

### CARACTERISTICAS DEL METODO BASICO DE TRABAJO SOCIAL.

Se fundamenta en la necesidad imperiosa de sacar a las masas desposeídas de la alienación en que se encuentran. Concibe el "estado de necesidad" como estado de carencia, insatisfacción o insuficiencia cuya raíz está en la estructura de la Sociedad y lo concibe, en su más amplia acepción. La carencia de conciencia crítica y de capacitación técnica es una necesidad más que debe ser erradicada para poder pasar a un estado de Ser-Sujeto, capaz de actuar conjuntamente con el Trabajo Social en la transformación de la Sociedad, y por tanto, de los otros hombres y otras conciencias.

Por tal razón, la Educación en el Método se hace presente en todo momento, en todo el seguimiento metodológico, impregnando cada una de las técnicas y cada una de las actuaciones concretas del Trabajo Social. Esta Educación que se postula, ha sido instrumentalizada, (la idea original, como todos sabemos, surgió de Paulo Freire), readeuada, según la realidad nuestra y las características del cuerpo teórico-práctico del Trabajo Social en su nueva orientación.

Los procesos metodológicos básicos (en el sentido que siempre van a estar presentes cualquiera sea la Situación Social de que se trate, de ahí el nombre Método Básico), son los de: Investigación-Diagnóstico-Programación y Ejecución; y Evaluación y Educación que se dan en forma permanente.

La Educación en sí, va adquiriendo notas diferentes según que nos encontremos en las etapas de Investigación-Diagnóstico-Programación o Ejecución, con una correspondencia como la que sigue:

#### Procesos Metodológicos

Investigación

Diagnóstico de la Situación

#### Equivalencia con procesos Método

Psico-Social de Freire.

Investigación temática

Diagnóstico de la Realidad

Programación Codificación, Descodificación  
Ejecución Acción según decisión adoptada.

Por otro lado, y a través de aproximaciones sucesivas, se pretende siguiendo la teoría del conocimiento, pasar (si se considera el proceso de desarrollo del conocimiento), del conocimiento sensible, al perceptivo y luego al conocimiento abstracto, de manera tal que se puede, según lo dicho, y según el estado de conocimiento en que nos encontremos, y partiendo de la Práctica Social, pasar a una Práctica Teórica.

En el fondo, se reconoce la orfandad de teoría del Trabajo Social. En efecto, en todas las épocas y hasta hoy, los métodos como ya se manifestará, conllevaban sólo a un activismo profesional, más no a una teorización para su propio hacer en una relación dialéctica entre lo postulado y lo realizado (teoría-práctica)

En esta misma línea de pensamiento, el método ofrece las instancias para una teorización: Hn - T1 - T2 (Hipótesis-Teoría 1-Teoría 2), que corresponden a:

#### INVESTIGACION DIAGNOSTICO VERIFICACION

(este último, posterior a la Ejecución), respectivamente que abren las posibilidades a una generalización, según sea la ratificación de la teoría en su permanente contacto con la realidad (Práctica Social). Pase a Práctica Teórica que será una Situación Final Inicial 1, llamada así, porque se subentiende que siempre va a haber nuevos aspectos que indagar, profundizar, conocer, etc., tras lo cual siguiendo el mismo orden puede a posteriori, llegarse a nuevas generalizaciones.

En cuanto a las técnicas que posibilitan la trayectoria metodológica, se entregan ellas a modo de listado, pudiendo elegirse alternativamente por unas u otras, sin perjuicio de reconocer que hay algunas que son más específicas para un determinado proceso metodológico que otras.

Las técnicas para la Educación Social son amplísimas, ya que caben aquí todas aquellas para el trabajo con grupos, ya sean mayores o menores: Conferencias, Films, Foro, Charlas, Exposiciones Audio-visuales, etc., y para la concientización:

- Montaje de títeres
- Elaboración de láminas
- Registro de Campo
- Diarios de Campo, etc.

El Método postula un enfoque totalitario de la Situación Social que se enfrenta (para otros, realidad social, área espacial en su problemática, etc.); es por tal motivo que no hace compartimentalización de ninguna naturaleza, de manera de trabajar con dicha realidad y con los Hombres en su circunstancia, que en ella se ubican.

Se postula si, el máximo de flexibilidad en su aplicación tanto para el seguimiento de los procesos metodológicos, cuanto para la utilización de técnicas. Debe además, actuarse sobre la base de los requerimientos de las Situaciones Sociales con que se está trabajando, acerca de las cuales se obtendrá una visión de conjunto una vez realizada una Indagación preliminar (Investigación - Exploratoria; 1er. nivel de Investigación). A partir de este momento se estará en condiciones de formular el Plan de Trabajo a seguir, con los consecuentes objetivos específicos.

La ideología que lo sustenta, es la ideología de quienes nada poseen, en compromiso **consecuente** con el hombre y su liberación. Por esta razón todos los procesos metodológicos son realizados "con" las gentes, quienes, a raíz de la Educación en sus modalidades de capacitación técnica, básica y de asesoría social, estarán en condiciones de actuar para sí. Se habla entonces de Investigación, Programación, etc., participada. (Hombre-Actor).

Los resultados finales que derivan de la aplicación adecuada del Método, permitirían la superación de tres grandes tipos de asuntos:

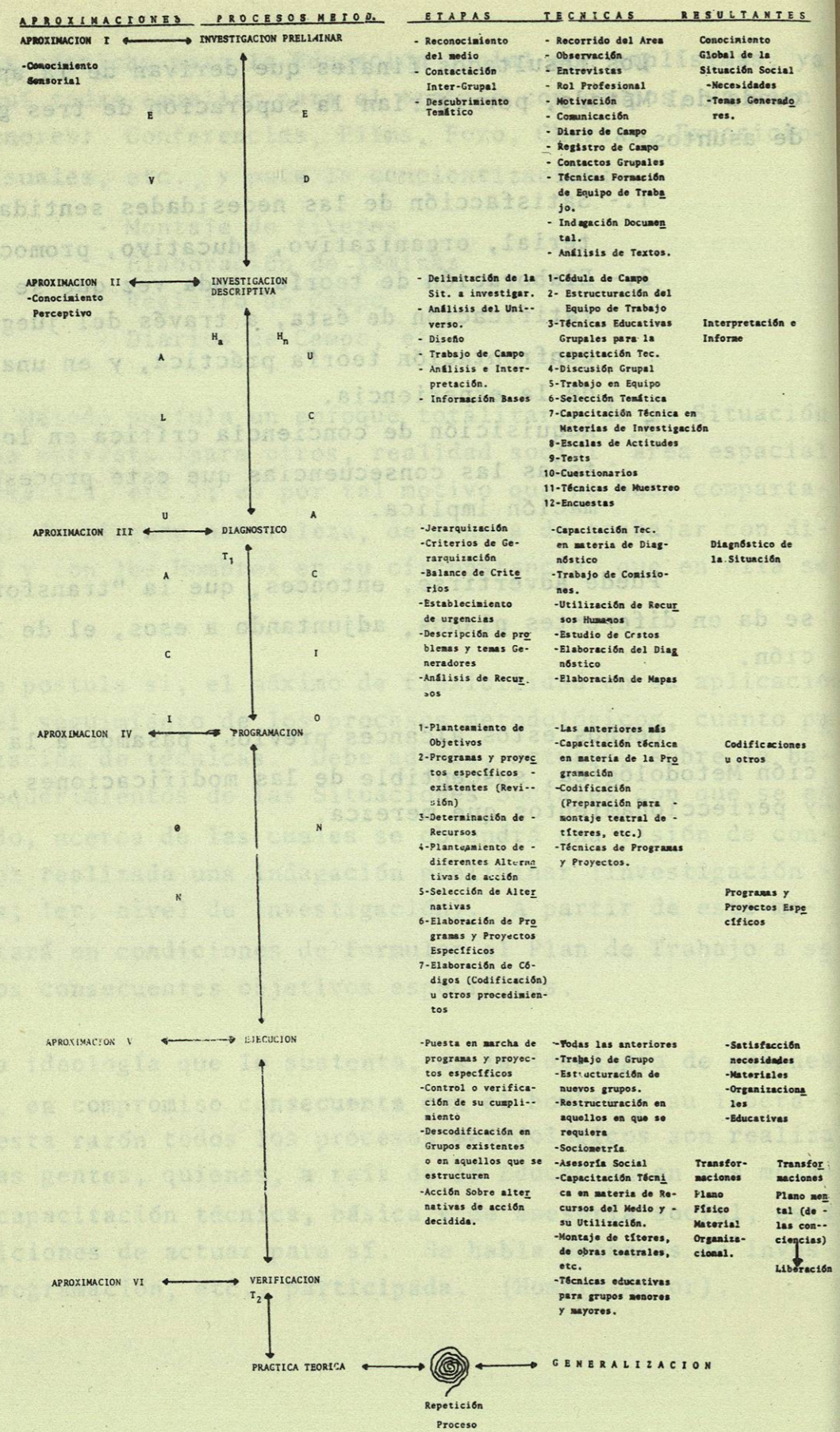
- 1.- Satisfacción de las necesidades sentidas: orden material, organizativo, educativo, promocional, etc.
- 2.- Elaboración de teoría, toda vez que se insista en la ratificación de ésta, a través del juego dialéctico, confrontación teoría práctica, y en una repetición de la experiencia.
- 3.- Adquisición de conciencia crítica en los Hombres con todas las consecuencias que este proceso de transformación implica.

Puede advertirse, entonces, que la "transformación de", se da en diferentes planos, adjuntando a esos, el de la teorización.

Hechos estos alcances previos, pasamos a la Estructuración Metodológica, susceptible de las modificaciones, correcciones y perfeccionamientos que merezca.

Entonces, toda esta primera fase tiene hacia un conocimiento de la Situación Social. Este conocimiento es el que permite al trabajador profesional, ya que de él depende la posibilidad de poner en marcha, el cual, necesariamente debe responder a las necesidades y demandas reales detectadas.

Implica, la investigación preliminar en el momento de los primeros contactos con la gente, en virtud de los cuales, su conocimiento es de importancia de 1er. orden.



INVESTIGACION.

En general puede decirse que la Investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las Situaciones Sociales abordadas.

Cabe, para los efectos de la aplicación del Método, distinguir dos niveles de investigación:

- 1.- Nivel de Investigación Preliminar o Exploratoria.
- 2.- Nivel de la Investigación Descriptiva.

a) Investigación Preliminar:

Tiene por objeto obtener un conocimiento global de la Situación Social en estudio: sus principales características, estructuración, configuración, formas de relaciones, necesidades emergentes, contradicciones que existen, principales usos, valores costumbres y modalidades de pensamiento de la gente.

Como su nombre lo indica, tiende a realizar una exploración en extensión, más que en profundidad; de lo general más que de lo específico, profundización que cabe ya al pasar a un 2o. nivel: Descriptivo.

Entonces, toda esta primera fase tiende hacia un conocimiento de conjunto, de la Situación Social. Este conocimiento es de radical importancia en el trabajo profesional, ya que de él debe derivar el plan de Trabajo a poner en marcha, el cual necesariamente debe responder, a las necesidades y demandas reales detectadas.

Implica, la Investigación Preliminar, el momento de los primeros contactos con la gente, en virtud de los cuales, su consecución es de importancia de 1er. orden.