

SISTEMAS E INFORMATICA

ING. FERNANDO ROMAN CONTRERAS

Para realizar sus actividades de manera eficiente, el Departamento de Sistemas e Informática se apoya en 4 secciones o coordinaciones:

- COORDINACION DE INFORMATICA ACADEMICA
- COORDINACION DE SOPORTE TECNICO
- COORDINACION DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA
- COORDINACION DE TELECOMUNICACIONES

Además del PROGRAMA DE AUTOMATIZACION DE BIBLIOTECAS.

COORDINACION DE INFORMATICA ACADEMICA

El presente reporte resume las actividades realizadas por la Coordinación de Informática Académica, dependiente de la Dirección de Informática de la UANL.

Las actividades realizadas se efectuaron bajo la premisa de proporcionar soluciones de informática que sean herramientas que apoyen las funciones de las entidades académicas y administrativas de la UANL.

Las soluciones cuentan con un enfoque integral en informática, en las cuales se considera una identificación total con la academia en cuanto a tecnología, equipo, paquetes, organización, administración, redes locales, comunicaciones de voz, datos y video, así como la integración al sistema de comunicaciones de la UANL y la conexión a las redes internacionales de información.

Este año se ha distinguido por ser un período de alto desempeño para el área de informática central y las Dependencias con las que en forma coordinada hemos estado realizando proyectos académicos, de investigación, administrativos, de vinculación con las empresas y de extensión universitaria.

Hemos estado promoviendo intensamente la cultura de la informática y la utilización de herramientas como "internet" en eventos de nivel nacional e internacional, difundiendo el quehacer de la U.A.N.L. en paneles de discusión en diversas asociaciones, como la Asociación Mexicana de Profesionales de Informática (AMPI), la Asociación Mexicana de Bibliotecarios (AMBAC); en programas de televisión, como el **23 de mayo** de Televisión Azteca. En dos ocasiones se presentaron, en el Sistema de Educación Interactivo Vía Satélite del ITESM, el concepto tecnológico de la Biblioteca Central Magna Solidaridad y El Plan Estratégico de Informática de la UANL, dentro del programa de posgrado a nivel nacional.

De agosto del 94 a julio del 95 se realizó una labor de extensión universitaria, promoviendo la cultura de informática en la sociedad regiomontana mediante la asignación de 350 cuentas de internet en forma gratuita a personas e instituciones, mismas que en septiembre del 95 terminarán su vigencia.

El Consejo Consultivo de Informática sesionó en ocho ocasiones y participó en la orientación de la función de informática en la UANL, para determinar criterios y recomendaciones en el uso de la tecnología de información.

CONVENIOS

Se iniciaron pláticas tendientes a formar un convenio con la empresa Sun, con sede en la Cd. de México, la cual ofrece la línea de productos Work Station.

Se concluyó un Convenio Tecnológico con la empresa INDUSTRIONIC, obteniéndose precios preferenciales para la Universidad y la formación de un centro de negocios con la Escuela Industrial y Preparatoria Técnica Alvaro Obregón.

Se está desarrollando un contrato entre IBM de México, S.A. de C.V. y la Escuela Industrial y Preparatoria Técnica Alvaro Obregón, para formar un Centro de Servicio que proporcione mantenimiento a equipos de este proveedor y otros servicios, bajo el enfoque de dirección compartida EIAO-IBM.

ACADEMIA

- Rediseño curricular de la Facultad de Ciencias Físico Matemáticas.
- Rediseño curricular de la Facultad de Contaduría Pública y Administración.
- Reuniones con el personal de Informática de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Nuevo León, para proponer la adecuación de contenidos temáticos que brinden una continuidad en la educación de Informática.
- Evaluación final de la solución de Informática revisada en la Facultad de Ciencias Químicas.

SOPORTE A REFORMA ACADEMICA

Se efectuó una revisión de las 47 aulas activas en las 27 Preparatorias y en la Facultad de Enfermería, con el fin de dejar en correcto funcionamiento las 46 redes de datos, con un total de 917 microcomputadoras, las cuales se están utilizando en los nuevos planes de estudio fijados por la Reforma Académica.

DISTRIBUCION DE EQUIPO ENTREGADO A LAS PREPARATORIAS

| PREPARATORIA | CANTIDAD |
|----------------------------------|----------|
| Preparatoria 2 | 10 |
| Preparatoria 3 | 32 |
| Preparatoria 6 | 1 |
| Preparatoria 7 | 5 |
| Preparatoria 8 | 6 |
| Preparatoria 9 | 31 |
| Preparatoria 12 | 2 |
| Preparatoria 15 | 15 |
| Preparatoria 16 | 31 |
| Preparatoria 18 | 2 |
| Preparatoria 19 | 1 |
| Preparatoria 22 | 12 |
| EIAO | 14 |
| Preparatoria Técnica Médica | 2 |
| Preparatoria Técnica Pablo Livas | 5 |
| Facultad de Enfermería | 1 |

Asimismo, se efectuó una evaluación de las actividades realizadas por el Comité Técnico de Computación, generándose un diagnóstico y un plan de actividades a realizar.

ESTUDIOS

En diciembre del 94 y marzo y junio del 95 se elaboraron propuestas globales de requerimientos de informática, las cuales fueron entregadas a la Rectoría y a la Dirección de Informática.

En base a la misión de la Coordinación de Informática Académica, se realizan evaluaciones de Informática que apoyan a la academia en las siguientes Facultades: Ing. Civil, Medicina, C. Químicas, Psicología, Derecho y Ciencias Sociales, Ciencias Políticas, O. Deportiva y C. Biológicas; así como a las Preparatorias 1, 2, 3, 4, 9, 21, 23 y Pablo Livas, y al Club de Informática.

FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

Se realizó una reestructuración de funciones en la Coordinación de Informática Académica, quedando de la siguiente manera: Coordinación, investigación y relación con proveedores, operación, servicio a Dependencias y Help Desk.

Se construyó un Sistema de Información C.I.A.C., el cual comprende tres bases de datos:

- Planes de estudio de las Facultades de la U.A.N.L.
- Inventario de equipo.
- Requisiciones.

Actualmente se está convirtiendo la base de datos de planes de estudio al lenguaje HTML.

Se desarrolló un "Instructivo de justificación de requerimientos de informática", el cual está siendo utilizado en los proyectos de las Dependencias de la U.A.N.L.

Se hizo una evaluación de los paquetes matemáticos disponibles en el mercado (SPSS, STADISTICA, STAT 101 y SAS), a fin de contar con el más adecuado que cubra las necesidades de investigación de las Facultades.

COORDINACION DE SOPORTE TECNICO

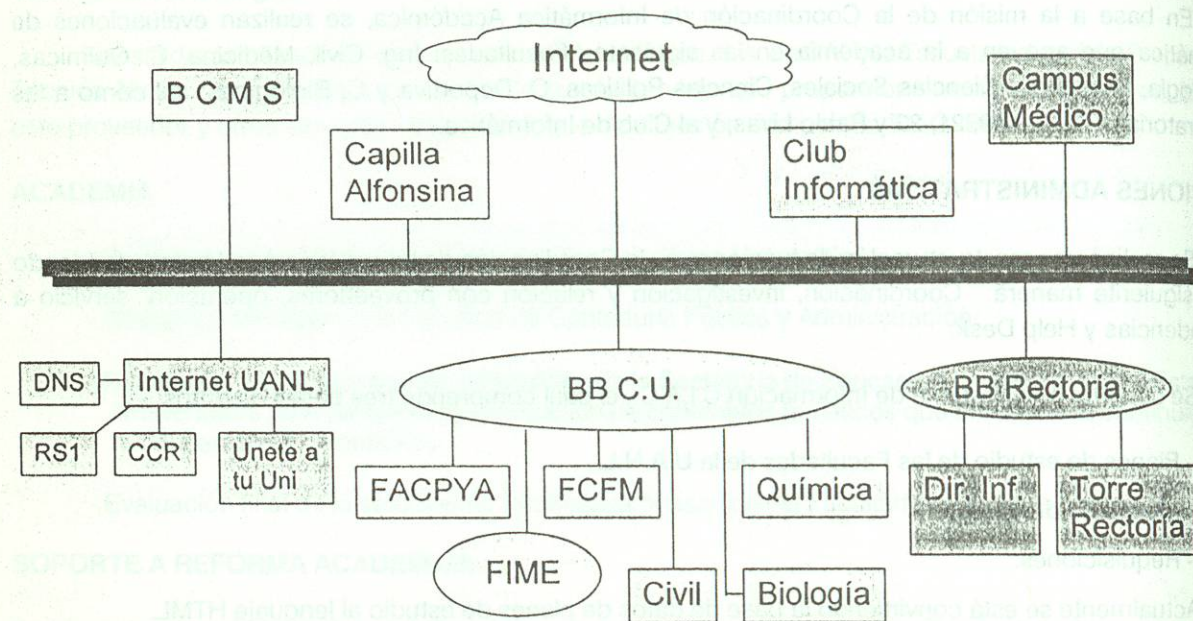
RED UANL

Eventos Relevantes

- * Conexión del Backbone FDDI de Ciudad Universitaria
- * Conexión del Backbone FDDI de Rectoría
- * Conversión a cableado estructurado en la red del edificio de Informática
- * Implementación de la estación de monitoreo central de la Red Universitaria
- * Reuniones de coordinación de la Red
- * Integración de nuevas Facultades y Dependencias a la red

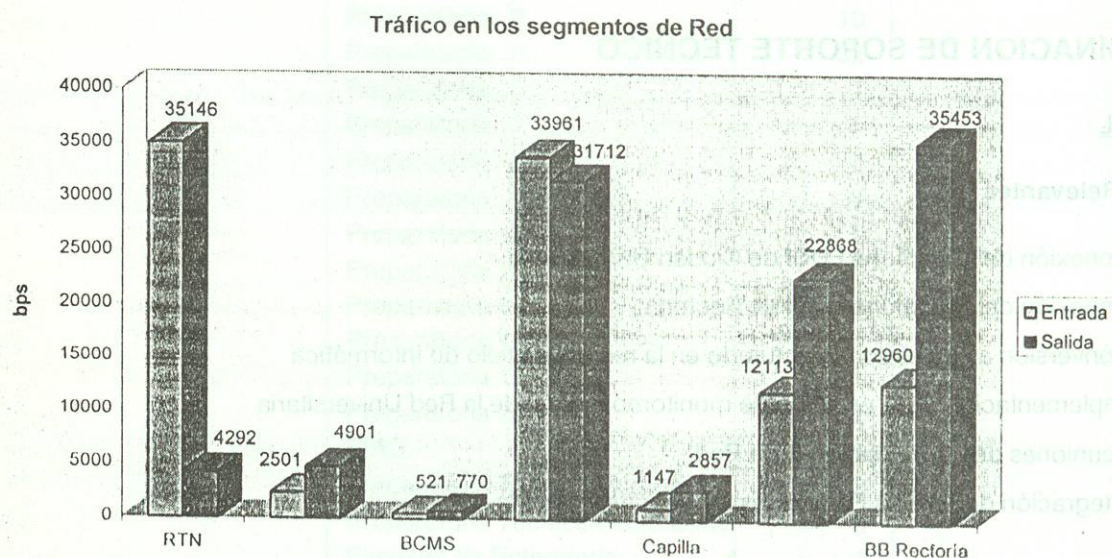
- Nov 94 Biblioteca Central Magna Solidaridad
- Abr 95 Facultad de Ciencias Químicas
- Abr 95 Area Médica
- Jun 95 Facultad de Ciencias Biológicas

Facultades y Dependencias actualmente integradas a la red de datos



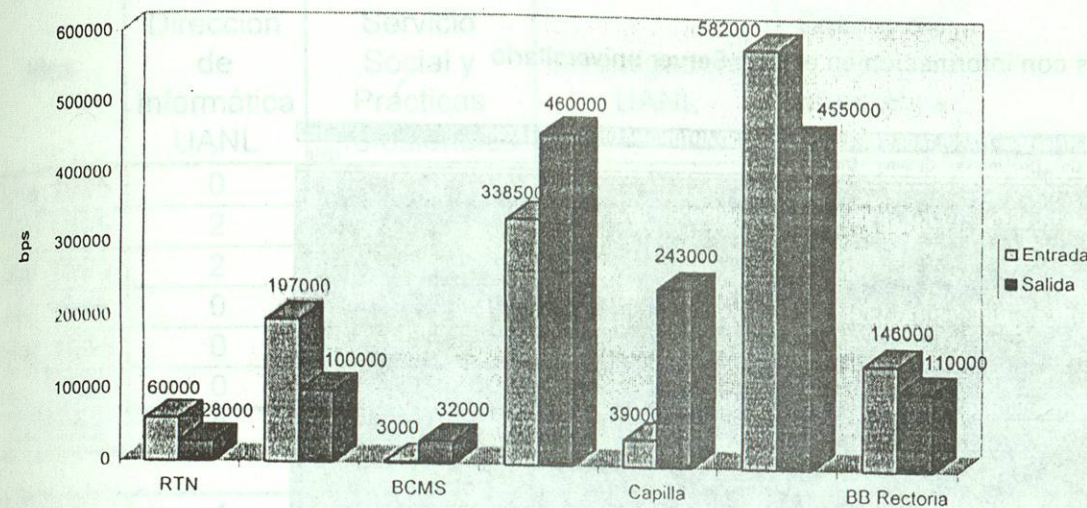
Estadísticas de tráfico

Tráfico promedio diario en tiempo total (24 horas, 7 días a la semana)



Tráfico máximo en tiempo total (24 horas, 7 días a la semana)

Tráfico en los segmentos de Red



SERVICIO "UNETE A TU UNI"

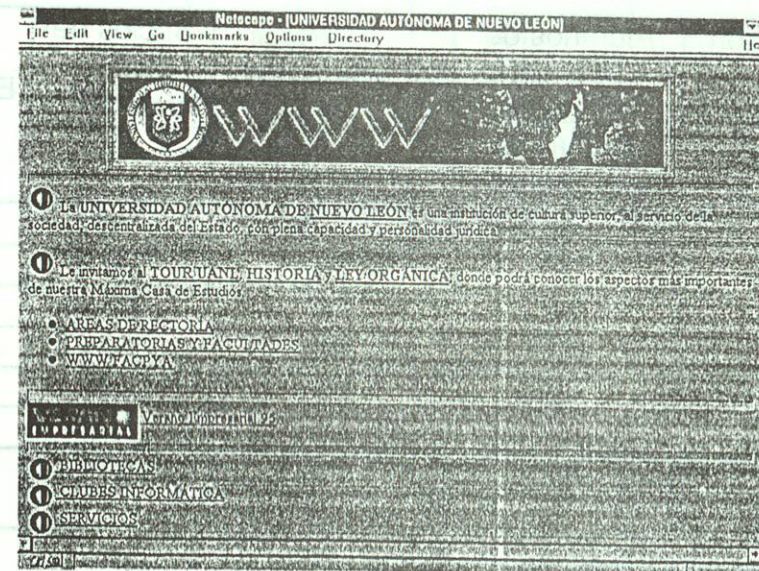
| | |
|--|----------------|
| Número promedio de llamadas mensuales | 11332 llamadas |
| Tiempo total de conexión | 3,868 horas |
| Capacidad instalada en horas | 7,440 horas |
| Porcentaje de utilización (24 horas, 365 días) | 52% |
| Tiempo promedio por llamada | 21 minutos |
| Llamada más prolongada | 10 horas |

APOYOS GENERALES A LAS DEPENDENCIAS

SOPORTE TECNICO

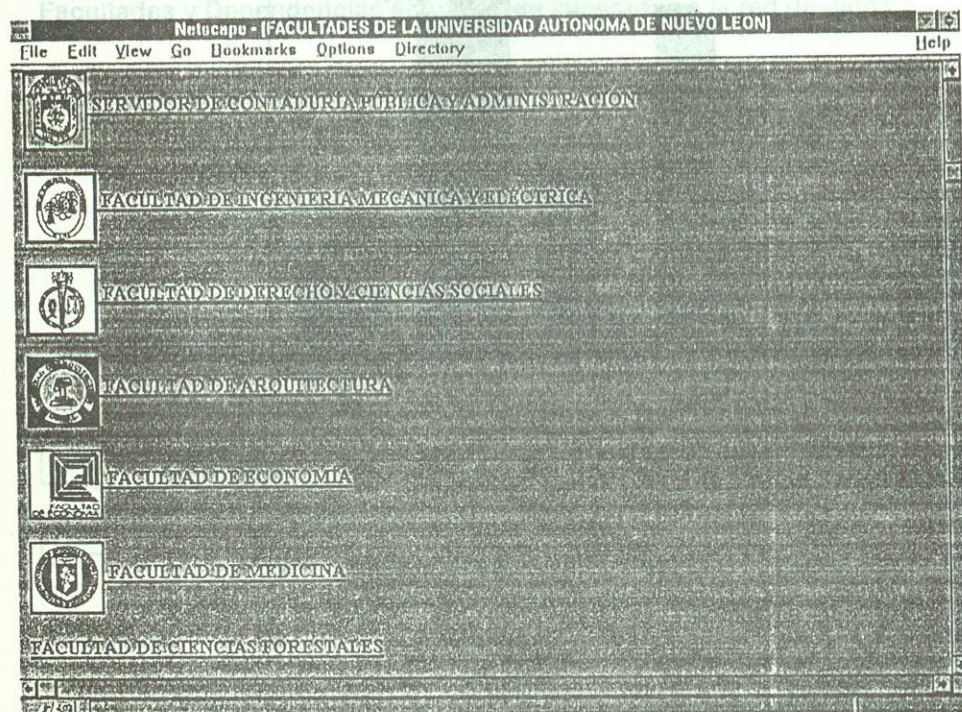
Web Server UANL

Web Server UANL



El "Home Page" de la UANL ha venido realizando la función de difusión de las actividades universitarias a nivel nacional y mundial, como en el caso de la presente figura, donde se promociona el "Verano empresarial 95".

Facultades con información en el Web Server universitario



INTERNET

Nuevos registros de cuentas de Internet

Ago-Dic/94.

| Mes | Dirección de Informática UANL | Alumnos de Servicio Social y Prácticas Profesionales | Investigadores UANL | Socios del Club de Informática | Externos | Total |
|---------------------------|-------------------------------|--|---------------------|--------------------------------|-----------|------------|
| Ago.1994 | 1 | 5 | 21 | 12 | 0 | 39 |
| Sep.1994 | 0 | 7 | 16 | 9 | 23 | 55 |
| Oct.1994 | 0 | 28 | 14 | 21 | 12 | 75 |
| Nov.1994 | 0 | 29 | 22 | 16 | 8 | 75 |
| Dic.1994 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 16 |
| Total de Registros | 2 | 72 | 77 | 61 | 48 | 260 |

Total de usuarios con cuenta activa hasta enero 15/95: 575

Ene. a Jul./95

| Mes | Dirección de Informática UANL | Alumnos de Servicio Social y Prácticas Profesionales | Investigadores UANL | Socios del Club de Informática | Externos | Total |
|---------------------------|-------------------------------|--|---------------------|--------------------------------|------------|------------|
| Ene.1995 | 0 | 13 | 32 | 22 | 8 | 75 |
| Feb.1995 | 2 | 25 | 68 | 39 | 9 | 143 |
| Mar.1995 | 2 | 32 | 55 | 86 | 17 | 192 |
| Abr.1995 | 0 | 2 | 40 | 17 | 13 | 72 |
| May.1995 | 0 | 18 | 60 | 93 | 42 | 213 |
| Jun.1995 | 0 | 19 | 92 | 73 | 50 | 234 |
| Jul.1995 | 0 | 2 | 8 | 0 | 0 | 10 |
| Total de Registros | 4 | 111 | 355 | 330 | 139 | 939 |

Total de usuarios con cuenta activa hasta el 14 de julio: 1514.

CORREO ELECTRONICO

Estadísticas de correo

Ago-Dic/94

| Mes | Correos |
|--------------|--------------|
| agosto | 7010 |
| septiembre | 9508 |
| octubre | 10162 |
| noviembre | 11611 |
| diciembre | 7811 |
| Total | 46102 |

Ene-Jul/95

| mes | correos |
|----------------|---------------|
| enero | 19461 |
| febrero | 37986 |
| marzo | 58712 |
| abril | 28628 |
| mayo | 30180 |
| junio | 27772 |
| al 15 de julio | 18248 |
| Total | 220987 |

LISTA DE CORREO ELECTRONICO

Existen 5 listas de Correo Electrónico, con 300 usuarios registrados en ellas. Las listas más populares son:

| | |
|---------------|-----|
| Educibiblio-I | 112 |
| Bibliomex-I | 135 |

INTERNET RELY CHAT (ICR)

| mes | accesos |
|----------------|---------|
| mayo | 804 |
| junio | 1891 |
| al 15 de julio | 904 |

BOLLETIN BOARD SYSTEM (BBS)

| Host | mayo | junio |
|-------|------|-------|
| UANL | 276 | 392 |
| ITESM | 17 | 125 |
| Otros | 31 | 207 |

Nota: Estos servicios registraron información estadística a partir de mayo de 1995.

COORDINACION DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA

A través de esta Coordinación, la Dirección de Informática, siguiendo con el Plan de Reforma Administrativa que la Rectoría promueve, continúa trabajando en sugerir soluciones de informática que sirvan como herramientas de apoyo a los procesos administrativos de la Rectoría y de su integración con otras Dependencias de la UANL, conscientes de que la administración eficiente e integral de los recursos (financieros, humanos y materiales) contribuye al logro de la misión de nuestra Universidad, lo cual se traduce en la generación de profesionistas mejor preparados al servicio de la sociedad.

Lo anterior en base a una metodología que integra los siguientes aspectos:

- Definir e implantar nuevos procesos y procedimientos.
- Automatización de procesos y procedimientos.
- Infraestructura computacional y de comunicación
- Infraestructura de recursos humanos.

PROYECTOS

AREA FINANCIERA DE RECTORIA

Eficiencia Administrativa

Este Proyecto se encuentra implantado en un 100%. Para su automatización se eligió un sistema paquete desarrollado en Oracle, llamado "Oracle Financials".

Este sistema vino a integrar a los Departamentos del área financiera en una misma herramienta de desarrollo y de base de datos (Oracle) y en un mismo equipo de cómputo central (Alpha's), substituyendo así un ambiente muy heterogéneo de sistemas tanto en lenguaje (FoxPro, Basic, Cobol) como en equipo de cómputo (MicroVax-VMS, PC's-DOS, PC's-NOVELL).

Los módulos que se implantaron cubrieron las siguientes áreas: Compras, Tesorería, Presupuestos, Contabilidad y Control de activos fijos.

Beneficios:

- Los niveles ejecutivos contarán con más y mejor información, consolidada, oportuna y confiable, para la toma de decisiones.
- Se rediseñaron procedimientos administrativos y se logró mejorar el tiempo de respuesta a requerimientos externos de Dependencias y proveedores.
- Se integraron las áreas antes mencionadas en una sola Base de Datos, con lo que se eliminó la duplicidad de información, funciones, catálogos (existían 4 catálogos contables diferentes y se unificaron en uno solo) y la duplicidad de trabajo, ya que tenían que capturar la misma información contable en cada área.
- Los usuarios han aumentado su independencia del personal de sistemas y su cultura de informática, ya que al contar con equipo suficiente y con capacitación, pueden obtener sus propios reportes y trabajar con herramientas de automatización de oficina.