

Formas de abordarlos.

- 10.- La Evaluación grupal. Cómo opera. Instrumentos de evaluación.
- 11.- La publicidad y los grupos. Medios de comunicación. Mensajes. Formas de construcción de folletines, murales, etc. Importancia de la comunicación a nivel de Unidades Vecinales, Instituciones, etc.
- 12.- Las finanzas y el grupo. Preparación y manejo de presupuestos. Obtención de fondos.
- 13.- El Reglamento. Aspectos que debe contener un reglamento. El reglamento y el control social y normativización del grupo.
- 14.- Cómo enfocar los problemas corrientes de un grupo. Tipos de problemas. Análisis. Estudios de Casos.
- 15.- La Comisión. Cómo dirigir una reunión de comisión. Aspectos a considerar, Tipos de comisiones.
- 16.- Algunas técnicas para el trabajo con grupos. Para grupos pequeños; para grupos mayores.
- 17.- El Programa. Elementos constitutivos. Formas de elaboración de programas. Importancia.
- 18.- Centros de Madre. Cema. Importancia, beneficios, Requisitos.
- 19.- Algunos elementos técnicos para una investigación. Instrumentos. Recogida de datos. Informe.
- 20.- La programación local. Aspectos relevantes. Instrumentos para el desarrollo urbano: conceptos básicos, simbologías, mapas, legislación.
- 21.- Organismos, fiscales, semi-fiscales, públicos privados, para el desarrollo: Ministerios, Corhabit, Orplan, Desarrollo Social, Cora, Indap, otros.
- 22.- El diagnóstico de las Situaciones. Significado. Formas de elaboración de Diagnóstico. Importancia.
- 23.- Ley de Juntas de Vecinos. Requisitos. Beneficios, Importancia.

- 24.- Ley 10383. Beneficios que otorga. Requisitos.
- 25.- Ley sobre accidentes del trabajo. Aspectos que contempla. Generalidades sobre Legislación del trabajo.
- 26.- El Sindicalismo en Chile. Importancia. Génesis. Procedimientos para su formación.
- 27.- El cooperativismo en Chile. Beneficios. Procedimientos técnicos.
- 28.- La participación popular. Importancia. Mecanismo de participación. Instrumentos de participación.
- 29.- Principales recursos asistenciales. Prestaciones, requisitos, formas de utilización.
- 30.- Los recursos humanos para el trabajo con comunidad. Integrantes. Importancia.

A estos contenidos, (a los cuales podría agregarse muchísimos otros), debe sumarse todos aquellos surgidos a requerimientos de los grupos o de particulares.

Para su entrega, ellos deben ser agrupados en un orden lógico y consecuente, en otras palabras, un cierto planeamiento y organización de los contenidos educativos que aseguren la comprensión, habilidad y valoración por parte de los educandos.

EL MATERIAL DIDACTICO.

El material didáctico está constituido por "todo objeto, sea real o simbólico que puede servir como incentivo del aprendizaje, como medio para su afianzamiento o para comprobar su efectividad en las creaciones y productos objetivos del que aprende".

El material didáctico, sirve principalmente como medio de motivación y refuerzo del aprendizaje. Por tal razón, debe ser cuidadosamente estudiado, seleccionado, y más aún, utilizado. Deberá, por tanto, incluir elementos significativos, reales y fácilmente inteligibles, de manera que permitan extraer de ése, "lo sus

tancial" y permitan por otro lado, producir procesos mentales asociativos e integrativos.

De entre ellos debe considerarse los siguientes:

- Guías temáticas. (A repartirse a cada integrante de grupo).
- Gráficos.
- Afiches
- Diagramas
- Organigramas
- Mapas
- Escalas
- Dibujos
- Folletos
- Separatas
- Material Bibliográfico
- Láminas
- Letras
- Cifras
- Tableros
- Pizarra
- Diario-murales
- Medios audio-visuales
- Símbolos
- Fotos
- Planos
- Diapositivas
- Croquis
- Objetos

Sería interesante que las fuentes de este material, pudieran provenir del medio inmediato de las personas con que trabajamos, para luego abarcar un contexto mayor. Es decir, que este material refleje de algún modo, las características del ambiente,

y que la región y la localidad proporcionen los incentivos para el aprendizaje.

TECNICAS DIDACTICAS Y DINAMICA DE GRUPOS.

Dado que en los grupos, como totalidades sociales, operan fuerzas centrípetas de índole social, tales como atracción y repulsión, disociación y unión, cooperación y competencia, etc., que configuran una determinada atmósfera emocional, puede utilizarse precisamente estas fuerzas como determinantes en las acciones educadoras o modeladoras para la consecución de los objetivos propuestos.

Los grupos se caracterizan por poseer una estructura grupal interna, en la que las personas que los integran asumen determinados roles, interactúan, se relacionan, toman bajo su responsabilidad la ejecución de determinadas tareas. En resumen, los grupos tienen o buscan una forma interior, una estructura más o menos clara de relaciones formales entre sus miembros.

Como ya es sabido, la Dinámica de Grupo, "se refiere a las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo hacen comportarse en la forma como se comportan. Estas fuerzas constituyen el aspecto dinámico del grupo: movimiento, acción, cambio, interacción, reacción, transformación, etc., y se distinguen de los aspectos relativamente estáticos, tales como el ambiente físico, el nombre, la finalidad, la constitución. "La interacción o acción recíproca de estas fuerzas y sus efectos resultantes sobre un grupo dado, constituyen su dinámica. Por otra parte, la Dinámica de Grupo, es un campo de estudio, una rama de las ciencias sociales que se dedica a aplicar métodos científicos para determinar por qué los grupos se comportan en la forma que lo hacen"

(1)

(1) Citado por Knowles M. y H. Introducción a la Dinámica de Grupos Ed. Letras. México 1962.

«La dinámica de Grupo, disciplina moderna dentro del campo de la Psicología Social, se ocupa del estudio de las conductas de los grupos como un todo, y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios, y de derivar técnicas que aumenten la eficacia de los grupos.» (1)

La Dinámica de Grupos y muy especialmente, sus técnicas, pasan entonces a convertirse en instrumentos del educador, lo que implica para éste, desde otro punto de vista, tener un conocimiento adecuado y cierto dominio en el manejo de ellas.

Las técnicas grupales permiten una educación en convivencia y en comunicación. En efecto, ellas permiten, no sólo enriquecer sino crecer la comunicabilidad de sus participantes, a madurar en la posibilidad de pensar críticamente, a mejorar el interés, la iniciativa, la creatividad, las actitudes; promover, por otro lado, el desarrollo de las cualidades de los líderes surgidos y preparar a sus participantes a ser buenos miembros grupales y buenos dirigentes.

Es decir, de Cirigliano-Villaverde, las aproximaciones habidas entre la Educación y la Dinámica de Grupos, pueden resumirse así:

1.- "Las técnicas de grupo se ajustan mejor a la concepción moderna de la Educación, y permiten satisfacer las exigencias que éstas planteen.

2.- Permiten educar para la convivencia (ideal democrático actual) enseñando a convivir.

3.- Permiten el surgimiento de habilidades diferentes al

(1) Cirigliano-Villaverde: "Dinámica de Grupos y Educación" Humanitas. 1968.

simple conocimiento.

4.- Permiten efectivamente crecer y enriquecer la comunicación.

5.- Pueden dar salida a ideales de los educadores que persiguen renovaciones en la educación, pero que no pueden hallar apoyo en los métodos tradicionales de la educación, por la misma naturaleza de éstos.

6.- Pueden promover la aceleración del tránsito o hacia una más moderna educación" (1).

El grupo más valioso desde el punto de vista educativo - crítico, está constituido por la comunidad, basada ella en ciertas relaciones sociales naturales (amistades, vecindades, vivencias de simpatía).

La capacitación se hace más expedita desde el momento en que aprovecha las tendencias naturales de mancomunarse y comunicarse. Con el tiempo estos grupos van adquiriendo sus propias tradiciones y actitudes valorativas.

Pero recordemos previamente qué es un Grupo Social:

"Conjunto de personas, que interactúan entre sí, aunadas por intereses y ciertas formas de vida compartidos, que tienden a perdurar en el tiempo, en atención a la satisfacción de los intereses habidos, y a la conciencia individual de pertenencia".

Las técnicas didácticas grupales, deben tomar en consideración estas características y aprovecharlas como factores energéticos de la conducta y el aprendizaje.

(1) Op. Cit. 1968. Humanitas.

De entre los motivos que impulsan a las personas a agruparse, destácase entre otras, el interés por aprender determinadas cosas. Es así entonces como nuestros grupos de trabajo pueden ser al mismo tiempo grupos de aprendizajes, los cuales persiguen la consolidación de ciertos objetivos profesionales de orden didáctico sociales.

Requisitos para elegir las técnicas grupales:

En la opinión de diferentes autores, debe considerarse los siguientes elementos para los efectos de elegir la técnica más adecuada:

- 1.- Objetivos que se persigan: Según sean los objetivos que se pretendan alcanzar, habrá que hacer la elección de la técnica, en virtud de que unas estimulan más un aspecto del aprendizaje que otras. Ejemplo: Capacidad de análisis; intercambio de ideas y opiniones, conocimientos, etc.
- 2.- Madurez y entrenamiento del grupo: Algunas técnicas son fácilmente aceptadas por el grupo y otras provocan cierta resistencia por su novedad, o por ser ajenas a hábitos adquiridos o por promover aptitudes poco desarrolladas.

Se ha recomendado que éstas se vayan utilizando en la medida en que el grupo ha logrado familiarizarse más, con las técnicas de enseñanza activa, e ir gradualmente introduciendo técnicas de participación plena de todos los integrantes.
- 3.- Tamaño del grupo: Según se trate de grupos de reducido tamaño o no, algunas características grupales se acentuarán, tales como la cohesión, la ayuda mútua, la confianza, todas las cuales incidirán en forma directa en el ritmo para la toma de decisiones. Si las relaciones entre los miembros del grupo son más estrechas, por ejemplo: podrá tenerse cierto éxito con el uso

de técnicas tales como el Debate dirigido, el pequeño grupo de discusión, etc.

- 4.- Ambiente físico: Se debe tomar en consideración el tamaño del local, ya que algunas técnicas (Foro-Symposium) requieren de un local amplio.
- 5.- Características del medio externo: Innovaciones, actividades que rompan con hábitos y costumbres establecidos, son también factores necesarios de recordar, según los cuales, las técnicas gozarán de mayor o menor aceptación.
- 6.- Características de los miembros: Técnicas que se adecúen a los intereses, nivel de instrucción, edades, etc., de sus miembros. Los grupos serán distintos en la educación de adultos que en los cursos de capacitación de una empresa; en los medios poblacionales que gremiales; en los grupos de jóvenes, que en los grupos de adultos.
- 7.- Habilidad del coordinador: La utilización de las diferentes técnicas requiere, una destreza previa del coordinador.

Por otro lado, hay algunas técnicas que se adecúan más a las habilidades de éste. En este sentido, lo recomendable es dejar siempre al coordinador, en libertad de elegir las técnicas didácticas que desee.

TECNICAS PARA OPERAR CON GRUPOS NUMEROSOS:

El trabajo con grupos grandes permite entregar informaciones rápidas cuando las condiciones así lo requieren.

Los grupos grandes, según los resortes que se manejen, permiten cierta unión grupal y ésta a su vez, como ya se ha señalado, facilita la efectividad en la toma de decisiones aunque en un