

IV.- CONOCIMIENTOS Y TECNICAS QUE NECESITA EL CASEWORKER.

Dentro de los conocimientos que necesita el Caseworker se encuentran los siguientes:

- a).- Los recursos sociales, culturales y económicos de la comunidad a que pertenece.
- b).- Las tradiciones culturales de la comunidad.
- c).- Las características fundamentales de las profesiones afines (trabajo en equipo)
- d).- Las necesidades humanas prácticas.
- e).- Significado de las relaciones familiares.
- f).- El arte ó la ciencia de trabajar con seres humanos.
- g).- Su propia personalidad: conocimiento de sí mismo.
- h).- La ciencia del comportamiento humano. Psicología dinámica, Psiquiatría.

Dentro de las técnicas están las siguientes:

- a).- Cómo conseguir los informes y datos específicos que le son necesarios.
- b).- Cómo utilizar la relación entre el asistente social y el cliente en el trato social.
- c).- Cómo descubrir en el conjunto de sentimientos con respecto a puntos determinados.
- d).- Cómo ayudar al cliente a participar en la solución de dichos problemas y cómo practicar el arte de la entrevista para lograr esa finalidad.
- e).- Cómo encontrar hogares adoptivos y cómo organizar la colocación de niños en esos hogares.
- f).- Cómo redactar informes.
- g).- Cómo transferir el tratamiento de un cliente a otro especialista en caso de necesidad.

- h).- Cómo tratar al cliente que no se ha dirigido - espontáneo a él.
- i).- Cómo explicar los reglamentos del-organismo a - que pertenece el Trabajo Social.
- j).- Discernir con claridad el principal y verdadero problema del cliente.
- k).- Tener muchos conocimientos técnicos para cooperar con el cliente en su tratamiento social.

Algunas

A continuación desarrollaremos algunas de las técnicas que utiliza el Caseworker y son:

- 1).- Entrevista: Es el método por excelencia en el estudio de casos. Es un método directo que reclama la comunicación de dos personas que comparten un problema mutuo. El primer paso en toda entrevista es procurar establecer rápidamente la empatía o corriente de simpatía, seguridad o confianza que permitan al cliente o paciente exponer sus problemas con toda libertad.

Cuando el Trabajador Social tenga que relacionarse con el cliente deberá emplear todos sus conocimientos y experiencias del pasado, lo que incluye: cortesía, amistad y respuestas naturales a cualquier situación.

Finalidad de la Entrevista: Es la obtención de datos que permiten un diagnóstico correcto, que a su vez sea la base del tratamiento psicosocial (obtener información y prestar ayuda)

- Objetivos Específicos de la 1a, entrevista:
  - 1).- Establecer el mutuo entendimiento entre el entrevistador y entrevistado.
  - 2).- Conocer el problema.
  - 3).- Comenzar a conocer la personalidad del cliente.

- 4).- Comenzar a desarrollar la capacidad de ayudarse a sí mismo.
- 5).- Exponer los distintos puntos de vista de ambos.
- 6).- Proporcional al cliente el conocimiento de la rutina del Departamento.

Algunas Condiciones de la Entrevista:

- 1).- Actitud profesional: Las relaciones entre el entrevistador y entrevistado deben ser francas y cordiales, pero mantenidas siempre en un plano profesional. Debe evitarse en todo momento el "tuteo" y las conversaciones versadas sobre la vida o asuntos personales del Trabajador Social. El tuteo es conveniente cuando se trata a niños.
- 2).- Observación: Es necesario observar cuidadosamente la actitud y expresiones del cliente durante la entrevista; al igual que las asociaciones que tienen un alto valor interpretativo. La observación no se circunscribe pues a las manifestaciones que se exteriorizan, sino que atiende primordialmente a las causas internas o subjetivas como único medio de poder, determina los verdaderos motivos que impulsan al cliente a solicitar ayuda de orientación.
- 3).- Interrogatorio: Debe ajustarse a las necesidades específicas. El Trabajador Social tiene que "dosificar" y seleccionar el interrogatorio de acuerdo con el problema y con la personalidad del cliente. Las preguntas y la orientación de la conversación cuando ésta se desvíe del propósito central; las preguntas deben evitar el provocar una respuesta inadecuada.

El cliente capta prontamente la actitud del investigador cuando estima que va a ser ayudado, se esfuerza por responder convenientemente; cuando se formulan preguntas suspicaces o acusadoras, se obtiene el temor y falta de cooperación del cliente.

El contenido de la pregunta es a veces menos importante. ##.-

- 4).- Comenzar a desarrollar la capacidad de ayudarse a sí mismo.
- 5).- Exponer los distintos puntos de vista de ambos.
- 6).- Proporcional al cliente el conocimiento de la rutina del Departamento.

Algunas Condiciones de la Entrevista:

- 1).- **Actitud profesional:** Las relaciones entre el entrevistador y entrevistado deben ser francas y cordiales, pero mantenidas siempre en un plano profesional. Debe evitarse en todo momento el "tuteo" y las conversaciones versadas sobre la vida o asuntos personales del Trabajador Social. El tuteo es conveniente cuando se trata a niños.
- 2).- **Observación:** Es necesario observar cuidadosamente la actitud y expresiones del cliente durante la entrevista; al igual que las asociaciones que tienen un alto valor interpretativo. La observación no se circunscribe pues a las manifestaciones que se exteriorizan, sino que atiende primordialmente a las causas internas o subjetivas como único medio de poder, determina los verdaderos motivos que impulsan al cliente a solicitar ayuda de orientación.
- 3).- **Interrogatorio:** Debe ajustarse a las necesidades específicas. El Trabajador Social tiene que "dosificar" y seleccionar el interrogatorio de acuerdo con el problema y con la personalidad del cliente. Las preguntas y la orientación de la conversación cuando ésta se desvíe del propósito central; las preguntas deben evitar el provocar una respuesta inadecuada.

El cliente capta prontamente la actitud del investigador cuando estima que va a ser ayudado, se esfuerza por responder convenientemente; cuando se formulan preguntas suspicaces o acusadoras, se obtiene el temor y falta de cooperación del cliente.

El contenido de la pregunta es a veces menos importante. ##.-

- 4).- Comenzar a desarrollar la capacidad de ayudarse a sí mismo.
- 5).- Exponer los distintos puntos de vista de ambos.
- 6).- Proporcional al cliente el conocimiento de la rutina del Departamento.

Algunas Condiciones de la Entrevista:

- 1).- **Actitud profesional:** Las relaciones entre el entrevistador y entrevistado deben ser francas y cordiales, pero mantenidas siempre en un plano profesional. Debe evitarse en todo momento el "tuteo" y las conversaciones versadas sobre la vida o asuntos personales del Trabajador Social. El tuteo es conveniente cuando se trata a niños.
- 2).- **Observación:** Es necesario observar cuidadosamente la actitud y expresiones del cliente durante la entrevista; al igual que las asociaciones que tienen un alto valor interpretativo. La observación no se circunscribe pues a las manifestaciones que se exteriorizan, sino que atiende primordialmente a las causas internas o subjetivas como único medio de poder, determina los verdaderos motivos que impulsan al cliente a solicitar ayuda de orientación.
- 3).- **Interrogatorio:** Debe ajustarse a las necesidades específicas. El Trabajador Social tiene que "dosificar" y seleccionar el interrogatorio de acuerdo con el problema y con la personalidad del cliente. Las preguntas y la orientación de la conversación cuando ésta se desvíe del propósito central; las preguntas deben evitar el provocar una respuesta inadecuada.

El cliente capta prontamente la actitud del investigador cuando estima que va a ser ayudado, se esfuerza por responder convenientemente; cuando se formulan preguntas suspicaces o acusadoras, se obtiene el temor y falta de cooperación del cliente.

El contenido de la pregunta es a veces menos importante.