CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
Apartado Postal 2811 Teléfono 52-13-09
Ciudad Universitaria
Monterrey, N.L., México

PLAN DE ESTUDIOS

PRIMER SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social I
Investigación I
Psicología
Relaciones Humanas I
Antropología Social
Taller

SEGUNDO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social II
Investigación II
Teoría General de los Grupos I
Estadística y Computación I
Relaciones Humanas II
Taller

TERCER SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social III
Estadística y Computación II
Teoría General de los Grupos II
Investigación III
Pedagogía
Taller

CUARTO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social IV
Teoría Administrativa I
Teoría Sociológica
Estadística y Computación III
Teoría General de los Grupos III
Taller

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
Apartado Postal 2811 Teléfono 52-13-09
Ciudad Universitaria
Monterrey, N.L., México

QUINTO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social V
Teoría Administrativa II
Psicopatología
Estadística y Computación IV
Demografía y Ecología
Taller

SEXTO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social VI
Teoría Administrativa III
Realidad Mexicana I
Teoría Económica
Salud Pública
Taller

SEPTIMO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social VII
Realidad Mexicana II
Teoría de las Organizaciones I
Derecho
Políticas Sociales I
Taller

OCTAVO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social VIII
Teoría de las Organizaciones II
Políticas Sociales II
Realidad Mexicana III
Psicología Laboral
Taller

NOVENO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social IX
Terapia para el Trabajo Social
Sociología de la Familia
Seminario de Trabajo Social

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD [illegible] FISICO-MATEMATICAS
[illegible]
APDO. POSTAL [illegible] 76-05-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS [illegible] MEXICO

MAESTRIA EN CIENCIAS CON ESPECIALIDAD EN CONTROL TOTAL DE CALIDAD

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F, C.P. [illegible] 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS [illegible] MEXICO

DATOS GENERALES

PROYECTO: MAESTRIA EN CIENCIAS CON ESPECIALIDAD EN CONTROL TOTAL DE CALIDAD

UBICACION: DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO, FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS, UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

RESPONSABLE: DR. ROLANDO PEÑA SANCHEZ

FIRMA

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101 [illegible] 76-95-18 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS [illegible] MEXICO

CONTENIDO

	PAGINA
ANTECEDENTES	1
JUSTIFICACION Y BENEFICIOS POTENCIALES	2
ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA MAESTRIA	8
REQUISITOS DE ADMISION	9
PLAN DE ESTUDIOS	10
REQUISITOS PARA LA OBTENCION DEL GRADO	13
RECURSOS HUMANOS	13
SERIACION Y CORRELACION MAESTRO-MATERIA	14
LINEAS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	15
EQUIPO E INSTALACIONES	15
CARTAS DESCRIPTIVAS	17
SISTEMAS DE CALIDAD	17
ESTADISTICA APLICADA I	19
CONTROL TOTAL DE CALIDAD I	21
ESTADISTICA APLICADA II	23
CONTROL TOTAL DE CALIDAD II	25

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 1019 [illegible] 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
[illegible]

ADMINISTRACION PARA LA CALIDAD 27
METODO TAGUCHI 29
INVESTIGACION DE OPERACIONES 30
SEMINARIO DE TESIS 32
DESARROLLO DE LA FUNCION DE CALIDAD (QFD) 34
PLANEACION DE SISTEMAS DE CONTROL DE CALIDAD 35
CIRCULOS DE CALIDAD 37
NORMAS DE CALIDAD 38
TOPICOS SELECTOS DE CONTROL DE CALIDAD 40
TECNICAS DE MUESTREO 42
PRODUCTIVIDAD 44
MODELOS DE DECISION 46
CONTROL DE PRODUCCION 48
FIABILIDAD 50
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA 51
CURRICULA DE LOS PROFESORES 53

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

ANTECEDENTES:

Las condiciones prevalecientes de gran apertura al exterior que están caracterizando la política económica de México, en vísperas del tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y Canadá, significa que para sobrevivir y crecer requerimos de ser competitivos a nivel mundial.

El esfuerzo que necesitamos para lograr esta competitividad no será sencillo y debemos afrontarlo paulatinamente y con los recursos humanos capacitados para alcanzar el éxito ante este reto.

Una de las filosofías que más ha permitido a los países del primer mundo, en especial a Japón, el lograr la competitividad requerida por sus productos y servicios en el mercado internacional ha sido el Control Total de Calidad.

Actualmente la mayor parte de las empresas que compiten internacionalmente y las más grandes de México están iniciando programas para la Calidad Total de sus productos y servicios.

Para favorecer el desarrollo de esta tecnología en México, el gobierno federal instituyó el premio a la calidad y en el estado de Nuevo León se creó el premio Nuevo León a la Calidad.

Con la implantación de esta Maestría esperamos los siguientes productos:

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

- Incrementar la productividad real de la empresa mexicana, mejorando la calidad de los productos y servicios que suministran y eliminando aquellos que no tengan una contribución significativa para el logro de los resultados.

- Iniciar el proceso de formación de una cultura de Calidad Total, donde la búsqueda constante de efectividad a través de satisfacer al cliente, simplificar los procesos y aprovechar plenamente las oportunidades para mejorar la productividad, consitituyan una forma habitual del comportamiento de todos nosotros.

- Alcanzar niveles de productividad del recurso humano especializado que sean competitivos a nivel internacional.

Por lo anterior consideramos que todo el país y en especial el norte del mismo, requiere contar con los recursos humanos capacitados en esta área del conocimiento que sean los promotores del cambio requerido para enfrentar estos retos.

JUSTIFICACION Y BENEFICIOS POTENCIALES

Línea de Investigación y Programa Académico Institucional.

Este Proyecto pertenece a la línea de investigación sobre productividad, calidad y competitividad que la Facultad promueve dentro de la vinculación escuela-empresa y a la vez queda comprendido dentro del programa académico institucional del postgrado.