

IV.- CONOCIMIENTOS Y TECNICAS QUE NECESITA EL CASEWORKER.

Dentro de los conocimientos que necesita el Caseworker se encuentran los siguientes:

- a).- Los recursos sociales, culturales y económicos de la comunidad a que pertenece.
- b).- Las tradiciones culturales de la comunidad.
- c).- Las características fundamentales de las profesiones afines (trabajo en equipo)
- d).- Las necesidades humanas prácticas.
- e).- Significado de las relaciones familiares.
- f).- El arte ó la ciencia de trabajar con seres humanos.
- g).- Su propia personalidad: conocimiento de sí mismo.
- h).- La ciencia del comportamiento humano. Psicología dinámica, Psiquiatría.

Dentro de las técnicas están las siguientes:

- a).- Cómo conseguir los informes y datos específicos que le son necesarios.
- b).- Cómo utilizar la relación entre el asistente social y el cliente en el trato social.
- c).- Cómo descubrir en el conjunto de sentimientos con respecto a puntos determinados.
- d).- Cómo ayudar al cliente a participar en la solución de dichos problemas y cómo practicar el arte de la entrevista para lograr esa finalidad.
- e).- Cómo encontrar hogares adoptivos y cómo organizar la colocación de niños en esos hogares.
- f).- Cómo redactar informes.
- g).- Cómo transferir el tratamiento de un cliente a otro especialista en caso de necesidad.

- h).- Cómo tratar al cliente que no se ha dirigido - espontáneo a él.
- i).- Cómo explicar los reglamentos del-organismo a - que pertenece el Trabajo Social.
- j).- Discernir con claridad el principal y verdadero problema del cliente.
- k).- Tener muchos conocimientos técnicos para cooperar con el cliente en su tratamiento social.

Algunas

A continuación desarrollaremos algunas de las técnicas que utiliza el Caseworker y son:

- 1).- Entrevista: Es el método por excelencia en el estudio de casos. Es un método directo que reclama la comunicación de dos personas que comparten - un problema mutuo. El primer paso en toda - entrevista es procurar establecer rápidamente la empatía o corriente de simpatía, seguridad o confianza que permitan al cliente o - paciente exponer sus problemas con toda liber- tad.

Cuando el Trabajador Social tenga que relacionarse con el cliente deberá emplear todos sus conocimientos y experiencias del pasado, lo que incluye: cortesía, amistad y respuestas naturales a cualquier situación.

Finalidad de la Entrevista: Es la obtención de datos que permiten un diagnóstico correcto, que a su vez sea la base del - tratamiento psicosocial (obtener información y prestar ayuda)

Objetivos Específicos de la 1a, entrevista:

- 1).- Establecer el mutuo entendimiento entre el entre- vistador y entrevistado.
- 2).- Conocer el problema.
- 3).- Comenzar a conocer la personalidad del cliente.

- 4).- Comenzar a desarrollar la capacidad de ayudarse a sí mismo.
- 5).- Exponer los distintos puntos de vista de ambos.
- 6).- Proporcional al cliente el conocimiento de la rutina del Departamento.

Algunas Condiciones de la Entrevista:

- 1).- Actitud profesional: Las relaciones entre el entrevistador y entrevistado deben ser francas y cordiales, pero mantenidas siempre en un plano profesional. Debe evitarse en todo momento el "tuteo" y las conversaciones versadas sobre la vida o asuntos personales del Trabajador Social. El tuteo es conveniente cuando se trata a niños.
- 2).- Observación: Es necesario observar cuidadosamente la actitud y expresiones del cliente durante la entrevista; al igual que las asociaciones que tienen un alto valor interpretativo. La observación no se circunscribe pues a las manifestaciones que se exteriorizan, sino que atiende primordialmente a las causas internas o subjetivas como único medio de poder, determina los verdaderos motivos que impulsan al cliente a solicitar ayuda de orientación.
- 3).- Interrogatorio: Debe ajustarse a las necesidades específicas. El Trabajador Social tiene que "dosificar" y seleccionar el interrogatorio de acuerdo con el problema y con la personalidad del cliente. Las preguntas y la orientación de la conversación cuando ésta se desvíe del propósito central; las preguntas deben evitar el provocar una respuesta inadecuada.

El cliente capta prontamente la actitud del investigador cuando estima que va a ser ayudado, se esfuerza por responder convenientemente; cuando se formulan preguntas suspicaces o acusadoras, se obtiene el temor y falta de cooperación del cliente .

El contenido de la pregunta es a veces menos importante .
##.-

- 4).- Comenzar a desarrollar la capacidad de ayudarse a sí mismo.
- 5).- Exponer los distintos puntos de vista de ambos.
- 6).- Proporcional al cliente el conocimiento de la rutina del Departamento.

Algunas Condiciones de la Entrevista:

- 1).- **Actitud profesional:** Las relaciones entre el entrevistador y entrevistado deben ser francas y cordiales, pero mantenidas siempre en un plano profesional. Debe evitarse en todo momento el "tuteo" y las conversaciones versadas sobre la vida o asuntos personales del Trabajador Social. El tuteo es conveniente cuando se trata a niños.
- 2).- **Observación:** Es necesario observar cuidadosamente la actitud y expresiones del cliente durante la entrevista; al igual que las asociaciones que tienen un alto valor interpretativo. La observación no se circunscribe pues a las manifestaciones que se exteriorizan, sino que atiende primordialmente a las causas internas o subjetivas como único medio de poder, determina los verdaderos motivos que impulsan al cliente a solicitar ayuda de orientación.
- 3).- **Interrogatorio:** Debe ajustarse a las necesidades específicas. El Trabajador Social tiene que "dosificar" y seleccionar el interrogatorio de acuerdo con el problema y con la personalidad del cliente. Las preguntas y la orientación de la conversación cuando ésta se desvíe del propósito central; las preguntas deben evitar el provocar una respuesta inadecuada.

El cliente capta prontamente la actitud del investigador cuando estima que va a ser ayudado, se esfuerza por responder convenientemente; cuando se formulan preguntas suspicaces o acusadoras, se obtiene el temor y falta de cooperación del cliente.

El contenido de la pregunta es a veces menos importante. ##.-

- 4).- Comenzar a desarrollar la capacidad de ayudarse a sí mismo.
- 5).- Exponer los distintos puntos de vista de ambos.
- 6).- Proporcional al cliente el conocimiento de la rutina del Departamento.

Algunas Condiciones de la Entrevista:

- 1).- **Actitud profesional:** Las relaciones entre el entrevistador y entrevistado deben ser francas y cordiales, pero mantenidas siempre en un plano profesional. Debe evitarse en todo momento el "tuteo" y las conversaciones versadas sobre la vida o asuntos personales del Trabajador Social. El tuteo es conveniente cuando se trata a niños.
- 2).- **Observación:** Es necesario observar cuidadosamente la actitud y expresiones del cliente durante la entrevista; al igual que las asociaciones que tienen un alto valor interpretativo. La observación no se circunscribe pues a las manifestaciones que se exteriorizan, sino que atiende primordialmente a las causas internas o subjetivas como único medio de poder, determina los verdaderos motivos que impulsan al cliente a solicitar ayuda de orientación.
- 3).- **Interrogatorio:** Debe ajustarse a las necesidades específicas. El Trabajador Social tiene que "dosificar" y seleccionar el interrogatorio de acuerdo con el problema y con la personalidad del cliente. Las preguntas y la orientación de la conversación cuando ésta se desvíe del propósito central; las preguntas deben evitar el provocar una respuesta inadecuada.

El cliente capta prontamente la actitud del investigador cuando estima que va a ser ayudado, se esfuerza por responder convenientemente; cuando se formulan preguntas suspicaces o acusadoras, se obtiene el temor y falta de cooperación del cliente.

El contenido de la pregunta es a veces menos importante.