

Podemos observar en estas definiciones que contienen la mayoría de ellas los cuatro elementos esenciales del Estudio Social Individualizado:

1.- Persona.-

La persona puede ser hombre o mujer, niño o niña - que se encuentra, o del que se estima que está necesitado de auxilio en algunos aspectos de su vida socioemocional, sea material o un mero consejo. En cuanto empieza a recibir tal asistencia el cliente se convierte en cliente.

2.- Problema.

Este consiste en un obstáculo, una necesidad o una acumulación de frustraciones o inadaptaciones y a veces en todos estos factores juntos, que representan una amenaza o incluso impide la adecuación vital de la persona, o restan eficacia a sus esfuerzos para conseguirle

3.- Lugar.

El lugar es una Institución u Oficina de Asistencia Social o el Departamento de Asistencia Social de una Institución de otro tipo.

4.- Proceso.

Consiste en una transacción progresiva entre el profesional que ayuda y el cliente. Comprende una serie de operaciones de resolución de problemas integrados en una relación significativa.

II.- ANTECEDENTES DE TRABAJO SOCIAL DE CASOS.

(Como base base del Casework Social vemos teorías e ideas importadas de Europa por los americanos en los siglos XVI, XVII, XVIII, XIX y XX; tal como las conocemos en la actualidad. Merced de las aportaciones de otras ciencias tales como la Sociología, la Biología, la Psicología y la Psicopatología; los Norteamericanos han desarrollado y enriquecido-

considerablemente el contenido de dichas teorías convirtiéndolo en "el acercamiento multidisciplinaria del Método de Casework".

(Por otra parte, las teorías de origen europeo fueron adaptadas a la mentalidad y a las necesidades del pueblo americano. A consecuencia de su evolución histórica y sociológica, Estados Unidos experimentó la necesidad de orientar el Servicio Social hacia las necesidades específicas del individuo: La Sociedad Norteamericana se caracteriza por un individualismo pronunciado y por una fe profunda en las potencialidades y en la perfectibilidad del ser humano.)

Si establecemos un paralelo entre el desarrollo del Servicio Social en Estados Unidos por una parte y la evolución de las Ciencias Sociales en los países occidentales de Europa, por otra parte; comprobamos que se diferencian considerablemente.

Por influjo de las depresiones Económicas en Bélgica y algunos países vecinos se puso en evidencia mucho antes la necesidad de elaborar una legislación social y de crear unos seguros sociales conducentes a proteger nutridas capas de la población contra los riesgos de la vida. Estos países vivieron una política de prevención que garantizó a sus respectivas poblaciones una protección legal contra el parto, la enfermedad, los accidentes de trabajo, la vejez, etc. Al principio estos seguros se aplicaban a la clase obrera, pero, poco a poco fueron extendiéndose a otras capas de la población.

(Sin embargo, algunos países de otros continentes estaban aún hace pocos años en una fase inicial de su desarrollo como por ejemplo Estados Unidos. En éstos países el individuo que sufre un primer fracaso encuentra grandes oportunidades para rehacer su vida. Hay que reconocer que en la actualidad Estados Unidos ya no es para todo el mundo esa tierra de promisión en la que el individuo pasa por la vida sin dificultades y sus condiciones sociales ideales. Aquí -

Podemos observar en estas definiciones que continúan en la mayoría de ellas los cuatro elementos esenciales del Estudio Social Individualizado:

1. - Persona.

La persona puede ser hombre o mujer, niño o niña que se encuentra, o del que se estima que está necesitado de auxilio en algunos aspectos de su vida socioemocional, sea material o un mero consejo. En cuanto empieza a recibir tal asistencia el cliente se convierte en cliente.

2. - Problema.

Este consiste en un obstáculo, una necesidad o una acumulación de frustraciones o limitaciones y a veces en todos estos factores juntos, que representan una amenaza o incluso impide la adecuación vital de la persona, o restan eficacia a sus esfuerzos para conseguirlos.

3. - Lugar.

El lugar es una institución u Oficina de Asistencia Social o el Departamento de Asistencia Social de una institución de otro tipo.

4. - Proceso.

Consiste en una transacción progresiva entre el profesional que ayuda y el cliente. Comprende una serie de operaciones de resolución de problemas integradas en una relación terapéutica.

II. - ANTECEDENTES DE TRABAJO SOCIAL DE CASOS.

Como base del Casework Social vemos teorías e ideas importadas de Europa por los americanos en los siglos XVI, XVII, XVIII, XIX y XX; tal como las conocemos en la actualidad. Merced de las aportaciones de otras ciencias tales como la Sociología, la Biología, la Psicología y la Psicopatología; los Norteamericanos han desarrollado y enriquecido

cabría mencionar la gravísima crisis económica que atravesó el país hacia 1930 y que en 1935 dió lugar a los primeros Seguros Sociales y a la primera Ley de Seguridad Social.)

Sin embargo, en ese país joven el individuo puede disponer de toda una gama de posibilidades para atender a sus necesidades. Pero, todas estas posibilidades que se hallan al alcance de todos no pueden impedir que surjan casos individuales de necesidad y de miseria.

Ahora bien, la diferencia en América es que el estado de necesidad se limitaba a casos aislados sin extenderse a grandes sectores de la población.

(En el siglo XIX, el Servicio Social en los países Norteamericanos tendían a aliviar las necesidades individuales de orden material, procurando trabajo a los parados, concediendo ayuda financiera a los necesitados; se trata de un socorro puramente externo.)

(¿En qué consistió la influencia europea sobre la aparición del casework americano? Para empezar hablaremos de la obra y teorías de cuatro europeos que trabajaron en el terreno de la caridad y filantropía.

1.- Juan Luis Vives, humanista y filósofo, nacido en Valencia, España en 1492-1524, produce asombro considerar no sólo la extensión y profundidad de sus diversos conocimientos sino principalmente el amor auténtico que profesaba a los pobres y a los desheredados. Fué el precursor de la Psicología y Pedagogía, pese a sus múltiples ocupaciones se interesaba especialmente por la organización de la beneficencia pública!

Los ayuntamientos de Brujas y de Ypres en Bélgica, donde vivía, se dirigieron a él para que organizara la asistencia a sus necesitados.

Juan Luis Vives proclamó hace más de cuatrocientos años los principios fundamentales de toda asistencia:

- 1.- Derecho del individuo a una asistencia efectiva y organizada.
- 2.- Investigación detallada o estudio del caso - para llegar a un diagnóstico.
- 3.- Tratamiento especializado.
- 4.- Medidas, no sólo paliativas y curativas, sino también preventivas, su centro de interés : niños deficientes, los incapacitados, vagabundos.

2.- San Vicente de Paul: sigue los pasos de Vives, también concedió gran importancia a la individualización y aceptación del hombre en la persona del necesitado, no se puede ayudar eficazmente a un ser humano, decía, si no se logra entablar con él una buena relación.

A esta figura le interesaba el trabajo con los pobres, los enfermos físicos y mentales y por los presos. Su ayuda la empezó con algunas damas caritativas que disponían de tiempo libre, como esto no funcionó, fundó la congregación de Hijas de la Caridad.

3.- Benjamín Thompson ó el Conde Ranford: El se sintió extraordinariamente impresionado por la gran cantidad de pobres y mendigos que con la mayor facilidad eran encerrados en la cárcel, pero no pudo resignarse a ver castigar a los mendigos sin que se les ofreciera al menos una oportunidad de ganarse la vida con su trabajo: Una oferta de trabajo, pues él decía que el trabajo o la falta de él ocasionaba ó era generador de todos los problemas.

Hizo crear en Munich una Institución destinada a inculcar a los mendigos el hábito del trabajo.

4.- Thomas Chalmers: Encontró los medios de demostrar la bondad de un sistema de beneficencia en su misma parroquia, con éste objeto la sub-dividió en diversos distritos: