

Adicionalmente, se ha aplicado con buenos resultados la contratación de personal-investigador o asesores por proyecto específico, lo que permite contar -- con una gran disponibilidad de recursos humanos que de otra forma difícilmente podrían ser contratados por su posición o sueldos relativamente elevados. En términos generales, este personal se encarga del diseño de una investigación y/o del análisis y presentación de un reporte de información ya recolectada.

El presupuesto con el que contó la Dirección de Planeación en el año de 1985 fue de \$29.8 millones, aplicándose el 82% a sueldos y prestaciones, el 17% a gastos y el resto a inversiones. La participación del Programa de Planeación dentro de la función de apoyo es 1.23% y del presupuesto universitario .19%. Si lo comparamos con la Contraloría General, los porcentajes correspondientes son 27.6% y 4.4% respectivamente ^{3/}.

Es importante señalar, el apoyo complementario otorgado por la CONPES con la finalidad de fortalecer las actividades de las Unidades de Planeación. Estos fondos han permitido reforzar principalmente la realización de investigaciones, permitiendo la contratación de personal eventual para la recolección, -- encuesta y codificación de información. Recientemente, como parte del Programa Nacional de Información, se recibió apoyo para la adquisición de una microcomputadora que permitirá no solamente integrarse al mencionado programa, -- sino también el procesamiento de información proveniente de la aplicación de cuestionarios, complementando el apoyo que se recibe por parte del Centro de Cálculo de la UANL.

3/ UANL, Resumen del Presupuesto por Programas, 1985, H. Comisión de Hacienda, Contraloría -- General, Marzo, 1985.

4.- Funciones y Actividades de Planeación de la Dirección de Planeación Universitaria.

En el período de 1974 a la fecha, la Dirección de Planeación Universitaria ha consolidado sus funciones dentro de la organización de la Universidad. En los primeros años las actividades se orientaron a recabar y concentrar información estadística que permitiera cumplir con la función de apoyo. Se empezó a plantear la necesidad de realizar estudios de investigación sobre problemas -- específicos con el propósito de conocer mejor la realidad universitaria, y se iniciaron los primeros intentos de pronósticos de población escolar y sus requerimientos.

4.1. Información. La Dirección de Planeación al recabar y obtener información, se propuso desde el principio establecer un sistema estadístico permanente. Ha logrado concentrar información estadística relevante para la toma de decisiones. Esta no solamente se ha utilizado en forma interna por el Departamento sino que se ha difundido a través de publicaciones periódicas a -- las diferentes áreas, escuelas y departamentos de la Universidad, y ha buscado responder a los requerimientos externos por parte de instituciones como la SEP, ANUIES y UDUAL. Se ha establecido que la Dirección de Planeación sea el canal oficial para proporcionar información estadística.

La función de divulgación de la información estadística disponible* es de suma importancia en una institución en la que las decisiones se realizan en buena parte en forma descentralizada. Se ha publicado información con el suficiente detalle para que pueda ser aprovechada a nivel de dependencia académica. Desde 1975 se ha publicado en forma ininterrumpida el anuario estadístico Universidad en Cifras. Desde el primer número se estableció el propósito relativo a la función de información, el cual transcribimos a continuación: -- "La Dirección de Planeación Universitaria, consciente de que la información -- estadística es básica para la toma de decisiones requeridas para el buen desarrollo de la Universidad, ha iniciado la tarea de formar un sistema de informa-

* Esta función de divulgación comprende también la publicación de los resultados de las investigaciones realizadas. En forma anexa se adjunta la lista de documentos y publicaciones de la DPU, en la cual se basa este apartado.

ción permanente, para lo cual se han dado los primeros pasos cuyos resultados se presentan en esta publicación UNIVERSIDAD EN CIFRAS, 1975, que incluye los datos que se consideran como los más relevantes.

En esta primera etapa en la formación de un sistema permanente de información estadística, se pretende facilitar el acceso a la información de la Universidad a todos los niveles, desde directivos hasta estudiantes, puesto que es el conocimiento de nuestra realidad el que permitirá el logro de los objetivos trazados.

En la actualidad, la información estadística en las Universidades del país no está, salvo algunas excepciones, debidamente sistematizada y organizada para la toma de decisiones; ésta se encuentra dispersa en diferentes departamentos y con mucha frecuencia los requerimientos de información se hacen duplicando esfuerzos con el consiguiente desperdicio de recursos.

Bajo el sistema integral de información estadística que nos proponemos implantar, se establecerán en forma clara las necesidades de los diferentes niveles de decisión así como los mecanismos para satisfacer dichas necesidades proporcionando en forma precisa y oportuna información que sea relevante^{4/}.

En el primer anuario estadístico se incluyó la información que en ese momento se encontraba más accesible: directorio, carreras impartidas, títulos expedidos, población escolar, número de maestros, proyectos de investigación, volúmenes de libros, características socioeconómicas de aspirantes a las preparatorias. Conforme ha transcurrido el tiempo se ha ampliado la cobertura de la información^{5/}.

La mayor parte de la información que se publica en Universidad en Cifras es recabada directamente de las diferentes áreas y departamentos de la Universidad y procesada en forma manual. A través del tiempo se ha procurado mejorar la calidad de la información, a partir de definiciones que permitan la unifor-

4/ Universidad en Cifras, 1975, Dirección de Planeación Universitaria, UANL.

5/ El anexo I incluye el Índice de cuadros estadísticos del más reciente anuario estadístico: Universidad en Cifras, 1985.

midad de conceptos y que ofrezcan consistencia y comparabilidad. "La Dirección de Planeación dio los primeros pasos hacia la formación de un sistema de información permanente, orientado hacia la toma de decisiones. En la actualidad, por primera vez en la historia de nuestra Institución, se cuenta ya con la información suficiente para desarrollar la importantísima tarea de planeación"^{6/}.

Otra fuente de información está constituida por la realización de investigaciones que aplican para la recolección de datos las técnicas de muestreo y el método de encuesta, como ha sido el caso de los estudios sobre Demanda Social.

Ante la escasez inicial de recursos humanos debidamente capacitados para cumplir con esta tarea, la Dirección de Planeación ha ido formando sus propios recursos mediante asesoría y realización de cursos a cargo de especialistas en programación y estadística. Además, se cuenta en forma permanente con asesoría en estas materias.

Parte de la información, como se dijo, es procesada manualmente mientras que la obtenida por encuesta directa a universos relativamente grandes, se procesa utilizando los recursos del Centro Electrónico de Cálculo de la Universidad, o bien, la microcomputadora que recientemente adquirió el Departamento de Planeación.

No obstante que la información es proporcionada para apoyar la toma de decisiones, este objetivo se ha cumplido en forma parcial. Es cierto que cuentan con un cúmulo de información mayor y de mejor calidad, pero ésta no se ha orientado hacia la toma de decisiones, es decir, el dato no es presentado como un indicador que permita la evaluación de resultados bajo criterios de eficiencia o eficacia. "No existe un Departamento de Información que provea de inmediato de ella, para la toma de decisiones. El Departamento de Planeación Universitaria, si bien ha intentado hacerlo, su información tiene un carácter fundamentalmente histórico y de proyecciones, que con frecuencia carecen de aplicabilidad"^{7/}.

6/ Dr. Luis E. Todd, Informe de Actividades de la UANL, Tres años de trabajo. Oct. 1973 - Octubre 1976 p. 39

7/ UANL, Informe de Actividades que rinde Rectoría, Sep. 84- Sep.85, p. 6

Uno de los esfuerzos que se realiza en el momento actual es precisamente en relación al establecimiento de un Sistema de Indicadores de Eficiencia y Eficacia.

Tomando en consideración la importancia de la información estadística para la planeación y toma de decisiones, en Julio de este año de 1986, se estableció una Red Interna de Información que permitirá un mejor cumplimiento de esta importante función.

Este mismo año, la UANL se integró al Sistema Nacional de Información para la Educación Superior, acordándose que la Dirección de Planeación se encargue de la coordinación de dicho proyecto.

4.2 Estudios de Investigación. Al considerar a la educación como un sistema caracterizado por tres componentes: ingreso, proceso y egreso, la DPU realizó estudios de demanda social tendientes a cuantificar y conocer las características socioeconómicas de los aspirantes a ingresar a preparatorias y facultades, lo cual fue especialmente útil en los primeros años de implantación del pase automático en que se desconocía cuántos alumnos ingresarían a la Universidad. El conocer las características de los aspirantes permitió detectar, entre otras cosas, la selección de carrera, su capacidad de pago y la función de permeabilidad social de la Universidad.

Se ha continuado realizando estudios sobre demanda social que permiten conocer la evolución a través del tiempo. Se cuenta con información para los años 1974, 1981 y 1984 con la finalidad de apoyar los Programas de Orientación Educativa. En el año de 1986 se realiza una investigación con el propósito de conocer sus "aspiraciones educativas y ocupacionales". Este proyecto se realiza en forma conjunta con la Universidad de Monterrey, bajo los auspicios de la COEPES de Nuevo León.

Una vez ubicado el estudiante dentro del sistema universitario, interesó conocer la eficiencia con que se lleva a efecto la función educativa. En 1975 se realizó un Auto-Estudio de la Universidad, mediante el cual la Universidad se auto-analizó en todos sus componentes, como son directores, maestros, estudiantes, bibliotecas, escuelas de graduados y centros de investigación. La

realización de este importante estudio fue llevado a cabo con el apoyo metodológico de la entonces Dirección General de Coordinación Educativa de la Secretaría de Educación Pública. La información obtenida fue ampliamente difundida y generó la elaboración de estudios específicos de carácter interno sobre áreas que se consideraron requerían atención prioritaria. Algunos estudios publicados fueron: La Educación de Posgrado, la Investigación Científica y el Sistema Bibliotecario. Los resultados del Auto Estudio permitieron tener un mejor conocimiento de la realidad universitaria, que sirviera de base para llevar a cabo las reformas que en ese entonces se plantearon. "El desarrollo de un auto estudio que el Departamento de Planeación ha terminado y que es el primero que se realiza..... permitirá -ahora sí- llevar a cabo la reforma académica, administrativa y legislativa". ^{8/}

Además, como parte de este Auto-Estudio se cuantificó la deserción en la Universidad y se captó información cualitativa de opinión sobre objetivos de la Universidad, participación política, nivel académico y principales problemas enfrentados.

Una vez estudiada la situación interna, era importante conocer la situación de nuestros egresados en el mercado profesional, con el objeto de detectar la posible saturación de algunas carreras y obtener información para reorientar las de reciente creación, así como retroalimentar los programas de orientación vocacional y profesional que existen a nivel de preparatoria.

Para lograr lo anterior, en 1978 se levantó una encuesta directa a una muestra representativa del mercado de trabajo en Nuevo León, incluyendo empresas privadas, públicas e instituciones educativas contando con la valiosa colaboración de las Cámaras de Comercio y de la Industria de Transformación.

Se logró obtener información útil sobre la estructura de la ocupación de técnicos, profesionistas con licenciatura y posgrado, así como las carreras que a diferentes niveles eran más demandadas, con detalle sobre funciones que realizan y deficiencias que presentaban. En forma particular se preguntó la opinión de los demandantes sobre la preparación académica de los egresados de la UANL.

^{8/} Op. cit. No. 6, p. 45

Este primer estudio proporcionó información de gran utilidad para conocer --- la opinión que en general tienen las empresas sobre la Universidad, y en particular elementos de juicio para que cada dependencia académica evaluara sus propios planes de estudio.

En 1981, con el mismo propósito, de nuevo la DPU realizó un estudio sobre la Demanda de Técnicos y Profesionistas aplicado al sector industrial y orientado a obtener información más detallada sobre la demanda de técnicos.

A partir de 1980 implantó el Programa de Seguimiento de Egresados con el objetivo de contar con información de los egresados sobre características socio---económicas, laborales y de opinión sobre los planes de estudio de sus facultades. La información, una vez procesada, es proporcionada en forma de reportes institucionales a los directores de Facultad.

Además, se desarrollaron investigaciones sobre problemas específicos, como lo fue el estudio sobre los Sistemas de Enseñanza a nivel bachillerato que evaluó los sistemas abiertos y semi-abiertos tomando como referencia los tradicionales. Las conclusiones de este estudio apuntan hacia programas específicos de mejoramiento de la enseñanza.

En virtud de la importancia concedida al nivel de Posgrado, en 1981 se vuelve a realizar un diagnóstico sobre este nivel de estudios con el objetivo de apoyar y orientar los programas llevados a cabo por la Dirección General de Posgrado.

Una de las tareas de apoyo que realiza la Dirección de Planeación es en relación con la Dirección General de Posgrado e Investigación, participando su titular como miembro del Consejo de Posgrado, de su Comité Permanente y de la Comisión de Estudios de un Modelo de Investigación. Como consecuencia de la participación en esta última Comisión, la Dirección de Planeación Universitaria lleva a cabo un Diagnóstico sobre la situación de la Investigación en la UANL, mediante encuesta directa a todos los investigadores activos de la UANL. El propósito es ofrecer linamientos que permitan establecer las características del Modelo de Investigación en cuanto a formas de organización, objetivos y políticas.

Como parte de la planeación prospectiva se ha analizado la evolución de la matrícula y proyecciones de población que contemplan diferentes alternativas de políticas de población. En base a éstas se han estimado requerimientos futuros de recursos financieros, físicos y humanos.

Por otra parte, se han hecho esfuerzos importantes para establecer la función de Organización y Métodos, tal y como lo propone el Modelo UIP, sin embargo, hasta la fecha solamente se han realizado estudios de efectividad organizacional en algunas dependencias de la Universidad.

En los últimos años se ha puesto énfasis al apoyo y asesoría a dependencias específicas. Se han diseñado Modelos de Desarrollo Institucional cuya aplicación se ha iniciado en algunas dependencias universitarias.

Como se mencionó, la Dirección de Planeación Universitaria es un departamento que depende directamente del Rector, y por lo tanto sus actividades en buena parte están condicionadas a los requerimientos que le señalen. En algunos períodos la vinculación ha sido mayor, así como el convencimiento de que se debería planear. "Fue necesario practicar diversos estudios descriptivos y proyectivos en relación al estado actual y futuro de la UANL. Una síntesis muy pequeña de los mismos se presenta aquí para documentar en forma ejemplar los hechos reales que formaron la base sobre la cual se trabajó en los últimos seis años. El Departamento de Planeación Universitaria es el autor de los mismos y sus actividades se desarrollaron en esta forma por primera vez en la historia de nuestra Universidad".^{9/}

En este año (1986) por instrucciones del actual Rector la Dirección de Planeación Universitaria "participa activamente en el Diagnóstico permanente de la actividad y de la problemática universitaria, a fin de elaborar un Plan de Desarrollo Institucional que permita conciliar el futuro deseable con el futuro factible de nuestra institución"^{10/}

9/ Dr. Luis E. Todd, Informe de Actividades 1973-79. Sesis Años de trabajo U.A.N.L. 1979, p. 9

10/ Ing. Gregorio Farías Longoria, Primer Informe Anual del Período Sep-85 Sep-88, UANL, Sep-1986, p. 5, 6.