

Hoja De Trabajo #2 Resolución De Asuntos (continuación)

PROBLEMA 2

Solución	Criterio
----------	----------

3. Selecciona la mejor alternativa problema 1

problema 2

Hoja De Trabajo # 2 Resolución De Asuntos

4. Desarrolla un plan para los pasos de acción mayores, responsabilidades y tiempos limite

PROBLEMA 1

Pasos De Acción	Quien	Cuando

PROBLEMA 2

Pasos De Acción	Quien	Cuando

CAPILLA ALFONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hoja De Trabajo #3 Resolución De Asuntos

Asunto: _____

1. Definición del problema: ¿que esta pasando aquí?

Mi lista

Tu lista

¿ De quién es el problema? (aclarar las diferencias en percepción aquí)

Yo digo

Tu dices

¿ Cómo nos gustará que fueran las cosas ?

Mi lista

Tu lista

¿ Porqué debemos tomar acción? ¿ Qué pasa si no hacemos nada?

Yo digo

Tu dices

Por lo tanto el problema, es como:

Hoja De Trabajo #3 Resolución De Asuntos (continuación)

2. Enunciado (s) oficial:
 ¿cual es nuestro enunciado mas claro de lo que queremos?
 (Chequen los enunciados para ver si estos reflejan una mutua comprensión de conflicto)

Mi enunciado

Su enunciado

3. Posibles soluciones:
 ¿Cuáles son todas las soluciones posibles al problema ?
 (En orden de prioridad)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

4. Prueba de realidad
 La realidad prueba a cada solución contra estas preguntas. empieza con la que tenga la máxima prioridad hacia abajo.

- ▼ ¿ Hay una comprensión común de la idea? ¿tenemos la misma percepción de lo que significa?
- ▼ ¿ Es realmente posible que se lleve a cabo?
- ▼ ¿ Tenemos el compromiso necesario y el deseo parra que trabaje?
- ▼ ¿ Cuáles son las posibles cosas que pudieran ir mal con la idea?
- ▼ ¿ Qué pasara si lo intentamos y no funciona?

5. Soluciones y acciones:

CAPILLA ALFONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hoja De Trabajo Resolución De Conflictos

CONFLICTO

1. Identificación

2. Comunicación

3. Negociación

4 IMPLEMENTACION

RESOLUCION

1. Identificando el problema.

a. Cómo el grupo "A" lo ve, la situación es

b. Como el grupo B lo ve, la situación es

2. Comunicando

a. Las mayores barreras para abrir la comunicación entre todos los grupos parece ser:

b. La comunicación se puede mejorar si:

CAPILLA ALFONSO DE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hoja De Trabajo Resolución De Conflictos

3. Negociando una solución

a. Las soluciones posibles parecen ser (enliste las mas posibles)

b. La solución mas factible parece ser:

c. El grupo "A" se beneficiaría por:

d. El grupo "B" se beneficiaría por:

4. Implementando la solución

a. Las mayores barreras para la implementación son:

b. La solución será exitosa si:

c. Las siguientes acciones deben de ser tomadas:

Acción	Responsabilidad	Tiempo Limite