

Emisión de Resoluciones Y Análisis De Aberturas ▼

Herramientas

DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS

HERRAMIENTA	PAG.#	USO
Hoja de trabajo # 1 resolución de asuntos	170	Una serie de preguntas para ayudar a resolver un problema o asunto, usando los cuatro pasos, define, busca, decide y actúa.
Hoja de trabajo #2 resolución de asuntos	172	Una hoja de trabajo que sigue los mismos pasos básicos descritos en la hoja de trabajo #1, pero que provee de mas estructura y detalles para trabajar con un problema o asunto.
hoja de trabajo #3 resolución de asuntos	178	Una hoja de trabajo alternativa que se enfoca en dos grupos trabajando juntos para resolver un problema o un conflicto. esta hoja de trabajo difiere de la dos previas debido a que nos da un proceso para la resolución de conflictos entre grupos que diferente.
Hoja de trabajo resolución de conflictos	180	Una herramienta que usa el mismo proceso descrito en la hoja de trabajo #1, pero es mas apropiado cuando el conflicto existe ente dos grupos. La hoja de trabajo provee de un proceso paso a paso para resolver un conflicto

DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS (CONTINUACIÓN)

HERRAMIENTA	PAG.#	USO
Caso de estudio un conflicto real	182	Una herramienta alternativa para la hoja de trabajo en la resolución de conflictos que ayuda a un individuo a identificar, describir y resolver un conflicto a la manera ganar-ganar
Análisis FDOO e identificación de problemas	184	El análisis FDOO descrito en el inventario combinado con preguntas de seguimiento apropiado para identificar los problemas y determinar la acción apropiada.
Prueba de análisis de diferencias	185	Una prueba real para asegurar que la diferencia existente entre el presente y el futuro es manejable.
caso de estudio	186	Una herramienta para dar apoyo a los individuos en llevar a cabo una revisión de la organización para así identificar las diferencias existentes o problemas. Este acercamiento puede ser de utilidad en otras áreas del proceso de planeación, P.EJ., preparándose a planear o hacer un inventario

Nota: Esta herramientas ofrecen una variedad de diferentes formatos y contenidos para apoyar una organización en la resolución de asuntos o problemas así como en el análisis de diferencias. No es la intención de que todas las herramientas sean usadas. seleccione aquellas que sean mas apropiadas para su organización y sus necesidades.

Hoja De Trabajo #1 Resolución De Asuntos

1. Definir

a) ¿Qué esta pasando?

b) ¿Describe el problema?

c) ¿Qué desea la organización ver cambiado?

2. Buscar

Lluvia de ideas de soluciones posibles

Hoja De Trabajo #1 Resolución De Asuntos (Continuación)

3. Decidir

Posibles soluciones	Criterio				Orden

4. Actuar

Solución: _____

Actividades a implementar	Responsabilidad	Tiempos limite	Recursos

Hoja De Trabajo #2 Resolución De Asuntos

Asunto: _____

Tarea 1: Identificación del problema

1. ¿Cuales son los mayores problemas contenidos en este asunto?

2. ¿Qué condiciones existen en nuestra organización que contribuyen a mantener estos asuntos como problemas?

3. Ordena los problemas identificados de acuerdo a su importancia para ser resueltos.

- i) _____
- ii) _____
- iii) _____
- iv) _____

4. defina específicamente los dos problemas mayores completando las siguientes oraciones:

i) El problema es como _____

j) El problema es como _____

CAPILLA ALFONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hoja De Trabajo #2 Resolución De Asuntos (Continuación)

Tarea 1: Identificación del problema (continuación)

5. Cielo azul
pretenda que es el año 2010. nuestra organización ha sido muy efectiva en la implementación de los cambios planeados desde hace cuatro años. los problemas y sus asuntos han sido resueltos. describa lo que ve.

Hoja De Trabajo #2 Resolución De Asuntos

Tarea 2: Resolución de problemas

1.Coteje toda la información contenida en la tarea previa. Seleccione los dos problemas mas importantes identificados. Ahora hagan una lluvia de ideas aportando la mayor cantidad de soluciones posibles para ayudar a resolver el problema.

1) Enunciado del problema: el problema es como

Soluciones Alternativas.

2) enunciado del problema: el problema es como:

Soluciones Alternativas.

CAPILLA ALFONSO V
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hoja De Trabajo #2 Resolución De Asuntos (continuación)

2. Establecer un criterio contra el cual medir el éxito de como resolveremos este problema. Determinar como cada solución alternativa es medida para el criterio.

PROBLEMA 1

Solución	Criterio