

una forma unitaria; no obstante, no se logra el dinamismo que se requiere para significar a un proceso que tiene como finalidad primordial tener resultados a través de otros.

El enfoque sistémico, por el contrario, dinamiza y clarifica el proceso, facilitando, incuestionablemente la obtención de mejores resultados para áreas específicas.

Antes de abordar el aspecto sistémico, es necesario hacer una pequeña digresión hacia el concepto cibernético de administración. Teniendo presente, desde luego, que la disciplina de la cibernética es muy reciente.

Hace aproximadamente 30 años, debido a la complejidad creciente que se presentaba en el manejo de los recursos humanos y materiales a fin de proceder a la planeación, ejecución y control de las cada vez más complejas actividades en el medio político, económico y militar, se manifestó en forma evidente la necesidad de implementar toda una técnica que mejorara las tareas de dirección y control, en base a una información veraz, recibida oportunamente y en las cantidades verdaderamente requeridas.

De acuerdo a ciertos autores, la cibernética puede considerarse como la disciplina capaz de hacer eficaz la acción

guiada, es decir controlada hasta el último instante del acto de que se trate. Dentro de esta perspectiva, una de las tareas esenciales de la cibernética es la de efectuar el análisis comparativo y hacer manifiestas las leyes generales que rigen los procesos de transformación de la información y la dirección que tienen lugar en los sistemas naturales y artificiales. Puede a su vez, -- ser subdividida en?

a).- Cibernética teórica. Fundamentos matemáticos y lógicos y planteamientos filosóficos que le incumben.

b).- Cibernética técnica. Construcción y utilización de los medios técnicos empleados en los mecanismos de dirección y de cálculo.

c).- Cibernética aplicada. Referencia de la cibernética con apoyo en sus perfiles teóricos y técnicos, para la solución de los problemas relacionados con los sistemas concretos de dirección de las diferentes esferas de la actividad humana.

En su aspecto teórico, se parte de la consideración de que todo proceso de dirección se caracteriza por la presencia de un sistema integrado mediante una parte regida y otra rectora. Cada sistema recibe influencia del resto del universo, pero sólo a través de ciertas vías. Las entradas pueden denominarse estímulos



y las salidas reacciones.

El proceso de funcionamiento del sistema de dirección, se realiza generalmente bajo el siguiente esquema:

- a).- La dirección reúne información acerca del caso a dirigir (sistema regido).
- b).- Se da forma adecuada a la información para transmitida por la red de comunicaciones, hacia sistema rector (cerebro humano o máquina de dirección).
- c).- El sistema rector, con ayuda de determinadas reglas o posibilidades, transforma la información tenida, de acuerdo con las tareas que han sido ordenadas. Como resultado se establecen las órdenes de dirección;
- d).- Las órdenes de dirección se transmiten a los mecanismos u órganos realizadores, y
- e).- Al actuar los órganos realizadores, sobre los parámetros del sistema rector, modifican su estado.

Dado lo anterior, adquiere relevancia la tesis de Wiener, que expone la capacidad del hombre para dominar cuanto le rodea, gracias a la información que se trasmite por medio de grandes cantidades de mensajes.

### C) El enfoque sistémico de la organización

Habiendo recogido algunos de los elementos totales de la disciplina cibernética, aparece con mayor claridad lo que podríamos llamar el enfoque sistémico de la organización. Con la justa ponderación del elemento denominado información, podemos entender que todo el proceso administrativo se divide en sistemas y que cada sistema, no obstante que se encuentre aislado de los demás, conservando en esencia, cierta autonomía, se vincula e interrelaciona con los otros sistemas, gracias a una mutua interrelación de la información que se trasmite en los respectivos sistemas.

A manera de ejemplo, podríamos observar el sistema de recursos humanos, planteados a través de una serie de insumos y otra serie de salidas. Este ejemplo lo apreciaremos con mayor precisión en una forma esquemática. (Ver gráficas siguientes)

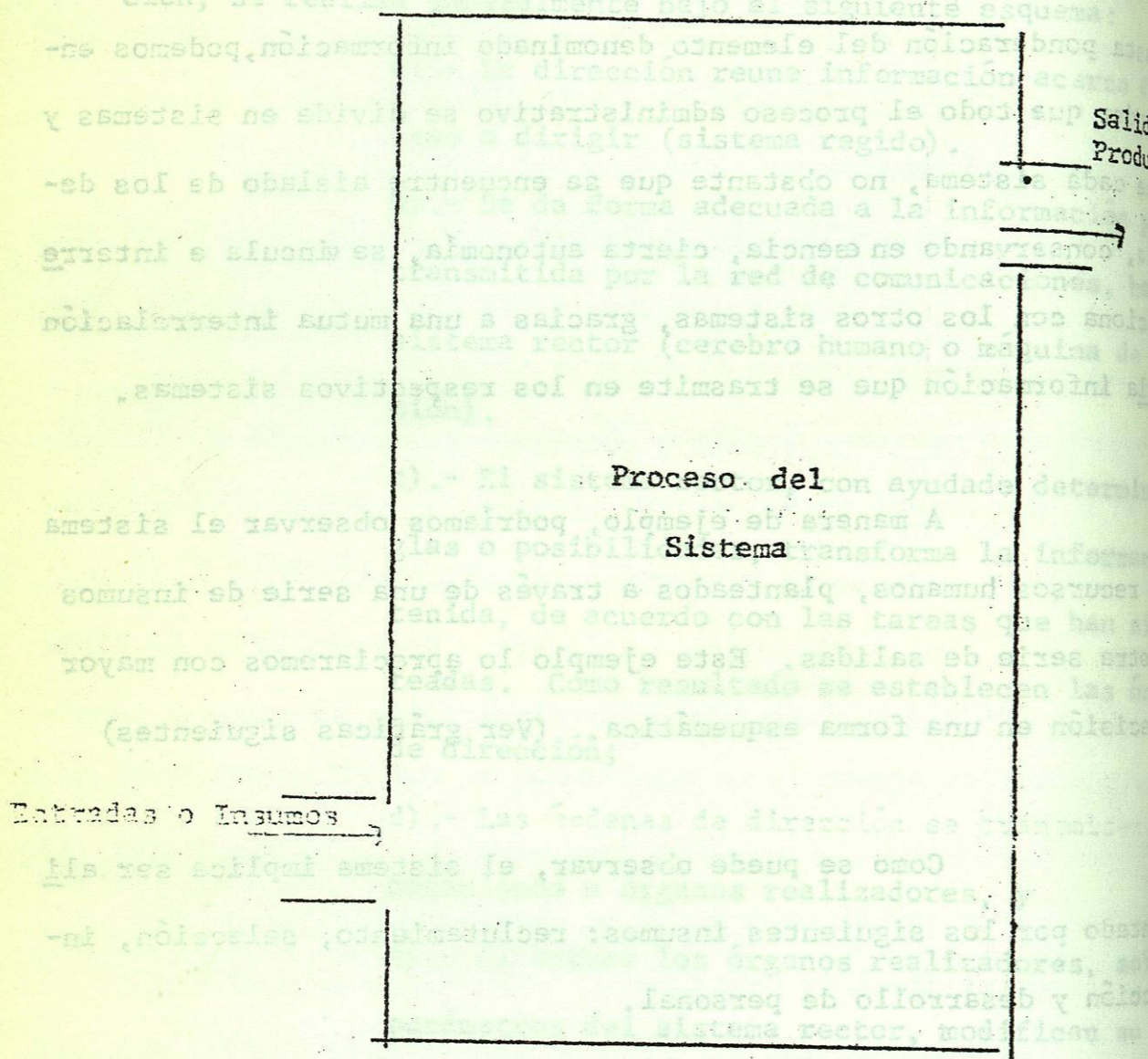
Como se puede observar, el sistema implica ser alimentado por los siguientes insumos: reclutamiento, selección, inducción y desarrollo de personal.

Ese personal que alimenta el sistema de recursos humanos, al momento de ser asignado a una dependencia operativa o a una dependencia laboral en general, se convierte en salida del sistema, pero a su vez, se convierte en entrada de otro sistema -



CAPITULO ALGUNOS  
UNIVERSITARIA

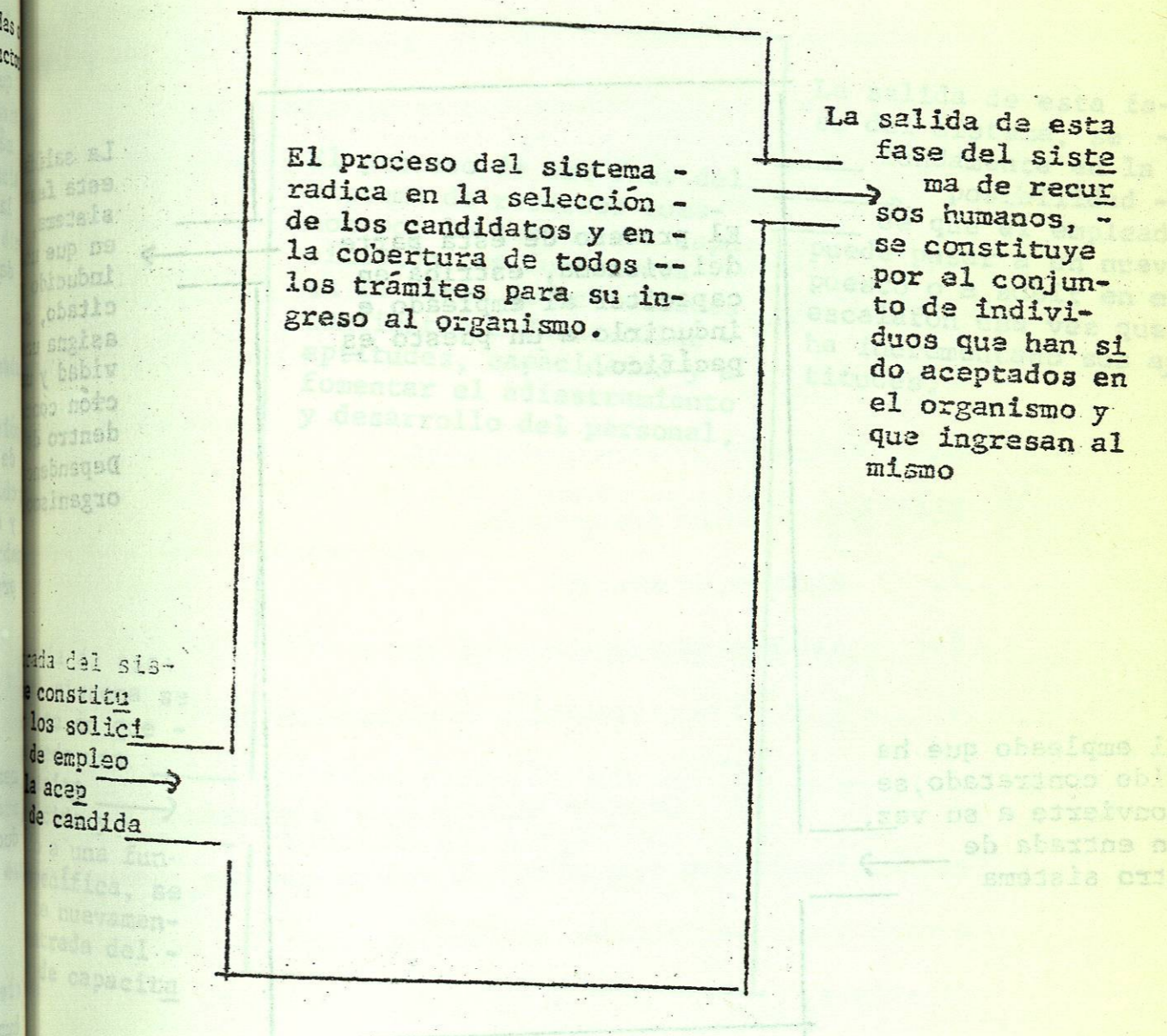
El enfoque sistémico de la organización y las múltiples reacciones.  
Hablando respecto a algunos de los elementos formales  
GRAFICA 1  
La disciplina cibernética, aparece con mayor claridad lo que  
se llama el enfoque sistémico de la organización. Con la  
definición de los elementos del sistema, podemos en-  
tonces definir el proceso administrativo en sistemas y  
en-  
tonces, no obstante que se encuentran estados de los de-  
terminados al a su vez, se transmiten a la información  
en general, en general, en general, en general, en general,  
gracias a una mutua interrelación  
esta información que se transmite en los respectivos sistemas.



Es personal que alimenta el sistema de recursos  
operativo, al momento de ser asignado a una dependencia operativa o  
dependencia laboral en general, se convierte en salida del  
sistema, pero a su vez, se convierte en entrada de otro sistema.

### GRAFICA 2

## SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

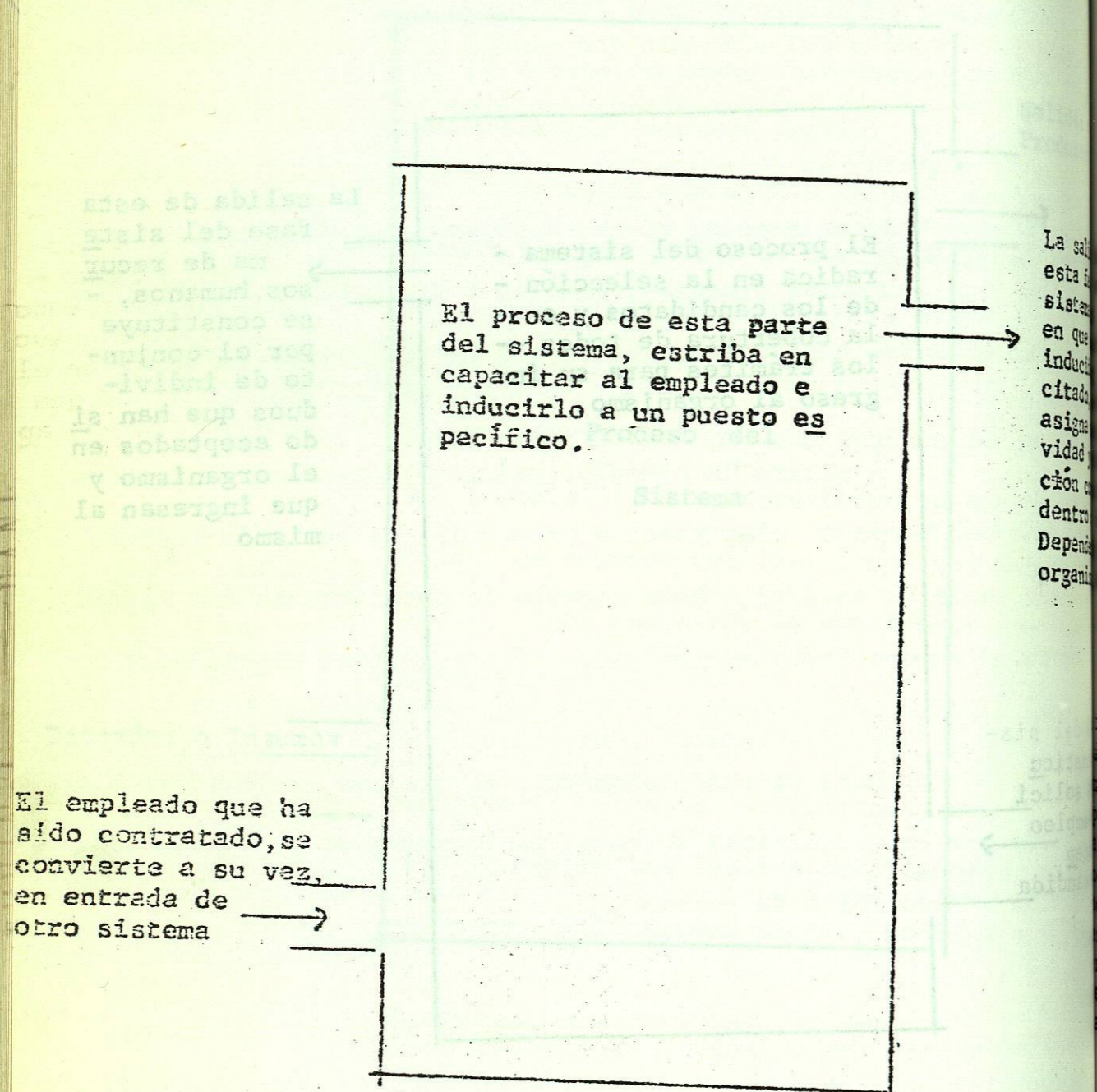


El proceso del sistema radica en la selección de los candidatos y en la cobertura de todos los trámites para su ingreso al organismo.



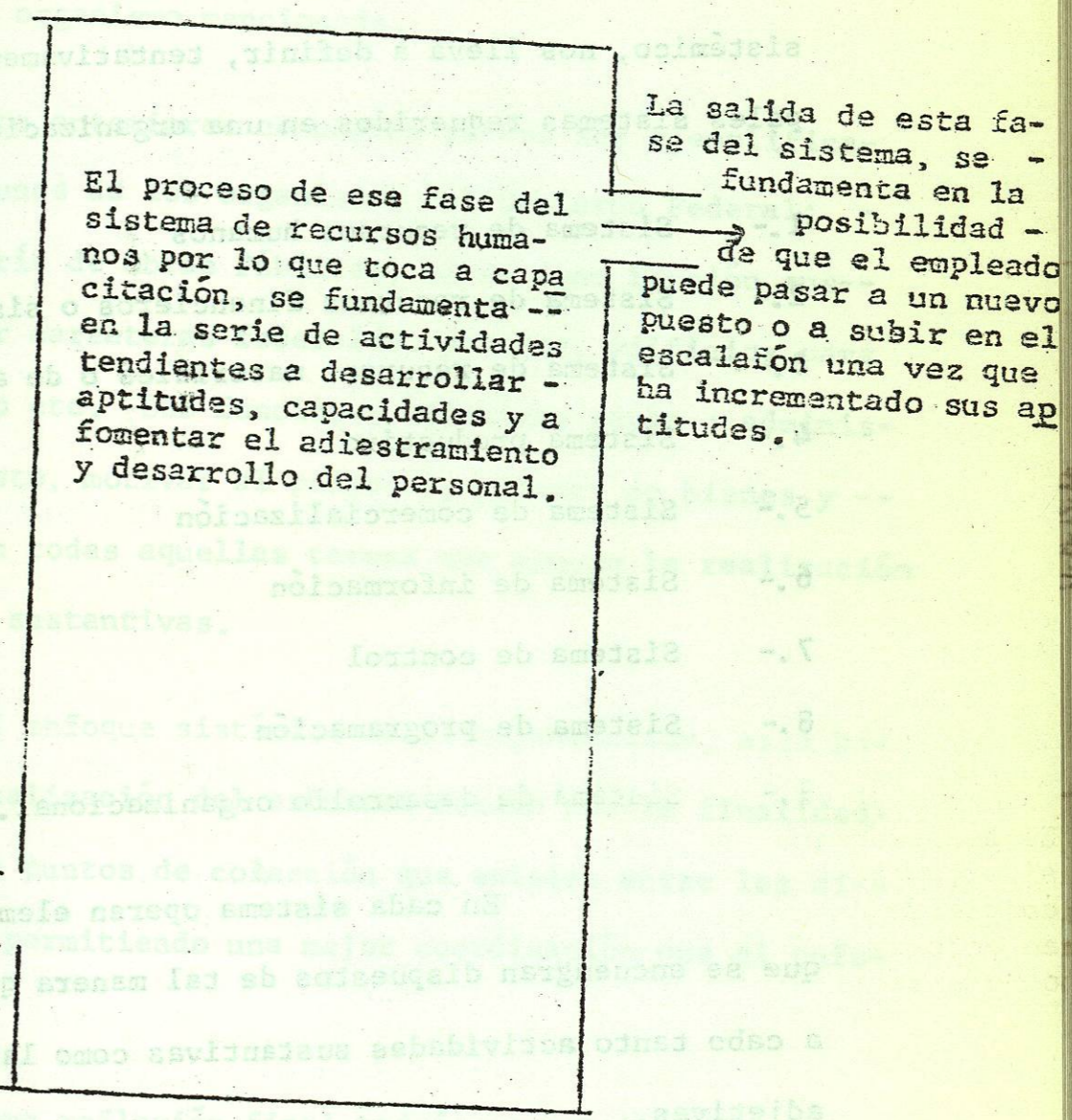
GRAFICA 3

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS



GRAFICA 4

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS





que puede ser el de producción; de administración, etc. La entrada de un sistema a otro, se llama retroacción o retrocarga.

Una visión de conjunto dentro del enfoque sistémico, nos lleva a definir, tentativamente, los principales sistemas requeridos en una organización:

- 1.- Sistema de recursos humanos
- 2.- Sistema de recursos financieros o sistema financiero
- 3.- Sistema de recursos materiales o de apoyo logístico
- 4.- Sistema productivo
- 5.- Sistema de comercialización
- 6.- Sistema de información
- 7.- Sistema de control
- 8.- Sistema de programación
- 9.- Sistema de desarrollo organizacional.

En cada sistema operan elementos propios que se encuéntran dispuestos de tal manera que puedan llevar a cabo tanto actividades sustantivas como las actividades adjetivas.

Las actividades sustantivas en el enfoque sistémico de la administración, se refiere a la realización de un conjunto de funciones que están en estrecha relación

con los fines y objetivos que motivaron la creación de un determinado organismo.

Las actividades adjetivas son aquellas que apoyan la realización y la consecución de los objetivos para los cuales existe el organismo mencionado.

Los anteriores conceptos pueden ser ejemplificados a través de uno de los organismos del Gobierno Federal; - V.gr. la Secretaría de Obras Públicas, tiene como función sustantiva construir carreteras federales, puentes, edificios para el sector público etc. Sus funciones adjetivas serán: administrar el presupuesto, motivar al personal, proveer de bienes y servicios, en fin todas aquellas tareas que apoyan la realización de sus funciones sustantivas.

El enfoque sistémico de la organización, está basado en la racionalización del esfuerzo humano con la finalidad de aprovechar los puntos de coacción que existen entre los diversos sistemas, permitiendo una mejor coordinación que el enfoque tradicional.

Como reflexión final podríamos señalar que toda apertura hacia nuevas formas y hacia concepciones audaces de lo que para el ser humano representa su mejor esfuerzo para conseguir su plena realización en el ámbito integral de la sociedad,