

- b). - Normas, patrones, expectativas, limitaciones de la población.
- c). - Recursos de la comunidad.
- d). - Imágen de la empresa en la comunidad.
- e). - Interacción empresarial - comunidad.

II. - Organización de la empresa.

- a). - Orígenes
- b). - Estructura formal
- c). - Estructura informal
- d). - Producción, modernización.
- e). - Posición frente a la competencia.
- f). - Tipo de mano de obra.

III. - Recursos Humanos y Política Social.

- a). - Política de personal.
- b). - Política salarial
- c). - Política de entrenamiento y capacitación.
- d). - Sistema de reclutamiento y selección.
- e). - Programas de recursos sociales.

A partir del conocimiento que tenga de la empresa, el A.S. estará en condiciones de establecer programas que deberán formar parte de un plan global, abarcando todos los sectores de actuación del S. S. de empresa.

Dentro de los niveles de actuación estarán

- 1). - Prestación de servicios directos: asistir, orientar, aconsejar, socializar, apoyar, todo esto a través de entrevistas, reuniones individuales y de grupos, buscando la capacitación, promoción, desarrollo y el bienestar del hombre en su trabajo.

- 2). - Investigación social: la cual servirá para el conocimiento de la realidad social de la empresa.
- 3). - Planeamiento social: el cual partirá de las necesidades detectadas en la investigación social.
- 4). - Administración: administración o colaborar en la administración de los recursos sociales existentes, así como en la implantación de otros que se hagan necesarios.
- 5). - Política social: elaborar, colaborar, orientar la política social en el sentido de que ella sea siempre adecuada a la realidad empresarial.

2. - Trabajo Social en reforma agraria.

El principal objetivo, del trabajo social en este campo es:

La promoción del cambio de actitudes y mentalidades del campesino. Sus funciones se centrarían en tareas de educación, de supervisión; a la elaboración de programas, a la promoción a la información y para estimular al campesino en su propósito de obtener mejores beneficios. Estas actividades se ven reforzadas por la realización del desarrollo de comunidad.

3. - Trabajo Social en cooperativas

En el cooperativismo el T. Social se presenta como uno de los medios económicos para ir logrando una economía humana realmente justa, que logra una mejor distribución de la utilidad del trabajo.

CAPITULO V

FAMILIA Y COMUNIDAD

Trabajo Social en organización y D. Comunal y rural

Este es un campo de acción que ofrece muchas posibilidades de trabajo, pero en el cual muy pocos desean trabajar. En la acción comunitaria el T.S. puede concientizar, promover, capacitar y organizar,

mediante la participación concreta de la propia comunidad, pudiendo de este modo educar, colaborar, elaborar, socializar, etc.

Su objetivo: Es promover el mejoramiento y rehabilitación de las comunidades.

Su método:

Investigación

Análisis del cambio de actitudes y mentalidades

Diagnóstico

Programación

Evaluación

Sus técnicas:

Observación

Entrevista

Diálogo

Recorrido del área

Comunicación

Discusión grupal, etc.

La investigación exige el traslado del T.S. a la localidad de que se trate, actualmente se le está dando más importancia a la participa-

ción de la gente de las comunidades en la jerarquización de los problemas, la planeación y evaluación.

El T.S. emplea métodos especiales de nuestra disciplina, la organización de la comunidad y T.S. grupo, y en algunos casos hay que recurrir al método de caso.

Como condiciones necesarias se requiere interés por tratos con grupos, gran entusiasmo, ausencia de prejuicios sociales, habilidad y resistencia para vencer obstáculos, gran poder de adaptación y capacidad de aceptación y flexibilidad.

2. Trabajo Social en vivienda

Aquí la labor del Trabajador Social se centra en 3 funciones:

1). - Proyectos de auto-construcción con programas de ayuda mutua o esfuerzos propios que nos menciona Ander-Egg, en su libro Metodología del Desarrollo de la Comunidad, el cual incluye todo el proceso que se da en D.C.

2). - Plan de construcción de vivienda por instituciones:

Su labor se centraría en la realización de estudios socio-económicos y selecciones de los mismos.

3). - Planes de mejoramiento, reparación y ampliación de viviendas: la

acción se encaminaría sobre toda la acción educativa sea en cualquiera de las acciones: de mejoramiento, reparación y/o ampliación.

3. Trabajo Social en seguridad social

El T.S. en esta área proporcionará a los trabajadores y a sus familias los beneficios a que tiene derecho, su labor se reduce fundamentalmente a tareas de tipo administrativo.

En esta área se pueden dividir 3 niveles:

1). - Proceso de afiliación y beneficios.

Información y orientación para darles mejores servicios.

2). - Consulta externa:

Orientación sobre las prestaciones y requisitos de la seguridad social.

3). - Higiene industrial.

Educación sobre el cuidado que se debe de tener en los lugares de trabajo.

4). - Trabajo Social Familiar y Poblacional

La familia es la unidad social básica y más vital de nuestra sociedad.

El bienestar de la familia depende sobre todo de que sean satisfechas sus necesidades básicas de alimento, vivienda, vestuario, por lo tanto, las agencias de protección familiar.

Fundamentales son las entidades de asistencia pública o privadas, que proporcionan auxilio a las familias para cubrir sus necesidades elementales.

El Trabajador Social dará atención de "Casos" y orientación sobre problemas personales y familiares, etc. El trabajo de este campo se hace a través de otros programas, ya sea mediante la organización de club de madres, cursos, reuniones.

Los programas de bienestar familiar, no serán efectivos, si no están acompañados por una acción de promoción de la mujer.

Trabajo Social Poblacional y Planificación familiar.

El Trabajo Social respecto al problema del aumento de la población, debe

sustentar los siguientes principios de acción:

1). - Propugnar por la elevación de los niveles de vida.

2). - Sustentar que el primer paso a dar debe ser la investigación exhaustiva de la realidad de la sociedad para realizar un diagnóstico de la misma y adoptar políticas funcionales, científicas y altamente respetuosas de la vida humana.

3). - Adoptar un plan de tratamiento para todos los casos, tendientes a individualizar soluciones. Esto comprende procurar que los afectados participen plena y realmente de todo el proceso de solución a su problema.

4). - El Trabajador Social debe rechazar todo intento de imponer el control natal como única solución al problema.

5). - Hacer esfuerzos permanentes para que los programas se amplíen y no limitarse a realizar funciones administrativas y rutinarias.

5). - Trabajo Social en la Protección del menor.

Estas se crearon para proteger el desarrollo físico y personal del niño. El asistente social procura ayudar a los padres a resolver los problemas físicos, económicos o emotivos que afecten su capacidad de dar a los niños el cuidado y la protección que requieren.

En las agencias de protección infantil se tienen por lo menos 3 esferas de actividades:

1). - Con los niños: Se les ayuda a comprender y soportar la separación de sus hogares y a adaptarse de la mejor manera posible a su nuevo ambiente.

2). - Con los padres adoptivos ó temporales:

Para ayudarles a comprender y resolver los muchos pro-

TRABAJO SOCIAL COMO ELEMENTO TECNICO

1. - Trabajo Social en el campo de la investigación social.

Aquí podemos distinguir dos campos:

a). - Investigación en el Trabajo Social:

Se refiere a una maximización y profundización del uso de la investigación social para hacer más funcional la acción del T.S., esta es para realizar un mejor planteamiento de soluciones o planes de acción.

b). - Investigación sobre el T.S.

Se refiere al estudio mismo de la profesion, investigación sobre la filosofía, roles, funciones y método sobre los campos específicos.

2. - T.S. en planificación social

Es una tarea urgente de T.S. la especialización en el campo de la aplicación social, pues a este nivel es donde puede influir con sus ideas para una organización y distribución amplia y humana de los S.S. Pues quedarse a nivel de ejecución es hacer el papel de ficha de ajedrez, no de quien juega al ajedrez.

3. - T.S. en el campo de la administración.

Es hora de que los T.S. cambiemos de actitud y nos preparemos también para el acceso a los niveles de dirección de la institución, donde pongamos en acción una mentalidad renovada y los nuevos conceptos de la acción social.