

- Se terminó la elaboración del "Manual de usuarios de compras".
- El Sistema implantado (Oracle Financials) está desarrollado en una herramienta (Oracle) más flexible y segura que facilita la explotación y manipulación de datos con fines estadísticos.
- Se tiene la base instalada necesaria para proceder a la integración de las Dependencias y para la implantación del Sistema de Información Ejecutiva.

**AREA: RECURSOS HUMANOS Y NOMINAS**

Eficientización Administrativa

Este Proyecto se encuentra implantado en un 100%. Se eligió para su automatización un sistema paquete desarrollado en Oracle, llamado "SIAPP" (Sistema Integral de Administración y Planeación de Personal).

El nuevo sistema vino a substituir al que anteriormente residía en un equipo Cyber, desarrollado en Cobol, el cual tenía muchas limitaciones debido a lo antiguo de la tecnología de Hardware y Software que utilizaba.

Los módulos que se implantaron cubrieron las siguientes áreas: Reclutamiento y selección, Contratación, Personal y Nóminas.

**Beneficios:**

Además de los mencionados en el área anterior:

- Se terminó la elaboración del manual que describe los procesos administrativos de la Dirección de Recursos Humanos.
- Se logró migrar el sistema SIAPP de una HP-9000 G70 con sistema operativo UNIX, donde permaneció durante la implantación, hacia un Cluster de 3 equipos ALPHA's Digital 2100 Server, con sistema operativo OpenVMS, donde residirá el sistema en forma definitiva.
- Se incrementó la base instalada de equipo de cómputo en 11PC's, 1 impresora de matriz y 1 láser departamentales, adicionales a las 2 PC's y la impresora de matriz que ya tenían. Asimismo, se incrementaron los servicios de Red en 20 de Datos y 20 de Energía.

**EQUIPAMIENTO DE LA DIRECCION DE PLANEACION**

Eficientización Administrativa

Apoyo en el dimensionamiento de sus requerimientos de equipo de cómputo (PC's, impresoras, scanners).

Se coordinó la instalación de servicios de Red de Datos que se incrementaron de 3 a 23, y en 14 los de energía regulada.

**Beneficios:**

- Mayor capacidad de procesamiento y almacenamiento.
- Integración de todas sus áreas administrativas

- Capacidad de compartir recursos de impresión y de Base de Datos, así como comunicación con otras áreas de la Rectoría al integrarse a la Red UANL.

**DIRECCION DE INFORMATICA**

Servicios Varios

- Dimensionar, evaluar y coordinar el proyecto de remodelación del Site II de Dirección.
- Coordinar la instalación y pruebas de la impresora F100T.
- Coordinar pruebas del Sistema Traficador en Red.
- Conversión de cintas y transferencia de archivos de CYBER a ALPHA.

**COORDINACION DE TELECOMUNICACIONES**

**TELEFONIA DIGITAL**

Durante este período se adquirieron e instalaron conmutadores digitales de la marca AT&T modelo Definity. A la fecha se han instalado en varias Dependencias de la UANL 705 líneas digitales conmutadas, cantidad que próximamente llegará a 801 con la puesta en operación de los conmutadores de Biología y Economía.

Actualmente se encuentran trabajando en la Red UANL 9 conmutadores digitales, lo que permite la comunicación entre Dependencias de una manera fácil y transparente, elevando la productividad de los empleados y ahorrando costos.

Se tienen estadísticas parciales de los servicios telefónicos. La sola intercomunicación de Rectoría, Capilla Alfonsina, Informática y FACPYA, con tarifas actuales de TELMEX, nos reporta un ahorro mensual de N\$8,225.00 promedio por mes. Ese ahorro es posible debido a que el tráfico telefónico entre las Dependencias fluye mediante la Red UANL, y solamente el tráfico hacia Dependencias fuera de la Red UANL o hacia otros teléfonos es responsabilidad de TELMEX.

Para la administración de los recursos telefónicos se implementó un sistema traficador de llamadas que nos permite conocer la fuente y destino de las mismas, así como su duración. Actualmente la recopilación de los datos se realiza en forma semiautomática, pero próximamente se hará automáticamente por la Red UANL.

**TELEFONOS DE MEXICO**

Para soportar la operación de estos servicios se ha contratado con TELMEX lo siguiente:

Nº de troncales digitales	DID	Estado
90	200	100% concluido
60	0	100% concluido (para Internet)
60	100	planeado

El grado de ocupación de las troncales digitales es de 94% en hora pico, por lo que será necesario, en la medida en que se integren las próximas Dependencias a la Red UANL, ir adquiriendo las troncales planeadas.

Se revisó la facturación de la telefonía analógica, ya que los adeudos de algunas Dependencias y el cobro indebido de la telefonía social fueron erróneamente cargados al conmutador de Rectoría. La resolución de esta anomalía fue favorable a la U.A.N.L.

**TELEFONIA ANALOGICA**

Los teléfonos directos de C.U. presentaban graves problemas en su operación y mantenimiento, derivados de la inseguridad en su instalación, por lo que ambas instalaciones (UANL- TELMEX) formularon e implementaron un plan de mejoramiento de estos servicios, basado en la sustitución de los cables principales, aseguramiento de las acometidas en cada Dependencia, retiro de cables en desuso y documentación de los servicios, lográndose con esto una disminución considerable en las fallas. El material y la mano de obra fueron aportados por TELMEX.

Se realizó la actualización de los teléfonos de las Dependencias y Departamentos en la Sección Amarilla, que tenía 4 años sin modificarse.

Se reportaron a TELMEX todos los servicios telefónicos contratados y el gasto mensual promedio, con el fin de continuar siendo considerados como "grandes usuarios", lo que representa un beneficio en la solución de problemas y requerimientos. Esta acción nos permitió elaborar una base de datos de todos los teléfonos contratados en la UANL, obteniendo los siguientes resultados: Servicios analógicos contratados = 500; gasto mensual promedio = N\$550.00

Se implementó un programa de mejoramiento de la Telefonía Social (LADATEL) en la UANL mediante el cambio de teléfonos de monedas por el de tarjetas magnéticas. Se está analizando el ampliar este servicio a las áreas que así lo demanden.

**REDES LOCALES**

Para lograr la conexión tanto de las líneas telefónicas digitales como de la Red de transmisión de datos, se definió un sistema de cableado estructurado de alta velocidad basado en la tecnología Systimax para el interior de los edificios y fibra óptica entre los mismos. Hasta la fecha se han instalado los siguientes servicios:

Rectoría:	430
Informática:	449
Capilla Alfonsina:	82
C. Químicas:	150
FACPyA:	550
Biblioteca Magna:	550
FIME:	700

**FIBRA OPTICA**

Dorsal de comunicaciones (Back Bone)

Se implementó la Dorsal de Comunicaciones en su primera y segunda etapas, en el Campus de C.U. y Unidad Mederos, mediante la instalación de un sistema de cableado bidireccional de fibra óptica con cable armado de 36 y 8 fibras, capaz de soportar las grandes velocidades y diversidad de topologías que una institución como la U.A.N.L. demanda.

Las Dependencias que quedaron conectadas a la Dorsal de Comunicaciones son las siguientes: Informática, Rectoría, FACPyA, Auditorio FACPyA, Capilla Alfonsina, Arquitectura, FIME, Civil, Físico Matemáticas, Química y Biología A en Ciudad Universitaria y la Biblioteca de la Facultad de Medicina a su propia Facultad en el Campus Médico. En el Campus Mederos se unieron el Teatro Universitario y el Centro de Seminarios.

**REDES LOCALES DE FIBRA OPTICA**

Para soportar las altas velocidades que las aplicaciones de las Dependencias demandan y demandarán en el futuro, se instalaron redes locales de fibra óptica entre edificios, integrando así la red local de cable de cobre de cada edificio.

Por su capacidad de manejo de mayores distancias e inmunidad a descargas eléctricas ocasionadas por rayos o diferencias de potencial por tierras eléctricas inadecuadas y desbalanceo de cargas, la fibra óptica es el medio más adecuado.

**ENLACES DE MICROONDAS**

Para lograr la comunicación de voz y datos, y en un futuro videoconferencias de las Dependencias externas a C.U., se realiza la instalación de enlaces de microondas digitales privadas de la marca Digital Microwave Communication (DMC), que poseen 4 circuitos de alta velocidad de 2.048 megabits. Estos enlaces presentan el siguiente estado:

Dependencia	Distancia (Km.)		Estado
	Avance	%	
Area Médica	6	100	Operando
Biblioteca Magna	1	100	Operando
Facultad de Economía	10	20	Implantación
Campus Mederos	13	20	Implantación

**CENTROS DE COMUNICACIONES**

Para asegurar el correcto funcionamiento de los equipos de comunicación y de sus medios, estos equipos se instalan en centros de comunicaciones que cumplen con las condiciones ideales de energía eléctrica, aire acondicionado, iluminación, tierra física y seguridad.

Los centros de comunicaciones implementados hasta la fecha son los siguientes: Informática, Rectoría, FACPyA, FIME, Civil, C. F. Matemáticas, Química, Medicina y Biblioteca Magna.

**COORDINACION DEL CLUB DE INFORMATICA****CONTEXTO DEL CLUB**

Proporcionar servicios que despierten y motiven el uso de herramientas computacionales actualizadas y que estén al alcance de la comunidad estudiantil de la UANL y de la comunidad en general, es el principal quehacer al cual la organización y estudiantes de apoyo se abocan en el Club de Informática.

La membresía al Club nos permite establecer una vinculación más estrecha entre los estudiantes para conocer mejor sus necesidades de conocimientos sobre tecnología, el uso de la misma en los diferentes ambientes de la vida cotidiana, propiciar el desarrollo de sus habilidades y la de proveer un medio para realizar investigación y obtener los mayores beneficios para su vida profesional.

La organización de servicio social del Club está compuesta principalmente por prestatarios de servicio social, lo cual genera un espacio para que los estudiantes que están cursando carreras relacionadas con el área computacional tengan la oportunidad de estar en contacto con la tecnología y los conocimientos más actuales del ramo.

**CLASIFICACION DE SOCIOS**

En los clubes de Informática tenemos diferentes clases de usuarios:

- El socio universitario, el cual puede ser estudiante, catedrático o empleado de la UANL, por lo cual tiene precios y beneficios preferenciales no disponibles para los otros tipos de socios.
- Los socios no universitarios, que si bien gozan del beneficio de un espacio para su actualización, no obtienen los beneficios de los convenios realizados por la UANL.
- El universitario que, sin ser socio, se le permite hacer uso de los equipos y las herramientas computacionales instaladas en el Club.

**TIPOS DE SERVICIOS****- Talleres**

El interés que se pretende con los talleres es el de inducir en el usuario el conocimiento y uso de herramientas de cómputo que le permitan ser más productivo en su quehacer, proporcionar las bases sobre su área de interés y motivar al estudiante a continuar la búsqueda de mayores conocimientos.

**- Casa de software**

En este espacio se encuentran los productos de software que por sus características o especialización no son de uso común y que son requeridos por los socios para su uso. Igualmente se mantienen copias de los productos y anuales instalados en los diferentes equipos.

**- Conectividad**

Las redes de comunicaciones son un tema de gran importancia en la formación del profesional de hoy, por lo que el laboratorio de conectividad ofrece la actualización requerida en esta área, completando con esto los servicios requeridos por el socio.

**- Diseño asistido por computadora (CAD)**

La aplicación de esta tecnología proporciona la facilidad de poder realizar en forma inmediata la creación de diseños de diferentes tipos, integrar cambios y probarlos sin necesidad de realizar construcciones físicas.

**- Hemeroteca**

Las publicaciones periódicas especializadas pueden ser consultadas en esta área, para tener información actualizada sobre temas referentes a la tecnología computacional.

**- Agencia de diseño**

Esta área es atendida por profesionales en la materia para lograr trabajos de alta competitividad sobre diseño de folletos, portadas, etc. Estos servicios nos permiten ofrecer la posibilidad de que un socio pueda realizar completamente sus trabajos, incluyendo la digitalización de fotos, creación de portadas o impresiones a color, etc.

**- Multimedia**

La necesidad de conjuntar elementos de texto, audio y fotografía o video se ve satisfecha con los servicios que ahí se ofrecen. Tanto en esta área como en la anterior se realizan los trabajos solicitados por Rectoría y los que internamente se requieren para el mantenimiento de la imagen, señalización y eventos del Club.

**- Renta de equipo**

La herramienta de renta de equipo a los socios ofrece la posibilidad de lograr la realización de una tarea detallada, la aplicación de los conocimientos adquiridos o para la investigación de algún producto.

**- Tienda**

Por medio de las tiendas ubicadas en los clubes, llamadas CONTACTO, se ofrecen a los socios universitarios productos computacionales a precios preferenciales.

**- Grupo de interés en aplicaciones (GIA)**

Espacio reservado para la investigación en el uso de software, ya sea para uso particular o para el conocimiento a profundidad del mismo. Aunque no está constituido como un servicio, se brinda la oportunidad al estudiante para que lleve a cabo trabajos definidos de mutuo beneficio.

**ESTADISTICAS****Socios**

Actualmente el sistema Clubes cuenta con 3,640 socios de todos los tipos mencionados anteriormente.

Tabla de total de horas de servicio (talleres, salas y renta de equipo)

Club	1994		1995	
	1 <sup>er.</sup> Sem.	2 <sup>o</sup> Sem.	1 <sup>er.</sup> Sem.	Total
Central	48,973	32,458	37,884	119,315
FACPyA	70,350	72,244	76,131	218,725
Medicina	0	8,382	14,027	22,409
Química	0	7,073	19,168	26,241
Leyes	0	33,600	0	33,600
Trabajo Social	0	2,928	4,242	7,170
Linares	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>119,323</b>	<b>156,685</b>	<b>151,452</b>	<b>427,460</b>

**PROGRAMA DE AUTOMATIZACION DE BIBLIOTECAS**

Durante este período se continuó con el apoyo al Programa de Automatización de Bibliotecas en sus diferentes actividades, las que a continuación se detallan.

**Capacitación**

Curso sobre el manejo del "Sistema intermedio UNCAT" y un seminario de "Procesos técnicos módulo uno", en los cuales se abarcó lo básico de la catalogación, clasificación, formato MARC y un refuerzo sobre UNICAT. Las Dependencias involucradas en estas sesiones fueron 40.

En base a los resultados obtenidos y a un análisis realizado por el Comité de Servicios a las bibliotecas de la UANL, se consideró necesario establecer un "Ciclo de capacitación continua a los bibliotecarios" para poder asegurar la calidad del proceso y captura del acervo de cada biblioteca. Con el seminario de "Procesos técnicos I" se dio inicio a dicho ciclo, esperando poder mantenerlo y ampliarlo a todo el personal que labora en las diferentes bibliotecas de la Universidad.

Se inició en mayo otro tipo de capacitación a nivel encargados del Departamento de Sistemas de los Nodos de la Red que ya están en funcionamiento con el sistema VTLS, a fin de que sirvan de apoyo al Programa de Automatización.

Se realizó una capacitación específica para cada una de las Dependencias que empezaron a utilizar el sistema VTLS, la cual se realiza individualmente en alguno de los nodos que ya lo están utilizando.

Se generó una base de datos en VTLS especial para el estudiantado y personal académico de El Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, con lo cual se dio inicio a la capacitación de los alumnos de la carrera de Licenciado en Bibliotecología.

**Instalación del vtls en los nodos**

Carga de información:

Proceso de carga de registros de información monográfica (libros) de UNICAT a VTLS de las siguientes Dependencias: Capilla Alfonsina, Biblioteca Magna Solidaridad, Ingeniería Civil, Facultad de Ciencias Químicas, Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica y Filosofía y Letras.

Además, se transfirió el acervo de publicaciones periódicas de la Facultad de Medicina.

En este tiempo se implementaron procesos de impresión de marbetes (etiquetas del lomo del libro), además de las instalaciones del sistema de adquisiciones de VTLS en las bibliotecas Capilla Alfonsina y Medicina.

Circulación:

Se inició el proceso de etiquetado de códigos de barra en Capilla Alfonsina y en las Facultades de Medicina, Filosofía y Letras, Ciencias Químicas y Economía.

Dicho proceso incluye la captura de las copias de material en VTLS y la ubicación de dichos materiales en los fondos de la biblioteca, como preparación para la utilización del módulo de circulación de materiales (préstamo a domicilio).

Se realizaron las pruebas correspondientes a las cargas de información de usuarios (estudiantes, personal administrativo y académico) de la Universidad, para tener disponible la información que se necesita para realizar el préstamo de materiales.

Catálogos Públicos (OPAC):

Se ajustó el módulo de consulta para que estuviera disponible a los usuarios desde las terminales (Windows/Client) en las siguientes Dependencias: Capilla Alfonsina, Ingeniería Civil, Medicina, Ciencias Forestales, Economía, B.C.M.S. y Filosofía y Letras.

Además, se realizaron los ajustes con el personal de Sistemas e Informática de la Universidad para los catálogos en línea a nivel mundial a través de InterNet de seis bibliotecas: Capilla Alfonsina, Ingeniería Civil, C. Químicas, Ing. Mecánica y Eléctrica, B.C.M.S. y Medicina.

Inventarios:

Se realizó un estudio y pruebas del módulo de inventario de materiales y se llevó a la práctica dicho procedimiento con el personal de auditoría de la Universidad, logrando resultados satisfactorios en la B.C.M.S.

**Soporte y mantenimiento**

Labor de mantenimiento y operación de bases de datos en los siete nodos ya instalados de la red de bibliotecas, para evitar problemas que pudieran surgir en el avance del uso de VTLS. Además, se han aclarado dudas de procedimientos de captura, corrección, carga, impresión y respaldo de la información.

Servicio de mantenimiento de las 43 instalaciones de UNICAT, atendiendo lo referente a respaldos a las bases de datos, corrección de problemas del sistema, depuración de archivos, aclaración de dudas, etc.

**Biblioteca Central Magna Solidaridad**

Se participó en la definición de los servicios siguientes: Referencia, circulación, servicios de cómputo, administrativos internos y kioscos de información.

Se realizaron investigaciones para la selección de los acervos de títulos en video, títulos de CD-Rom's y suscripciones de títulos de publicaciones periódicas.

Se dimensionaron las necesidades de equipos de cómputo y sistemas para los servicios bibliotecarios y se ubicaron físicamente en el edificio.

Se apoyó al personal de Capilla Alfonsina en el proceso de registro de información bibliográfica y conversión de la misma al sistema VTLS.

**TEATRO UNIVERSITARIO**

**LIC. ROGELIO VILLARREAL ELIZONDO**

Una de las actividades primordiales de la Universidad Autónoma de Nuevo León es la de difundir y extender la cultura a través del arte. Si bien los conocimientos científicos impartidos por nuestra máxima casa de estudios en las diferentes Escuelas Preparatorias y Facultades enfrentan a nuestros educandos a un futuro prometedor, técnico y moderno, el arte lo enseña a recrear el espíritu, viéndose representados a sí mismos a través de las artes plásticas, musicales y escénicas.

La labor ha sido desarrollada brillantemente por los centros de enseñanza que cuentan con la especialidad artística en nuestra alma mater.

A continuación se detalla la programación en este Teatro Universitario de septiembre de 1994 a agosto de 1995. Me permito aclarar que se incluyen también congresos, simposia, cursos, conferencias y eventos especiales que se han desarrollado en este recinto. Todas estas actividades dan un total de 135 eventos desarrollados durante 205 días en el presente periodo.

**CONGRESOS, CONFERENCIAS, CURSOS Y SIMPOSIA**

FECHA	DEPENDENCIA	EVENTO
<b>1994</b>		
<b>Septiembre</b>		
5 y 6	Fac. de Ciencias Químicas	Calidad del medio ambiente
19, 20 y 21	Fac. de Ciencias Químicas	Congreso de Químicos Farm. Biólogos.
26, 27 y 28	Fac. de Med. Veterinaria y Zoo.	XV Congreso de fitogenética.
<b>Octubre</b>		
1	S.T.U.A.N.L.	Primer foro "Taller de productividad"
3	Fac. de C. de la Comunicación	Conferencias
10 y 11	Fac. de Salud Pública	Semana Internacional de Nutrición.
12, 13 y 14	Fac. de C. Físico-Matemáticas	Segundo Congreso Internac. de Computación e Informática.
24, 25 y 26	Fac. de Ciencias Químicas	Congreso de Ingeniería Industrial.
<b>Noviembre</b>		
4 y 5	Soc. Dental de Nuevo León	Congreso
25	Fac. de C. de la Comunicación	Valores
<b>1995</b>		
<b>Febrero</b>		
2 y 3	Fac. de Med. Veterinaria y Zoo.	Curso de desarrollo humano para maestros