

nuestro cliente?

Incluso los problemas más sencillos en apariencia ne cesitan un diagnóstico exacto, porque muchas veces son más extensos, más hondos y complicados de lo que se supone.

Antes de empezar a hacer el diagnóstico el Trabajador Social tiene que haber escuchado, observado y comprendido individualmente a su cliente y sentir empatía por él. Debe tener una experiencia y un conocimiento de la vida profesional y escolar, así como de las necesidades humanas (cariño, etc.) para reconocer y comprender las necesidades de un cliente.

2.- Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ése problema, de ayudarse a sí mismo? (+ y - de su potencial) Cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

Mary Richmond-diagnóstico= enumeración de factores favorables y desfavorables de una situación.

3.- Corresponde la ayuda necesaria a la competencia del organismo a que pertenecemos?

El Trabajador Social no debe caer en el error de creer que está obligado a ayudar a todo aquel que se dirige a él.

4.- Soy yo, Trabajador Social, la persona calificada para proporcionar ésta ayuda? El Asistente Social debe preguntarse: lograré identificarme con él? La mayor dificultad para vencer es la subjetividad y prejuicios personales? Otra dificultad es cuando el Caseworker no posee los conocimientos suficientes o no tiene tiempo?

¿cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

3.- Corresponde la ayuda necesaria a la competencia del organismo a que pertenecemos?

4.- Soy yo, Trabajador Social, la persona calificada para proporcionar esta ayuda? El Asistente Social debe procurar lograr idénticamente con él? La mayor dificultad para vencer es la subjetividad y prejuicios personales? Otra dificultad es cuando el Casero no posee los conocimientos adecuados o no tiene tiempo?

5.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

6.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

7.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

8.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

9.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

10.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

11.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

12.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

13.- ¿Cuáles son las posibilidades que tiene el cliente de resolver ese problema, de ayudarse a sí mismo? (+) - de su potencia? ¿cuáles son las posibilidades que pueden encontrarse en su medio ambiente.

El Tratamiento.

Fines del Tratamiento: antes era el aspecto "curativo" de males físicos o sociales presentes, actualmente se ve más el aspecto preventivo.

Objetivo: Es encauzar al cliente a fin de que logre el conveniente ajuste a su medio u trate, por lo tanto de vencer o atenuar el problema.

Factores que deben incluirse en el tratamiento:

- a).- Persona.
- b).- Medio ambiente.

Tipos de tratamiento:

- 1.- Directos: Adoptan dos formas: en una de ellas el cliente recibe ayuda en especie, en la otra recibe orientación.
- 2.- Indirectos: Aquí el cliente recibe el beneficio de una forma indirecta abarca la utilización de fuentes colaterales, lo que implica mejorar o cambiar las actitudes de otros elementos ajenos al cliente, - siendo éste, indirectamente el que recibe los beneficios.

Distintos Tratamientos Sociales:

- 1.- Terapéutica Social Individual: se aplica sobre una base individual. es recomendable para la orientación de la personalidad del cliente, en casos de desajuste emocional.
- 2.- Terapéutica Social de Grupo: Es un tratamiento colectivo que persigue el beneficio de un grupo, propuso un proceso educativo. Favorece este tratamiento de algunos rasgos indeseables que se observan en el-

individuo: egocentrismo, egoismo, neurocismo, etc.

3.- La Terapéutica Social del Medio ambiente: basada en el método de acción social. Su objetivo principal está relacionado con la obtención de beneficios sociales colectivos muy amplios.

Papel del Trabajador Social en los Tratamientos:

- 1.- Ayudar al cliente a comprender su problema.
- 2.- Orientarlo en la solución de su conflicto.
- 3.- Cooperar con los elementos colaterales que se consideren indispensables para obtener la mejor y más rápida solución.

FRIEDLANDER, W.A. *Dinámica del Trabajo Social*. Ed. Pax-México, México, 1975.

HAMILTON, Gordon. *Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos*. Ed. La Prensa Médica Mexicana, 2ª edición, 1950.

KISNERMAN, Natalio. *Manual de Trabajo Social*.

BRAY, L. y THERLINCKV. *La Asistencia Social Individualizada*. Ed. Aguilar, Madrid, 1964, 2ª. Edición.

RICHMOND, Mary E. *Caso Social Individual*. Ed. Humanitas, B. Aires, 1962.

El Tratamiento

Objetivo: Es encantar al cliente a fin de lograr el conveniente ajuste a su medio y tratar, por lo tanto de ver con atención el problema.

- Factores que deben incluirse en el tratamiento:
- a). - Persona.
  - b). - Medio ambiente.

Típos de tratamientos:

1.- Directos: Aportan las formas en una de ellas el cliente recibe ayuda en especie, en la otra recibe orientación.

2.- Indirectos: Aquí el cliente recibe el beneficio de una forma indirecta abarca la acción de fuentes colaterales, lo que implica mejorar o cambiar las actitudes de otros elementos ajenos al cliente, siendo éste, indirectamente el que recibe los beneficios.

Diferentes Tratamientos Sociales:

- 1.- Terapéutica Social Individual: se aplica sobre una base individual, es recomendable para la orientación de la personalidad del cliente, en casos de desajuste emocional.
- 2.- Terapéutica Social de Grupo: Es un tratamiento colectivo que persigue el beneficio de un grupo, propuso un proceso educativo. Favorece este tratamiento de algunos rasgos indeseables que se observan en el...

La Necesidad del Cliente.

BIBLIOGRAFIA:

- ANDER EGG, Ezequiel. *El Trabajo Social como Acción Liberadora.* Ed. ECRO, Argentina, 1974.
- BIESTEK, Félix P. *Las Relaciones de "Casework".* Ed. Aguilar. Madrid, 1965. Versión Española: Miguel Sáenz
- CASTELLANOS, María C. *Manual de Trabajo Social.* Ed. Prensa Médica Mexicana. México, 1970.
- DAVISON, Evelyn H. *Trabajo Social de Casos.* Ed. C.E.C.S.A. México, 1973. Traductora: Consuelo A. de Escamilla.
- FRIEDLANDER, W.A. *Dinámica del Trabajo Social.* Ed. Pax-México. México, 1978.
- HAMILTON, Gordon. *Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos.* Ed. La Prensa Médica Mexicana. 2a. edición, 1980.
- KISNERMAN, Natalio. *Manual de Trabajo Social.*
- BRAY L. y TUERLINCKY. *La Asistencia Social Individualizada.* Ed. Aguilar. Madrid, 1964, 2a. Edición.
- RICHMOND, Mary E. *Caso Social Individual.* Ed. Humanitas. B. Aires, 1962.

Actitud Excenta de Juicios.

El antiguo testamento enseña a los Hebreos, el nuevo