

JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS Y CRITERIOS DE URGENCIA

PROBLEMAS (Identificación)	VALOR ESTIMADO INS- TRUMENTOS INVESTIG. TRANSFORMACION DEL %	VALOR ESTIMADO POR TECNICOS Y REPRESENTANTES	BALANCE DE CRITERIOS	URGENCIAS
Alimentación in- suficiente en can- tidad y calidad	80% = 1	2,1	1,5	1a. Urgencia
	81% = 1	2,3	1,7	1a. Urgencia
	57,9 = 3	3	3	2a. Urgencia

Observación: Las cifras anotadas en éste fueron tomadas de la Tesis de Grado intitulada "Programación del Bienestar Estudiantil de enseñanza Media de la Comuna de Lota, dirigida por la autora (1971)", utilizando para estos efectos los postulados que se están señalando.

II.- DESCRIPCIÓN DEL ESQUEMA 2.

Seguidos los mecanismos del Esquema 1, se está en condiciones de pasar al Esquema 2, que incluye el Diagnóstico propiamente tal, hasta un tercer grado de urgencia.

Las Columnas que lo configura son 4 ubicadas en la siguiente forma:

Columna 1.- Comprende el listado de problemas ordenados según los resultados obtenidos en la Columna 4 (Balance de criterios) del Esquema 1.

Columna 2.- Se refiere a la naturaleza del problema y su relación con otros. En esta columna se registran descriptivamente todos aquellos elementos que logran identificar mejor el problema, incluyendo un análisis causa-efecto, Si es posible, se ubicará el problema en el área en que se estuviere dando o los sujetos que estuviere afectando. Debe incluir signos de Prognosis, de manera de localizar el problema no sólo en su caracterización presente, sino en su prospección a futuro, ofreciendo algunas estimaciones en el caso de no ser solucionado éste.

Columna 3.- Porcentaje de población muestral afectada por el problema y su respectivo puntaje.

Columna 4.- Recursos existentes para la solución del problema; esta columna puede incluir los recursos existentes por problemas, o bien, el listado de recursos generales existentes, estableciendo en todo caso, aún cuando fuera aproximadamente, la cuantía de ellos. Esta última es importante para los efectos de hacer un análisis comparativo (entre lo que existe y aquello que debe existir), para los efectos de tener claridad sobre las

carencias habidas. Un estudio de Costos se hace indispensable antes de entrar en la Programación, para cuyo propósito, será necesario recurrir a especialistas en la materia (aún cuando los Trabajadores Sociales debemos tener un cierto dominio de éstos).

(Sobre Esquema 2, ver gráfica página siguiente)

Habrà un tercer Esquema, en el cual deben consignarse las situaciones con carácter problematizador, detectadas a raíz de la Investigación (Conocimiento sensorial y perceptivo), ya registradas en el Diario de Campo, Registro de Campo y Cédulas, además del Registro de Observaciones; todo ello para las finalidades concientizadoras que se persiguen.

Incluirá tres listas:

Lista No. 1: Situaciones problematizantes observadas.

Cualquier situación que emerja de conductas, hechos, actuaciones concretas, temas predominantes, etc., y que nos están hablando de las principales vivencias, formas de vida, costumbres de la gente, percepción de su realidad, etc.

Lista No. 2: Frecuencia con que se ha dado el hecho.

Lista No. 3: Descripción, de cada uno de ellos. Su caracterización, de la manera más explícita posible, y en su relación causa-efecto.

ESQUEMA 3.-

Lista 1.-	Lista 2.-	Lista 3.-
<u>SITUACIONES PROBLEMATIZANTES.</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>DESCRIPCION</u>

De todo lo que se ha venido diciendo, se desprenden las diferentes etapas del Diagnóstico. Una, destinada a estudiar, discutir y aprobar los mecanismos a instrumentar:

-Jerarquización

-Criterios de Jerarquización

- Balance de criterios

- Urgencias: como también aquellos que son requeridos para la elaboración en sí,

- Problemas

- Descripción

- Frecuencia

- Análisis de Recursos

En lo que respecta a técnicas, puede fácilmente corregirse la importancia de la aplicación de las que se han nominado. La Discusión Grupal reviste en esta etapa un lugar muy importante, ya que toda decisión que emane, debe ser previamente analizada y discutida.

La Utilización de Recursos Humanos guarda también una importancia significativa, desde el momento en que entran a precisarse algunos estudios, o a requerirse criterios técnicos de embergadura según materias de que se trate, y que pueden caer en el ámbito de otros especialistas, Verbigracia: Estudio de Costos: Materias primas, traslado de materiales, mano de obra, consumo de energía, administración, propaganda, difusión, etc., de entre los cuales habría que distinguir entre los costos fijos de los variables,

sin perjuicio de considerar genéricamente los costos preliminares, o de una primera etapa, de aquellos programados hacia una solución definitiva.

Para facilitar la labor, y con miras a ganar tiempo, puede hacerse el trabajo a través de Comisiones responsabilizando a aquéllas que se formen, del estudio diagnóstico, de determinadas tareas, para informarles, a posteriori, en el seno de las reuniones generales.

La elaboración del Diagnóstico, en sí misma constituye una técnica, si se considera los diferentes procedimientos a que debe recurrirse para su concreción mirado desde este punto de vista surge como tarea ineludible la educación en su modalidad capacitadora, con contenidos técnicos para su comprensión y utilización de las técnicas didácticas que se estimen más adecuadas. La misma capacitación para la Discusión Grupal, para el Trabajo de Comisiones, etc., deben ser entregados para lograr la adecuada participación del equipo de trabajo en todas y cada una de las tareas que se emprendan, y que en sí mismas, son de bastante complejidad. La capacitación básica y la asesoría social, persisten en esta etapa.

PROGRAMACION:

A través de la Programación se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista con sujeción a los fines, objetivos, medios y recursos de que se dispone, enmarcando dichas acciones dentro de determinados plazos, que pueden ser de corto, mediano o largo alcance.

Para Jorge Ahumada, "la planificación o programación es una metodología para la toma de decisiones. Toda decisión envuelve una elección entre alternativas. Por lo tanto, podemos decir que se trata de una metodología para escoger entre alternativas"... "En un sentido muy general, hay dos grandes campos de elección: el

que se refiere a objetivos o fines y el que se refiere a medios o instrumentos. En ambos casos el problema de elección surge si hay una relación de competencia entre los objetivos o instrumentos. Dos objetivos son competitivos entre sí, si perseguir uno envuelve sacrificar el otro en alguna medida.. (1)

Se ha dicho que... "se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista...". Con ello se quiere decir que:

- 1.- Debe conocerse en forma clara y precisa aquello que se pretende alcanzar.
- 2.- Deben escogerse los medios más adecuados para alcanzarlo.
- 3.- Los objetivos que se formulan deben ser realistas y compatibles.
- 4.- Debe fijarse el tiempo en que se lograrán las metas.

Planteamiento de objetivos.

Se entiende por tales, todo aquello que se pretende alcanzar con una actividad cualquiera. Se hace necesario establecer las diferencias existentes entre Objetivos y Metas. Para los primeros, la diferencia se da en el sentido de no requerir mayor precisión acerca del "cuándo", "cuánto", "dónde" ó "para quién". Se trata de un enunciado que en sí mismo implica un propósito a alcanzar: Las metas, en cambio, concretizan estos propósitos de modo tal que determinan con claridad la cantidad que se quiere, el tiempo en que se pretende obtener y el lugar (humano o físico) donde se empleará. A las metas se les denominan también. Objetivos definidos.- y deben ser, como ya se señalara, realistas y compatibles unas con otras, en otras palabras, alcanzables de acuerdo a los recursos con que se dispone, y no entorpecedoras de otras, respectivamente.

(1) Jorge Ahumada, "La planificación del desarrollo".