

Hoja De Trabajo #3 Resolución De Asuntos

Asunto: _____

1. Definición del problema: ¿que esta pasando aquí?

Mi lista

Tu lista

¿ De quién es el problema? (aclarar las diferencias en percepción aquí)

Yo digo

Tu dices

¿ Cómo nos gustará que fueran las cosas ?

Mi lista

Tu lista

¿ Porqué debemos tomar acción? ¿ Qué pasa si no hacemos nada?

Yo digo

Tu dices

Por lo tanto el problema, es como:

Hoja De Trabajo #3 Resolución De Asuntos (continuación)

2. Enunciado (s) oficial:
 ¿cual es nuestro enunciado mas claro de lo que queremos?
 (Chequen los enunciados para ver si estos reflejan una mutua comprensión de conflicto)

Mi enunciado

Su enunciado

3. Posibles soluciones:
 ¿Cuáles son todas las soluciones posibles al problema ?
 (En orden de prioridad)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

4. Prueba de realidad
 La realidad prueba a cada solución contra estas preguntas. empieza con la que tenga la máxima prioridad hacia abajo.

- ▼ ¿ Hay una comprensión común de la idea? ¿tenemos la misma percepción de lo que significa?
- ▼ ¿ Es realmente posible que se lleve a cabo?
- ▼ ¿ Tenemos el compromiso necesario y el deseo parra que trabaje?
- ▼ ¿ Cuáles son las posibles cosas que pudieran ir mal con la idea?
- ▼ ¿ Qué pasara si lo intentamos y no funciona?

5. Soluciones y acciones:

CAPILLA ALFONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hoja De Trabajo Resolución De Conflictos

CONFLICTO

1. Identificación
2. Comunicación
3. Negociación
- 4 IMPLEMENTACION

RESOLUCION

1. Identificando el problema.
 - a. Cómo el grupo "A" lo ve, la situación es

 - b. Como el grupo B lo ve, la situación es

2. Comunicando
 - a. Las mayores barreras para abrir la comunicación entre todos los grupos parece ser:

 - b. La comunicación se puede mejorar si:

CAPILLA ALFONSO DE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Hoja De Trabajo Resolución De Conflictos

3. Negociando una solución
 - a. Las soluciones posibles parecen ser (enliste las mas posibles)

 - b. La solución mas factible parece ser:

 - c. El grupo "A" se beneficiaría por:

 - d. El grupo "B" se beneficiaría por:

4. Implementando la solución
 - a. Las mayores barreras para la implementación son:

 - b. La solución será exitosa si:

 - c. Las siguientes acciones deben de ser tomadas:

Acción	Responsabilidad	Tiempo Limite