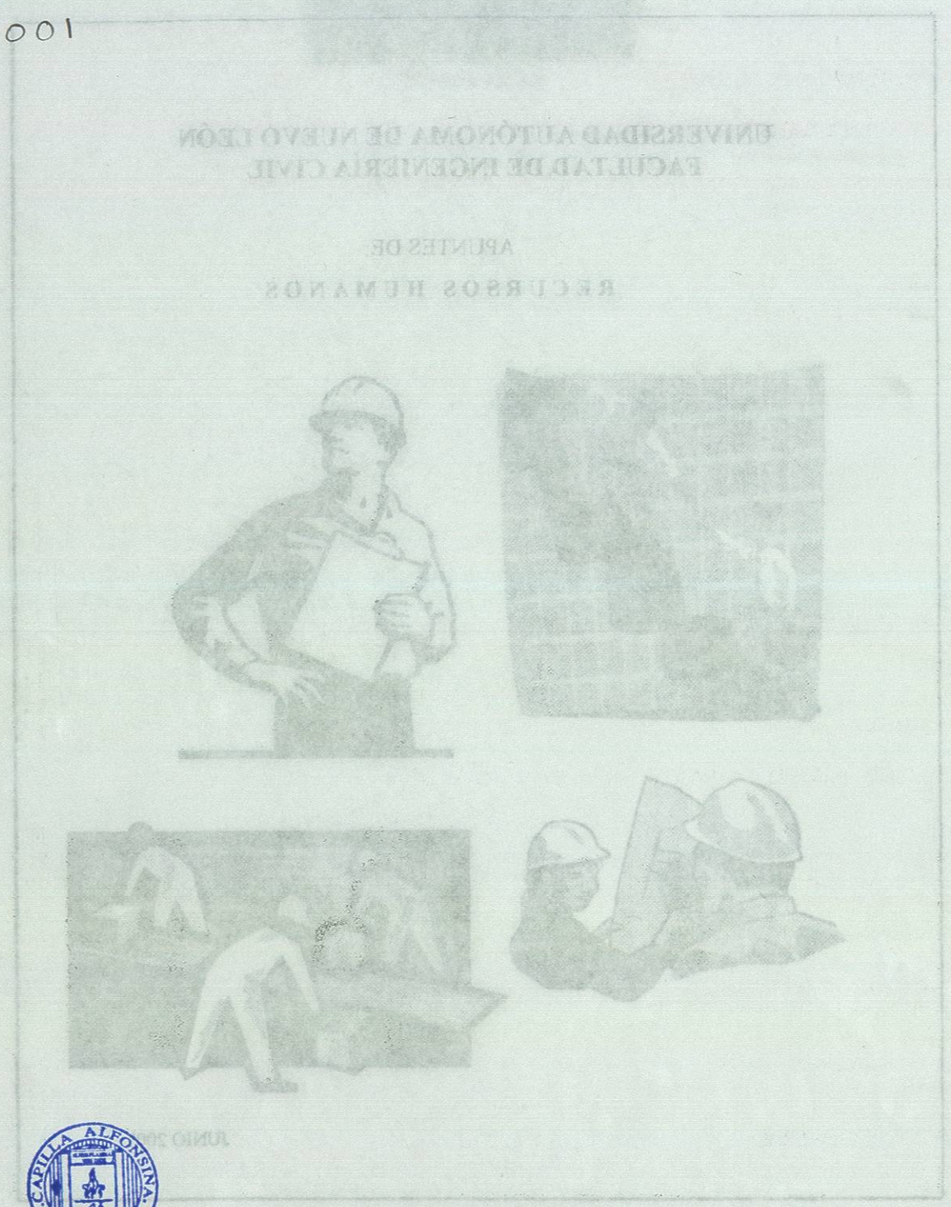
999467

HF5549
.G37
2001



FONDO
UNIVERSITARIO

ÍNDICE

EL SIGNIFICADO DEL TRABAJO

NECESIDADES Y SATISFACCIONES DEL TRABAJADOR

Objetivos e Introducción 3
Necesidades que satisface el Trabajo
Satisfacciones en el trabajo 4
Trabajo vs ociosidad 5
Jerarquías de las Necesidades de Maslow 6
Necesidades fisiológicas 7
Necesidades de Seguridad y Protección 7
Necesidades de Pertenencia y Amor 8
Necesidades de Valoración 9
Importancia del Trabajo 10
Destreza 10
Progreso y Terminación 11
Productividad 11
Autonomía 11
Conocimientos 12
Clasificación de medios por los cuales se satisfacen las necesidades 13

GRUPOS DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN INFORMAL

Objetivos 14
Organización Interna de los Grupos 16
Cohesión del Grupo 17

MOTIVACIÓN PARA EL TRABAJO, TIPOS DE SUPERVISIÓN

Objetivos 19
Autoritarismo o Enfoque Tradicional 21
Inconvenientes del Método 22
Paternalismo o Relaciones Humanas 23
Características y desventajas 24
Ventajas del Paternalismo 24
Negociación o Convenio Implícito 25
Ventajas y desventajas 25
Competencia
Ventajas y desventajas 26
Motivación Interiorizada 27

SUPERVISIÓN GENERAL

Objetivos 28
Supervisión general 29
Hipótesis sobre cuando da mejores resultados la Supervisión General 38

USO DE LA AUTORIDAD POR EL SUPERVISOR

Objetivos 39
Dos valores de la autoridad 40
Consultar a los subordinados 41
Escuchar sugerencias 42
Crear una sensación de aprobación 43
Trato correcto a los subordinados 44

EL SUPERVISOR Y EL GRUPO

Objetivos 45
Respecto a las Reglas 46
Lograr la Participación del Grupo 47
Procuración de la Integración total de los Miembros del Grupo 48

COMUNICACIONES

Objetivos 49
Fundamentos en la Motivación 50
Motivos racionales y emocionales 51
Porque fallan las comunicaciones 51
Estrategias para tener una Adecuada Comunicación 53

El SUPERVISOR

Objetivos 57
El Supervisor y el Jefe 59
Demasiados Jefes 60

RESISTENCIA AL CAMBIO

Objetivos 61
El Diagnostico de las Fuerzas que afectan al Cambio 64
Formas de Introducir Cambios 66
Métodos para Reducir la Resistencia al Cambio 66

RESUMEN 74

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS 75