

ciones u omisiones del trabajador que conducen, o pueden conducir, a un accidente que lo afecte directamente, o a sus compañeros de trabajo, las instalaciones, equipos, - materias o productos elaborados. Se pueden mencionar, - como ejemplo, el retiro de la protección de equipos y ma- quinarias, la operación del que no se conoce suficiente- mente, la no adopción de medidas de seguridad apropiadas, la indisciplina, la embriaguez etc.

Numerosos factores psicológicos pueden ser la causa inicial de una acción insegura. El trabajador que está preocupado, porque ha tenido una discusión familiar, por que teme perder el empleo, o porque tiene preocupaciones de dinero, puede distraerse con facilidad. Tiene igual- mente mayor tendencia a la bebida como un paliativo para sus problemas. Los trabajadores jóvenes suelen correr - riesgos por su afán de demostrar su "hombría". Un traba- jador disgustado con su jefe a la familia puede volcar - su agresión, consciente o inconscientemente, sobre sí -- mismo o un compañero de trabajo.

El registro de lesiones debería ser una herramienta que revele a quién, dónde, cuándo, qué, por qué y cómo - de los accidentes. De cada uno deberían obtenerse estos detalles, intentando con este objeto, encontrar respues- tas a preguntas tales como:

QUIEN _____ fue lesionado?

DONDE _____ ocurrió el accidente?

CUANDO _____ ocurrió el accidente?

COMO _____ ocurrió el accidente?

CUALES _____ fueron las causas inmedia-
tas del accidente?

POR QUE _____ se permitió la condición o
acción insegura?

DE QUE MODO _____ puede evitarse un acciden-
te similar?

Es indispensable que los registros incluyan informa-
ción sobre por lo menos, los siguientes rubros:

Naturaleza de la lesión: Identifica la lesión de -
acuerdo a su principal característica física.

Parte del cuerpo afectada: Se refiere a la parte --
del cuerpo que ha sido afectada directamente por la le--
sión.

Agente del accidente: Identifica el objeto, sustan-
cia o lugar, en o alrededor del cual existía la condición
insegura y que interviene directamente para producir la
lesión.

Tipo de accidente: Se refiere a la forma en que in-
terviene el agente en relación con el individuo para pro-
vocar la lesión.

Fuente: Se refiere a la actividad o trabajo que de-
sarrollaba el lesionado al ocurrir el accidente.

Condición insegura: La condición o circunstancia -

física que envuelve un riesgo que permitió u ocasionó el tipo de accidente.

Acción insegura: La violación de un procedimiento, comúnmente aceptado como seguro, que directamente permitió u ocasionó el tipo de accidente.

Factor personal: Característica psicológica del individuo que puede desencadenar un accidente.

Análisis de los accidentes

Las tasas de frecuencia de lesiones permiten identificar las secciones o departamentos en que aquellas ocurren más a menudo y el análisis de los casos individuales proporciona la información que permite determinar las medidas que deben aplicarse para reducirlos. Este análisis será más importante mientras mayor sea la tasa de frecuencia. En él debe buscarse respuesta a preguntas expresadas de acuerdo a las clasificaciones ya especificadas.

El siguiente ejemplo puede ser aclaratorio:

Un operador de sierra circular extendió la mano por encima de ella, tocó la hoja que no estaba protegida y sufrió una lesión.

Naturaleza de la lesión _____ Herida cortante.

Parte del cuerpo _____ Antebrazo

Tipo de accidente _____ Contacto con cuer

po cortante.

Condición insegura _____ Falta de protección

Agente del accidente _____ Hoja de sierra.

Acción insegura _____ Limpieza de maquina
ria en movimiento.

COSTO DE LOS RIESGOS

El costo de los accidentes aumenta los de cualquier actividad productora. Mediante una evaluación adecuada de los costos de los accidentes la gerencia puede darse cuenta que, más que un gasto, un programa de seguridad adecuado y eficiente afecta favorablemente a los beneficios y constituye en realidad una inversión. El dinero empleado es devuelto varias veces en forma de menores gastos por las lesiones y el menor número de accidentes. La mayor parte de las empresas grandes reconocen este hecho y gastan sumas importantes, incluyendo los sueldos del personal a tiempo completo, para mantener programas de seguridad vigorosos.

Los accidentes ocasionan dos tipos de costos, directos e indirectos. Los primeros incluyen las primas de seguros contra accidentes o, en su defecto, los gastos médicos, compensaciones económicas y en algunos casos, prótesis, traslados y rehabilitación para los trabajadores lesionados en el curso de su jornada.

Es posible estimar la importancia de estos proble--

mas y la carga económica que representan para una nación, utilizando ciertos criterios que se han formulado para tal propósito.

Los criterios básicos, son los accidentes ocupacionales, las enfermedades profesionales, la condición física del trabajador, y la mortalidad ocupacional y por enfermedades generales, actualmente los empresarios se han dado cuenta del costo que representan los accidentes y enfermedades ocupacionales y han aportado los programas de higiene y seguridad cuyos objetivos tienden a la protección de la salud física, mental y social en el trabajador y la economía de la industria.

Rolland P. Blake en su libro sobre seguridad industrial muestra una lista de los renglones de costo de los riesgos del trabajo, siendo estos como sigue:

- 1.- Costo del tiempo perdido por el trabajador accidentado.
- 2.- Costo del tiempo perdido por otros trabajadores que tienen que suspender su labor.
 - a).- A causa de curiosidad.
 - b).- Por simpatía.
 - c).- Para ayudar al compañero herido.
 - d).- Por otras razones.
- 3.- Costo del tiempo perdido por el capataz, los super-

visores u otros ejecutivos como sigue:

- a).- Ayudar al trabajador lesionado.
 - c).- Investigar la causa del accidente.
 - c).- Arreglar que se continúe la producción del trabajador herido, por algún otro trabajador.
 - d).- Seleccionar, adiestrar o iniciar a un nuevo trabajador que sustituya al accidentado.
 - d).- Preparar informes oficiales del accidente o asistir a las audiencias en los tribunales que tengan que ver con el mismo.
- 4.- Costo del tiempo empleado por el encargado de primeros auxilios y el personal del Departamento médico, cuando no es pagado por la compañía de seguros.
 - 5.- Costo del daño causado a la máquina, herramientas u otros útiles, o bien del material desperdiciado.
 - 6.- Costo incidental debido a interferencia en la producción, falta de cumplimiento en la fecha de entrega de los pedidos, pérdida de primas, pago de indemnizaciones por incumplimiento y otras causas semejantes.
 - 7.- Costo que tiene que desembolsar el patrón de acuerdo con los sistemas de bienestar y beneficio a los trabajadores.
 - 8.- Costo de continuar pagando los salarios íntegros del trabajador accidentado a su regreso al trabajo,

aun cuando todavía su rendimiento no sea pleno por no estar suficientemente recuperado.

9.- Costo por concepto de la pérdida de utilidades en la productividad del accidentado y de las máquinas ociosas.

10.- Costo de los daños subsecuentes como resultado de un estado emocional, o moral debilitada por culpa del accidente ocurrido.

11.- Desembolso por concepto de los gastos generales fijos correspondientes al lesionado, a saber: luz, calefacción, renta y otros renglones, los cuales siguen corriendo durante el tiempo en que el trabajador no produce.

Además de los puntos mencionados, relativos al costo de los riesgos, es importante señalar otros renglones importantísimos en la vida económica de una nación, siendo estos los siguientes:

1.- Costo para las víctimas de accidentes, ya que además de la lesión física que sufren en su organismo, en muchas ocasiones también son lesionados psicológicamente.

2.- Costo para la sociedad.- Los accidentes de trabajo significan también una carga de consideración para la sociedad. Aun cuando la mayoría de las víctimas

reciben indemnización, son pocas las que requieren de ayuda adicional procedente de organizaciones hospitalarias, sociedades de beneficencia y otras formas de auxilio. Claro que en el caso de quienes no cuentan con la protección de las leyes, la necesidad que tienen de ayuda es mayor. Para terminar, diremos que los patronos tienen que incluir sus costos de accidentes en los precios de venta de sus productos. Por consiguiente, estas desgracias aumentan el precio de casi todas las cosas, y es así como todo el mundo resulta gravado.

ORGANIZACION DE LA SEGURIDAD

Los aspectos esenciales de un programa de seguridad de primera clase en una empresa, pueden ser resumidos como sigue:

- 1.- Debe haber una dirección ejecutiva continua y enérgica.
- 2.- El equipo y el ambiente de trabajo deben ser seguros.
- 3.- La supervisión debe ser competente y tener un ferviente espíritu de seguridad.
- 4.- Es menester mantener y cuidar de que exista una plena cooperación en la prevención de accidentes por parte del empleado.

Desde luego, es necesario un programa definido y bien planeado para llevar a cabo una actuación amplia y sostenida como la delineada, en la que se involucran las actividades laborales de todo un personal. Aun cuando pueden variar los detalles según las distintas empresas, hay unas actividades consagradas por el tiempo, las cuales tienen lugar en aquellas organizaciones industriales cuyas tasas de daño son las mejores; pero creemos que bien pueden juzgarlas todas como esenciales para un feliz desempeño.

Tanto el programa de seguridad como las actividades inherentes al mismo tienen la finalidad de: (a) reducir el factor riesgo, (b) crear en cada trabajador un comportamiento seguro y adecuado.

En la actualidad, todo funcionario de producción -- bien preparado, conoce el valor que tiene la organización. Sabe que no es posible alcanzar ningún objetivo, sea en los renglones de producción, inspección, adiestramiento, ventas o prevención de accidentes, sin una organización adecuada, y que nada se logrará si todos los niveles de la empresa no están "sintonizados" hacia la consecución de dicho objetivo.

Toda organización es algo más que una serie de gráficas. Aspira a crear, primero, las líneas de autoridad y, segundo, los medios para alcanzar el objetivo prefijado. Teniendo esto bien presente, podemos ver con claridad que no es posible lograr una disminución de los acci-

dentos a menos de que se cuente con una organización, la cual tampoco servirá de nada si no disfruta del completo apoyo e interés de la "alta dirección".

Cada vez son más los ejecutivos de visión penetrante que están convencidos de que es menester un esfuerzo sostenido y organizado para la prevención de accidentes. También saben que esta finalidad es una política beneficiosa y sensata desde el punto de vista comercial.

Pero conviene considerar unos cuantos "debe" antes de pasar a hablar de planes específicos para una organización de seguridad:

- 1.- La seguridad debe contar con la aprobación, sanción y apoyo de la alta dirección.
- 2.- La responsabilidad de la seguridad debe descansar en el personal de supervisión.
- 3.- A la seguridad debe dársele la misma importancia -- que a otros factores de la producción.
- 4.- Debe atenderse a emprender una acción inmediata para la supresión de los peligros de origen mecánico y personal.

Conviene elaborar un programa definido para interesar y educar a los trabajadores en el aspecto de la seguridad y ganar su colaboración activa en el esfuerzo para la eliminación de accidentes. El programa debe basarse