CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

**Los objetivos de esta línea de investigación son los siguientes:**

a) Fomentar las investigaciones y la culturización sobre Control Total de Calidad a nivel del postgrado universitario.

b) Apoyar al sector productivo y de servicios, sobre todo a la mediana y pequeña empresa, a lograr los objetivos de calidad y competitividad requeridos en el mundo actual.

c) Impulsar la interrelación entre los sectores productivos y el postgrado, congruentes con los lineamientos vigentes del Plan Nacional de Desarrollo, así como el Programa de Modernización Educativa 1989-1994.

**Importancia de esta línea de investigación:**

El desarrollo de los sectores productivo y de servicios dentro de la economía internacional requiere de programas contínuos que les permitan mejorar la calidad de sus productos y su competitividad. Esta mejora continua en competitividad se apoya fundamentalmente en un programa de Calidad Total y la formación adecuada de los recursos humanos especializados que se requieren y que permiten impulsar el desarrollo de esta línea de investigación a nivel local, regional y nacional.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

**Importancia del proyecto dentro del desarrollo institucional.**

Existen varios enfoques para recalcar la importancia de un proyecto de este tipo. Primeramente este programa representa para nuestra universidad la formación de recursos humanos especializados en un área del conocimiento que las empresas de México requieren.

También representa el tener promotores, dentro de la universidad, de una cultura en Calidad Total que requerimos para el desarrollo de nuestras funciones trascendentales y que apoyarán fuertemente la transformación requerida hacia una Universidad en constante superación.

Igualmente seríamos de los pioneros, dentro de las instituciones públicas de educación superior en el país, en desarrollar una línea de investigación y los recursos humanos necesarios para apoyar a los sectores de la economía en sus necesidades de competitividad internacional que se requerirán en el futuro próximo.

**Principales beneficios potenciales:**

Desarrollo de recursos humanos especializados, a nivel postgrado y pregrado, en el área de matemáticas aplicadas vinculadas a los sectores productivos y de servicio en la región.

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

Proyección de la Universidad al contar con la infraestructura básica y de investigación a los sectores productivos de la región, en congruencia con las políticas nacionales de apertura de fronteras y competitividad de los productos y servicios mexicanos.

**Mercado de Trabajo.**

Como se mencionó en la introducción, a partir de 1982 se inicia en México y en especial en Monterrey el desarrollo de objetivos para lograr la competitividad internacional a través de la calidad total.

Desde esa fecha se han iniciado esfuerzos en todas las empresas por formar ejecutivos que lidereen las acciones tendientes a mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecen.

En la actualidad, solamente la Universidad de Monterrey (UDEM), ofrece una Maestría en Administración de la Calidad y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), ofrece un diplomado en Control Total de Calidad, pero ambos se enfocan principalmente a la administración de la calidad más que al Control de Calidad.

La Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), siendo la Universidad que representa la Educación superior en el Estado, debe mantenerse a la vanguardia en esta disciplina y además de que la calidad siendo un cambio cultural, este no podrá darse en el estado hasta que la UANL, lo transmita a sus estudiantes.

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76--95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

El mercado de trabajo para estos especialistas es innegable tanto en las empresas de transformación como en las de servicios. Siendo este mercado muy superior a la oferta que se puede cubrir en la actualidad.

El especialista que deseamos formar iría enfocado a la labor productiva de las empresas, en un inicio semejante a como nació en Japón para posteriormente se proyecte hacia la Investigación, Docencia y otras Funciones Productivas.

El desarrollo de la economía internacional a su vez creará una mayor demanda de estos especialistas para cubrir los requisitos en los servicios y productos que ofrecen.

Además la demanda educativa que la UANL requiere de especialistas en este campo, ya que en los próximos 5 años todo profesionista deberá conocer conceptos básicos de esta área, hacen indispensable que se inicie con este programa.

APOYOS.-

Se estableció contacto con la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica y con el CONACYT y se tiene el compromiso verbal de apoyar con becas esta maestría en cuanto sea aprobada por el Consejo Universitario.

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

Además diversas empresas de la localidad solicitan especialistas en esta área y han mostrado interés en becar a empleados para formar sus recursos humanos requeridos por ellas mismas.

**OBJETIVO GENERAL**

Formar especialistas requeridos por los sectores productivos y de servicios, así como la Docencia e Investigación, para ser agentes de este cambio cultural y apoyar la calidad, productividad y competitividad requeridos por la comercialización internacional de productos y servicios.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS.-**

- Ser promotores en el cambio cultural hacia la Calidad Total que demanda nuestra sociedad.
- Crear un especialista en el área de control total de calidad requerido por las empresas de transformación y de servicios.
- Desarrollo de recursos humanos que sirvan como agentes multiplicadores en la docencia en todas las profesiones de la Universidad.
- Desarrollar investigación en este campo dentro de la Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Impulsar la vinculación entre los sectores productivos y de servicio y el postgrado de la UANL en congruencia con el Programa de Modernización Educativa.

CAPILLA ALFONSINA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE CIENCIAS FISICO-MATEMATICAS
CIUDAD UNIVERSITARIA
APDO. POSTAL 101-F C.P. 66450 TELS. 76-95-18, 76-95-42 Y 76-95-46
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L., MEXICO

## ESTRUCTURA CURRICULAR DE LA MAESTRIA

**PERFIL DE INGRESO:**

Los aspirantes deben tener una formación académica correspondiente (o equivalente) al nivel licenciatura en alguna de las siguientes áreas:

Ciencias Exactas
Ciencias Naturales
Ciencias Computacionales
Economía
Ingeniería
Ciencias Médicas

Además deben poseer conocimientos básicos (a nivel de lectura y comprensión) del idioma inglés.

Para los no hispanoparlantes, poseer conocimientos y dominio suficiente del idioma español que le permitan su desarrollo en la Maestría.

**PERFIL DEL EGRESADO:**

1.- Capacidad didáctico-pedagógica para su posible desempeño en instituciones de enseñanza media superior y superior, así como de investigación.