"ALERE FLAMMAM VERITATIS"

Monterrey, N.L., Agosto 24 de 1984

EL DIRECTOR

DR. FRANCISCO R. MEDELLIN LEAL

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
SERVICIOS MEDICOS UNIVERSIDAD
GONZALITOS Y HAITI TELEFONO 48-69-02
64460 MONTERREY, N. L., MEXICO

INFORME DE ACTIVIDADES EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE DE 1983 A AGOSTO DE 1984

INTRODUCCION:

Durante el período que corresponde al presente informe, la demanda de Servicios se vió incrementada notablemente por lo que consideramos -- que nuestro objetivo principal de brindar salud a los Trabajadores de nues-- tra Universidad y a sus familiares, se ha estado cumpliendo de acuerdo a lo programado; situación que se podrá observar mas adelante, quedando de mani-- fiesto al desglosarse todos y cada uno de los renglones que constituyen es- tos Servicios Médicos.

I.- CONSULTA

El índice que nos marca la directriz a seguir ha sido siempre el servicio -- de consulta, situación que se transmite al resto de nuestras actividades in- cluyendo la programación del presupuesto.

Durante el período del presente informe, se proporcionaron un total de - - 131,118 Consultas, las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

MEDICINA GENERAL	46,832	35.72 %
PEDIATRIA	28,814	21.98 %
RESTO DE ESPECIALIDADES	26,769	20.42 %
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	7,107	5.42 %
ODONTOLOGIA	15,407	11.75 %
URGENCIAS NOCTURNO	6,189	4.72 %

II.- HOSPITALIZACION.

En este período y a pesar del incremento en la demanda del Servicio Hospita- lario, se logró solventar mediante la aplicación de sistemas que nos permi-- tieran optimizar los recursos tanto humanos como físicos y brindar de esta - manera el servicio solicitado, siendo éstos un total de 2,326 pacientes hos- pitalizados, lo cual viene a representar un 1.8 % del total de consultas --

proporcionadas.

III.- SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO.

a).- LABORATORIO.- En esta área se practicaron un total de 32,737 estudios, cuyo aumento es producto de dos importantes factores; uno el incremento a la demanda de servicio de consultas y otro a las Campañas permanentes de Control de Salud de los niños y personal adscritos a los Centros de Educación Infantil, así como los exámenes médicos que se practican al personal de nuevo ingreso a la Universidad.

b).- RAYOS X.- Estudios practicados fueron 2,838, los cuales se distribuieron de la siguiente manera: 2,193 Estudios Simples y 645 Estudios Dinámicos.

c).- ELECTROCARDIOGRAMAS.- Se practicaron un total de 461.

d).- ESTUDIOS ESPECIALIZADOS.- Se practicaron un total de 787 estudios de especialización distribuidos en: ELECTROENCEFALOGRAMAS, ECOGRAFIAS, GAMAGRAFIAS, TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA, ETC.

IV.- SERVICIOS AUXILIARES DE TRATAMIENTOS.

a).- FARMACIA.- Siendo una de nuestras mayores preocupaciones la existencia de medicamentos, durante el presente período se le prestó principal atención a este renglón, destinandole mayores recursos extra-presupuestarios obteniendose como resultado, aumento del stock de medicamentos, disminución considerable en las recetas subrogadas y por consiguiente mejoramiento del servicio brindado; tenemos así un total de 109,278 recetas surtidas y 10,666 recetas subrogadas que equivalen a un 9.76% del total de recetas y 25,632 Latas de Leche como ayuda de alimentación infantil a 712 lactantes.

b).- FISIOTERAPIA.- A partir del presente año contamos con el servicio de Rehabilitación, por lo que se ha dejado de subrogar, permitiendonos canalizar mayores recursos a otras áreas. El total de servicios proporcionados durante el presente período fué de 785 , y se otorgaron 183 Prótesis Ortopédicas.

V.- CAMPAÑAS PERMANENTES DE INMUNIZACIONES Y APLICACION DE FLUORURO.

En coordinación permanente con la Secretaría de Salubridad y Asistencia, en este período se logró inmunizar a:

1,305	NIÑOS CON SABIN
1,003	NIÑOS CON D.P.T.
201	NIÑOS CON SARAMPION
1,830	NIÑOS CON APLICACION DE FLUORURO

VI.- AFILIACION.

Mediante este departamento es donde se valora el incremento constante que tiene la Clínica con respecto a trabajadores de nuevo ingreso y/o sus beneficiarios; así mismo y mediante el programa permanente de censo, depuración actualización y vigencia de derechos en nuestro archivo clínico a través del departamento de Trabajo Social y la expedición constante de credenciales de identificación, se mejora día a día el servicio hacia nuestros derechohabientes.

TRABAJADORES DE NUEVO INGRESO A LA CLINICA	1,248
BENEFICIARIOS (ESPOSAS, HIJOS, OTROS)	2,901

VII.- RECURSOS HUMANOS.

a).- PERSONAL MEDICO	72
b).- PERSONAL PARAMEDICO	68

VIII.- CENTROS DE EDUCACION INFANTIL PARA LOS HIJOS DE LAS TRABAJADORAS DE LA UNIVERSIDAD.

En este año el Centro de Educación Infantil del área médica cumplió su 5o. Aniversario, constatando las autoridades civiles y universitarias la calidad del servicio que se brinda a los niños inscritos; las instalaciones acordes con el tipo de servicio que se proporciona y la demanda del mismo, de esta manera contamos actualmente con 438 niños inscritos en ambos centros y 228 niños en lista de espera.

IX.- RECURSOS HUMANOS DE LOS CENTROS DE EDUCACION INFANTIL (1 Y 2)

EDUCADORAS	27
AUXILIARES DE EDUCADORAS	13
SUPERVISORAS	4
ENFERMERAS	4
ADMINISTRATIVO	3
MEDICO PEDIATRA	1
MEDICO DENTISTA	1
NUTRICIONISTA	1
AUXILIARES DE NUTRICION	7
INTENDENCIA	8
MANTENIMIENTO	3
VIGILANTES	5

X.- NUEVOS SERVICIOS.

Respondiendo al incremento de nuestra población derechohabiente, se reacondicionó el Area de Enfermería, Recepción, Urgencias Nocturno, Consultorios y Almacén de Medicamentos. Así mismo se contrataron los servicios de un médico dentista adscrita a los Centros de Educación Infantil para la educación y prevención de problemas odontológicos infantiles.

XI.- PRESTACIONES.

De acuerdo con lo establecido por las autoridades universitarias, se entregaron un total de 926 ordenes para la adquisición de lentes para trabajadores y los hijos menores dependientes de ellos. Así también se brindaron 402 servicios para prótesis dentales.

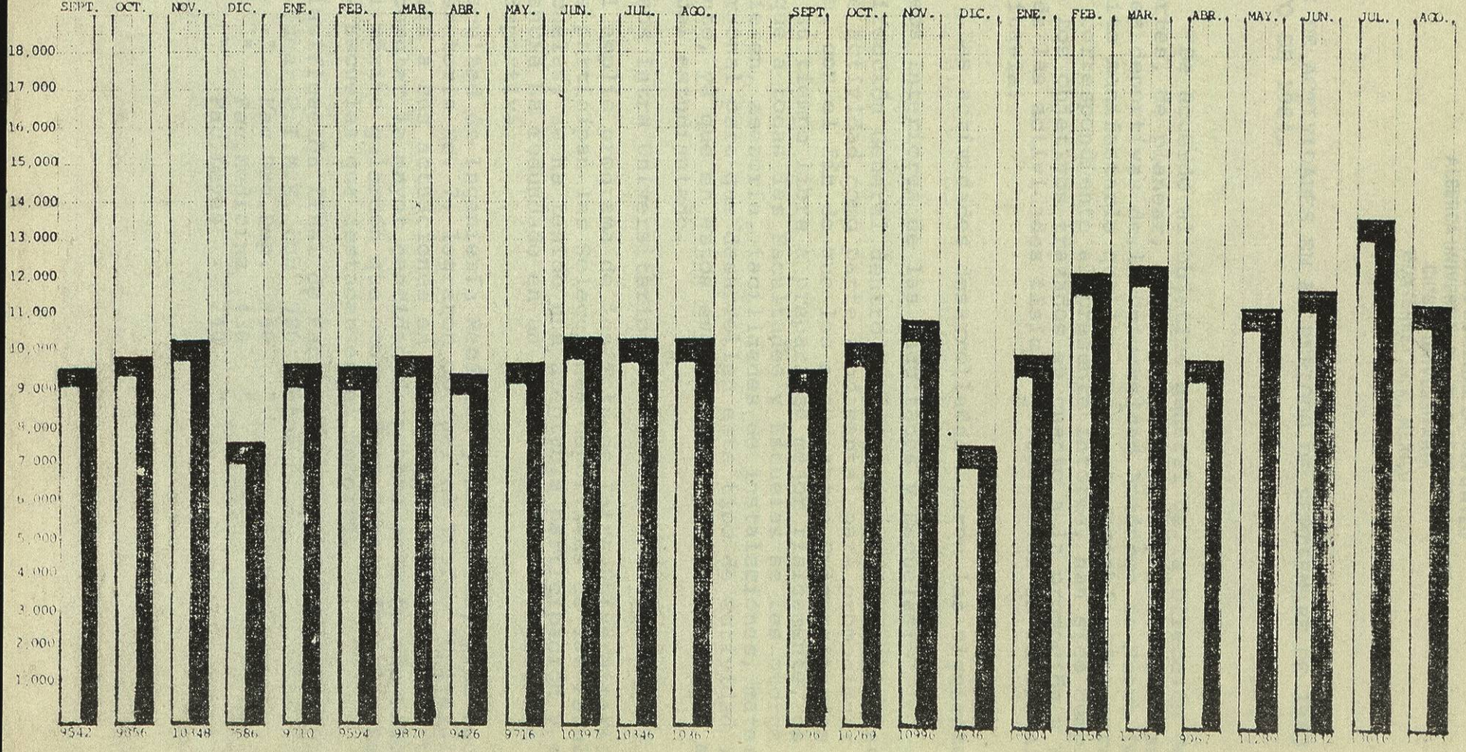
XII.- SERVICIOS ESPECIALES.

Este tipo de servicios que desde hace varios años se ha brindado a la Dirección General de Estudios Superiores, Hospital Universitario, Dirección General de Recursos Humanos y Nóminas y varias dependencias mas, consta de exámenes médicos de admisión, exámenes médicos para becas, exámenes médicos de valoración, etc. Habiéndose otorgado durante el presente período un total de 1,134 servicios.

A T E N T A M E N T E
"ALERE FLAMMAM VERITATIS"
MONTERREY, N.L., AGOSTO 24 DE 1984
C. DIRECTOR DE LOS SERVICIOS MEDICOS.

SERVICIOS MEDICOS
DIRECCION

DR. JUVENTINO LEAL FLORES.

NOTA.- ADJUNTO AL PRESENTE INFORME SE INCLUYEN GRAFICAS SOBRE EL SERVICIO DE CONSULTA.

SERVICIOS MEDICOS DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
GRAFICA COMPARATIVA DE LAS CONSULTAS PROPORCIONADAS EN LOS PERIODOS DE: SEPT. DE 1982 A AGOSTO DE 1983 Y DE SEPT.DE 1983 A AGOSTO DE 1984