es la patología, que el hombre es vencido por su incapacidad personal y entonces Trabajo Social trata de ayudarle a adaptar mejor al ambiente que él venció. En las décadas anteriores de la guerra mundial primero, esta función con el rol y enfoque correspondiente se reflejó en el sistema educativo que caracterizó a los países más desarrollados. Las técnicas son orientadas al hombre donde creen se radica el problema. Al mismo tiempo experimentó el crecimiento de la responsabilidad de la sociedad y sus instituciones para el amparo de las víctimas. Así que el desarrollo metodológico en Trabajo Social se dirigió a tres direcciones de especialización: método de caso individual, de grupo social y de organización de la comunidad todos afirmando la radicación del problema en el hombre y la responsabilidad social para ello. El método de caso fue desarrollado primero y por lo tanto está en una etapa más avanzada en cuanto a lo conceptual, como en lo práctico. En la actualidad, una gran parte de la educación para el Trabajo Social, aún se dilata en esta etapa. Las condiciones que imperan en el momento presente, caracterizadas por la ausencia o debilidad del compromiso social, la existencia de grandes masas de la población viviendo en la pobreza extrema tanto en lo económico como en lo cultural, y la escasez normal de los recursos públicos, sugieren que el problema ya no radica ni surge siempre y principalmente en el hombre sino también en las estructuras sociales que rodean la vida humana.

Los conocimientos sobre el hombre y su conducta, sobre el grupo social y sobre la sociedad, en particular los roles que el individuo debe cumplir para llevar a cabo los procesos de su vida en la sociedad, son fuentes de los conceptos y principios profesionalmente sistematizados como determinantes de la actividad profesional.

b).- Provisión de recursos, también se llama organización de recursos incluye tres líneas de acción: I) Movilización de la capacidad latente del individuo y del grupo para actuar sobre sus necesidades y sus problemas; II) Reorganización de los recursos sociales existentes que se han creado para servir como una infra-estructura del funcionamiento social del individuo a través de una mejor organización y coordinación, que en su esencia implica transformaciones sociales cuando los objetivos de bienestar social lo exigen y III) Creación de recursos individuales y sociales para promover, mejorar y facilitar el proceso de interacción. El aspecto creador de esta función asume una importancia de primer rango bajo condiciones de desarrollo; la movilización y reorganización de recursos empuja al profesional un poco más allá de los límites del servicio que presta al asistido individuo, grupo o comunidad hacia la sociedad global.

La función es la de educar y la de desarrollar, es la que enlaza al Trabajo Social a los aspectos del desarrollo de los recursos humanos de la educación y la planificación del desarrollo. En el sentido de esta función, Trabajo Social se identifica con el cambio social dirigido, promoviendo los cambios necesarios y deseables en el ambiente, al mismo tiempo que ayuda al hombre a enfrentarse mejor a ese cambio. Implica la función la necesidad de tener conocimientos sobre el ambiente y la situación actual, además la capacidad de tomar posiciones, (que tal vez es la esencia de compromiso social y participación en la política que la profesión ansía mucho) frente a los problemas sociales, fenómenos y cuestiones contemporáneas. Implica también la responsabilidad del Trabajo Social en proveer liderazgo en actividades dirigidas en estas situaciones, fenómenos y cuestiones problemáticas. Por la

razón de que Trabajo Social es una institución creada por, y que forma parte de la sociedad, hay que contribuir al bienestar común.

c).- Prevención de los problemas relacionados con la interacción social.- Esta función orienta al Trabajo Social a un compromiso social más articulado. Algunas veces la función se refiere como acción social o reforma social. Se enfoca hacia la identificación de áreas potenciales problemáticas y para una mejor comprensión de la población sujeta a riesgo. Su acción atañe a la eliminación, control y persecución de los factores que tienden a crear o agravar problemas o las causas de su incidencia. Ejecutar esta función requiere el análisis de hechos que tienen conexión con el problema; la determinación de las áreas; a las cuales se dirige la acción; la identificación de los vacíos en el sistema de servicios; y el diseño de medidas de control. Involucra también el estudio periódico de los resultados, que a la vez permita efectuar con propósitos de pronóstico -la recopilación de datos y antecedentes sobre la incidencia de determinados problemas. Además, significa el estudio científico de la etiología de tales problemas, para prevenir su ocurrencia o recurrencia.

Las funciones básicas de Trabajo Social son expresadas o traducidas en acción a través de actividades profesionales, esto quiere decir actividades desarrolladas con la aplicación de técnicas específicas de la profesión. Siempre hablamos de la "ayuda" de Trabajo Social. ¿Qué es esa "ayuda"? Pienso que cuando hablamos de "ayuda", estamos refiriendo tanto al proceso metodológico como al resultado del desarrollo de los procesos desencadenado por la aplicación de la metodología de Trabajo Social. Esencialmente el resultado representa una transformación en el objeto

sea el hombre o la sociedad. Pragmáticamente, representa la solución del problema; y socialmente, representa Socialización y Control Social.

Los primeros dos son bien entendidos, creo limito a explicar los dos términos. Por ser un servicio creado por la sociedad en respuesta a demandas reales y sentidas, Trabajo Social asume parte de la responsabilidad para la socialización y control social que pertenece principalmente a la sociedad misma. Al tratar de desencadenar el proceso para que el hombre mejore sus relaciones y que la sociedad aumente y mejore los recursos que pone a la disposición de sus miembros, Trabajo Social lleva a cabo, en parte, la función de socialización. Al tratar de agilizar el proceso para que el hombre mejore y armonice su conducta para que recuerde con y contribuya a la realización de metas comunes de bienestar, también Trabajo Social comparte con la sociedad la función de control social. Aparentemente los dos son contradictorios. En el plano de las relaciones los dos interactúan y se complementan uno con otro al manejo de actividades que promueven la socialización y a la vez obliguen al control social, requieren la aplicación de conceptos, principios y destrezas adecuadas a cada situación, reforzados siempre por actitudes profesionales apropiadas.

IV.- VALORES DE TRABAJO SOCIAL.

Las funciones de Trabajo Social implican ciertos valores inherentes a la profesión. En razón de estos valores, cuenta con actitudes profesionales que son determinantes del servicio, y que distinguen al profesional del no-profesional. Trabajo Social como una institución de la sociedad, tiene que funcionar dentro del marco cultural de ésta, un marco en estado de fluidez en cuanto el tiempo y que sufre de

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
"ALFONSO REYES"