

un visitador se ocupaba de cuestiones religiosas y otro de los problemas materiales. El ser humano lleva en su interior la posibilidad de ayudarse a sí mismo, decía Chalmers, y éste fué el punto de partida de su trabajo. (PRECURSORES)

5.- C.O.S. Charty Organization Societies (inglesa): la cual puede ser considerada como el origen directo del Case work Americano, La COS se alzaron contra la antigua filantropía, la nueva tendencia intentaba introducir una Asistencia Social Individualizada, adecuada a las necesidades de cada uno.

6.- Octavia Hill, Inglaterra, intentó difundir la individualización y subrayar la importancia de las relaciones de persona a persona.

A decir verdad, el Casework, nació en las Sociedades de Caridad de Boston, que también habían sufrido el poderoso influjo de las Teorías de San Vicente de Paul.

7.- Mary Richmond; surge a principios del siglo XX, llega a comprender que las dificultades que encontraban algunos individuos no eran forzosamente el resultado de factores externos, y que más bien se debían buscar las causas íntimas de tales obstáculos en la propia personalidad. Desde aquí se empezó a considerar al necesitado como un individuo, esto es, como una persona, Mary Richmond, planteó que para ayudar a ese individuo de una manera verdaderamente eficaz era necesario plantear un buen diagnóstico social.

Mary Richmond procuró individualizar al cliente, establecer un diagnóstico social y conceder el socorro más adecuado. Su método consiste en el estudio del caso, su diagnóstico y su tratamiento.

El Asistente Social ha de ver, pues, en el cliente a todo el hombre, es decir, a la persona total en cuerpo y

alma, pues es así como ese cliente existe. No es posible -- fragmentarlo ni repartir sus necesidades en pedacitos, formando distintos departamentos. Esto no quiere decir que un Asis- tante Social esté llamado a cubrir personalmente todas las - necesidades de ese ser humano, sino que le incumbe prestar-- les atención e indicar el camino a seguir para conseguir la- ayuda necesaria.

Antes de dar por terminado los antecedentes del Tra- bajo Social sería conveniente hacer una breve referencia, -- acerca de una de las principales figuras del Trabajo Social- de Casos; como lo es Mary Richmond, Iniciaremos preguntándo- nos:

*¿Quién fué Mary Richmond?*

Nació en 1881, en Belleville Illinois, E.U., en 1889 ingresó a la COS como Tesorera y en 1891 como Secretaria Ge- neral. En 1897 siente la necesidad de crear una escuela pa- ra la formación de Trabajadores Sociales; en 1900 en Filadel- fia concreta sus esfuerzos en el movimiento voluntario y pro- picia la creación de la legislación en defensa de las espo- sas abandonadas, el Tribunal del menor y establece agencias- para la atención de mujeres y niños débiles.

En 1910 hasta 1922 dirige un Instituto de Verano, en el que capacitaban a las Secretarias de Organización de Cari- dad.

En 1914 pronuncia una conferencia sobre los primeros pasos en el Trabajo Social de Casos, en 1917 publica *Diagno- sis Social* en el cual se formula una teoría del Trabajo So- cial.

Ella define al Caso Social Individual: como un con- junto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustan- do consciente e individualmente al hombre, a su medio social, buscando lograr ése desarrollo a través de relaciones socia- les reafirmadas y mejor adaptadas.

Dentro del proceso de tratamiento, Mary Richmond comprende:

- 1).- La comprensión de la individualidad y de las características personales.
- 2).- La comprensión de los recursos y de las influencias del Medio Social.
- 3).- Acción directa de la mentalidad del Trabajador Social sobre su cliente.
- 4).- Acción indirecta ejercida por el medio social.

La acción directa se logra en base a relaciones duraderas y de una influencia permanente "franca" ausente de formalismos, manteniendo la palabra dada lealmente, "logrando - constante comprensión". La acción indirecta se ejerce por el medio social, mediante la utilización de los recursos, el trabajo en equipo - la coordinación, el pleno uso del Trabajo Social.

¿Cómo llegar a la comprensión de las características personales, los recursos y la influencia del medio?

Mediante la investigación y su producto, el Diagnóstico Social. La investigación formal comienza con la formulación de una hipótesis, cuyo ingenio en formularla y la paciencia en comprobarla es la base del éxito del Trabajador Social.

La Entrevista es la técnica básica, la autora nos hace cuatro recomendaciones:

- a).- Debe ser una conversación clara y paciente.
- b).- Se ha de buscar un buen entendimiento mutuo.
- c).- Hay que apuntar a conseguir indicios.
- d).- Fomentar el desarrollo de la auto-ayuda y de la confianza en sí mismo.

Comparados los datos e interpretados, se arriba al diagnóstico, el que no solo deben definir claramente las dificultades, sino también descubrir aquellos elementos en la situación que pueden llegar a ser obstáculos en el tratamien

to. El Diagnóstico debe incluir:

- a).- Una definición de las dificultades.
- b).- Una lista de los factores causales que tienen que ver con las dificultades.
- c).- Una enumeración de los elementos disponibles y riesgos que deben ser renovados con el tratamiento.

El llamado método de Caso Social Individual atiende a una problemática que afecta a muchos hombres, aún en la situación de trastornos de conducta, éstos son resultante de un sistema de relaciones deterioradas con el mundo.

### III.- PRINCIPIOS DEL TRABAJO SOCIAL DE CASOS.

Se ha definido al Casework Social "como un arte en el que se utiliza el conocimiento de la ciencia de las relaciones humanas y la habilidad para éstas, a fin de movilizar las posibilidades del individuo y los recursos de la comunidad apropiados y obtener así una mejor adaptación del cliente a su medio ambiente o a una parte de él. El Casework ayuda a las personas a enfrentarse con un problema, cubrir una necesidad de recibir una prestación.

El conocimiento de la ciencia de las relaciones humanas es necesario porque el Casework se relaciona con las personas de una manera íntima, saber tanto como sea posible sobre las características generales de la naturaleza humana resulta de gran ayuda para comprender a los individuos. El conocimiento de la manera en que la personalidad humana se desarrolla, se transforma y reacciona ante los cargos de la existencia, de manera normal o anormal; sirve de marco dentro del cual se comprende mejor al cliente individual.

Las relaciones del Casework se diferencian de las otras formas de relación como lo son: marido, mujer, padre, hijo, médico, paciente, amigo, amiga, etc. por:

- 1.- Son temporales.
- 2.- Su componente emocional no es tan profundo y penetrante.