



INVESTIGACION.

En general puede decirse que la Investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las Situaciones Sociales abordadas.

Cabe, para los efectos de la aplicación del Método, distinguir dos niveles de investigación:

- 1.- Nivel de Investigación Preliminar o Exploratoria.
- 2.- Nivel de la Investigación Descriptiva.

a) Investigación Preliminar:

Tiene por objeto obtener un conocimiento global de la Situación Social en estudio: sus principales características, estructuración, configuración, formas de relaciones, necesidades emergentes, contradicciones que existen, principales usos, valores costumbres y modalidades de pensamiento de la gente.

Como su nombre lo indica, tiende a realizar una exploración en extensión, más que en profundidad; de lo general más que de lo específico, profundización que cabe ya al pasar a un 2o. nivel: Descriptivo.

Entonces, toda esta primera fase tiende hacia un conocimiento de conjunto, de la Situación Social. Este conocimiento es de radical importancia en el trabajo profesional, ya que de él debe derivar el plan de Trabajo a poner en marcha, el cual necesariamente debe responder, a las necesidades y demandas reales detectadas.

Implica, la Investigación Preliminar, el momento de los primeros contactos con la gente, en virtud de los cuales, su consecución es de importancia de 1er. orden.

La visualización que el técnico Trabajador Social logre de la Situación Social, y la recepción o forma en que las Bases lo interpretan, guarda estrecha conexión, dándose de manera simultánea: interacción mutua.

A esta etapa de los primeros contactos, corresponde una forma de conocimiento sensible. En otras palabras, es el momento en que el Trabajo Social, se ubica en el terreno mismo, lo explora, lo observa, recibe informaciones, las pide de fuentes formales e informales escucha, sondea, recibe todos los estímulos del medio ambiente, acude a fuentes de información documental, se cerciora. En síntesis, es el momento en que agudiza los órganos de los sentidos: es un momento eminentemente receptivo, se impregna de la problemática toda. Es ésta, una primera aproximación hacia un conocimiento superior.

La Observación en sus diferentes modalidades, principalmente la participativa, debe utilizarse como técnica fundamental. Deberá el T. S. ir registrando todo aquello que le parezca significativo; lo que la gente dice, cómo lo dice, valoración que a hechos, cosas, acontecimientos, etc., asigna, le deben servir con fines de registro de los temas generadores para la concientización.

Entran, entonces, en juego, las siguientes técnicas para la recogida de datos:

- Observación
- Recorrido del área
- Comunicación
- Entrevistas
- Relación Profesional
- Motivación
- Diario de Campo
- Registro de Campo
- Utilización de fuentes documentales

- Análisis de textos

- Contacto con los grupos existentes

Cada una de estas técnicas a su vez, puede adoptar una modalidad u otra, pudiendo el Trabajador Social elegir de entre aquellas que en su criterio profesional y técnico, le aporten una mayor utilidad, verbigracia: Observación en sus diferentes tipos: Estructurada-No estructura, etc., y por otro lado, dirigida a visualizar detenidamente, aspectos de diferente índole: Sujeto-Problemática-Medio-Valores, Temas generadores, etc.

Las Entrevistas formales o informales, los contactos con los grupos organizados e informales, con jefes, funcionarios, líderes, dirigentes, profesionales, etc., deben considerarse como elementos de valor. A través de ellos, se amplía y enriquece el conocimiento de la Situación Social. En estos contactos, no se trata de "conversar" con la gente, sino de establecer un diálogo, encauzado hacia la obtención de la información que se busca, manteniendo al mismo tiempo, una flexibilidad adecuada para que aquéllos puedan introducir una problemática diferente a la planteada por el investigador-trabajador social.

El contacto con los grupos existentes, ofrece la oportunidad de dar a conocer los objetivos del trabajo en el área, a la vez que requerir la participación de sus miembros por sí o a través de sus Directivas, para los efectos de iniciar los primeros esfuerzos en la estructuración de un grupo local para el trabajo conjunto. (Puede coincidir o no, con lo que en nuestro país se denominan Juntas Vecinales, toda vez que se trabaja con sectores del barrio de que se trate).

La Relación Profesional y Motivación, ocupan también un sitio importante. A través de ellas es posible establecer nexos interpersonales de aceptación mutua (T.S. - Bases) que posibilitan toda acción ulterior. La Motivación, sobre la base de los intere-

ses detectados y movilizados, de resortes internos o externos, conllevan a la participación de la gente (conducta motivada).

Otras técnicas, como la comunicación (en diferentes sentidos) verbal o escrita, permiten la recepción o entrega de un mensaje en forma rápida y expedita a un buen número de personas. La combinación de estos medios, afiches, propaganda, citas, circulares u otros, de orden audio-visuales, fortalecen las relaciones recíprocas y la comprensión de los mensajes en cuestión.

Las técnicas de Diario de Campo y Registro de Campo, permiten obtener una visión clara de aquello que se pretenda. En efecto, del trabajo de campo emergen situaciones, hechos, conductas, palabras, temas, usos, costumbres, formas de vida, lenguaje, rituales, etc. que tipifican a un área determinada, brindándole un sello característico, su propia manera de ser, la cual, necesariamente debe ser considerada por el T.S. en cada uno de los pasos que sigue.

El registro de estos datos en el mismo momento que se producen, evitan la distorsión, ya sea por falla en la interpretación, exceso de imaginación u otras causas, y por tanto puede a posteriori realizarse dicha interpretación, sobre la base de hechos objetivos y verídicos.

Todas éstas son técnicas de trabajo de campo, y son principalmente utilizadas en esta primera etapa. Sin embargo, también se utilizan técnicas indirectas de obtención de información, tales como la Indagación Documental, Análisis de textos, Estudio de Mapas, Planos, otras investigaciones existentes, etc., aún cuando ocupen un lugar secundario en atención a que solo una pequeña parte del conocimiento existente, se haya dispuesta en forma escrita.

Lo interesante de esta primera etapa; es el contacto diario, directo, cara a cara.

La Investigación Preliminar, cubre las siguientes etapas:

- Reconocimiento del Medio
- Contactación intergrupala
- Descubrimiento temático

a) Reconocimiento del Medio:

El Trabajador Social se ubica en el medio en el que va a actuar profesionalmente. Lo conoce tratando de captar las características más sobresalientes.

Según cual fuere la Situación Social de que se trate, observará el relieve, la vegetación, el clima, la configuración, formas de estructuración y otras, ya señaladas en la parte inicial de esta temática.

b) Contactación intergrupala:

Con el objeto de formar un grupo o un equipo de trabajo permanente, capaz de actuar conjuntamente con el Trabajo Social en las líneas directrices de la Investigación-Programación-Ejecución-Evaluación y Educación, etc., que se proporciona en forma intensiva y periódica a las bases y se establecen relaciones.

Como ya se anotó, puede quedar configurado por las directivas de los diferentes grupos formales y/o informales existentes.

c) Descubrimiento temático:

Para los efectos de detectar aquellos aspectos de la problemática, o de la forma de vida de la gente, o de los temas que les son más significativos y más vivenciales, etc. (adecuación Método Psico-Social) a requerimientos del Trabajo Social, con fines de concientización, de manera de traducir estas vivencias, a tra-