

CAPILLA ALFONSO
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

U.A.N.L.

INFORME DE LA COORDINACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y REHABILITACIONES PSICOLÓGICAS DE LA UNIDAD CLÍNICA DE REHABILITACION PSICOLÓGICA (U.C.R.P.)

DEL 1º DE NOVIEMBRE DE 1987 AL 31 DE DICIEMBRE DE 1987

PRESENTE

EN MONTERREY, NUEVO LEÓN, A LOS 15 DE FEBRERO DE 1988

COORDINADOR GENERAL DE SERVICIOS ASISTENCIALES

GUADALUPE VILLARREAL PEÑA

SECRETARÍA DE SERVICIOS ASISTENCIALES

ROBERTO GARCÍA GARCÍA



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE PSICOLOGIA



LIC. HIBERTO LEAL BENAVIDES
Director de la Facultad de
Psicología de la U.A.N.L.
Presente.

En respuesta a su atenta del día 27 de Noviembre de 1987, me permito anexar a la presente el Informe de la Coordinación General de Servicios Asistenciales correspondientes al periodo de Noviembre de 1985 a Diciembre de 1987.

Sin otro asunto de momento me reitero.

ATENTAMENTE,
"ALERE FLAMMAM VERITATIS"
Monterrey, N. L. a 15 de Febrero de 1988.

LIC. MA. GUADALUPE VILLARREAL PEÑA
Coordinador General de Servicios Asistenciales



Coordinación de Servicios Asistenciales de la U.A.N.L.

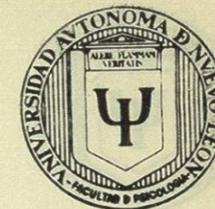
c.c. Archivo
Fagn.

INFORME DE LA COORDINACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE LA UNIDAD CLINICA DE REHABILITACION PSICOLÓGICA (U.C.R.P.)



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA



LIC. HUMBERTO LEAL BENAVIDES
Director de la Facultad de
Psicología de la U.A.N.L.
Presente.-

Informe de la Coordinación General de Servicios Asistenciales
correspondiente al período de Noviembre de 1985 a Diciembre de 1987.

Los Servicios Asistenciales que la Facultad de Psicología de
la U.A.N.L. brinda a la comunidad se relacionan con los sectores de Salud,
Educativo y el Sector Productivo.

En respuesta a su atenta del día 27 de Noviembre de 1987, me
permiso anexar a la presente el Informe de la Coordinación General de --
Servicios Asistenciales correspondientes al período de Noviembre de 1985
a Diciembre de 1987.

- A) Recepción
- B) Depto. de Pre-consulta
- C) Depto. de Diagnóstico
- D) Depto. de Psicología Clínica
- E) Depto. de Análisis Conductual
- F) Depto. de Clínica (Orientación Psicométrica)
- G) Depto. de Clínica (Orientación Psicométrica)
- H) Depto. de Orientación Psicométrica
- I) Depto. de Orientación Psicométrica

Sin otro asunto de momento me reitero.

ATENTAMENTE,
"ALERE FLAMMAM VERITATIS"
Monterrey, N. L. a 15 de Febrero de 1988.

Guadalupe Villarreal Peña
LIC. MA. DE GUADALUPE VILLARREAL PEÑA
Coordinador General de Servicios Asistenciales



Coordinación de Servicios
Asistenciales de la U.C.R.

c.c. Archivo
*mgm.

INFORME DE LA COORDINACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES DE LA
UNIDAD CLINICA DE REHABILITACION PSICOLOGICA (U.C.R.P.)



LIC. HUMBERTO LEAL BENAVIDES
Director de la Facultad de
Psicología de la U.A.N.L.
P r e s e n t e .-

En respuesta a su carta de fecha 17 de Noviembre de 1987, me permito anexar a la presente el Informe de la Coordinación General de Servicios Asistenciales correspondientes al periodo de Noviembre de 1985 a Diciembre de 1987.

Sin otro asunto de momento me reitero.

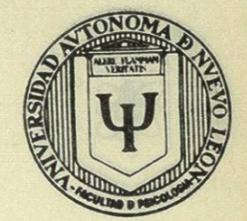
ATENTAMENTE,

Monterrey, N. L. a 15 de Febrero de 1988.



LIC. MA. DE GUADALUPE VILLARREAL
Coordinadora General de Servicios Asistenciales

c.c. Archivo



LIC. HUMBERTO LEAL BENAVIDES
Director de la Facultad de
Psicología de la U.A.N.L.
P r e s e n t e .-

Informe de la Coordinación General de Servicios Asistenciales correspondiente al periodo de Noviembre de 1985 a Diciembre de 1987.

Los Servicios Asistenciales que la Facultad de Psicología de la U.A.N.L. brinda a la comunidad se relacionan con los sectores de Salud, Educación y el Sector Productivo.

Estos se ofrecen a través de los diferentes departamentos que dependen de la Coordinación General de Servicios Asistenciales, y que según el Organigrama son los siguientes:

- A) Recepción
- B) Depto. de Pre-consulta
- C) Depto. de Trabajo Social
- D) Depto. de Archivo General y Estadística
- E) Depto. de Análisis Conductual
- F) Depto. de Clínica (Orientación Psicoanalítica)
- G) Depto. de Clínica Infantil
- H) Depto. de Orientación Vocacional
- I) Depto. de Capacitación y Bolsa de Trabajo

El edificio de la Unidad Clínica y de Rehabilitación Psicológica alberga a todos los departamentos antes mencionados, con excepción del departamento de Capacitación y Bolsa de Trabajo, el cual se encuentra ubicado en el segundo piso del Edificio de la Administración de nuestra Facultad.

A) Informe de los departamentos relacionados con la Admisión de Pacientes. En primer lugar, me es grato informar que las metas planteadas con respecto a los departamentos directamente relacionados con la admisión de pacientes han sido alcanzadas, pues actualmente existe una ficha de registro de cada uno de los pacientes. Por su parte el departamento de Pre-consulta realizó 2,457 entrevistas de solicitud del servicio asistencial, y en conjunto con el departamento de Trabajo Social se asignaron 1,840 pacientes de los cuales no asistieron a consulta 349 personas, desde Enero de 1986 a Diciembre de 1987. Así mismo el departamento de Trabajo Social bajo la coordinación de la Lic. Nancy Marín Camacho realizó en el mes de Enero de 1987, una revisión a los criterios de cuotas de recuperación por concepto de pago del



servicio psicológico asistencial recibido, en el se definieron 6 niveles a los cuales se tabuló una cuota en relación a específicos criterios socio-económicos; en dicho tabulador la cuota mínima era de \$100.00 y la máxima era de \$3,000.00. Posteriormente, en Septiembre de 1987, se realizó una segunda revisión al tabulador de acuerdo al aumento en los salarios así como al alza en los costos de bienes y servicios, sin embargo no se modificaron los criterios ni los niveles establecidos en Enero de 1987; la cuota mínima establecida en ésta ocasión es de \$200.00 y la máxima es de \$6,000.00.

Por otra parte, el 18 de Junio de 1987 las alumnas practicantes de la Facultad de Trabajo Social de la U.A.N.L. entregaron a ésta Coordinación General de Servicios Asistenciales el reporte de su trabajo de investigación, el cual realizaron según sus compromisos académicos de prácticas y fué asesorado por la Lic. Nancy Marín Camacho; dicho trabajo escolar de investigación versa sobre las causas que originan la deserción de los pacientes que inician su tratamiento en la Unidad Clínica y de Rehabilitación Psicológica; para ello entrevistaron 69 pacientes que desertaron a su tratamiento durante el período de Enero a Diciembre de 1986. Los resultados no arrojaron datos contundentes, aunque ellos suponen que la causa más significativa es el desconocimiento de la función del psicólogo por parte del solicitante del servicio.

El Departamento de Archivo General y Estadística, realiza la captura y cómputo de los datos concernientes al servicio asistencial que incluye los siguientes informes:

- a) La estadística del servicio proporcionado por el Departamento de Pre-consulta, en la que se hace un análisis de la incidencia de los trastornos mentales (según el DSM-III) en niños y adultos, en relación con la frecuencia del domicilio particular del paciente.
- b) El perfil tipológico del paciente que acude a la Unidad Clínica.
- c) La cuantificación de los datos de los estudios socio-económicos.
- d) La cuantificación del registro asistencial del paciente a consulta.
- e) La cuantificación de la permanencia del paciente en tratamiento en la Unidad Clínica.

Dichos reportes estadísticos se elaboran semestralmente, por lo que a la fecha, se han recibido en ésta Coordinación General de Servicios Asistenciales los correspondientes a los períodos del mes de Enero a Junio de 1986, Julio a Diciembre de 1986 el de los meses de Enero a Junio de 1987 y el de Julio a Diciembre de 1987. A los departamentos de servicio asistencial, se les entrega un concentrado de éstos reportes estadísticos.

Por otra parte, en la sala de Recepción de la Unidad Clínica, se instaló una pizarra de avisos para el público en general con el objeto de:

- a) Dar aviso al público de las actividades que se realizan al tiempo que se promueven y b) Publicar artículos de carácter psicológico y social que sean de interés



para las personas que esperan ser atendidas. Este medio de comunicación, está bajo la responsabilidad del Departamento de Trabajo Social a partir del mes de Abril de 1987.

B) Informe de los Departamentos relacionados con el Servicio Asistencial.

b.1) Departamento de Análisis Conductual

El Departamento de Análisis Conductual, atiende pacientes adultos e infantiles con problemáticas como: Aprendizaje, Hiperactividad, Agresión, Problemas de Lenguaje, retraso en el Desarrollo, Dislexia, Fobias, Problemas de Psicomotricidad, Psicofisiológicos, Enuresis, Ecopresis, Depresión, Problemas de Asertividad, Problemas Sexuales, problemas Conyugales y Familiares.

Los alumnos de 9o. y 10o. Semestre, se trasladan a diversas investigaciones o centros al exterior de la Unidad Clínica y de Rehabilitación Psicológica; ocasionalmente ocurre igual con alumnos de 7o. y 8o. Semestre. Dichos centros al exterior son:

- Proyecto control del dolor en pacientes preoperatorios; en un Hospital del I.M.S.S.

- Proyecto para el tratamiento de problemas de lenguaje en niños y Plan piloto para el tratamiento de la Dislexia; en Centros de Capacitación No. 1 del I.M.S.S.

- Implementación de Programas Múltiples; en el Consejo Tutelar para menores.

- En Instituciones privadas:

Terapias de apoyo y programas de socialización a nivel grupal.

Proyecto sobre tratamiento del niño con parálisis cerebral infantil.

Proyecto Niños con Síndrome Down

b.2) Departamento de Clínica (Orientación Psicoanalítica).

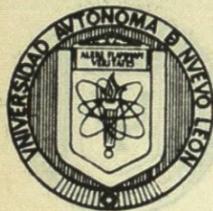
El Departamento de Clínica proporciona a la comunidad, atención a adultos mediante los servicios de:

Elaboración de Psicodiagnósticos, que comprende baterías de pruebas proyectivas con fines de Diagnóstico y Pronóstico.

- Psicoterapia analíticamente orientada, o bien psicoterapia de apoyo o psicoterapia de sostén.

En el semestre de Febrero Junio de 1986 se creó el Programa de Psicología Preventiva, con el afán de ofrecer a la comunidad programas de educación para la salud mental que incluyen el diagnóstico precoz y la canalización oportuna. Este programa está en el departamento de Psicología Clínica de la Unidad Clínica y de Rehabilitación Psicológica.





Los Centros Propedéuticos que actualmente se encuentran, están funcionando al exterior de la Unidad Clínica y son:

- Centros comunitarios de la Secretaría de Salubridad y Asistencia.
 - a) Centro Comunitario de la Colonia Talleres.
 - b) Centro Comunitario de la Col. Topo Chico.
 - c) Centro Comunitario de la Col. Nueva Morelos.
- I.S.S.S.T.E. León.
- Centro de Integración Juvenil.
- Hospital Infantil de Monterrey.
- Casa de Salud Mental.
- Clínica No. 6 del I.M.S.S.

Por otra parte y con el fin de apuntalar las actividades propedéuticas, se iniciaron Seminarios permanentes, distribuidos de la siguiente manera:

LIC. HECTOR GALINDO.- Imparte el Seminario sobre Comunidad y Grupos; habiendo proporcionado también a los alumnos, información sobre Diagnóstico Integral, Teoría y Técnica Psicoanalítica y Estimulación temprana en la Comunidad.

LIC. JUAN MARTINEZ RODRIGUEZ.- Impartió el Seminario sobre Trabajo en Comunidad y grupos a los alumnos de 7o. y 8o. Semestre.

LIC. JUAN DE JESUS GARCIA CANO.- Impartió el Seminario sobre Grupos a los alumnos de 7o. y 8o. Semestre.

LIC. GUILLERMO HERNANDEZ MARTINEZ.- Impartió el Seminario sobre Estrategias Terapéuticas en Pacientes Fronterizos o Limítrofes a los alumnos de 9o. y 10o. Semestre.

b.3) Departamento de Clínica Infantil

Los Servicios Asistenciales que ofrece el Departamento de Clínica Infantil son los siguientes:

- 1) Evaluación Psicodiagnóstica
- 2) Intervención Psicológica

Bajo diferentes abordajes teóricos como son:

- Terapia de apoyo Psicoanalíticamente orientada
- Terapia de apoyo con enfoque Gestalt y Análisis Transaccional

- 3) Programa de Terapia de Grupo a Niños con problemas de aprendizaje, una aplica-



ción de la perspectiva psicogenética.

- 4) Programa de Rehabilitación Psicológica para problemas de Psicomotricidad, lenguaje y socialización.
- 5) Grupos de Orientación a padres de familia.

Así mismo, se imparten cursos-taller a los alumnos en propedéutica, con el fin de proporcionar a los estudiantes la instrucción que les será de utilidad en la práctica con sus pacientes; siendo éstos los siguientes:

A).- Los alumnos de 7o. y 8o. Semestre:

- "Taller de Capacitación para la Fase de Diagnóstico".
Impartido por los Supervisores del Área Clínica Infantil
 - "El Proceso Psicodiagnóstico".
Impartido por los Supervisores del Departamento
 - "La Exploración Clínica en el Niño".
Impartido por: Lic. Blanca E. Cavazos Cisneros
Lic. Alma I. Nava Rodríguez
Lic. Ma. Dolores Escobedo Garza
 - "Escala de Inteligencia Terman Merrill".
Impartido por: Lic. Amelia Treviño Cepeda
 - "Test de Habilidades Psicolinguísticas Llinos de Kirk (I.T.P.A.).
Impartido por: Lic. Luz Ma. Hernández Martín del Campo
 - "El Proceso Psicodiagnóstico : Devolución de Resultados".
Impartido por: Lic. Luz Ma. Hernández Martín del Campo
Lic. Alma I. Nava Rodríguez
 - "Integración de Resultados en la Elaboración de un Reporte Psicológico".
Impartido por: Lic. Ma. Dolores Escobedo Garza
 - "Uso del Manual D.S.M. III".
Impartido por: Lic. Blanca E. Cavazos Cisneros
- Curso-Taller que se impartió simultáneamente en turno Matutino, Vespertino y -- Nocturno.

B).- Para los alumnos de 9o. y 10o. Semestre:

- "La Comunicación en la Pareja y el Nucleo Familiar".
Impartido por: Lic. Gloria Lezama Castillo
- "Psicoterapia de Niños en Grupo".
Impartido por: Lic. Ma. Elena Cortés Sánchez

