

CAPITULO II

METODOLOGIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL

¿En qué consiste la Metodología?. Toda Metodología tiene por objeto el estudio de los Métodos; de los problemas o cuestiones relativos a los métodos. Se refiere a la Metodología al estudio de los fundamentos lógicos, ontológicos y epistemológicos del ó los métodos que comprende dicho estudio. En Trabajo Social en este momento no hay una Metodología, por las razones ya señaladas pero hacia eso se encamina el movimiento actual en Latiamérica.

A su vez, los Métodos son herramientas, caminos, vías de acceso, medios para lograr los objetivos profesionales. Son modos de proceder conforme a un determinado plan, e incluyen (o deben incluir) las diferentes maneras de seguimiento para la formulación teórica, como también aquéllas para su actividad práctica.

Según el Diccionario de Filosofía: "son los caminos por los cuales se ha llegado a un cierto resultado, aún cuando ese camino no haya sido fijado de antemano; de manera voluntaria y reflexiva" (1).

Un Método adecuado no solamente significa "camino", sino también un camino que pueda abrir otros, de tal suerte que puede lograrse con él, los fines que se pretenden en forma pre establecida, como también otros fines no previstos, y que ensanchan el camino del saber. Para muchos, el Método debe guardar relación con la realidad que se trata de conocer; en otras palabras el Método como instrumento, debe ser adecuado a la realidad en que se aplica.

Etimológicamente, Método proviene de "meta" (hacia) y "odos" (camino). Hay una intención preestablecida para llegar a una meta ante la cual se destina un conjunto de medidas consecuentes y racionales para su alcance.

El Trabajo Social dado que se plantea una meta y que para tal efecto, opera en una realidad, requiere de un Método de trabajo (uno o más, los que fueren necesarios). Un Método que sea científico y que permita a elaborar una teoría de su acción que alimentaría raciones futuras.

Los Métodos de Trabajo Social van referidos a las diferentes formas de acción de la profesión. Ello implica lo siguiente:

1.- Nuestro trabajo está orientado hacia la realización de cosas. Para tal concretización se hace menester investigar en forma previa, y a posteriori, planear la acción; en otras palabras, se investiga para actuar, y se planea para actuar conforme a criterio racional y previsto, de tal suerte de garantizar eficacia a las acciones que se desarrollan.

2.- En nuestro actuar profesional nos enfrentamos con hechos concretos, y para poderlos manejar, debemos recurrir al conocimiento que nos aportan las ciencias especialmente las sociales, y otras disciplinas científicas; sin embargo, dichos conocimientos debemos ordenarlos y aplicarlos a la problemática de esos hechos. De su aplicación surgen nuevos conocimientos, los que sumados a los anteriores, permitirían al Trabajo Social elaborar su propia teoría. Esta teoría sería una teoría de la acción y debería servir para la acción.

En el "Documento de Araxá" se plantean tres interrogantes en relación a esta materia. Dice:

1.- La Metodología de la Acción del Trabajo Social ¿Está constituida por los Métodos de Trabajo Social de Casos, Trabajo Social de Grupo y Trabajo Social de Organización y Desarrollo de la Comunidad?

2.- ¿Está constituida por elementos comunes de estos tres Métodos que sirven de base al trabajo con individuos, grupos o comunidades, con aspectos específicos a cada área de actuación?

3.- ¿Está formada por elementos comunes de estos tres Métodos, constituyéndose en una síntesis sin ninguna especificidad?

En mi criterio, respondo sí, a la segunda interrogante. Con todos estos elementos vemos que, en forma tentativa podemos caracterizar así al Método Básico:

"Herramienta de que se vale el Trabajo Social, en su acción profesional, constituida en un sólo todo, con elementos comunes de los Métodos tradicionales, y que sirve de base al trabajo con hombres, en su problemática, en cuanto materia objeto, ubicados en situaciones sociales concretas, las que determinan el énfasis a dar en la materia objeto; siendo su objetivo general el cambio para la liberación del hombre, sus objetivos específicos aquellos que requiera la situación social.*"

De lo dicho se desprenden los objetivos y finalidad hacia los cuales debe converger el Método. Conviene sí, destacar, que se habla de objetivo general y de objetivos específicos, y que esos objetivos específicos los determina la Situación Social; por tanto, ellos pueden ser múltiple y variados según sean los requerimientos de aquella.

Dos elementos nuevos aparecen en la definición: MATERIA-OBJETO Y SITUACION SOCIAL, los cuales se verán con mayor detenimiento en el siguiente Capítulo.

MATERIA-OBJETO: En Trabajo Social, sería el hombre con-

* Los términos Materia-Objeto y Sit. Social, fueron ya planteados por la Esc. de Trabajo Social de la U. Católica de Chile.

siderado en forma integral y en la relación dinámica entre él y su Sociedad. A este hombre lo comprendemos en una problemática determinada, y en Situaciones Sociales concretas.

SITUACION SOCIAL: Realidades concretas que debe enfrentar el hombre forjadas de una serie de características en las que el hombre, en su problemática y en su interrelación con otros, es su principal motor. (Poblaciones, instituciones, empresas, industrias, sindicatos, regiones, campamentos, asentamientos, tomas de terreno, etc. etc.).

RESEÑA HISTORICA DE LOS METODOS DE SERVICIO SOCIAL:

Sí, un vistazo general a los Métodos tradicionales de Caso, Grupo y Comunidad, ayudaría a vislumbrarlo.

Ellos han sido considerados hasta el momento, "el modus operandi" del Trabajo Social en su enfrentamiento con la realidad social. Dichos métodos poseían un cuerpo de conocimientos teórico-prácticos identificables y transmisibles. Así, el Trabajo Social de Casos, se dirigía a las personas que presentaban problemas y dificultades de relación personal y social, o sea, de interrelación social. Para abordar y solucionar la problemática de estas personas-clientes, el Trabajo Social de Casos utilizaba técnicas tales como: Entrevista, Visitas Domiciliarias, Observación, Relación Profesional, Motivación y en su Estructura Metodológica se seguían procesos que partían de la Investigación al Tratamiento Social. (Investigación-Interpretación-Diagnóstico-Tratamiento). Al mismo tiempo, se barajaban recursos (humanos y materiales) del cliente y del medio.

Creo que aún hoy día puede reconocerse la validez de la utilización de este método, no ya como Método sino como una especialización de la Metodología del Trabajo Social.