

UNIVERSIDAD DE NUEVO LEON  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CURSO DE VERANO PARA GRADUADOS

JULIO DE 1966

### EL TRABAJADOR SOCIAL. -

El trabajador Social es un miembro del equipo de salud pública cuya importancia crece de día en día. El Trabajador Social Médico brinda al personal los conocimientos y técnicas del trabajo social y "ayuda al personal a descubrir los factores sociales, emocionales y económicos de importancia sanitaria y trabaja conjuntamente con aquél para resolver problemas sociales relacionados con las necesidades médicas y sanitarias."

El trabajador social de salud pública suele trabajar directamente con las familias, para proporcionar los servicios de trabajo social esenciales para la puesta en práctica del programa sanitario. Por ejemplo: en algunos casos trabajará intensamente con pacientes de enfermedades venéreas o tuberculosos que planteen problemas especiales, lo hará con el equipo de salud mental o ayudará a precisar la elegibilidad para servicios de atención médica, cuando éstos estén limitados a los indigenes en general o a los medicamentos indigentes.

El trabajador social desempeña un papel igualmente importante como consultor de otros miembros del personal. El trabajador social es capaz de interpretar las necesidades sociales de los individuos; está más familiarizado en lo que respecta a la posible génesis de los problemas que afectan a la estructura familiar, perjudican a la personalidad o imponen presión sobre la comunidad. El trabajador social será de gran importancia para desarrollar las funciones de consejo y la aptitud para realizar entrevistas de aquéllos

miembros del personal que por su cargo se pongan en contacto directo con familias u otros grupos. Sirve de enlace con el campo de la labor social y proporciona al persona los nuevos progresos que pudieran ser de interés para el programa sanitario. Por ejemplo: la investigación de métodos para apreciar la eficacia del trabajo social tiene estrecha relación con la estimación de los programas.

Las funciones del trabajador social médico incluyen:

- 1.- **Apreciar la necesidad de servicios de trabajo social en la institución y planear los que resulten necesarios.**
- 2.- **Proporcionar o disponer el servicio de trabajo social dirigido a individuos o grupos, en dispensarios o a domicilio. Significa estimar la situación social en coordinación con otros funcionarios y proporcionar servicios directos a un determinado número de casos o, en otro caso, enviarlos a otras agencias.**
- 3.- **Participar en la planeación y estimación de los servicios totales de la agencia. Las aptitudes del trabajador social son de particular utilidad para instituir la política relativa a la elegibilidad de los servicios y la clase de servicios que pudieran ser necesarios.**
- 4.- **Participar en la planeación y ejecución de los programas destinados a satisfacer las necesidades humanas, lo que significa descubrir las necesidades instisfechas o "huecos" de los servicios; conservar el enlace con las agencias sociales de la población e interpretar las necesidades sociales de los individuos y las familias.**
- 5.- **Participar en la instrucción del personal, por medio de consultas con el mismo y de su celebración con el plan de servicios educativos internos de**

la agencia. El trabajador social puede ayudar a aumentar la sensibilidad del personal y su capacidad de comprender los problemas sociales.

- 6.- Participar en investigaciones y estudios. El trabajador social puede hacer mucho para ayudar a descubrir y valorar los factores sociales y económicos de importancia para la salud y aclarar los índices del progreso de los enfermos.

El trabajador social psiquiátrico es también uno de los miembros habituales del equipo de salud pública, cuyas funciones se utilizan generalmente en programas de salud mental o en actividades de atención médica. El campo de servicio del trabajador social psiquiátrico se define en SOCIAL WORK YEAR BOOK de la siguiente manera:

"La esfera fundamental de servicios del trabajador social psiquiátrico ha sido el trabajo social de casos aplicados al diagnóstico y tratamiento de las personas con inadaptación personal o social, causada o agravada por conflictos mentales o emocionales".

Este trabajo está íntimamente relacionado con el de otros miembros del equipo clínico. El trabajador social psiquiátrico proporciona al resto del equipo su más alta capacidad de comprender la conducta, su conocimiento de los trastornos sociales y del comportamiento y su aptitud para utilizar los recursos de la población que pudieran contribuir a mejorar las actividades de asistencia y prevención. En salud pública, el trabajador social psiquiátrico sirve a menudo de consultor y fuente especial de información para los demás colaboradores, en lo que respecta a asuntos concernientes a su actividad específica. Puede colaborar con el personal en programas de servicio interno destinados a mejorar sus conocimientos y aptitudes en lo que hace a las relaciones interpersonales. En otro caso, proporcionará servicios eventuales o complementarios a las familias, que

extiendan o amplíen los servicios básicos proporcionados por otros miembros del personal.

CURSO DE VERANO PARA GRADUADOS

JULIO DE 1966.

FACTORES EN PERSONAL DE SALUD PUBLICA.

Remuneración, tenencia y ascenso. Se ha dicho ya que uno de los objetivos principales de todo plan de clasificación de los puestos es el de conseguir "pago por el trabajo igual". En ausencia de un plan, un director débil tiende a despreciar el valor absoluto o relativo de sus servicios. En tales casos, la remuneración tiende a depender en gran parte de la influencia política, la amistad, el favoritismo y el nepotismo. No es preciso decir que en ambos casos la moral de los empleados degenera rápidamente.

Una vez clasificados los puestos en una organización y establecido un sistema de remuneración, hay que determinar los sueldos correspondientes a cada categoría. El sistema más corriente es el del escalonamiento, con varios escalones intermedios entre el de entrada y el máximo para cada categoría. Al fijar este sistema de remuneración se tienen en consideración numerosos factores, entre los cuales figuran: la remuneración corriente para trabajos análogos en la misma localidad, el costo de vida, las tendencias generales de los salarios, la situación económica de la comunidad o del organismo, las restricciones legales que puedan existir y la adaptación de las tarifas a las condiciones de trabajo. En muchas de las categorías profesionales relacionadas con la salud, el hecho