

- **Estadio 7 (edades 50-60):** Este es un periodo de transformación, con un darse cuenta de la mortalidad y preocupación por la salud. Hay un aumento del afecto y una disminución del negativismo. El cónyuge se ve como una compañía valiosa (Gould 1972, págs. 525-527).

TEORIA COGNITIVA

El desarrollo cognitivo o intelectual se refiere a la manera en la que se aprende a pensar, a razonar y a utilizar el lenguaje. Implica la inteligencia de la persona, su capacidad de percepción y de procesar información. Este desarrollo representa una progresión de las capacidades mentales desde el pensamiento ilógico al lógico, de la resolución de problemas simples a la de complejos y desde la comprensión de ideas concretas hasta el entendimiento de lo abstracto.

Piaget

La teoría más conocida al respecto es la de Jean Piaget (1896-1980). Su teoría ha contribuido a desarrollar otras, como la de Kohlberg del desarrollo moral y la de Fowler de la espiritualidad, ambas discutidas en este capítulo.

Según Piaget, el desarrollo cognitivo es un proceso ordenado y secuencial, en el que deben existir una diversidad de nuevas experiencias (estímulos) antes de que se puedan desarrollar las capacidades intelectuales. El proceso de desarrollo cognitivo de Piaget se divide en dos fases principales: la fase sensoriomotora, la fase preconceptual, la fase intuitiva, la fase de operaciones concretas, y la fase de las operaciones formales. Una persona se desarrolla mediante cada una de estas fases; cada fase tiene sus propias características diferentes. Ver la Tabla 24-6

En cada fase, la persona utiliza tres capacidades primarias: asimilación, acomodación y adaptación. La **asimilación** es un proceso mediante el cual los seres humanos se encuentran ante nuevas situaciones y reaccionan a ellas utilizando los mecanismos que ya poseen. De esta forma, se adquieren nuevos conocimientos y experiencias, así como capacidad de crítica al mundo de alrededor. La **acomodación** es el cambio a través del cual los procesos intelectuales maduran lo suficiente como para permitir solucionar los problemas que antes eran insalvables. Este reajuste es posible, principalmente porque se han asimilado los nuevos conceptos previamente. La **adaptación**, o conducta defensiva, es la capacidad de enfrentarse a las demandas del medio ambiente.

Las enfermeras pueden utilizar esta teoría cuando desarrollen estrategias de enseñanza. Por ejemplo, una

enfermera puede pensar que un individuo es egocéntrico y materialista, así, sus explicaciones deberían basarse en las necesidades de este individuo y no en las de los demás. En otro caso, se puede pensar que un niño de 13 años utiliza el pensamiento racional; por ello, cuando se le explique la necesidad de una medicación, la enfermera deberá subrayar las consecuencias de no aceptarla, es decir, ayudar al adolescente a tomar una decisión racional. Se debe recordar, sin embargo, que el rango normal de desarrollo cognitivo es muy amplio y que las edades asociadas a cada nivel son arbitrarias. Cuando se trate de enseñar a un adulto, las enfermeras deben tener en cuenta que algunos se encuentran mejor cuando se les habla de forma concreta y asimilan más despacio que otros.

TEORIAS MORALES

El desarrollo moral es un proceso complejo que no está muy bien comprendido. Implica el aprendizaje de lo que debería ser y lo que debería hacerse. Es algo más que inculcar los valores y las reglas y virtudes de los padres a los niños. El concepto **moral** significa relacionar lo correcto y lo incorrecto. Es necesario distinguir entre los conceptos de **moralidad**, **conducta moral** y **desarrollo moral**. La **moralidad** implica los requisitos a poseer para que las personas vivan juntas en sociedad; la **conducta moral** es la forma en que la persona percibe y responde a tales requerimientos; el **desarrollo moral** es el modelo implicado en el cambio de los comportamientos morales con la edad (White 1975).

Freud

Freud (1961) cree que lo que determina lo correcto y lo incorrecto dentro del individuo es el superego, o la conciencia. Expone la hipótesis de que un niño integra y adopta las bases morales y el carácter de los padres mediante el proceso de identificación y durante la etapa de resolución del complejo de Edipo. Para Freud, los niños adquieren la moral de forma inconsciente, a partir de los modelos de los padres, específicamente de aquellos con los que el niño se identifica. Freud cree que el comportamiento moral es resultado del esfuerzo del superego, que lucha por ser «supermoral», contra el ego, que lucha por lo moral y con el ello, que es totalmente «no moral». El esfuerzo del superego depende de la agresividad del niño hacia el modelo de los padres y no de éste en sí mismo.

Como psicoanalista, Freud se ocupa de los errores humanos y morales y de la falta de madurez. Explica que algunas personas se fijan en un cierto nivel y que desarrollan un carácter pasivo dentro de éste. Su teoría considera que el desarrollo moral es total en la infancia

TABLA 24-6. Fases del desarrollo cognitivo de Piaget

Fases y estadios	Edad	Conducta predominante
<i>Sensoriomotora</i>	Del nacimiento a 2 años.	
Estadio 1 Reflejos.	Del nacimiento a 1 mes.	La mayoría de las acciones son reflejas.
Estadio 2 Reacción circular primaria	Del 1 a 4 meses.	La percepción se centra en el cuerpo. Los objetos son una extensión de sí mismo.
Estadio 3 Reacción circular secundaria.	De 4 a 8 meses.	Se conoce el ambiente externo. Se cambia activamente el ambiente.
Estadio 4 Coordinación de segundo esquema.	De 8 a 12 meses.	Se distingue entre el objetivo y las consecuencias de conseguirlo.
Estadio 5 Reacción circular terciaria.	De 12 a 18 meses.	Se intentan y descubren nuevas metas y las formas de obtenerlas. Adquieren importancia los rituales.
Estadio 6 Aparición de nuevos significados.	De 18 a 24 meses.	Interpreta su entorno mediante imágenes mentales. Utiliza la imaginación para el juego.
<i>Preconceptual</i>	De 2 a 4 años.	Se aplica el egocentrismo para resolver las demandas del ambiente. Todo es importante y se relaciona con el «yo». Se explora el ambiente. El desarrollo del lenguaje es rápido. Se asocian las palabras con los objetos.
<i>Intuitiva</i>	De 4 a 7 años.	Disminuye el pensamiento egoísta. Se plantea una idea en un momento determinado. Se incluye a los demás dentro del ambiente. Las palabras expresan pensamientos.
<i>Operaciones concretas</i>	De 7 a 11 años.	Se resuelven problemas concretos. Comienza la comprensión de las relaciones de toda su extensión. Se entiende la derecha y la izquierda. Se plantean diversos puntos de vista.
<i>Operaciones formales</i>	De 11 a 15 años.	Se utiliza el pensamiento racional. El razonamiento es deductivo y se plantea el futuro.

Fuente: Adaptado de *The Origin of Intelligence in Children*, International Universities Press, Inc. Copyright © 1966. Usado con permiso.

y que se basa en un elemento emocional. Así, según Freud, el desarrollo moral es inconsciente, no existe ningún componente racional en él. Mediante los sentimientos de amor o afecto hacia la madre o el padre y la identificación del carácter de ambos, el niño desarrolla sus sentimientos de culpabilidad, de autorrespeto, de alabanza o de reprobación.

Erikson

La teoría de desarrollo de las virtudes o de unificación de los esfuerzos del «hombre bueno», de Erikson, sugiere que el desarrollo moral es un proceso continuo a través de la vida. Erikson (1964) cree que si los conflictos de cada etapa del desarrollo psicosocial se solucio-

nan, entonces surge la «fuerza del ego» o la virtud. Ver la Tabla 24-7. Esta teoría de virtud o de desarrollo moral describe las metas a obtener en las diferentes fases de la vida. Explica que la fidelidad, el amor, el cuidado y la sabiduría son fenómenos exclusivos de los adultos.

Kohlberg

Kohlberg sugiere tres niveles de desarrollo moral que incluyen seis estadios (Berkowitz y Oser 1985, pág. 28). Se basa en las razones para tomar una decisión y no en la moralidad de ésta en sí misma. En el primer nivel de Kohlberg, llamado *premoral* o *preconvencional*, los niños se interesan por las reglas culturales y por lo bueno y lo malo, lo correcto y lo incorrecto. Sin embargo, esto lo

TABLA 24-7. Teoría de Erikson de la virtud

Estadio de desarrollo	Virtud
La confianza frente a la desconfianza.	<i>Esperanza o confianza.</i> Creencia en la realización de un deseo ferviente.
La independencia frente a la duda.	<i>Deseo.</i> Determinación para ejercitar la libre elección así como la autorrealización.
La iniciativa frente a la culpabilidad.	<i>Resolución.</i> Animo para prever y obtener las metas valoradas.
La actividad frente a la inferioridad.	<i>Competencia.</i> Libre ejercicio de la destreza y la inteligencia para la ejecución de las tareas.
La identidad frente a la identidad difusa.	<i>Fidelidad.</i> La capacidad para mantener la lealtad libremente garantizada, sin tener en cuenta las contradicciones inevitables del sistema de valores.
La intimidad frente a la soledad.	<i>Amor.</i> Devoción mutua.
La creatividad frente a la pasividad.	<i>Atención.</i> Gran interés por lo que ha generado el amor, ampliándolo a lo que la persona genera, crea, produce o ayuda a producir.
La integridad frente al deterioro.	<i>Sabiduría.</i> Desligar el interés por la vida en el momento de la muerte.

Fuente: E. H. Erikson, *Insight and responsibility: Lectures on the ethical implications of psychoanalytic insight* (New York: W. W. Norton y Co., 1964).

interpretan según las consecuencias físicas de sus acciones, como son la recompensa o el castigo. En el segundo nivel, el *convencional*, el individuo se interesa por mantener las expectativas de la familia, el grupo o la nación y considera todo esto como un derecho. A este nivel hay que destacar la conformidad y la lealtad de uno mismo ante sí y la sociedad. El tercer nivel es el *postconvencional*, el *autónomo* o el *de principios*. En éste, las personas se esfuerzan por definir los valores y principios válidos sin la intervención de los demás. Para más información sobre los niveles de Kohlberg, ver la Tabla 24-8 de la pág. 630.

Haciendo referencia a los seis estadios de Kohlberg, Munhall escribe que el cuarto estadio, la orientación sobre la «ley y el orden», es el predominante en la mayoría de los adultos (Munhall 1982, pág. 14). Se reconoce que existe una gran diferencia entre las enfermeras que actúan a nivel convencional (nivel II) y las que lo hacen en el postconvencional (nivel III). Como pensadoras convencionales, las profesionales basan sus percepciones sobre las obligaciones y los derechos morales en el sistema social y en la lealtad. Sin embargo, en el nivel posconvencional, la enfermera comprende que las relaciones sociales pueden considerarse de muy diversas maneras, y que éstas, a su vez, pueden hacer máxi-

mos o mínimos los valores (Munhall 1982, pág. 13). Por ello, la enfermera en el nivel III cuestiona la autoridad y sigue las normas sociales siempre que apoyen sus valores humanos.

Peters

Peters combina las teorías existentes para llegar a un concepto de moralidad y de conducta moral. Propone una moralidad racional, basada en principios. El desarrollo moral se configura, normalmente, en tres elementos separados: la *emoción moral* (lo que se siente), el *juicio moral* (cómo se razona) y la *conducta moral* (cómo se actúa). Muchos teóricos de este tema destacan uno de estos tres elementos del resto. Por ejemplo, Freud destaca el elemento emocional, ya que se basa en el rol de la conciencia propia o la fuerza del ego y en los sentimientos de culpa o autorrespeto. Piaget y Kohlberg destacan el juicio moral o el componente de la razón. Considera la conducta moral como resultado tanto de los elementos de razonamiento como de los sensitivos o de ambos a la vez. Peters (1981, pág. 83) establece que la mayoría de la filosofía moral del pasado no contenía lo que era moralmente importante.

Facetas de la vida moral. Peters (1981, pág. 69) dice que la moralidad y el desarrollo moral son fenómenos complejos y que se deben distinguir en ellos, al menos, cinco facetas:

1. Dentro de los conceptos de *bueno, útil y deseable* entran aquellas actividades pensadas para algo importante en la iniciación del niño a las mismas. Algunos ejemplos son la poesía, la ciencia, la ingeniería y gran variedad de juegos y pasatiempos. La mayoría de estas actividades se relacionan con las posibles vocaciones e ideales de la vida.
2. Dentro de los conceptos de *obligación y responsabilidad* se encuentran los distintos comportamientos relacionados con los roles sociales. Por ejemplo, la mayoría de la vida moral de una persona incluye sus obligaciones y sus responsabilidades, tales como las necesarias para ser padre, cónyuge o ciudadano.
3. Existen responsabilidades, las de mayor importancia dentro de una sociedad abierta, que no se relacionan específicamente con los roles sociales, pero que sí lo hacen con las *reglas generales de gobierno* de la *conducta* entre miembros de la sociedad, es decir, abnegación, honestidad e imparcialidad. Estas constituyen rasgos característicos de la personalidad.
4. Existen metas en la vida que están personalizadas en forma de *motivos o rasgos de carácter* y que se consideran *virtudes*, tales como la honestidad, la imparcialidad, la gratitud y la benevolencia, o *vicios* como la mezquindad, el egoísmo, la avaricia y la lujuria. Es-

TABLA 24-8. Estadios del desarrollo moral de Kohlberg

Nivel y estadio	Definición	Ejemplos
<i>Nivel I</i> <i>Preconvencional</i>		
Estadio 1: Orientación hacia el castigo y la obediencia.	La actividad es equivocada si uno es castigado y es correcta si ocurre lo contrario.	Una enfermera acata las órdenes del médico para no ser despedida.
Estadio 2: Orientación instrumental-relativista.	La acción se realiza para satisfacer las necesidades propias.	Un cliente en un hospital se quedará en cama si la enfermera le compra el periódico.
<i>Nivel II</i> <i>Convencional</i>		
Estadio 3: Concordancia interpersonal (buen chico, chica guapa).	La actividad se realiza para agradar a los demás y obtener su aprobación.	Una enfermera administra sedantes a los ancianos de un hospital durante la noche porque quiere que estas personas puedan dormir.
Estadio 4: Orientación hacia la ley y el orden.	El comportamiento es correcto a la ley y sigue las normas.	Una enfermera no permite telefonar a un cliente preocupado porque las reglas del hospital estipulan que no se podrán hacer llamadas a partir de las nueve de la noche.
<i>Nivel III</i> <i>Postconvencional</i>		
Estadio 5: Contrato social, orientación legal.	Las normas de comportamiento se basan en la obediencia de las leyes que protegen el bienestar y los derechos de los demás. Los valores personales y las opiniones se reconocen y se eliminan la violación de los derechos ajenos.	Una enfermera mantiene la intimidad de un cliente para que pueda rezar cada noche.
Estadio 6: Principios éticos universales.	Los principios morales universales son internos. El respeto a los demás seres humanos y a sus opiniones se basa en la confianza mutua.	Una enfermera se convierte en abogado de un cliente hospitalizado informando al director de enfermería sobre una conversación en la que el médico amenazaba con retirar la ayuda al cliente si éste no consentía una intervención quirúrgica.

Fuente: Adaptado de *Moral development: A guide to Piaget and Kohlberg* de Ronald Duska y Mariaellen Whelan. Copyright © 1975 by The Missionary Society of St. Paul the Apostle in the State of New York. Usado con permiso de Paulist Press.

tos motivos o propósitos no están limitados a una actividad o rol determinado.

5. Finalmente, existen muchos rasgos característicos que se relacionan con la *forma de cumplir las reglas o perseguir los objetivos*, tales como la integridad, la persistencia, la determinación, la conciencia y la consistencia. Todos ellos se relacionan con lo que las personas llaman «la voluntad».

Peters dice que la razón de explicar con detalle la compleja vida moral a las personas es eliminar de sus cabezas las consideraciones erróneas de la moralidad, es decir, la moralidad es sólo una buena relación interpersonal o la simple observación de las reglas referentes al robo, al sexo y al placer. Piensa que comprometerse con alguien para realizar una actividad no es menos

parte de la moralidad que eliminar el egoísmo (Peters 1981, pág. 70).

Jerarquía de valores. Las consideraciones de Peters contrastan con las de Kohlberg, que mantiene que rasgos característicos, como la honestidad, son relativamente poco importantes en la moral y que el proceso de habituación por el cual se integran los rasgos es secundario. Peters, por el contrario, piensa que el desarrollo de los rasgos del carácter es un aspecto esencial del desarrollo moral. Cree que las virtudes o los rasgos pueden aprenderse de los demás y seguir el ejemplo de otras personas. Por ejemplo, Peters establece que un niño desarrolla un interés por los demás mucho más temprano que el sentido de la honestidad o la justicia; es decir, el interés por el prójimo no requiere del mismo