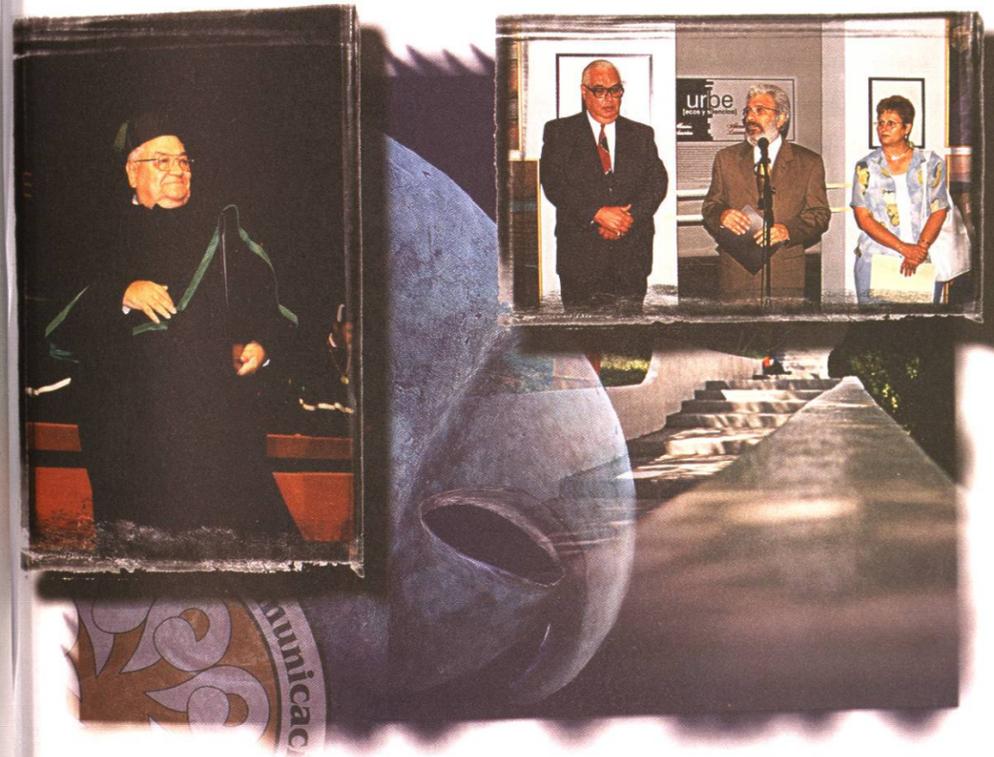


## Relaciones Internas y Externas



### Hacia el exterior

Considero que el manejo de las relaciones públicas internas y externas son la más eficiente herramienta para la comunicación entre las personas y con las instituciones, de ahí que en la medida de lo posible, sin descuidar las demás tareas inherentes a mi responsabilidad de dirección, he procurado asistir - en muchas ocasiones acompañada por maestros y alumnos - a los más diversos actos y eventos en los que hemos sido invitados, en nombre de la facultad.

Mantenemos magníficas relaciones prácticamente con todas las dependencias, preparatorias y facultades universitarias a través de sus directivos, cultivadas durante las 17 Juntas de Directores a las que hemos sido convocados por el Sr. Rector entre octubre de 98 a septiembre del año actual, aunado a la asistencia para acompañar a la celebración de aniversarios o la toma de protesta de nuevos directivos en quince facultades y preparatorias.

He participado en todas las sesiones del H. Consejo Universitario, incluidas las sesiones solemnes y aquellas en las que se han hecho reconocimientos y entrega de premios por parte de la universidad a personas destacadas de la comunidad.

#### **Premio UANL a las Artes 1999**

Por cierto, quiero compartir con ustedes la inmensa alegría y el orgullo que siento de pertenecer a esta institución, por el reconocimiento que recibió nuestro queridísimo, cumplido y respetado maestro y destacado periodista, el catedrático D. Silvino Jaramillo, quien se hizo merecedor al Premio UANL a las Artes 1999 otorgado por la universidad, mismo que le fue entregado durante la Sesión Solemne del H. Consejo Universitario el pasado día 10 de septiembre.

Reciba usted por mi conducto, maestro Jaramillo, la más cálida y sincera felicitación por tan merecido reconocimiento, de parte de sus alumnos y ex alumnos, quienes por más de 25 años han recibido sus preciadas enseñanzas, y por supuesto, de todos nosotros, que hemos disfrutado de su amistad y compañerismo.

Otros actos, conferencias y eventos externos en los que hemos participado son:

- V Semana Nacional de la Ciencia, organizada por CONACYT, verificada en el Centro Cultural Alfa
- Seminario de Formación, Unidad de Seminarios del Campus Mederos
- Primer Informe del Alcalde de Monterrey
- III Jornada "Textos y Reflexiones"
- Recepción y bienvenida a universidades y colegios de Canadá
- Convenio UANL – Cáritas, Biblioteca Magna Universitaria "Raúl Rangel Frías"
- Sesión de la Asociación de Profesionales de Relaciones Públicas y Comunicación, A. C.
- Exposición pictórica. Unidad Cultural Abasolo.
- Asociación de Periodistas. Museo Metropolitano de Monterrey
- Conferencia: "Educación Superior en el Siglo XXI", del proyecto Visión y Acción Tele-aula de la Dirección de Educación a Distancia, Biblioteca Magna Universitaria "Raúl Rangel Frías"
- Conferencia "Violencia familiar", y Foro de análisis y reflexión, ambos en la Biblioteca Magna Universitaria "Raúl Rangel Frías"
- Premio a la Ecología, CINTERMEX

- Premio a la Investigación, evento celebrado en la Secretaría General de la Universidad
- Inauguración de la Fototeca, Pinacoteca de Nuevo León
- Premio HUMANITAS 1999, Capilla Alfonsina.

Otros eventos son: II Foro de Educación Ambiental, Taller de Planeación y Diplomado en Docencia Universitaria, impartidos en el Centro de Apoyo y Servicios Académicos (CASA), Unidad Mederos.

Conjuntamente, el R. Ayuntamiento de la ciudad de Monterrey, la Sociedad Nuevoleonesa de Historia, Geografía y Estadística y el Instituto de Posgrado del CEU organizaron el "Foro sobre nomenclatura y patrimonio cultural del Estado de Nuevo León", en el que participamos cuatro maestras y un maestro de la facultad, con siete ponencias, las que aparecen en el libro "Nuevo León, nomenclatura y patrimonio cultural" editado en mayo del presente año, por las instituciones organizadoras.

Así mismo, participamos en la co-edición del libro "La Historia y los Medios de Comunicación", con la Asociación de Periodistas y la Sociedad Nuevoleonesa de Historia, Geografía y Estadística, presentado el pasado 19 de agosto en el Museo de Historia Regional,

en el que figuran las colaboraciones de tres maestras de la facultad.

Hago mención especial de la entusiasta participación de nuestros alumnos –cerca de 600- y más de treinta maestros, que asistimos a la explanada de Ciudad Universitaria para saludar y dar la bienvenida al Sr. presidente de la República, Dr. Ernesto Zedillo y al gobernador del Estado, Lic. Fernando Canales, acompañando a las autoridades universitarias en el marco de la celebración del 66 Aniversario de la Universidad Autónoma de Nuevo León

#### **Hacia el interior.**

Desde el principio de mi gestión, he mantenido una política de puertas abiertas y un trato justo y humano para todos.

Es importante que todos sepan que siempre estaré dispuesta a tomar en cuenta y escuchar dudas, propuestas e inquietudes de alumnos, maestros y personal administrativo, y en la medida de lo posible, canalizar acuerdos o buscar soluciones a través de las áreas, secretarías y departamentos idóneos para cada situación.



La información es un bien valioso para la institución, pues en la medida en que reduce la incertidumbre, permite la toma de decisiones oportunas y adecuadas a cada circunstancia. He establecido mecanismos de comunicación vertical y horizontal de dos vías para que todos los responsables de la administración estemos debidamente informados; por una parte, doy gran importancia a la entrevista personal periódica; por otro lado, me presentan reportes mensuales de sus actividades, planes, proyectos y necesidades de su área; además, celebramos hasta tres reuniones de trabajo por semestre, y por último, para coordinar todas las actividades, cuento con un decidido apoyo por parte de las subdirecciones académica y administrativa, con cuyos titulares procuro estar en contacto diario para establecer los acuerdos pertinentes.

En el mismo sentido, para facilitar la comunicación, se modernizó la central telefónica ampliándose en un 100% la capacidad del conmutador y de la red telefónica interna a fin de contar con un enlace permanente entre todos los edificios e instalaciones del campus, incluyendo a la sala de maestros.

#### **Departamento de Relaciones Públicas**

El buen funcionamiento de toda organización está basada en la calidad y capacidad de los recursos humanos, hacia quienes dirijo mi mayor atención, a fin de que, no solamente realicen sus labores en un entorno limpio y agradable, sino que todos los empleados estén conscientes de que son tomados muy en cuenta como personas.

A mejores condiciones humanas y de trabajo, corresponderán con una mejor atención hacia los alumnos, maestros y visitantes, y por tanto, el buen comportamiento trasciende al exterior con una buena imagen institucional.

El Departamento de Relaciones Públicas tiene encomendada la misión de establecer programas de comunicación que tiendan hacia las buenas relaciones internas y externas.

Algunas de las actividades que realiza el departamento, las resumo en lo siguiente:

Calendarización y registro de fechas de cumpleaños y felicitaciones a todo el personal, por parte de esta dirección, que se publican cada mes.



Programa "Encuentros de información profesional" consistente en la presentación de pláticas vocacionales y entrega de folletos informativos, en las preparatorias de la universidad para dar a conocer los planes de estudio de la facultad. Asistimos a once escuelas

Participamos en "Expo Uni" con un módulo, en la explanada de ciudad universitaria y otro en el campus Mederos.

Atendimos la visita de un grupo de preparatoria de Ciudad Juárez, Chihuahua. Y dos preparatorias locales.



## Departamento de Prensa



La continua relación con los medios impresos y electrónicos nos permite estar en contacto con la comunidad, que al fin de cuentas es la que nos sustenta y hacia quien dirigimos nuestros esfuerzos educativos.

Es importante entonces, que la comunidad esté enterada de las acciones positivas que realizamos, pues en la medida en que proyectemos una buena imagen hacia el exterior, será mejor la aceptación, por parte de la sociedad en general y del mercado laboral en particular, de los profesionistas que preparamos en nuestra institución.

He asignado al Departamento de Prensa, la función de enlace con los medios, y para cumplirla, se encarga de preparar los comunicados, organizar ruedas de prensa y entrevistas, así como proveerlos de la información que se genera en la facultad como consecuencia de los diversos eventos que organizamos.

Otra de sus funciones, es la de presentarnos diariamente una síntesis de los acontecimientos y noticias publicadas en los medios que sean relevantes para la buena marcha de la institución.