

UNIVERSIDAD DE NUEVO LEON
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CURSO DE VERANO PARA GRADUADOS

JULIO DE 1966.

PRINCIPIOS EN LA SUPERVISION

La supervisión es un proceso facilitador esencialmente dinámico, a través del cual personas designadas por una agencia asumen la responsabilidad de lograr el mejor uso de los conocimientos y destrezas del personal para mayor efectividad y satisfacción tanto de ese personal como de la agencia.

La supervisión depende en gran medida de la relación interpersonal y para lograr los propósitos cardinales de este proceso; a saber, desarrollo de la individualidad y del liderato y el estímulo de la iniciativa individual, se necesita relaciones humanas óptimas.

La supervisión como proceso vivo, de tipo democrático, trabaja con lo positivo del ser humano y se basa en la confianza mutua (trust) entre los dos o más seres involucrados en el proceso. Por ser cada individuo totalmente diferente al otro, no podemos llevarla a cabo en forma estereotipada si no más bien las reglas y principios deben ser aplicados de acuerdo con cada caso individual.

Dar una definición de lo que es supervisión y proveer una serie de principios es muy fácil pero aplicarlos a seres humanos con distintas actitudes, experiencias y trasfondo cultural resulta sumamente difícil.

Este proceso resulta aún más difícil si recordamos que la supervisión es básicamente una relación de ayuda y aunque parezca paradójico, no todos desean ser ayuda-

PRINCIPIOS EN LA SUPERVISIÓN

La supervisión es un proceso facilitador esencialmente dinámico, a través del cual personas designadas por una agencia asumen la responsabilidad de lograr el mejor uso de los conocimientos y destrezas del personal para mayor efectividad y satisfacción tanto de ese personal como de la agencia.

La supervisión depende en gran medida de la relación interpersonal y para lograr los propósitos cardinales de este proceso: a saber, desarrollo de la individualidad y del liderazgo y el estímulo de la iniciativa individual, se necesita relaciones humanas óptimas.

La supervisión como proceso vivo, de tipo democrático, trabaja con lo positivo del ser humano y se basa en la confianza mutua (trust) entre los dos o más seres involucrados en el proceso. Por ser cada individuo totalmente diferente al otro, no podemos llevarla a cabo en forma estereotipada si no más bien las reglas y principios deben ser aplicados de acuerdo con cada caso individual.

Por una definición de lo que es supervisión y proveer una serie de principios es muy fácil pero aplicarlos a seres humanos con distintas actitudes, experiencias y trasfondo cultural resulta sumamente difícil.

Este proceso resulta aún más difícil si recordamos que la supervisión es básicamente un proceso que debe desarrollarse en un clima de respeto y consideración mutua y una relación de ayuda y ayuda para el progreso, no todos desean ser ayudados.

dos y no todos tienen la intención genuina de ayudar. Algunas personas resienten el que se les ayude porque para ellos significa admitir a otros que han fracasado o que no saben valerse por sí solos. Por otro lado, una persona puede creer que está ayudando, cuando la intención puede ser la de hacer sentir el peso de su autoridad. Si esto es así, entonces cabe preguntar... ¿Cómo es que se ayuda?

Para contestar podríamos poner varios ejemplos. Supongamos que un empleado consulta un problema con su superior inmediato. Este le contesta, "No te preocupes, de ja eso de mi cuenta, ésto lo arreglo yo", o le dice "Eso no tiene importancia, eso es una tontería, tú te ahogas en un vaso de agua." ¿Creen ustedes que hubo ayuda real en alguna de las ocasiones?

Si como supervisor queremos ayudar debemos recordar que para estimular el crecimiento de los empleados no debemos quitarle el problema de las manos si no que lo que hacemos es propiciarle un análisis de la situación, llevarlo a que estudie los diversos aspectos del problema y proponga él mismo varias soluciones. Así la persona gana confianza en sí mismo y mantiene su integridad personal.

3. Common Sense About Supervising People- Veterans Administration
4. It's Good Business to Know Your Men- U. S. Dept. of Health, Education, and Welfare
5. Relaciones Humanas en el servicio Público- Dolores G. La Caro

Se ha dicho al principio que no es fácil poner práctica los principios de supervisión pero es muy conveniente que el supervisor recuerde, para poder dar frente a las distintas situaciones que se les presenten en su labor, los siguientes principios:

1. Toda agencia de gobierno tiene su filosofía (la de prestar un mejor servicio) por lo tanto todos los procedimientos que se utilizan, incluyendo la supervisión, deben estar a tono con esta filosofía y moverse hacia el máximo de eficiencia en el logro de los objetivos.
2. La supervisión debe desenvolverse en un clima de respeto y consideración al ser humano.

Nota: TOMADO DEL BOLETIN DEL PROGRAMA DE SALUD MENTAL.

3. La autoridad del supervisor emana de su capacidad profesional y no de su capricho.
4. La supervisión es un proceso cooperativo.
5. Normalmente el individuo desea aprender y crecer.
6. El ser humano (el supervisado) reacciona física y emocionalmente a la supervisión. El supervisor también lleva al proceso, o desarrolla su carga emocional.
7. La gente tiene ideas y patrones de conducta que hay que respetar.
8. Las actitudes cambian y los prejuicios se modifican con nuevas experiencias pero esto es un proceso lento y gradual.
9. Las gentes resisten los cambios por temor a lo nuevo pero el conocimiento disminuye el temor.

REFERENCIAS usadas en los cuatro primeros artículos:

1. Supervisión - New Patterns and Processes- Margaret Williamson
2. Supervision and Consulation- Adult Education Association
3. Common Sense About Supervising People- Veterans Administration
4. It's Good Business to Know Your Men- U. S. Dept. of Health, Education, and Welfare.
5. Relaciones Humanas en el servicio Público- Dolores G. La Caro.

Nota: TOMADO DEL BOLETIN DEL PROGRAMA DE SALUD MENTAL.