

vés de gráficos, láminas o códigos, representaciones artísticas, u otros procedimientos para su reencuentro o interpretación crítica con la gente. (Descodificación).

INVESTIGACION DESCRIPTIVA

En el transcurso de este proceso metodológico corresponde al Trabajador Social la realización de un conjunto de acciones que implican una decisión previa. Debe, en efecto, y en virtud del conocimiento global que ha adquirido de la Situación Social en la etapa anterior, decidir, seleccionar, precisar aquellos aspectos del cuadro general que le han parecido mayormente interesantes que verdaderamente los considere más significativos, y por los cuales decide, para los efectos de indagarlos en una profundidad. Es decir, es el momento en que el Trabajador Social opta por profundizar "esto" y no "aquello", de acuerdo a su criterio técnico-Profesional y personal. Es lo que se denomina "Delimitación de la Situación a investigar", y corresponde a una 2a. Aproximación.

Estamos entonces, ante la presencia de un tipo de conocimiento perceptivo, en que el Trabajador Social debe realizar un juego de razonamientos lógicos, de relación y apreciación de todo aquello que ha registrado, y que ciertamente, le configuran un Diagnóstico Preliminar o Tentativo, que ya, en un nivel de mayor abstracción, y una vez allegados los resultados de la Investigación Descriptiva, le permitirán la estructuración del Diagnóstico de la Situación, con un carácter más definitivo.

Se pretende, a través de aquel proceso metodológico, la obtención de un conocimiento válido de la Situación Social (en aquellos aspectos delimitados) con fines de acción transformadora, ya que no se trata de un "actuar" por "actuar", ni de un investigar por "investigar", sino de un investigar o conocer para "actuar". En otras palabras, se trata de una acción reflexionada y racional, que sirva a la construcción de una teoría para sí.

En la medida en que vayamos conociendo, más y más aspectos de la Situación Social (en el nivel de profundidad de que estamos hablando), podrá irse ampliando y agudizando la visión de ésta; ello a su vez nos permitirá la elaboración de nuevos programas, desarrollándose la acción en forma progresiva.

El registro de observaciones de conductas, formas de vida, palabras de uso frecuente, valores, etc. deberá continuarse con fines de codificación o de utilización de algún otro procedimiento para la concientización.

ETAPAS: Como ya se señalaron:

1.- Delimitación de la Situación a Investigar:

Se refiere al ó los problemas que se desean conocer, ya que toda investigación debe tener un objetivo: "saber lo que se busca". "La realidad debe presentarse como situación factual o problemática".

Según Ander Egg (Técnicas de Investigación Social) "La investigación no puede convertirse en una simple acumulación de datos sin significado. Los fenómenos sociales deben ser observados, sabiendo qué se quiere buscar y cómo se lo puede buscar.

Podrá el Trabajador Social abordar uno o varios aspectos en conjunto, lo que dependerá de varios factores:

- Estrategia que se utilice en términos de Diseño
- Nivel de la investigación, en cuanto a su límite de profundidad, lo que a su vez estaría condicionado por:
 - La naturaleza de la Investigación
 - Recursos humanos y financieros
 - Plazos

2.- Análisis del Universo o Conjunto que se investiga:

El hecho de trabajar con el Universo o una muestra representativa de él, va a depender de:

- Tipos de Situaciones Sociales que se aborden
- Número de personas que las integran
- Número de aspectos (indicadores) con los cuales se quiere trabajar.

En el trabajo con Comunidades se hace más factible trabajar con el Universo (totalidad de familias que la integran; en otras palabras, grupo poblacional del cual se desea extraer ciertos antecedentes), lo que a su vez dependería ciertamente de:

- Número de familias
- Número de Trabajadores Sociales

En Situaciones Sociales tales como Sindicatos, Industrias etc., la situación se hace más compleja dada la composición de la población, su estratificación, etc., en este caso parece más viable trabajar con muestras, cuyas ventajas conocemos:

- Menor costo
- Mayor rapidez

El objeto del muestreo consiste entonces en obtener información con respecto del Universo del cual se extrae la muestra, tomando en consideración que en él, no se pueden elegir a los entrevistados al gusto de quien entrevista, sino a través de procedimientos matemático-estadísticos.

Cabe recordar algunos tipos de muestreo:

- Muestreo aleatorio simple
- Muestreo estratificado
- Muestreo por cuotas
- Muestreo sistemático

Muestreo por combinados (1)

3.- Diseño de la Investigación:

"El Diseño de la Investigación es el paradigma de la Investigación: Plan-Estructura y estrategia de la labor estrictamente científica" (2)

Se trata de un esquema que habrá de elaborar el Trabajador Social a través del cual se prepararán apriorísticamente las condiciones que van a posibilitar la recogida y análisis de los datos. Su elaboración requiere del Trabajador Social, criterios de previsión y racionalidad (anteponerse a posibles eventualidades, verbigracia: ritmo con que la gente trabaja, imprevistos, cambio de modalidad en el trabajo, ej: si la aplicación de una técnica piloto no resultare, etc., etc.).

Cabe aquí entonces, la decisión sobre la ó las técnicas y estrategias con las cuales se va a actuar para la recogida de datos. Deberá tener decidido a estas alturas, el tipo de muestra con que va a trabajar (si es que la ha de utilizar), su unidad, etc.

Es éste un momento de reflexión profunda del Trabajador Social que ya tiene en sus manos una buena cantidad de antecedentes, hechos o situaciones generales, a la vez que aquellos aspectos con los cuales trabajará en un nivel de mayor penetración científica. Debe por tanto ahora, imaginar y elaborar el esquema global para la recogida de datos, sus procedimientos, sus técnicas, sus muestras, sus modalidades. Debe imaginar la forma más adecuada

(1) Para todos estos aspectos referirse a bibliografía sobre investigación social.

(2) Técnicas de Inv. Social. Ezequiel Ander Egg. Ed. Humanitas.

da de trabajo de campo, de manera de extraer también, todos aquellos elementos de carácter concientizador, y que sirvieran en forma precisa para tal efecto.

En lo referente a los instrumentos de la Investigación, pueden distinguirse dos, en líneas generales:

- Técnica Documental
- Técnica de Campo

4.- Trabajo de Campo:

Acción propiamente tal en la búsqueda de datos e información, factores condicionantes y factores potenciales de la situación investigada.

En lo posible el Trabajador Social debe ser un miembro de la Comunidad, y no un mero observador que viene desde afuera y se va. Debe persistir en su actitud de "impregnarse" de la Comunidad", de manera tal que esté en condiciones, por un lado, de ofrecer una interpretación real de aquello que se propuso conocer, y por otro, de lograr para sí una acogida favorable de parte de las bases, de suerte que éstas no falseen ni aparenten un comportamiento distinto del usual.

5.- Análisis e Interpretación:

Conjunto de operaciones que tiene por propósito, en el caso del análisis, resumir las observaciones llevadas a cabo, de modo tal que entreguen respuestas a las interrogantes (Hipótesis) de la Investigación.

En el caso de la Interpretación, se asignará un significado a los resultados, a cada uno en sí mismo y a cada uno en su relación con otros. Cabe aquí el proceso de selección temática, a

través del cual el equipo de trabajo, y palabras de uso frecuente selecciona aquellas situaciones problematizantes y que sugieren temas para la concientización; igualmente entra a seleccionar en relación a los temas, sin perjuicio de seleccionar aquellos procedimientos técnicos educativos que mejor interpreten la situación problemática y mayormente impacten hacia la consolidación de una conciencia crítica.

Además hay otros procedimientos técnicos (codificación-tabulación, etc.) sobre lo cual existe abundante literatura.

6.- Información a las bases:

Los resultados obtenidos deben ser presentados a las Bases para cuyo efecto han sido convocadas, de manera de hacerlas partícipes de todo aquello que se realice o pretenda realizarse. Estos resultados dan paso a la configuración del Diagnóstico de la Situación, acerca del cual se dará información en esa misma oportunidad u otra. La presencia de autoridades políticas, gubernativas, de organizaciones públicas o privadas, etc. además de realizar las asambleas, permiten un adecuado aprovechamiento de los recursos o factibilidades que de ellas dependen.

En síntesis, lo interesante de este Informe e información de él a las Bases, radica en el hecho de considerar a estas últimas, como sujetos de actuación que por ser tales, deben conocer con exactitud todo lo que suceda, todo lo que se pretenda como conocer también, todos aquellos aportes que cualquier miembro asambleísta pueda incorporar. Es el momento del conocimiento, del diálogo, de la discusión, de la proposición concreta con igualdad de oportunidades para todos.