



Departamento de Servicio Social / DR. FRANCISCO R. MEDELLÍN LEAL

En la universidad estamos conscientes de que el proceso de integración económica entre Canadá, Estados Unidos de Norte América y México, forma parte de un cambio que tiene como fin integrar sus economías domésticas y abrirse al mercado internacional.

Conforme a lo anterior, trabajamos con la convicción de adecuar a las nuevas exigencias la formación de profesionales con amplio conocimiento del entorno para propiciar la cooperación entre los gobiernos federal, estatal y municipal y las unidades productivas, con el firme propósito de generar un mayor bienestar social.

Prueba de lo anterior, es el informe de actividades y resultados obtenidos a través del Departamento de Servicio Social, que a continuación presentamos.

Registro de programas y solicitud de estudiantes

Durante el periodo de febrero-diciembre /96 el sector público registró un total de 1,233 programas (38.84%) y mientras que el privado 745 (23.46%) y el sector universitario 1,197 (37.70%), con una cifra global de 3,175 (100%). Asimismo, en este periodo en el que se solicitaron 38,698 estudiantes para la realización de servicio social.

Asignación y solicitud de estudiantes en servicio social

De los 38,698 estudiantes requeridos, el sector público solicitó 23,810 (61.53%), el privado 2,488 (6.43%) y el universitario 12,400 (32.04%).

Conforme a lo establecido en el reglamento del servicio social, se procedió a la asignación de estudiantes, integrándose 4,124 (45.33%) al sector público, 977 (10.74%) al privado y 3,996 al universitario (43.93%). En este periodo se asignó un total de 9,097 estudiantes a su servicio social.

Becas para estudiantes en servicio social

Tomando como base los objetivos y contenidos de los programas en los que participan estudiantes en actividad de servicio social, la Secretaría de Programación y Presupuesto, a través del Programa Nacional de Servicio Social, autorizó 1117 becas para el periodo



de febrero-diciembre 96, con un presupuesto total de \$2; 010,600.

Becas para estudiantes en servicio social

SECTOR	No. DE BECAS	%	PRESUPUESTO
Público	716	64.1	\$1; 288,800.00
Universitario	401	35.9	721,800.00
Total	1,117	100.00	2; 010,600.00

Fuente: Departamento Central de Servicio Social y PRONASS.

Firma de convenios

Se firmaron en este periodo 6 convenios que involucran la participación de estudiantes en servicio social con las siguientes dependencias:

- Marzo 6: Programa Victoria, A.C.
- Abril 16: Asociación Gilberto, A.C.
- Mayo 31: Cáritas de Monterrey, A.C.
- Sept. 25: Secretaría Estatal de Salud / Comisión Estatal Interinstitucional para la formación y capacitación e investigación para la salud.
- Oct. 18: Secretaría de Desarrollo Social.
- Oct. 30: Fomento Metropolitano de Monterrey.

Eventos nacionales

XIII Congreso Nacional de Servicio Social, en cuya Asamblea Nacional de la Comisión Interinstitucional de Servicio Social fuimos designados para participar en el Comité Nacional Ejecutivo de este grupo, como Vocal Ejecutivo de la región noreste de ANUIES.

1er Congreso Panamericano de Servicio Social de Medicina

2o. Foro Nacional de Servicio Social

Del 9 al 11 de octubre de 1996 participamos como ponentes de este evento, celebrado en el Instituto Politécnico Nacional.

Programa Nacional de Vinculación UANL-Sector productivo

Vincular a estudiantes y maestros con el sector productivo a través del servicio social y/o la práctica profesional, es el principal objetivo de este programa. Durante este periodo se asignaron 1,166 estudiantes a 635 programas de las empresas pequeñas,



medianas y grandes, así como en el sector público y universitario, donde realizaron actividades de servicio social y práctica profesional.

Grupo permanente de trabajo de vinculación de la región noreste de ANUIES

Nuestro Rector, el doctor Reyes S. Tamez Guerra, preside el Consejo Regional de ANUIES, en el seno del cual se organizó el Grupo Permanente de Trabajo de Vinculación de la región noreste de ANUIES, el cual tiene como objetivo promover e impulsar estratégicamente la planeación, ejecución y valuación de proyectos y programas intra e interinstitucionales de vinculación con los sectores social y productivo. Durante este período se realizaron 5 reuniones regionales de trabajo para dar seguimiento y cumplir con los objetivos del mismo, además de asistir al encuentro de la región noroeste de ANUIES los días 11, 12 y 13 de septiembre, celebrado en Baja California Sur. En el contexto del GPTV se trabaja actualmente en 4 líneas de acción:

- Línea 1.- Concepto y modelos de vinculación.
- Línea 2.- Experiencias institucionales de vinculación.
- Línea 3.- Gestión y formación de recursos humanos para la vinculación.
- Línea 4.- Organización de la vinculación institucional.

Atendiendo el compromiso de este grupo, nuestra universidad organizó el Primer Encuentro Regional de Vinculación IES-Sector Productivo, los días 27, 28 y 29 de agosto de 1996, con la asistencia de 325 participantes provenientes de 18 instituciones de educación superior, 19 representantes de los organismos cupulares de empresa y 13 organismos gubernamentales.

En este encuentro se presentaron 70 ponencias, distribuidas en 3 conferencias magistrales, 2 paneles de trabajo y 5 sesiones simultáneas, en los que se obtuvieron las siguientes conclusiones:

-La mayor concentración de los problemas que enfrentan las pequeñas y medianas empresas tiene que ver, más que con tecnologías complejas, con **problemas** ordinarios de operación que requieren de apoyos sencillos, o lo que se conoce como tecnologías blandas.

-Los representantes del sector productivo deben coadyuvar con las instituciones de educación superior para fomentar la investigación y el desarrollo tecnológico, con el fin de mejorar la competitividad y productividad, además de trabajar coordinadamente en el análisis y la divulgación de los modelos de vinculación.

-Las instituciones de educación superior deben crear modelos de vinculación que incluyan todas sus funciones sustantivas. Asimismo, realizarán un ejercicio de planeación estratégica para elaborar, a partir de las conclusiones del encuentro, proyectos de vinculación a mediano plazo.

-Los representantes de los sectores productivo y gubernamental, así como las



instituciones de educación superior, coinciden en que las políticas de cada uno son congruentes y que su desarrollo permitirá modernizar la educación superior y fomentar la actividad económica de la región y del país.

Catálogo de vinculación universidad- sectores social y productivo

Con la finalidad de integrar las actividades de vinculación que nuestra universidad realiza, y difundirlas ordenada y estratégicamente entre los sectores social y productivo, se elaboró el *Catálogo de vinculación de la UANL con los sectores social y productivo*, del cual se imprimirán 5,000 ejemplares, además de integrarlo a la página de Internet de la UANL.

Lo anterior permitirá que los niveles ejecutivos de las empresas, así como la sociedad en general, cuenten con más y mejor información sobre los programas que desde la perspectiva de las funciones sustantivas de la universidad se realizan para satisfacer los requerimientos de estos sectores, lo cual les permitirá ser más eficientes y competitivos.

Sistematización del Departamento de Servicio Social

Con la finalidad de modernizar, eficientar e integrar los procesos administrativos derivados de la actividad de servicio social, se instalaron 12 PC's IBM Pentium/100 MHz, 2 impresoras matriz Epson FX-870 y 1 Impresora Epson DFX-5000, integrándose este equipo y las 8 con los que ya se contaba a la red de servidores de nuestra universidad, con lo cual mejoramos los servicios prestados a la comunidad universitaria y a las dependencias, al rediseñar los procedimientos administrativos.

Programas específicos del Departamento de Servicio Social

Desde su origen nuestra universidad, en respuesta a su compromiso con el pueblo, ha implementado a través del servicio social planes, programas y estrategias encaminadas al fortalecimiento y desarrollo de nuestro Estado y país.

Es así que el Departamento de Servicio Social ha realizado, a través del programa "Desarrollo integral de la comunidad", actividades en las que se el mejoramiento social, económico, cultural y educacional de los grupos de población marginada.

Estas acciones fueron realizadas mediante la conformación de equipos multidisciplinarios de estudiantes en servicio social de las diversas facultades y preparatorias técnicas de nuestra Máxima Casa de Estudios, y en coordinación con instituciones que comparten con nosotros los propósitos de servicio.

A través de este programa se brindó apoyo a 83,135 personas por medio de los diferentes sub-programas: Brigadas multidisciplinarias e interinstitucionales, despachos jurídicos gratuitos universitarios en sus áreas civil y penal, centros de promoción comunitaria de Cáritas de Monterrey, módulos de orientación social de la



Procuraduría General de Justicia, Asociación Gilberto, los municipios de Monterrey, San Nicolás de los Garza y García, entre otros, en los cuales se brindaron 69,409 servicios.

Con estos programas pretendemos que los estudiantes adquieran una actitud de servicio hacia la comunidad, mediante el conocimiento e investigación de sus problemas y la participación en la solución de los mismos, a la vez que se familiarizan con situaciones de colaboración profesional y social.

Cuadro de resumen Programa DIC

Sub programa	Servicios brindados	Población beneficiada
Brigadas Multidisciplinarias de Servicio Social	37,390	54,000
Despacho Jurídico Universitario Gratuito Ramo Civil	16,326	8,893
Despacho Jurídico Universitario Gratuito Ramo Penal	14,533	12,733
Centros de Promoción Comunitaria Cáritas de Monterrey.	307	2,263
Módulos de Orientación Social	423	1,453
Procuraduría Gral. de Justicia		
Asociación Gilberto	430	3,793
TOTAL	69,409	83,135

Fuente: Programas Específicos del Departamento de Servicio Social.

Programa Odontológico de Salud Guadalupe

Durante el periodo que se informa se realizaron 46,230 actividades, dentro de las cuales se brindaron 28,300 consultas a 8,790 personas.



Cuadro de resumen de los módulos odontológicos del Programa de Salud Guadalupe

Módulos odontológicos	Consultas	Actividades	Población beneficiada
Guadalupe	22,010	35,730	6,090
Vicente Guerrero	2,340	3,940	970
Pueblo Nuevo	1,760	2,850	710
San Rafael	2,190	3,710	1,020
TOTAL	28,300	46,230	8,790

* Incluye actividades preventivas extramuros en la escuela.

Fuente: Programa Odontológico de Salud Guadalupe.

Representaciones, reuniones y juntas de trabajo

Durante este periodo se acudió a 16 diferentes eventos y comisiones con la honrosa representación de nuestro Sr. Rector, doctor Reyes S. Tamez Guerra.

Tercera reunión general sobre colaboración en educación superior, investigación y capacitación en América del Norte. Guadalajara, Jal.

Se asistió en representación de nuestra Universidad a 6 reuniones del Consejo Estatal contra las Adicciones, SES; 3 reuniones de la Comisión Estatal de la Vejez, DIF Nuevo León; 2 reuniones con el Patronato Monterrey 400; 2 reuniones con el Patronato del Centro de Integración Juvenil, A.C. y 11 reuniones generales con coordinadores de servicio social de las diferentes facultades y escuelas preparatorias técnicas.

Presentación del Informe de la Comisión del GPTV ante el Consejo Regional de ANUIES. Sede: UDEM

Presentación de resultados y conclusiones del Encuentro Regional de Vinculación ante el Consejo Consultivo de la UANL. Sede: Biblioteca Magna.



Cambios funcionales en el Departamento de Servicio Social

Puesto	Función	Cambio realizado
Coordinador de Servicio Social.	Lo señalado en el Artículo 33 Del Reglamento de S. Social	
Preparatoria # 4		Nueva Creación
Preparatoria Técnica Médica		Nueva Creación
Fac. de Ciencias de la Tierra		Vacante
Preparatoria Álvaro Obregón		Substitución
Fac. de Enfermería		Substitución
Fac. de Medicina Vet. y Zoo.		Substitución
Fac. de C. F. Matemáticas		Substitución
Fac. de Ciencias Químicas		Substitución
Fac. de C. de la Comunic.		Substitución
Fac. de C. Pol. y Admón.	Substitución	
Secretaria	Funciones Específicas	Vacante
Secretaria		Vacante

En nuestra universidad el servicio social se ha desarrollado con su historia misma, realizando a través del tiempo actividades caracterizadas por la mística de servir a la comunidad, integrándose a éstas en forma dinámica cada día un mayor número de estudiantes y maestros. Como respuesta hemos establecido un compromiso que nos exige evaluar todos y cada uno de los programas y apoyar prioritariamente aquellos que inciden en los planes nacionales para el desarrollo de nuestro país.



Departamento General de Construcción y Mantenimiento ING. JOSÉ LUIS MARTÍNEZ CUÉLLAR

Los objetivos de planear el crecimiento y desarrollo de la planta física educativa y complementarios, y construir de acuerdo a normas y especificaciones de calidad, funcionalidad y confort; de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo para que permanezcan en óptimas condiciones nuestras instalaciones; de administrar los recursos humanos, materiales y económicos asignados, se han cumplido de la siguiente manera:

- Se gestionó ante el Comité Administrador de Programas Federales de Construcción de Escuelas (CAPFCE) la aprobación del Programa General de Obras para 1996.
- Se presentó en la jefatura de zona CAPFCE Nuevo León la propuesta de construcciones CAPFCE-UANL para el ejercicio de 1997, que a su vez hizo el trámite ante la Gerencia General CAPFCE México.
- Se dio inicio al Programa Nueva Imagen de la Universidad referente a servicios generales, áreas verdes, edificios, campos deportivos, estacionamientos, después de conocer las necesidades actuales y futuras de cada dependencia.
- Se elaboró el presupuesto operativo de nuestra dirección para 1997. Asimismo, se dio apoyo a las dependencias universitarias que lo solicitaron para elaborar su presupuesto en cuanto a inmuebles, mantenimiento por contrato y materiales para mantenimiento.
- Se atendieron 1,353 órdenes de trabajo de los diferentes servicios especializados de mantenimiento.
- Se realizaron en la sección de Jardines 360 servicios de rutina y 160 por orden de trabajo. Estos servicios incluyen asesoramiento técnico, apoyo con material vegetativo para eventos especiales y en forestación de áreas verdes.
- Se recolectó un promedio mensual de 120 toneladas de desperdicios sólidos.
- Se dio apoyo a la Dirección de Planeación Universitaria con la información del inventario de recursos físicos e instalaciones deportivas existentes, para actualizar el cuestionario de estadística básica 1995-1996 de la Comisión Nacional de Evaluación (CONAEVA).
- Se elaboraron las cédulas de información de las dependencias educativas, actualizadas al mes de agosto de 1996, lo que sirvió de justificación para la propuesta de construcciones CAPFCE-UANL para el ejercicio 1997.