

ANTOLOGIA DE TRABAJOS SOBRE CIENCIA GERENCIAL

- 9. ¿Cuáles son los manuales de función más específicos?
- 10. ¿Cuáles clases de manuales de función hay?
- 11. ¿Qué es un manual de trabajo?
- 12. ¿Qué es un manual de procedimientos?
- 13. ¿Qué es un manual de políticas?
- 14. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 15. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 16. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 17. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 18. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 19. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 20. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 21. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 22. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 23. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 24. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 25. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 26. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 27. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 28. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 29. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 30. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 31. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 32. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 33. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 34. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 35. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 36. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 37. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 38. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 39. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 40. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 41. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 42. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 43. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 44. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 45. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 46. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 47. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 48. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 49. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 50. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 51. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 52. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 53. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 54. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 55. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 56. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 57. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 58. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 59. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 60. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 61. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 62. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 63. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 64. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 65. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 66. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 67. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 68. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 69. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 70. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 71. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 72. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 73. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 74. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 75. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 76. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 77. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 78. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 79. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 80. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 81. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 82. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 83. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 84. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 85. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 86. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 87. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 88. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 89. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 90. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 91. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 92. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 93. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 94. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 95. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 96. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 97. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 98. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 99. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?
- 100. ¿Qué es un manual de procedimientos para un departamento?

CAPILLA ALONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
U.A.N.L.

(8) - Dubait Torres Miguel, "Los Manuales de Procedimiento en las Oficinas Públicas", UNAM, México, 1958.

COMPORTAMIENTO HUMANO Y CIENCIA GERENCIAL

El comportamiento humano es un fenómeno complejo que se define en términos de la función biológica, psicológica y social que se realiza en los individuos y en los grupos. Este comportamiento se manifiesta en diferentes formas, como el pensamiento, el sentimiento y el acto, y está influenciado por factores internos y externos.

Sobre este particular, el comportamiento humano puede ser estudiado desde diferentes perspectivas, como la biológica, la psicológica y la social, lo que permite comprender mejor sus causas y consecuencias.

- a) Factores del ambiente.
- b) Comportamiento emergente.
- c) Consecuencias.

En cualquier organismo, los factores que influyen en el comportamiento humano son:

- Tecnología
- Condiciones ambientales
- Suposiciones y prácticas de la sociedad
- Comportamientos de los individuos
- Regulaciones
- Premios y sanciones externas
- Entorno social y cultural
- Antecedentes personales
- Factores de status externo

1.7. COMPORTAMIENTO HUMANO Y CIENCIA GERENCIAL

COMPORTAMIENTO HUMANO Y CIENCIA GERENCIAL

El comportamiento humano es uno de los aspectos más importantes en la definición de la función gerencial; dicho comportamiento puede canalizarse en dos sentidos: el que nace del ejecutivo o funcionario hacia el subalterno, y el que adopta el subalterno hacia el superior.

Sobre este particular, el comportamiento tiene un contexto específico de ubicación y se determina por:

- o). Factores del ambiente.
- o). Comportamiento emergente.
- o). Consecuencias.

En cualquier organismo social, los factores del ambiente, son:

- Tecnología
- Forma de proyectar la tarea
- Condiciones físicas
- Suposiciones y prácticas de la dirección
- Comportamientos de los mandos
- Reglamentaciones
- Premios y sanciones externos
- Entorno social y económico
- Antecedentes personales
- Factores de status exteriores

Por lo que toca a comportamiento dado y requerido se integra por:

- Actividades requeridas
- Interacciones requeridas
- Sentimientos requeridos
- Sentimientos dados y valores

Por lo que toca al comportamiento emergente, nace dentro de un sistema interno. Dentro de este sistema hay una integración de individuos que interactúan en forma emergente, o sea, en función del mismo grupo y en relación a las normas del mismo. La interacción es un proceso en donde dos operaciones se interrelacionan; en otras palabras, es la implicación operativa de un contexto laboral. V.gr: Hay una interacción emergente cuando el Departamento de Personal envía a una secretaria al Departamento de Presupuesto, que la ha solicitado.

Así mismo, dentro del comportamiento emergente, es necesario puntualizar que la estructura social interna del organismo, produce en los miembros la adopción de papeles específicos dentro del grupo; por ejemplo, la realización de actividades sustantivas. V.gr: construcción de alcantarillado da a quienes los realizan, la posición de individuos que realizan actividades sustantivas, y de antemano, a nivel de hipótesis, tienen una cierta tendencia a entrar en conflicto con quienes realizan funciones adjetivas. V.gr: los administradores de obra.

Por esta razón, es muy importante considerar el comportamiento emergente dentro del sistema interno del organismo.

Finalmente, por lo que toca a consecuencias, el sistema gerencial nos debe llevar incuestionablemente, a los siguientes aspectos:

- Lograr el máximo rendimiento del personal y el óptimo aprovechamiento de los recursos materiales.
- Lograr la satisfacción de los miembros del grupo en función de su propia actividad, para que se adecúen a la unidad operativa de trabajo donde están ubicados.
- Desarrollo personal, implicando con ello las perspectivas de los recursos humanos para consolidar su óptima evolución dentro del organismo social.

1.8. SYSTEMS APPROACH

Por lo tanto, por lo que toca a consecuencias, el sistema debe ser...

debe llevar inquestionablemente, a los siguientes aspectos:

Actividad reproductiva

- Lograr el máximo rendimiento del personal y el óptimo aprovechamiento de los recursos materiales

- Lograr la satisfacción de los miembros del grupo en función de sus valores y aspiraciones

- Lograr la satisfacción de los miembros del grupo en función de su propia actividad, para que se adhiera a la unidad operativa

de trabajo donde está aplicada

En y para el mismo grado, es necesario tener en cuenta las perspectivas de los recursos humanos para conseguir su óptima evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

organismo social. La interacción entre el individuo y el grupo es un proceso de evolución dentro del

CAPILLA ALONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
U.A.N.L.

1.8. SYSTEMS APPROACH

El sistema de la ciencia gerencial, por medio del cual, los organismos, instituciones o empresas, se equiparan a "sistemas" y se fundamentan en una serie de aspectos de enfoque cibernético, y en los cuales la finalidad homeostática es esencial, recibe el nombre genérico de "ENFOQUE SISTEMICO DE ADMINISTRACION".

En este enfoque, se busca que todo organismo social, independientemente del sector en que se encuentre ubicado, evite en lo posible la tendencia a la homeostasis.

1.8. SYSTEMS APPROACH

La consecuencia de esta tendencia hacia la homeostasis...

Los enfoques que hemos señalado anteriormente, como se puede apreciar, tienen en sí, y per se, dicha aproximación a la "dirección o administración sistémica" cuyo origen se encuentra en el "systems approach".

1.8. SYSTEMS APPROACH

El sistema de la ciencia gerencial, por medio del cual, los organismos, instituciones o empresas, se equiparan a "sistemas" y se fundamentan en una serie de aspectos de enfoque cibernético, y en los cuales la finalidad homeostática es esencial, recibe el nombre genérico de "ENFOQUE SISTEMICO DE LA ADMINISTRACION".

En este enfoque, se busca que todo organismo social, independientemente del sector en que se encuentre ubicado, evite en lo posible la tendencia natural a la "entropia" y genere en consecuencia una tendencia hacia la homeostasis.

Los enfoques que hemos señalado anteriormente, como se puede apreciar, tienen en si, y per se, dicha aproximación a la "dirección o administración sistémica" cuyo origen estadounidense, ha denominado "systems approach".

(8) CHURCHMAN WEST G., "El enfoque de sistemas"

riel Diana., México-1973., pp. 32 a 97; 255 a 260.

CAPILLA ALONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
U.A.N.L.

En el proceso de administración por el "system approach", el organismo se divide en una serie de sistemas y subsistemas. El organismo engloba a su vez en otro conjunto, siendo él mismo un sistema o subsistema a la mismo tiempo.

El sistema social, tiene por ejemplo los sistemas: político, jurídico, productivo, etc. A su vez, el productivo: tendrá el sistema financiero, de comercialización, administrativo, de apoyo logístico, de personal, etc.

En otras palabras, cada organismo en vez de tener una "departamentación tradicional, mantiene un aspecto de operación constante, de producción según objetivos específicos, con base en la teoría de los sistemas

Los sistemas, a su vez forman conjuntos homogéneos de funciones o de actividades y dan lugar a muchos sistemas o a subsistemas según el caso

-ANTOLOGIA DE LECTURAS SOBRE CIENCIA GERENCIAL-

SYSTEMS APPROACH

Por C. West Churchman (8)

EFICIENCIA

Usted pudo haber pensado que el ejemplo del enfoque de sistemas presentados en el capítulo anterior era un poco "arreglado". Allí se describió cómo un tipo de enfoque científico, utilizado por los ingenieros encargados de diseñar el cohete para hacer llegar un objeto a la Luna, fue capaz de coordinar todos los elementos del sistema de tal manera que el objetivo básico del sistema pudiera alcanzarse con un mínimo de retraso. En cierto sentido, este ejemplo sí fue un poco "arreglado", debido a que los incrédulos pueden dudar si el objetivo en sí valía la pena. Efectivamente, si consideramos este objetivo en el contexto de los problemas mundiales, resulta bastante razonable preguntar si los verdaderos objetivos mundiales se satisfacen mejor enviando una expedición a la Luna.

La objeción es bien recibida y el científico de sistemas tendrá que justificar el sentido del objetivo del sistema antes de que nosotros podamos considerar su enfoque. En sus propios términos, si nosotros aceptamos un objetivo como válido sin asegurarnos que lo sea, entonces podremos desperdiciar muchas horas en detalles que son realmente irrelevantes.

Pero parece que existe un objetivo general de todos los administradores de sistemas, específicamente, lograr la eficiencia de operaciones o, dicho en otras palabras, el objetivo de reducir los costos. Cualquier administrador que está alerta, analiza su sistema en todos sus ángulos y discierne en dónde se están

(8) CHURCHMAN WEST C., "El enfoque de sistemas" -Systems approach", Editorial Diana., México-1973., traducción de M. Hernández., 33 a 36, 45 a 55 y 82 a 97; 255 a 260.