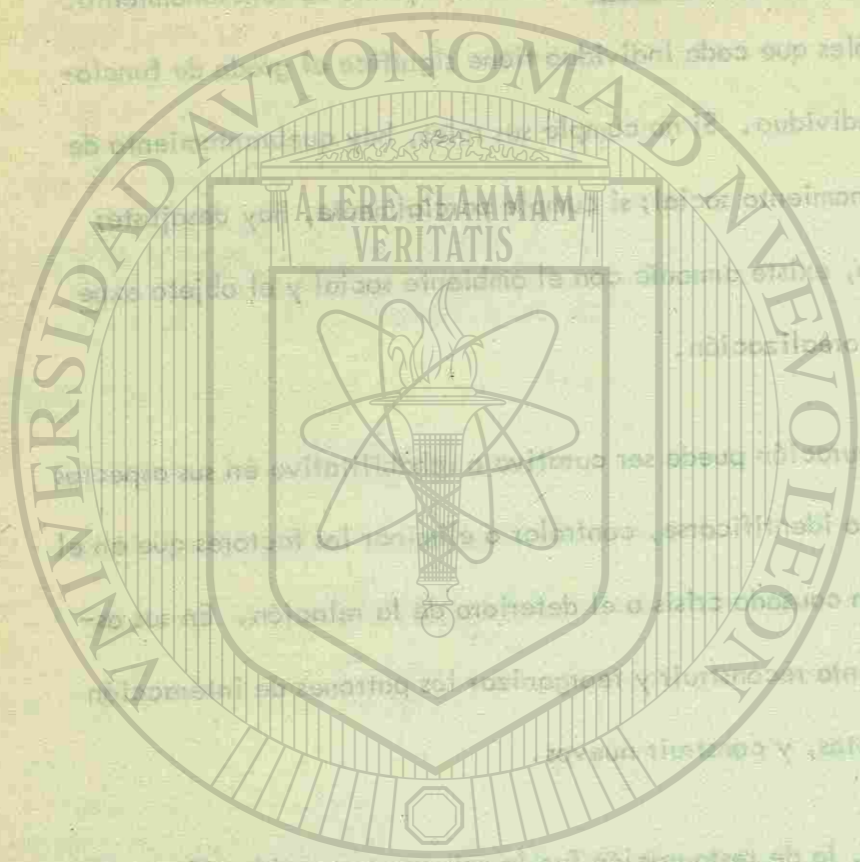


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

es la patología, que el hombre es vencido por su incapacidad personal y entonces Trabajo Social trata de ayudarlo a adaptar mejor al ambiente que él venció. En las décadas anteriores de la guerra mundial primero, esta función con el rol y enfoque correspondiente se reflejó en el sistema educativo que caracterizó a los países más desarrollados. Las técnicas son orientadas al hombre donde creen se radica el problema. Al mismo tiempo experimentó el crecimiento de la responsabilidad de la sociedad y sus instituciones para el amparo de las víctimas. Así que el desarrollo metodológico en Trabajo Social se dirigió a tres direcciones de especialización: método de caso individual, de grupo social y de organización de la comunidad todos afirmando la radicación del problema en el hombre y la responsabilidad social para ello. El método de caso fue desarrollado primero y por lo tanto está en una etapa más avanzada en cuanto a lo conceptual, como en lo práctico. En la actualidad, una gran parte de la educación para el Trabajo Social, aún se dilata en esta etapa. Las condiciones que imperan en el momento presente, caracterizadas por la ausencia o debilidad del compromiso social, la existencia de grandes masas de la población viviendo en la pobreza extrema tanto en lo económico como en lo cultural, y la escasez normal de los recursos públicos, sugieren que el problema ya no radica ni surge siempre y principalmente en el hombre sino también en las estructuras sociales que rodean la vida humana.

Los conocimientos sobre el hombre y su conducta, sobre el grupo social y sobre la sociedad, en particular los roles que el individuo debe cumplir para llevar a cabo los procesos de su vida en la sociedad, son fuentes de los conceptos y principios profesionalmente sistematizados como determinantes de la actividad profesional.

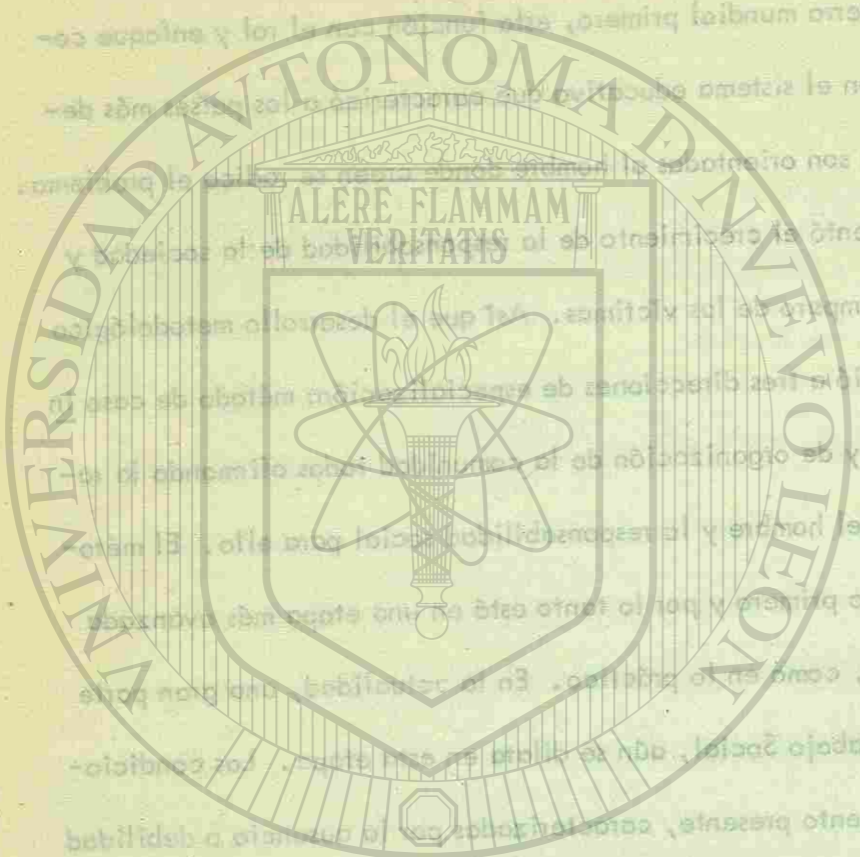


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

b).- Provisión de recursos, también se llama organización de recursos incluye tres líneas de acción: I) Movilización de la capacidad latente del individuo y del grupo para actuar sobre sus necesidades y sus problemas; II) Reorganización de los recursos sociales existentes que se han creado para servir como una infra-estructura del funcionamiento social del individuo a través de una mejor organización y coordinación, que en su esencia implica transformaciones sociales cuando los objetivos de bienestar social lo exigen y III) Creación de recursos individuales y sociales para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción. El aspecto creador de esta función asume una importancia de primer rango bajo condiciones de desarrollo; la movilización y reorganización de recursos empuja al profesional un poco más allá de los límites del servicio que presta al asistido individuo, grupo o comunidad hacia la sociedad global.

La función es la de educar y la de desarrollar, es la que enlaza al Trabajo Social a los aspectos del desarrollo de los recursos humanos de la educación y la planificación del desarrollo. En el sentido de esta función, Trabajo Social se identifica con el cambio social dirigido, promoviendo los cambios necesarios y deseables en el ambiente, al mismo tiempo que ayuda al hombre a enfrentarse mejor a ese cambio. Implica la función la necesidad de tener conocimientos sobre el ambiente y la situación actual, además la capacidad de tomar posiciones, (que tal vez es la esencia de compromiso social y participación en la política que la profesión ansía mucho) frente a los problemas sociales, fenómenos y cuestiones contemporáneas. Implica también la responsabilidad del Trabajo Social en proveer liderazgo en actividades dirigidas en estas situaciones, fenómenos y cuestiones problemáticas. Por la

es la patología, que el hombre es vendido por su incapacidad personal y entonces...
 bajo social trata de ayudar a adaptar mejor el ambiente que él vive. En las de...
 todos anteriores de la guerra mundial primero, que...
 responsable se refiere en el sistema...
 desarrollados. Las técnicas son orientadas...
 La misma época experimentó el crecimiento de la sociedad...
 sus instituciones para el ambiente...
 en Trabajo Social se dirige a las...
 individual, de grupo social y de organización...
 de la educación para el Trabajo Social...
 del compromiso social, la existencia de grandes masas de la población viviente...
 la pobreza extrema tanto en lo económico como en lo cultural, y la escasez normal...
 principalmente en el hombre sino también en las estructuras sociales que rodean la...
 vida humana...
 Los conocimientos sobre el hombre y su conducta, sobre el grupo social y su...
 pre la sociedad, en particular las tales que el individuo debe cumplir para llevar a...
 cabe los procesos de su vida en la sociedad, son fuentes de los conceptos y princi...
 pios profesionalmente sistematizados como determinantes de la actividad profesional...



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
 DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

razón de que Trabajo Social es una institución creada por, y que forma parte de la sociedad, hay que contribuir al bienestar común.

c).- Prevención de los problemas relacionados con la interacción social.- Esta función orienta al Trabajo Social a un compromiso social más articulado. Algunas veces la función se refiere como acción social o reforma social. Se enfoca hacia la identificación de áreas potenciales problemáticas y para una mejor comprensión de la población sujeta a riesgo. Su acción atañe a la eliminación, control y persecución de los factores que tienden a crear o agravar problemas o las causas de su incidencia. Ejecutar esta función requiere el análisis de hechos que tienen conexión con el problema; la determinación de las áreas; a las cuales se dirige la acción; la identificación de los vacíos en el sistema de servicios; y el diseño de medidas de control. Involucra también el estudio periódico de los resultados, que a la vez permite efectuar con propósitos de pronóstico -la recopilación de datos y antecedentes sobre la incidencia de determinados problemas. Además, significa el estudio científico de la etiología de tales problemas, para prevenir su ocurrencia o recurrencia.

Las funciones básicas de Trabajo Social son expresadas o traducidas en acción a través de actividades profesionales, esto quiere decir actividades desarrolladas con la aplicación de técnicas específicas de la profesión. Siempre hablamos de la "ayuda" de Trabajo Social. ¿Qué es esa "ayuda"? Pienso que cuando hablamos de "ayuda", estamos refiriendo tanto al proceso metodológico como al resultado del desarrollo de los procesos desencadenado por la aplicación de la metodología de Trabajo Social. Esencialmente el resultado representa una transformación en el objeto

sea el hombre o la sociedad. Pragmáticamente, representa la solución del problema; y socialmente, representa Socialización y Control Social.

Los primeros dos son bien entendidos, creo limito a explicar los dos términos. Por ser un servicio creado por la sociedad en respuesta a demandas reales y sentidas, Trabajo Social asume parte de la responsabilidad para la socialización y control social que pertenece principalmente a la sociedad misma. Al tratar de desencadenar el proceso para que el hombre mejore sus relaciones y que la sociedad aumente y mejore los recursos que pone a la disposición de sus miembros, Trabajo Social lleva a cabo, en parte, la función de socialización. Al tratar de agilizar el proceso para que el hombre mejore y amonice su conducta para que recuerde con y contribuya a la realización de metas comunes de bienestar, también Trabajo Social comparte con la sociedad la función de control social. Aparentemente los dos son contradictorios. En el plano de las relaciones los dos interactúan y se complementan uno con otro al manejo de actividades que promueven la socialización y a la vez obliguen al control social, requieren la aplicación de conceptos, principios y destrezas adecuadas a cada situación, reforzados siempre por actitudes profesionales apropiadas.

IV.- VALORES DE TRABAJO SOCIAL.

Las funciones de Trabajo Social implican ciertos valores inherentes a la profesión. En razón de estos valores, cuenta con actitudes profesionales que son determinantes del servicio, y que distinguen al profesional del no-profesional. Trabajo Social como una institución de la sociedad, tiene que funcionar dentro del marco cultural de ésta, un marco en estado de fluidez en cuanto el tiempo y que sufre de

sea el hombre o la sociedad. Pragmáticamente, representa la solución del problema; y socialmente, representa Socialización y Control Social.

Los primeros dos son bien entendidos, creo limito a explicar los dos términos. Por ser un servicio creado por la sociedad en respuesta a demandas reales y sentidas, Trabajo Social asume parte de la responsabilidad para la socialización y control social que pertenece principalmente a la sociedad misma. Al tratar de desencadenar el proceso para que el hombre mejore sus relaciones y que la sociedad aumente y mejore los recursos que pone a la disposición de sus miembros, Trabajo Social lleva a cabo, en parte, la función de socialización. Al tratar de agilizar el proceso para que el hombre mejore y amonice su conducta para que recuerde con y contribuya a la realización de metas comunes de bienestar, también Trabajo Social comparte con la sociedad la función de control social. Aparentemente los dos son contradictorios. En el plano de las relaciones los dos interactúan y se complementan uno con otro al manejo de actividades que promueven la socialización y a la vez obliguen al control social, requieren la aplicación de conceptos, principios y destrezas adecuadas a cada situación, reforzados siempre por actitudes profesionales apropiadas.

IV.- VALORES DE TRABAJO SOCIAL.

Las funciones de Trabajo Social implican ciertos valores inherentes a la profesión. En razón de estos valores, cuenta con actitudes profesionales que son determinantes del servicio, y que distinguen al profesional del no-profesional. Trabajo Social como una institución de la sociedad, tiene que funcionar dentro del marco cultural de ésta, un marco en estado de fluidez en cuanto el tiempo y que sufre de

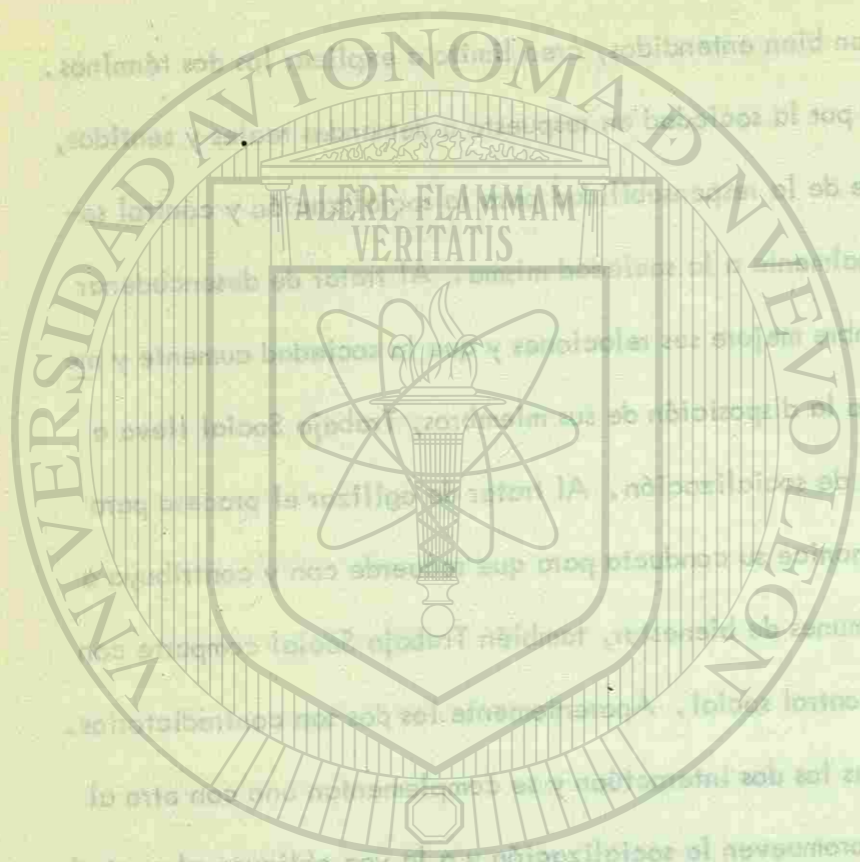
disimilaridades entre diferentes sistemas de valores dominantes en los diferentes sectores que lo integran. Dentro de esta situación, Trabajo Social tiene que seleccionar metas compatibles con los valores dominantes de la sociedad, o tratar de modificarlos de acuerdo con los valores profesionales. Aunque los valores profesionales no coinciden siempre con los que dominan en un sector u otro de la sociedad, la interpretación de sus valores propios y su traducción en actividades profesionales son influidos por los sistemas de valores y los esquemas cognitivos del ambiente socio-cultural en que se desenvuelve el Trabajo Social.

Valor es una idea abstracta que representa aquello que en un momento dado es reconocido como bien y que lleva directamente a la acción. La búsqueda de los valores que deben orientar al Trabajador Social es una preocupación continua de la profesión. Fue el tema de la Conferencia Internacional en Bienestar Social el año pasado. Muchas escuelas han emprendido estudios sobre el particular para enriquecer la base teórica de la profesión.

Por el momento la base del Trabajo Social está fundada en dos pares de valores:



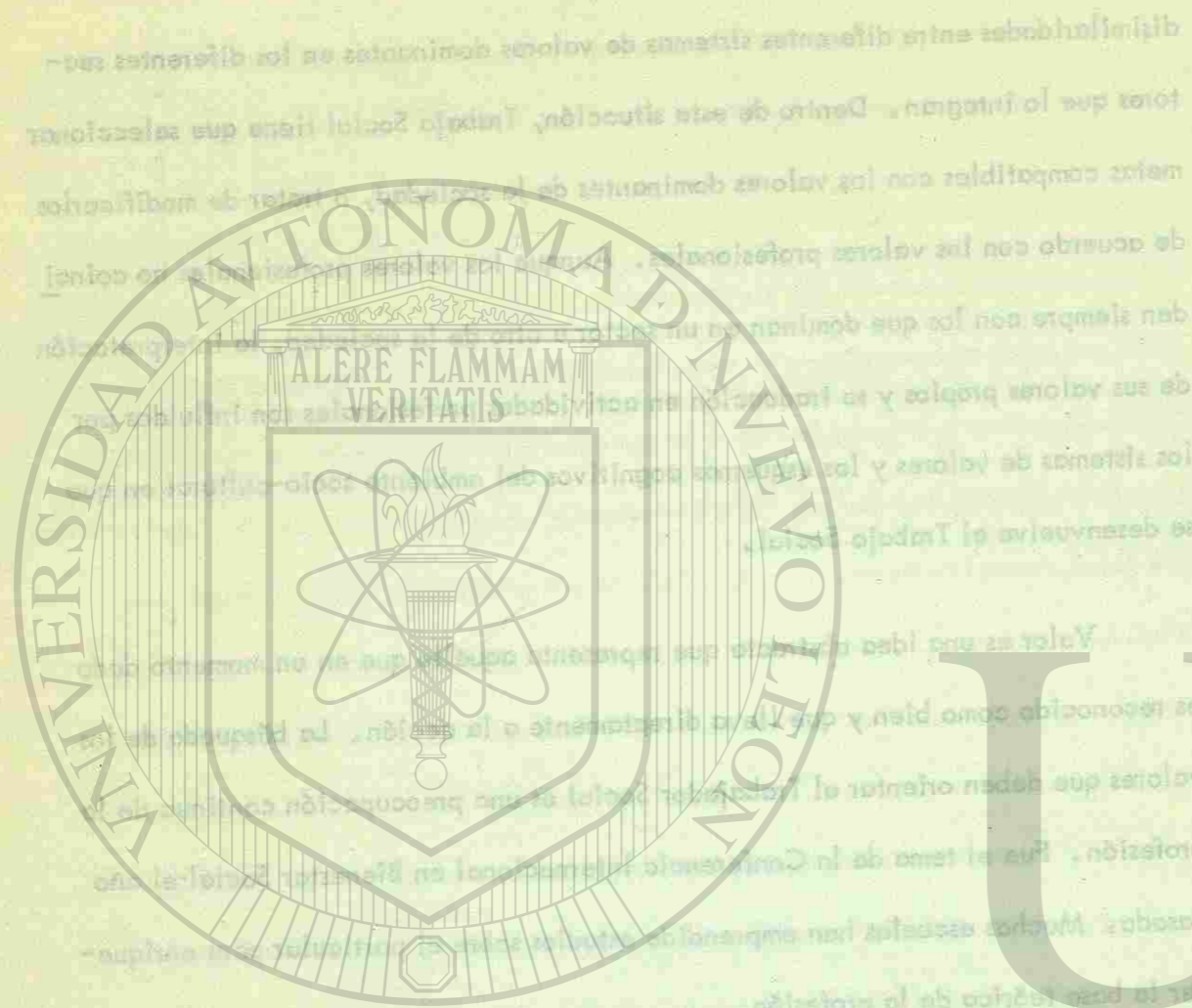
- 1) Valor y dignidad del individuo vinculado con el valor sobre el bien-



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA "ALFONSO REYES"



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

- tar e integridad del grupo.
- 2) Progreso y desarrollo individual y social vinculado con seguridad del individuo y de la sociedad.

De estos dos pares de valores centrales, se deduce otros valores que tal vez ya son conocidos por ustedes que han cursado la cátedra en Introducción al Trabajo Social. Son valores que por el momento se proponen para orientar la acción profesional sin que el orden en que están enumerados significa jerarquización. Estos son:

- Respecto a la persona, un valor complementario al primer elemento del primer par de valores centrales, la dignidad del individuo.
- La responsabilidad personal y social que se deduce del bienestar e integridad del grupo y que también implica acción hacia el progreso y desarrollo individual y social, así también hacia la seguridad del individuo y de la sociedad.
- La confianza en la realidad y capacidad de creación de las personas, que se derivan de la dignidad del individuo.
- El espíritu comunitario, elemento necesario al bienestar e integridad del grupo, su progreso y desarrollo y su seguridad.
- La realización de la plenitud humana, también una expresión de la dignidad y valor del individuo.
- El compromiso, elemento esencial a la seguridad, integridad y seguridad individual social.

Hay otros valores citados, pero que a mi juicio son más bien conceptos o prin

cipios. Son ellos:

- Visión crítica de la realidad.
- Búsqueda y la creatividad al diálogo.
- Dedicación al trabajo.
- La eficiencia.
- La autenticidad.
- La actitud positiva frente a la vida.
- El dinamismo dialéctico de la realidad.
- La participación para el logro del bienestar social.
- La humanización.
- El desarrollo de potencialidades para el cambio social.
- La aceptación y el aprovechamiento del conflicto que produce la acción comprometida.

Los valores enumerados arriba y otros que se encuentran en el futuro como re-

levantes a los objetivos de la profesión están y deben ser desprendidos de la actitud profesional. Además de los valores considerados como perteneciente a la profesión, hay también valores existentes en la sociedad que deben ser reconocidos y considerados como esenciales para la realización completa del hombre. Las sociedades dinámicas siempre están en proceso de cambio que sugiere como normal la destrucción o pérdida de vigencia de algunos valores antiguos y el surgimiento de algunos nuevos. Estos valores están fundamentalmente orientados al desarrollo del hombre en las áreas específicas de relaciones sociales donde se presentan necesidades de ajuste

tes y en Trabajo Social se pueden encontrar sus tareas sociales. Estas áreas son:

- Seguridad y estabilidad económica incluso el uso del dinero.
- Dependencia e independencia.
- Vivienda y normas de mantenimiento del hogar.
- Rol y status de los miembros de la familia:
 - a) Autoridad paternal y relación del padre-hijo.
 - b) Rol de la madre.
 - c) Rol del padre.
 - d) Rol y jerarquía de los hijos.
- Matrimonio, divorcio y separación.
- Autoridad ajena de la familia.
- Cuidado y socialización del niño.
- Adopción e ilegitimidad.
- Deserción.
- Categorías ocupacionales incluso el status y valores sobre esto.
- Religión.
- Enfermedades específicas especialmente los que sufren estigmas sociales.
- Conducta anti-social.
- Cultura.
- Creencias políticas.

En resumen, Trabajo Social debe revisar permanentemente con el objetivo de enriquecer los valores que orientan su praxis; reconocer los valores vigentes en cada

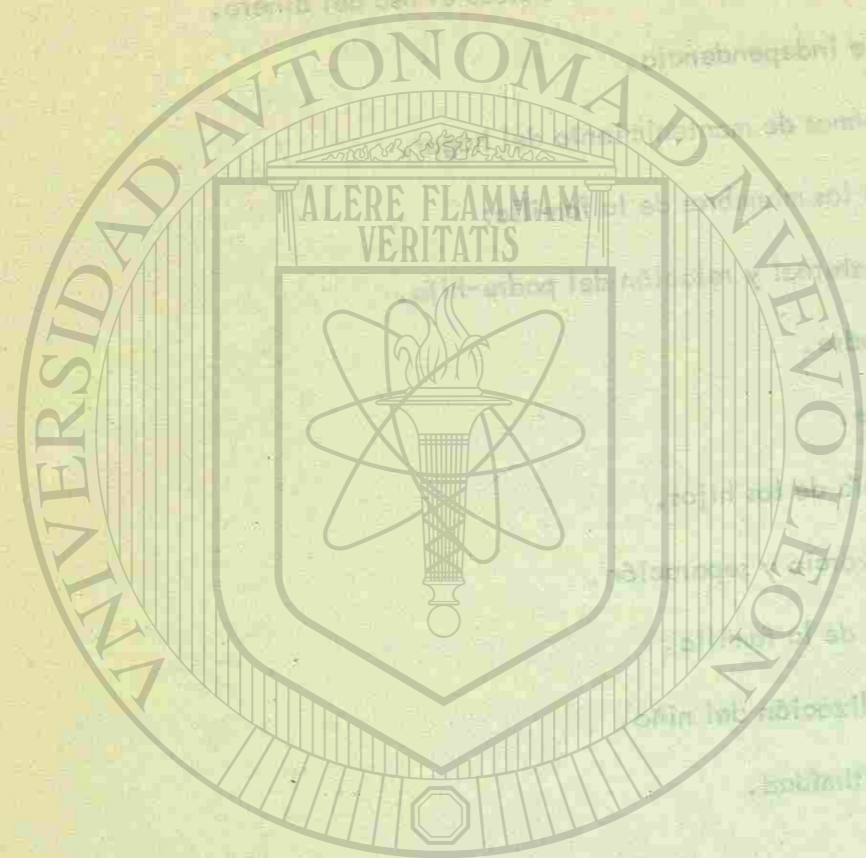
sociedad y en cada sector y sub-cultura de esa sociedad; conocer y determinar cuáles son los valores, sus propios como los de la sociedad, qué hay que promover y cuáles son entre los antiguos deben ser mantenidos; motivar la adquisición de valores, que facilitan y valorizan la dignidad humana y el bienestar y seguridad individual y social sin llegar a imponerlos; y proyectar tales valores en una ideología de la profesión que sirve para la conciencia reflexiva y autónoma de las generaciones en formación. La ideología y los valores determinan si el Trabajo Social, frente a la sociedad, vaya creando mayores recursos asistenciales para aumentar la capacidad del desposeído, acomodarse a las estructuras vigentes o vayan más a fondo, transformando la sociedad hacia un estado que provee garantías adecuadas a la dignidad y valor del ser humano. Son los valores que hacen posible de la utilización apropiada de los conocimientos y destrezas requeridos por la profesión.

V.- LOS CONCEPTOS DE TRABAJO SOCIAL.

Concepto es una idea fundamental, opinión o pensamiento. Es un término general que provee un hombre a una clase de objetos, fenómenos, e ideas. Son más bien representaciones abstractas que casos concretos y específicos.

Los conceptos de Trabajo Social son presunciones básicas a su praxis y son interrelacionados en tres áreas:

- 1) Conceptos de la conducta humana.
- 2) Conceptos de valores humanos.
- 3) Conceptos societarios.



sociedad y en cada sector y sub-cultura de esa sociedad; conocer y determinar cuáles son los valores, sus propios como los de la sociedad, qué hay que promover y cuáles son entre los antiguos deben ser mantenidos; motivar la adquisición de valores, que facilitan y valorizan la dignidad humana y el bienestar y seguridad individual y social sin llegar a imponerlos; y proyectar tales valores en una ideología de la profesión que sirve para la conciencia reflexiva y autónoma de las generaciones en formación. La ideología y los valores determinan si el Trabajo Social, frente a la sociedad, vaya creando mayores recursos asistenciales para aumentar la capacidad del desposeído, acomodarse a las estructuras vigentes o vayan más a fondo, transformando la sociedad hacia un estado que provee garantías adecuadas a la dignidad y valor del ser humano. Son los valores que hacen posible de la utilización apropiada de los conocimientos y destrezas requeridos por la profesión.

V.- LOS CONCEPTOS DE TRABAJO SOCIAL.

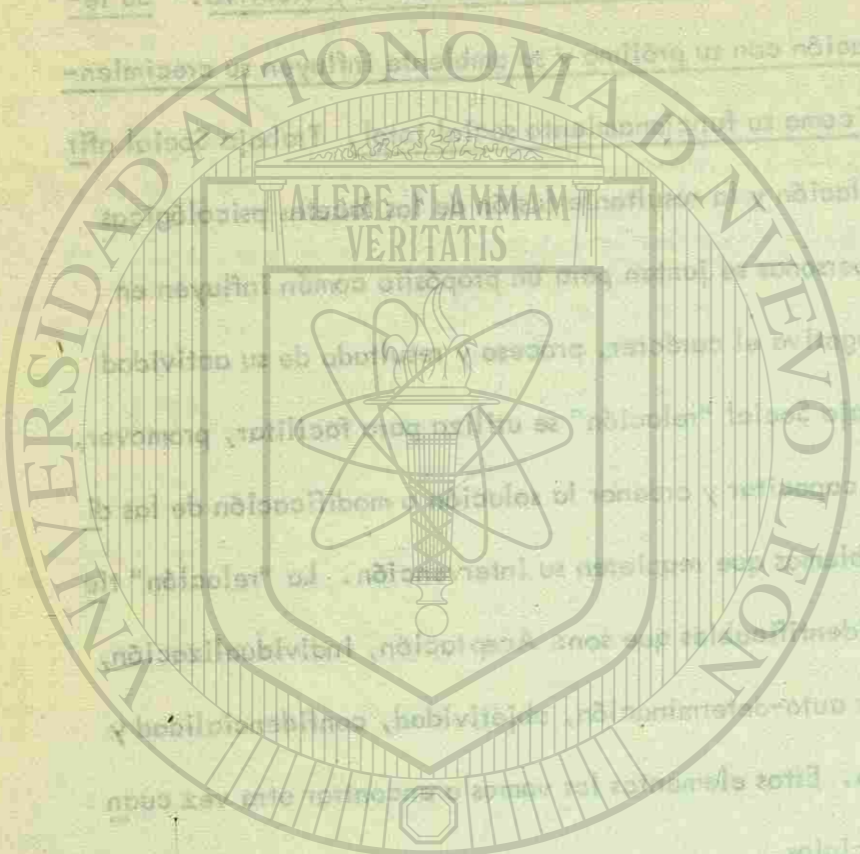
Concepto es una idea fundamental, opinión o pensamiento. Es un término general que provee un hombre a una clase de objetos, fenómenos, e ideas. Son más bien representaciones abstractas que casos concretos y específicos.

Los conceptos de Trabajo Social son presunciones básicas a su praxis y son interrelacionados en tres áreas:

- 1) Conceptos de la conducta humana.
- 2) Conceptos de valores humanos.
- 3) Conceptos societarios.

Los conceptos de la conducta humana.

- 1.- El concepto sobre relación: El hombre es un ser social y efectivo.- Su relación e inter-relación con su prójimo y su ambiente influyen su crecimiento y desarrollo así como su funcionamiento social total. Trabajo Social afirma que la inter-relación y la resultante fusión de las facetas psicológicas cuando dos o más personas se juntan para un propósito común influyen en forma positiva o negativa el carácter, proceso y resultado de su actividad conjunta. En Trabajo Social "relación" se utiliza para facilitar, promover, agilizar, orientar, capacitar y ordenar la solución o modificación de las dificultades y los problemas que requieren su intervención. La "relación" tiene siete elementos identificables que son: Aceptación, individualización, actitud de no juzgar auto-determinación, objetividad, confidencialidad y diálogo estructurado. Estos elementos los vamos a encontrar otra vez cuando hablemos de principios.
- 2.- El concepto sobre causación múltiple. La conducta humana y las condiciones personales y sociales son resultados de una serie de factores causantes. Si pasó algo, existe una causa o múltiples causas. Cada conducta es causada por algo; su modificación exige la modificación de la causa. Una causa resulta de algo que en su turno puede causar otro resultado, etc. como una cadena de causa-resultado. Las ciencias sociales, biológicas, físicas han aportado a Trabajo Social bastantes conocimientos que dan validez a ese concepto. El conocimiento y sensibilidad a los factores de una causa-resul



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
 DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

tado en la conducta individual y social influye la naturaleza del servicio profesional.

3.- El concepto sobre la resistencia al cambio. Cuando el individuo, el grupo o la comunidad ha tomado la decisión de efectuar cambios y efectuar su desarrollo, su relación, siempre es acompañado con resistencia de diferentes grados de intensidad. Las precursoras en Trabajo Social que fueron más activas que nosotros en acción social, han recurrido a conocimientos desde las ciencias sociales para comprender las fuerzas societarias que tienden a obstruir la realización de sus objetivos de transformación social. Más recientemente Trabajo Social en su deseo de comprender y vencer la resistencia ha tratado de encontrar esa comprensión desde las teorías del Psicoanálisis. La tendencia corriente es pasar por alto la existencia de una inter-relación entre el fenómeno de resistencia que surge de las estructuras y fuerzas societarias y la resistencia que surge de factores psicológicos. Todavía no hay acuerdo entre los Trabajadores Sociales en cómo se aplican en su práctica

la acumulación de conocimientos sobre la resistencia, pero que sí, es reconocido que la comprensión de su existencia facilita su manejo en forma positiva.

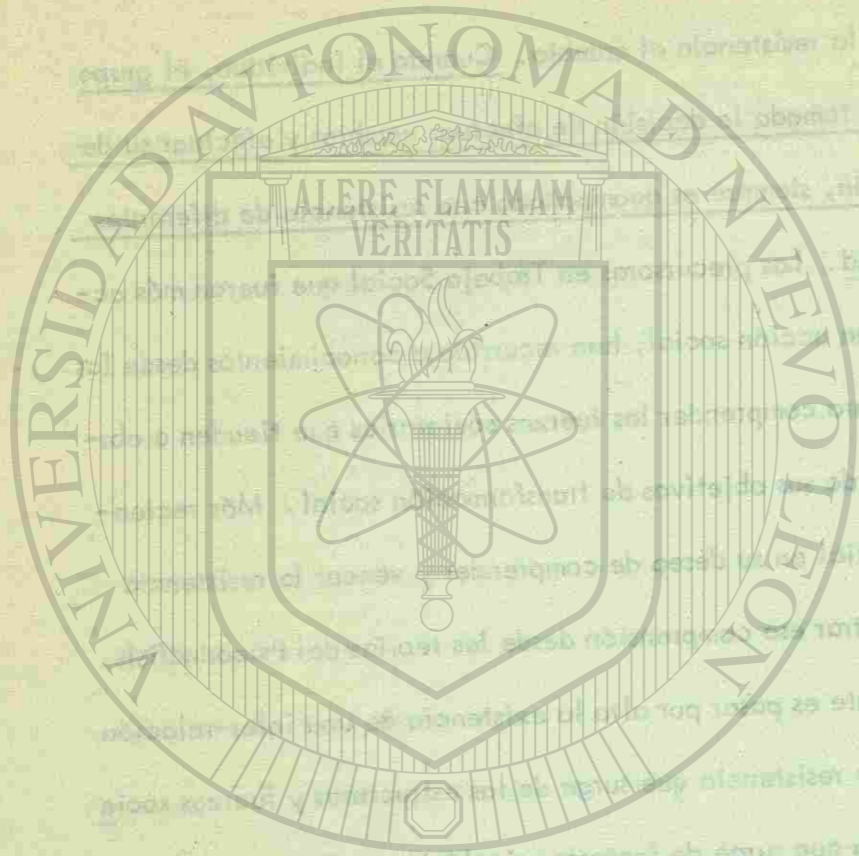
4.- El concepto sobre actitudes. La actitud de individuos, grupos y el Trabajador Social influye la relación entre la causa y el resultado, así como la solución de los problemas personales y sociales. Este concepto es de orden de conducta a la vez de valor. La naturaleza positiva o negativa de las acti-

tudes sobre normas de conducta, costumbres, creencias, objetos tangibles, etc. depende a los valores que la persona posee. Las actitudes modifican por parte del cliente como del profesional la selección de las alternativas que se presentan en la solución del problema y la naturaleza del servicio profesional.

Los conceptos del valor humano.

- 1.- El concepto de capacitación. El Trabajador Social es un capacitador. Su responsabilidad es proveer un liderazgo compartido, no autocrático ni directivo. Ese concepto involucra la creencia en la democracia, en métodos flexibles y no rígidos, y en las metas democráticamente formuladas. Capacitación quiere decir "hacer capaz" que también implica la acción de "dar" y "compartir" conocimientos, destrezas y recursos requeridos para enfrentar la situación problemática, resolver problemas y contribuir a la seguridad, al desarrollo y al bienestar de la colectividad.

- 2.- El concepto de participación. El reconocimiento del valor intelectual y de la dignidad personal de cada individuo y de la integridad de la colectividad permiten la participación activa en la toma de decisiones en cuanto al problema. La convicción que clientes individuos, grupos y comunidades deben tomar sus propias decisiones acerca de la acción dirigida al desarrollo de su vida es universal en Trabajo Social, de igual importancia es la participación activa del cliente en la deliberación y planificación de la estrategia de ac-



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
 DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ción aunque de vez en cuando surgen ocasiones en que el Trabajador Social debe ser preparado para iniciar esa acción y ejercer la responsabilidad de determinar la naturaleza específica de la necesidad.

3.- El concepto de auto-realización. El propósito de Trabajo Social es el desarrollo máximo y la auto-realización de cada individuo y de la colectividad. En este concepto están sentadas muchos de los valores religiosos y filosóficos, además de las motivaciones y metas de reforma social. La auto-realización involucra, por ejemplo, valores de creatividad y de la búsqueda por el bien y lo bueno. Cuando sea aparente la imposibilidad de lograr auto-realización, la dignidad y respeto por sí mismo son desvalorizados, llevando así la frustración y a veces el deseo de auto-destrucción.

4.- El concepto de auto-determinación. Cada uno tiene el derecho de decidir la trayectoria de su destino. Trabajo Social capacita para tomar parte hacia la auto-determinación. Es de presumir que el hombre, grupo o comunidad tenga aspiraciones que crea que lo llevan a su auto-realización. Trabajo Social le orienta sobre las alternativas y recursos disponibles para que el cliente, a través del proceso de selección llega a tomar la decisión más de acuerdo con su interés y bienestar. Es reconocido que hay categorías especiales de personas que por condiciones físicas, intelectuales y emocionales están incapacitados permanente o temporalmente para la toma de decisión, es decir auto-determinación. Cuando existe la ausencia de responsables para estas personas, el Trabajador Social asume la responsabilidad

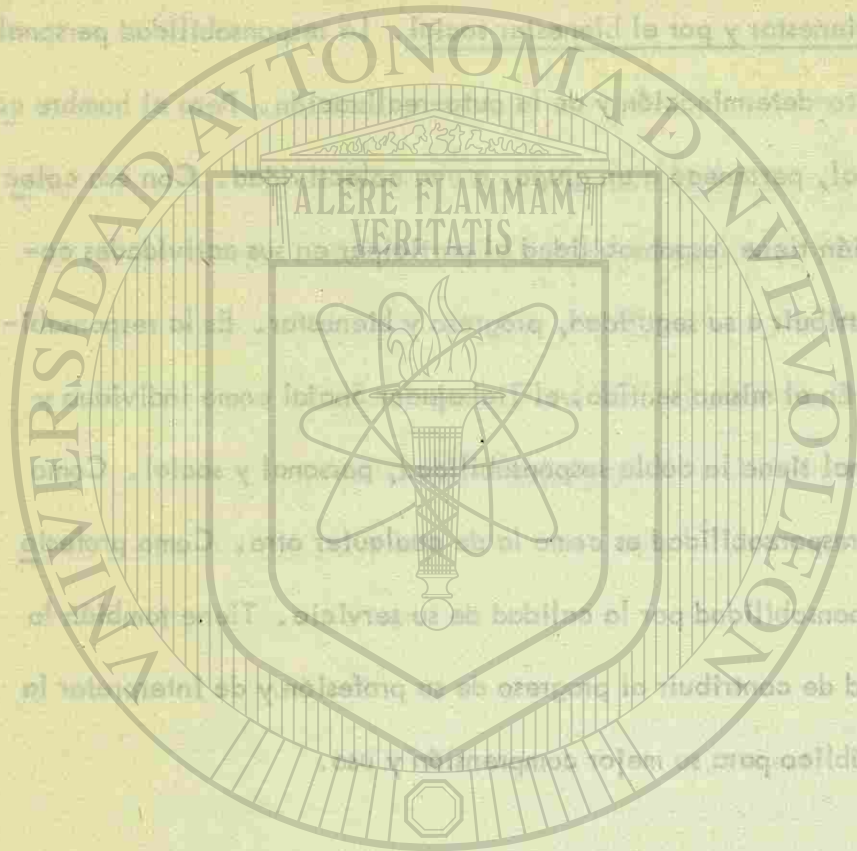
de decisión. Su acción llega a ser directiva.

- 5.- El concepto de responsabilidad. Cada individuo tiene una responsabilidad doble por su bienestar y por el bienestar social. La responsabilidad personal surge de la auto-determinación y de la auto-realización. Pero el hombre como un ser social, pertenece a un grupo, a una colectividad. Con esa colectividad, también tiene responsabilidad al participar en sus actividades colectivas y contribuir a su seguridad, progreso y bienestar. Es la responsabilidad social. En el mismo sentido, el Trabajador Social como individuo y como profesional tiene la doble responsabilidad, personal y social. Como individuo, su responsabilidad es como la de cualquier otro. Como profesional, tiene responsabilidad por la calidad de su servicio. Tiene también la responsabilidad de contribuir al progreso de su profesión y de interpretar la profesión al público para su mejor comprensión y uso.
- 6.- El concepto de compromiso. Cada individuo tiene la necesidad de comprometerse para elevar su auto-respeto y realizar su dignidad. La mera toma de posición frente a algo aunque es importante no es suficientemente fuerte como motivación para la acción. Sólo cuando el hombre se siente comprometido con una causa, interés, grupo, o colectividad, irá a ejercer su capacidad y utilizará todos los recursos disponibles hacia el logro de sus objetivos.
- 7.- El concepto de autenticidad. Cada persona tiene su manera de ser. Sin expresarse, se siente falsa, artificial, superficial. El efecto de presiones ex-

ternas a la autenticidad son manifestados en mecanismos de defensa, simulación de causas y objetivos y en casos extremos, en conducta desviada. Este concepto es corolario al de diferencias individuales o particularidades que sigue aunque no son los mismos.

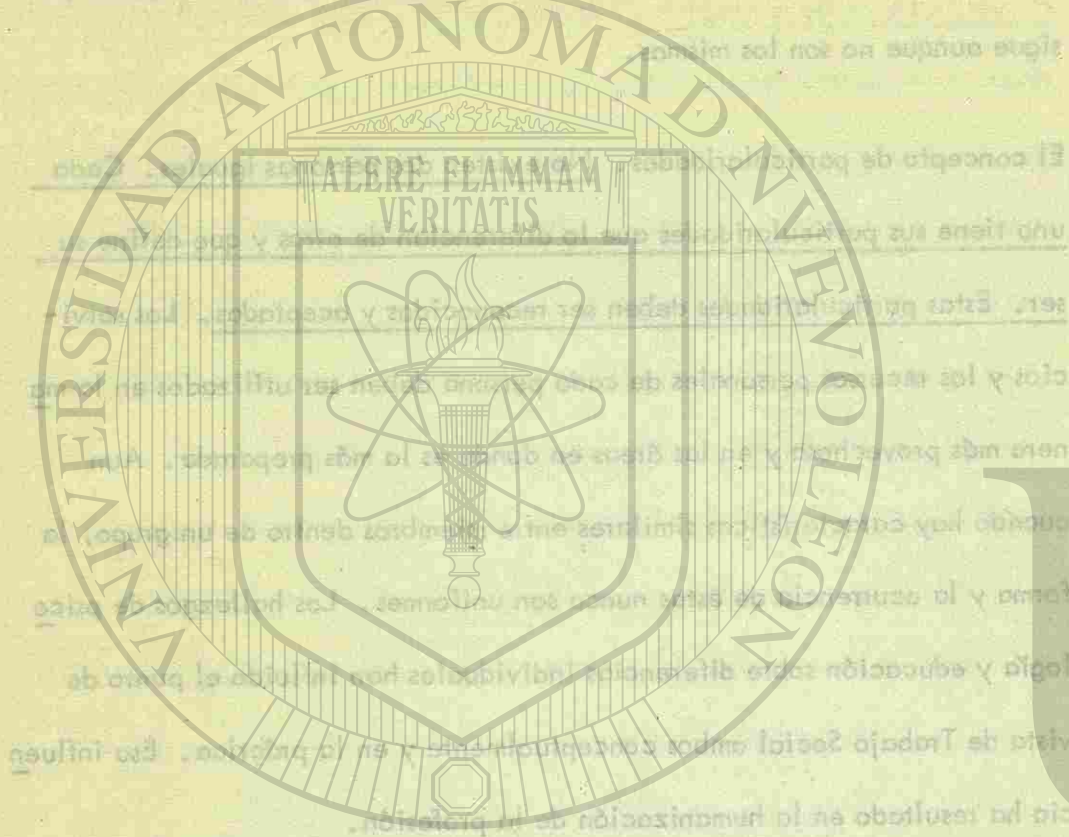
- 8.- El concepto de particularidades. No existen dos personas iguales. Cada uno tiene sus particularidades que lo diferencian de otros y que define su ser. Estas particularidades deben ser reconocidas y aceptadas. Los servicios y los recursos personales de cada persona deben ser utilizados en la manera más provechosa y en las áreas en donde es la más preparada. Aun cuando hay características similares entre miembros dentro de un grupo, la forma y la ocurrencia de éstas nunca son uniformes. Los hallazgos de psicología y educación sobre diferencias individuales han influido el punto de vista de Trabajo Social ambos conceptualmente y en la práctica. Esa influencia ha resultado en la humanización de la profesión.

De aquí fue derivada al principio de aceptación que distingue Trabajo Social de otras profesiones que tienen la responsabilidad de juzgar. Trabajo Social acepta la persona como sí, sin tratar de sancionarla ni perjudicarla por características con las cuales no concuerda. En ninguna manera debe interpretar éste como justificación de una falla. Significa solamente un reconocimiento del hecho que sancionar no es función de Trabajo Social y que todas tienen méritos y debilidades que deben ser consideradas como son en su relación profesional. Las particularidades que deben ser consideradas aparecen en la con-



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

El concepto de cultura. Individuos, grupos o comunidades pertenecen a una cultura que influye y que determina su reacción a ciertas situaciones de crisis y la manera de enfrentarse a las dificultades y de solucionar problemas. Esa influencia es más fuerte todavía en cuanto a las actitudes sobre los "mores", las costumbres y hábitos, la conducta, y las creencias de uno. La comprensión de la cultura facilita el "raport" o entendimiento dentro de la relación profesional y hace el servicio más efectivo. El rechazo de la cultura o



Los conceptos societales

9.- El concepto de derecho de la minoría. Las diferencias de opinión sobre lo problemático debe ser reconocido, aceptado y su expresión estimulado. El derecho de expresarse constituye uno de los valores humanos e ideológicos más fuerte y más celosamente cuidados, en particular, en sociedades que viven en la libertad. La expresión de dudas y de diferencias en opinión facilita el acercamiento y la comprensión, facilitando la realización de las metas de la actividad. La aceptación del derecho del cliente o la minoría en un grupo a expresar su opinión, además de ser una indicación del valor que uno asigna a su prójimo, también tiene un valor de capacidad porque la habilidad de expresión es un elemento de ser capaz. De ninguna manera, la aplicación de este concepto libra al Trabajador Social de su responsabilidad de identificar e indicar las fallas de juicio ni las distorsiones de un hecho cuando estos existen.

Los conceptos societales

1.- El concepto de cultura. Individuos, grupos o comunidades pertenecen a una cultura que influye y que determina su reacción a ciertas situaciones de crisis y la manera de enfrentarse a las dificultades y de solucionar problemas. Esa influencia es más fuerte todavía en cuanto a las actitudes sobre los "mores", las costumbres y hábitos, la conducta, y las creencias de uno. La comprensión de la cultura facilita el "raport" o entendimiento dentro de la relación profesional y hace el servicio más efectivo. El rechazo de la cultura o

ducta normal, así como en la anormal.

El rechazo de la cultura o

El rechazo de la cultura o

El rechazo de la cultura o

ducta normal, así como en la anormal.

9.- El concepto de derecho de la minoría. Las diferencias de opinión sobre lo problemático debe ser reconocido, aceptado y su expresión estimulado. El derecho de expresarse constituye uno de los valores humanos e ideológicos más fuerte y más celosamente cuidados, en particular, en sociedades que viven en la libertad. La expresión de dudas y de diferencias en opinión facilita el acercamiento y la comprensión, facilitando la realización de las metas de la actividad. La aceptación del derecho del cliente o la minoría en un grupo a expresar su opinión, además de ser una indicación del valor que uno asigna a su prójimo, también tiene un valor de capacidad porque la habilidad de expresión es un elemento de ser capaz. De ninguna manera, la aplicación de este concepto libra al Trabajador Social de su responsabilidad de identificar e indicar las fallas de juicio ni las distorsiones de un hecho cuando estos existen.

Los conceptos societales

1.- El concepto de cultura. Individuos, grupos o comunidades pertenecen a una cultura que influye y que determina su reacción a ciertas situaciones de crisis y la manera de enfrentarse a las dificultades y de solucionar problemas. Esa influencia es más fuerte todavía en cuanto a las actitudes sobre los "mores", las costumbres y hábitos, la conducta, y las creencias de uno. La comprensión de la cultura facilita el "raport" o entendimiento dentro de la relación profesional y hace el servicio más efectivo. El rechazo de la cultura o

ducta normal, así como en la anormal.

El rechazo de la cultura o

El rechazo de la cultura o

El rechazo de la cultura o

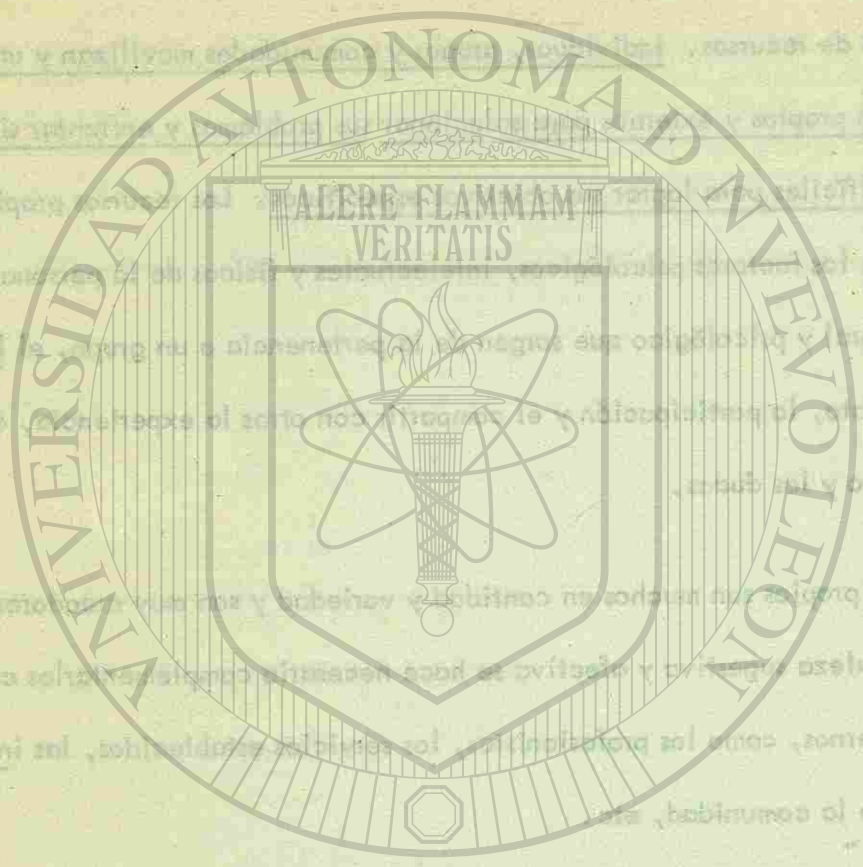
el conflicto cultural entre el cliente y el profesional hace el servicio profesional inútil.

- 2.- El concepto de recursos. Individuos, grupos y comunidades movilizan y utilizan recursos propios y externos para solucionar sus problemas y enfrentar situaciones difíciles para lograr sus objetivos específicos. Los recursos propios consisten en los factores psicológicos, intelectuales y físicos de la persona, el apoyo moral y psicológico que surgen de la pertenencia a un grupo, el liderazgo innato, la participación y el compartir con otros la experiencia, el conocimiento y las dudas.

Los recursos propios son muchos en cantidad y variedad y son muy creadores. Por su naturaleza sugestiva y afectiva se hace necesario complementarlos con recursos externos, como los profesionistas, los servicios establecidos, las instituciones de la comunidad, etc.

- 3.- El concepto sobre proceso. La actividad de Trabajo Social es una metodología de cambio continuo dentro del marco de tiempo. Es decir, cambio estructurado dentro de un período de tiempo y dentro de este período, el movimiento es continuo. Es un concepto nuevo en Trabajo Social. En el pasado, hubo una creencia que por la razón que su objeto es impredecible, no es posible estructurar de antemano el proceso del servicio, menos dentro de un período definido. La acción fue por intuición y no lógico, por inspiración del momento, más que por deliberación. Con ese concepto se hace el proceso del Trabajo Social más científico.

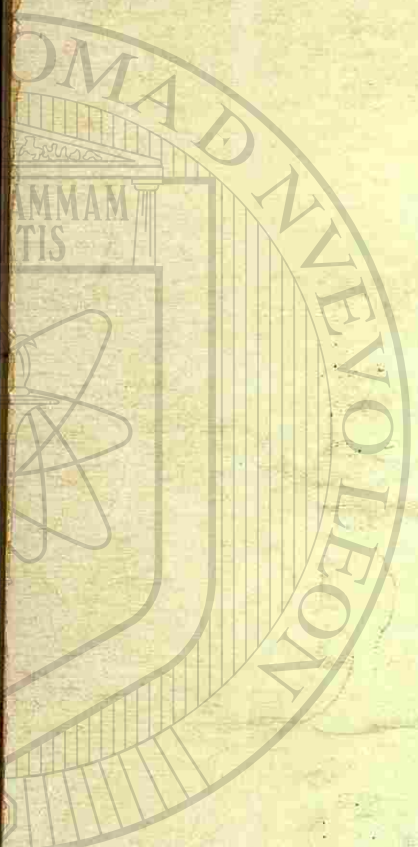
4.- El concepto de rol. Los individuos seleccionan o son impuestos de ciertas tareas y actividades en virtud de su pertenencia a un grupo y su participación normal en actividades comunitarias. Los componentes del concepto de rol que hacen comprender su naturaleza son: el tamaño del grupo, la red de comunicación entre los miembros, la tarea asignada y los recursos disponibles para el logro de la tarea, las características de personalidad de los miembros, como por ejemplo, las habilidades, valores, actitudes y patrones de conducta; las características sociales de los miembros, como la edad, el sexo, la clase social, la sub-cultura, y el status en otras organizaciones; la actitud hacia la tarea, hacia el grupo y hacia los otros miembros del grupo. El reconocimiento de la importancia del rol y la comprensión de su naturaleza influye en la calidad y el resultado de la relación profesional.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





JUAN

SIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO

CCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECA

