

CASO DE ESTUDIO - UN CONFLICTO REAL

Piense en una situación de conflicto que haya experimentado recientemente bajo los siguientes encabezados, indica brevemente algunas de las características del conflicto. Una vez que el conflicto haya sido descrito en la parte de abajo, continúe en la pagina siguiente para definir sus necesidades, descubrir áreas mutuas de necesidad, y llegar a un acuerdo bajo una solución en una situación de ganar - ganar.

Personas involucradas en el conflicto	La calidad de las comunicaciones
Causas básicas del conflicto	Las emociones involucradas
Su posición	Estado presente del conflicto
La posición de otros	

CASO DE ESTUDIO - UN CONFLICTO REAL (continuación)

1. ¿ Cuáles son sus necesidades en este conflicto ?

2. ¿ En que áreas tu y los otros grupos tienen mutuas y complementarias necesidades ?

3. ¿ Cuáles son las áreas de desacuerdo entre tu y los otros grupos ?
 La diferencia se describe como

4. ¿ Cómo surgieron estas áreas de desacuerdo ?
 ¿ Es posible reducir la diferencia ?

5. ¿ Qué opciones de soluciones puede inventar que puedan dar una mutua ganancia para ambos o todos los grupos ?

6. ¿Cuál es tu posición preferida ?

7. ¿Cuál crees tu que será la opciones que elijan los otros grupos ?

8. ¿Qué harás para que haya un acuerdo en una de las opciones que sea aceptada por ambos o todos los grupos ?

CAPILLA ALFONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

FDOO ANALISIS E IDENTIFICACION DEL PROBLEMA

Oportunidades	Obstráculos
Fuerzas	Debilidades

Enunciado del problema:

Observaciones basadas en:

Acción que debemos tomar para tratar constructivamente con el problema:

Prueba De Análisis De Diferencias

Estado actual:

Futuro deseado:

La diferencia se describe como:

¿ Es posible reducir la diferencia ? SI ___ NO ___

Si es "sí", como se puede reducir, y con que recursos (humanos, financieros, y materiales)

Si es "no" revise la visión y mision primeramente, después haga los ajustes a sus metas y futuro deseado.

CAPILLA ALFONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Nombre De La Organización: _____

Descripción de la organización (estructura, número de juntas de consejo, tamaño del presupuesto, tipos de representaciones, etc.....)

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
CAPILLA ALFONSO

Caso De Estudio - Identificación Del problema y la diferencia.

Descripción de los jugadores claves en la organización:

<p>1. ¿La organización sabe en donde está colocada con una visión clara y planes de como llegar ahí?</p>	1	2	3	4
<p>2. ¿La organización monitorea el medio ambiente y revisa sus fuerzas internas y debilidades?</p>				
<p>3. ¿Los líderes consultan a los consumidores y staff antes de que los cambios sean introducidos que les afectan?</p>				
<p>4. ¿La organización revisa y ajusta regularmente su estructura organizacional para asegurar que sus programas sean efectivos?</p>				
<p>5. ¿Los miembros de la organización tienen clara comprensión de los servicios y programas que se ofrecen como las intenciones de otros miembros y líderes?</p>				
<p>6. ¿La organización provee un ambiente de apoyo en el mismo grado que ella requiere para sobrevivir?</p>				

Si usted fuera a describir ésta organización con tres palabras, cuales serían?

Comentarios:

Caso De Estudio - Identificación Del problema y la diferencia.
(continuación)

Clasifica cada una de las siguientes preguntas de acuerdo a la escala que se muestra a continuación:

No del todo 1 2 3 4 5 6 7 en sumo grado

	Clasificación	Acción seguimiento
1. La organización sabe en donde esta colocada con una visión clara y planes de como llegar ahí ?		
2. La organización monitorea el medio ambiente y revisa sus fuerzas internas y debilidades ?		
3. Los líderes consultan a los consumidores y staff antes de que los cambios sean introducidos que les afecten ?		
4. Los planes de la organización identifican claramente tareas (como), responsabilidades (quien), tiempos limite (cuando) para dirección y revisión ?		
5. La organización lleva un rastreo y récord de las nuevas ideas y verlas hasta su implementación ?		
6. Los esfuerzos de las personas en la organización se ven coordinados con roles de trabajo claros y con responsabilidades ?		
7. Cuando se enfrenta un problema, la organización responde con razonamiento y rapidez con una solución apropiada o tomando una acción correcta ?		

Caso De Estudio - Identificación Del problema y la diferencia.
(continuación)

	Clasificación	Acción seguimiento
8. La organización provee de un ambiente de aprendizaje en el que la gente nueva así como la existente reciben orientación, ayuda apoyo y retroalimentación que provee estabilidad y consistencia ?		
9. Los miembros de la organización tienen comprensión clara de los servicios y programas provistos así como las intenciones o acciones de otros miembros y líderes ?		
10. la organización revisa regularmente su presupuesto, staff y programas para asegurar que las necesidades de los miembros estén bien dirigidas y el progreso vaya hacia un objetivo ?		
Revise las preguntas con una clasificación de 1, 2 y 3, estas áreas pueden ser áreas potenciales para la resolución de problemas. Establezca tres cosas para trabajar en prevenir o resolver problemas: 1. _____ 2. _____ 3. _____		

CAPILLA ALFONSO
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA