

## UTILIZACION DE TECNICAS.

### TECNICA DOCUMENTAL:

- Diagramas
- Organigramas
- Mapas
- Actas
- Estadísticas
- Fuentes bibliográficas
- Otras investigaciones, informes, estudios, encuestas
- Archivos oficiales
- Archivos privados
- Artículos
- Planos, otros.

### TECNICA DE CAMPO:

- Observación
- Cédula de Campo
- Capacitación técnica
- Escalas de actitudes
- Cuestionarios
- Tests
- Encuestas
- Técnicas de muestreo
- Estructuración grupal
- Técnicas educativas grupales para la capacitación técnica
- Trabajo en equipo
- Discusión grupal
- Selección temática
- Entrevista

Principalmente importantes en el transcurso de este pro-

ceso metodológico, son las técnicas de Observación para la recogida de datos, destacándose de entre sus modalidades la estructurada y participativa en forma simultánea, y en lo posible, realizada no solo por el Trabajador Social, sino por varios, de modo tal de poder llevar a efecto un análisis comparativo de las diferentes observaciones anotadas.

El Registro de campo puede ser reemplazado por ~~la~~ Cédula de Campo, en la cual ya se van consignando selectivamente aquellos aspectos más significativos y de frecuencia tal que nos sugieren la existencia de una constante. También pudieran utilizarse simultáneamente Registro y Cédula, o bien, trabajar la Cédula en la etapa de interpretación y análisis.

Los cuestionarios, realizados a través de Entrevistas del Trabajador Social ayudan a incorporar valiosos datos, al mismo tiempo que permiten, sobre todo si se trata de Entrevistas a domicilios, extraer a través de la observación, algunos otros elementos significativos de la vida familiar y ambiental, que en la medida en que éstas vayan asumiendo un carácter repetitivo frente a otros casos, nos estará configurando no ya una forma de ser de carácter familiar-particular, sino colectiva: Formas de vida local; costumbres, etc.

La técnica de estructuración de grupos se utiliza para dar vida al equipo de trabajo (Trabajador Social y Representantes Bases) o equipo de programación como también se le ha denominado. Constituye el núcleo de trabajo fundamental que representa a la Comunidad toda (o cualquier otra Situación Social) y significa el principal nexo de comunicación con las Bases, en forma permanente. A este grupo es necesario preparar para que su actuación, técnicamente sea la que corresponda. Por tal motivo, debe capacitársele técnicamente en materias generales de la realidad nacional y local, y en materias (para este efecto) de investigación para la acción, (Compromiso y acción racional). En esta misma línea, se ubican

las técnicas educativas a través de grupos, mejor dicho, a través de la dinámica de grupos.

Mediante la técnica de Selección temática, se lleva a efecto una incursión general, a nivel del Diario de Campo, Registro de Campo y Registro de Observaciones con fines de concientización.

Las técnicas de Encuesta y muestreo gozan de bastante difusión a nivel de la Investigación Social y científica. En la actualidad y en nuestro medio, la primera de éstas es significativamente resistida por la gente a raíz de factores de diferente índole. En atención a esta circunstancia, postúlase su aplicación en menor escala y siempre y cuando se le utilice con fines de acción inmediata y en complementación con otras técnicas, previa difusión de realización, a las bases. En lo posible su tamaño debe ser reducido a objeto de no causar cansancio en la gente que ve perdido su tiempo, toda vez que se les somete a un interrogatorio de nunca acabar.

#### LA EDUCACION EN ESTA ETAPA:

Si hacemos un recuerdo de este aspecto en el transcurso de la Investigación Preliminar, podemos advertir una labor de reconocimiento del área y en especial, contactación con los grupos existentes, adjunto a ello, una labor motivadora para la consolidación de un grupo de trabajo.

Puesto que así ha sido (y con una intencionalidad eminentemente educativa y participativa), corresponde ahora estructurar este grupo, de manera tal que tenga existencia real y reconocida en el área.

En este grupo de trabajo el que deberá el Trabajador Social ir preparando para los efectos de la movilización de la gente

y su actuación como Sujetos.

Es por lo mismo que el Trabajador Social educa de manera sistemática e intencionada. Las modalidades de esta educación se dan en tres sentidos:

- 1.- Capacitación Básica
- 2.- Capacitación Técnica
- 3.- Asesoría Social.

La Capacitación Básica, que se refiere a la toma de Conciencia y concientización, va dirigida a lograr del grupo de forma reflexionada, una visión no solo de la problemática local, sino, de ésta en su proyección con la nacional, y en movimiento de descubrimiento de las relaciones existentes entre un tipo de problema y otro, y sus causas inmediatas y mediatas.

El Trabajador Social ofrecerá las posibilidades para dicha toma de conciencia, ingeniando los procedimientos técnicos para ello, verbigracia: presentación de cuadros estadísticos acerca de éste o aquél problema, análisis de causas y efectos, utilización de bibliografía, de dibujos, etc. Este grupo debe quedar verdaderamente consolidado y consciente.

La Capacitación Técnica, como su nombre lo indica, va dirigida a preparar técnicamente al grupo para una participación eficaz. Por lo dicho, deberá saber el grupo aspectos relacionados con la tarea indagadora del Trabajador Social; importancia que ella reviste; modalidades de extracción de datos. Si el Trabajador Social utilizará Encuestas (se hace la alusión en sí condicional, por las razones anotadas anteriormente). En este sentido, -- pienso que lo más adecuado es que el Trabajador Social decida -- cuál ha de ser el instrumento para la recogida de datos que más -- acomode al tipo de Situación Social, pericia del profesional en el manejo de éstos, etc., lo principal en cualquier caso es conseguir

la participación de la gente y junto a ello, la consecución de - - nuestros propósitos profesionales), deberá prepararlos en materias relativas a su elaboración.

En sí, este grupo guarda una importancia considerable -- por constituir él, un nexo más de acercamiento "real" hacia la comunidad que confía más por ser parte de ella misma, y porque se ven por su intermedio, interpretados.

Así, las citaciones a reuniones serán más expeditas (nexos de comunicación); la recepción del Trabajador Social más consistente, y es más, pueden asumir un buen papel tanto para la recogida de datos, cuanto para la elaboración de aquellos dibujos que mejor respondan e interpreten la problemática de la comunidad.

La misma selección de los temas para la concientización (selección temática), puede realizarse conjuntamente con el grupo. Quién mejor que ellos conocen de los aspectos más vivenciales y - problematizantes del área y de los Sujetos!

Ciertamente, quien capacita, debe estar previamente capacitado. Así, el Trabajador Social debe tener un buen dominio técnico y un profundo conocimiento de la Realidad Nacional que le permitan barajar las proyecciones e inferencias correspondientes.

A través de la Asesoría Social, ofrece las orientaciones que el grupo o personas van requiriendo para su maduración como -- tal. Es una labor de permanente presencia, estímulo, sugestión y orientación técnica. Al término de esta etapa, ya hecha la interpretación y ordenados los resultados (jerarquizados en el Diagnóstico), cabe la información de ellos a nivel generalizado. Para -- tal propósito, el grupo de programación (equipo de trabajo), citará a una Asamblea General informativa, de suerte que todos sean -- partícipes de su propia realidad.

Deberán ser invitados, las autoridades locales, políti--cos u otras personas que de manera directa se relacionan con la - - problemática y que constituyen fuentes de recursos de primer orden. De allí emergerán algunas proposiciones o políticas de acción que deberán ser consideradas en la Programación que se lleve a efecto.

#### EL DIAGNOSTICO:

Para muchos constituye el punto de partida de la Progra--mación.

En el Trabajo Social, el Diag tico consiste en una - - descripción pormenorizada de los problema habidos, su naturaleza y cuantía y de los recursos existentes para solucionarlos, su naturaleza y cuantía, y la proyección de ambos a futuro.

Otras definiciones que le han sido asignadas por el Tra--bajador Social (caso del Trabajador Social tradicional), dicen:

"Conclusión a la que se llega después de estudiar los di--versos aspectos del problema social que sufre la persona, el grupo o comunidad, y su capacidad para resolverlo. Sirve de base para - el tratamiento social" (OEA. Unión Panamericana).

Herman Krusse: "El tratamiento de cualquier problema, - está inevitablemente determinado por el conocimiento que tenemos - de su naturaleza y el Diagnóstico consiste esencial en eso" (1) y agrega (en el transcurso de su estadía en la U. de Concepción. - - 1968): "El Diagnóstico establecido por el Asistente Social, puede obedecer a dos tipos: Interpretativo y descriptivo. En el Diag--nóstico descriptivo, describe pormenorizadamente las causas y los efectos de cada una de las Situaciones encontradas. En el inter--pretativo el Asistente Social, apenas presenta sus conclusiones o describe la situación, sin explicar las diferencias extraídas en - el camino que lo llevó a aquella interpretación. El primero es de

tipo analítico, y el segundo, sintético".

Cuando se tiene estructurado el Diagnóstico, dicen algunos autores que se tiene la mitad de la solución. Y en efecto, así lo es, porque tan solo este proceso intelectual, operativo y técnico, nos permite visualizar con absoluta nitidez "aquello que es", "aquello que debe ser" y cómo puede hacer para lograr el deber ser.

El Diagnóstico es más que una fotografía de la Realidad "conocida"; es más por su carácter dinámico interpretativo, analítico. En sí, su procedimiento de elaboración requiere de ciertas secuencias que sirven a modo de decantación. Es como un cedazo en el que se ha dejado caer piedrecitas grandes y piedrecitas pequeñas, y hasta arena. El movimiento del cedazo dejará finalmente todas aquellas que por su magnitud y naturaleza no pudieron descender. Implica esto, figurativamente todo el proceso de selección, jerarquización y adopción de criterios técnicos que debe realizar el Trabajador Social.

Por tal razón, se considera que a partir del Diagnóstico se entra de plano en una forma de conocimiento abstracto.

Ya se requiere de cierto instrumental de mayor complejidad y precisa de un proceso cognitivo y analítico de relieve.

La configuración del Diagnóstico en sí, constituye para nosotros el primer esfuerzo realizado hacia una formulación teórica. Es por esto, que simbólicamente se habla de una T<sub>1</sub> (Teoría), en otras palabras, enfrentamiento no de choque, sino comparativo y deductivo entre Hipótesis y resultados, entre Hipótesis y Diagnóstico, que en la medida en que sean válidos y adecuados, permitirán o no su verificación, tras la Programación y Ejecución, lo que nos ratificaría la T<sub>1</sub>. Estaríamos en presencia entonces, de una T<sub>2</sub>.

#### ESTRUCTURACION DEL DIAGNOSTICO:

La estructuración del Diagnóstico requiere el cumplimiento de diferentes fases, cuyo seguimiento posibilitan la ordenación jerárquica de las situaciones problemáticas a que se ha llegado como resultado de la Investigación.

Como en todas las etapas anteriores, se postula que en éste participan los integrantes del equipo de Programación, de manera de consignar sus criterios y graduación de la problemática en su calidad de representantes de las Bases.

El Diagnóstico General, incluye dos esquemas.

ESQUEMA 1.-: "MECANISMOS DE JERARQUIZACION DE PROBLEMAS"

ESQUEMA 2.-: "DIAGNOSTICO PROPIAMENTE TAL"

Como su nombre lo indica, el Esquema No. 1, señala los diferentes procedimientos que deben considerarse para llegar a establecer su jerarquización en relación a los criterios de urgencia de técnicos y Bases.

Este Esquema (No. 1) comprende 5 columnas, (Diagnóstico y Programación se trabajan utilizando un sistema de Listas o Columnas), las que a continuación se explican:

Columna 1.- Formulación de los problemas que afectan a la población trabajada, los cuales han surgido de los resultados de la Investigación.

Columna 2.- Valor estimado a través del Instrumento de Investigación (para la recogida de datos) utilizado. En esta columna se consigna el % en que la población ha sido afectada por cada problema, jerarquizados según su gravedad y grado de conciencia del problema. Ella refle-