EL SIGNIFICADO DEL TRABAJO:

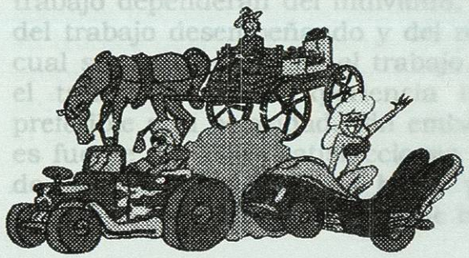
NECESIDADES Y SATISFACCIONES DEL TRABAJADOR.

Objetivos:

- Conocer las distintas clases de necesidades que existen en las personas.
- Resaltar la necesidad de identificarlas en los trabajadores
- Diferenciarlas y encontrar las mas importantes para motivar al trabajador a que laboren por los objetivos de la Empresa.

INTRODUCCIÓN

Es difícil imaginar los cambios que se han dado en la sociedad en el último siglo y medio. Durante miles de años las condiciones en que se trabajaba se mantuvo intacta.



A partir de la Revolución Industrial del siglo XVIII, nuestra manera de vivir se ha transformado increíblemente.

El impacto de la revolución industrial.

Una característica distintiva de la revolución industrial es la especialización. El resultado de ésta fue un drástico cambio, tanto en las actividades que hacemos como en la manera como las hacemos. La revolución industrial cambió tanto la tecnología como las relaciones humanas.

A medida que la tecnología se hacía mas compleja, los individuos se hacían mas dependientes unos de otros, y los problemas de trabajar juntos se fueron acrecentando. Debido a esto se generó el fenómeno de la especialización en el trabajo.

Desde el punto de vista de la economía la especialización ha traído grandes ventajas, aun cuando también presenta grandes desventajas (aburrimiento, pérdida del sentido de realización, orgullo en el trabajo, etc.).

Dentro de la administración misma de las empresas también existe la especialización. Se tienen departamentos de Ingeniería, Costos, Producción, Créditos

y Cobranzas, etc. Cada uno de los funcionarios aporta una pequeña parte del trabajo total.

En resumen: la industria moderna está sujeta a cambios constantes. Esta situación lleva a las empresas a dos situaciones importantes:

1. Se requiere una planeación mas cuidadosa de las actividades y una comunicación entre sus miembros más complicada.
2. Se presenta una resistencia al cambio por parte de los individuos, lo que hace mas complicado el motivarlos para que trabajen en armonía.

NECESIDADES QUE SATISFACE EL TRABAJO

EL PAPEL DEL TRABAJO PARA LOS EMPLEADOS

Las recompensas que los empleados puedan obtener por su trabajo dependerán del individuo, de la naturaleza que está del trabajo desempeñando y del nivel de la organización en cual se está ejecutando el trabajo. Para muchos individuos, el trabajo es una experiencia muy satisfactoria que es preferible a la ociosidad. Sin embargo, para otros el trabajo es fuente de pocas satisfacciones y representa un sacrificio de tiempo, que deben de hacer para ganar el dinero que necesitan para comprar de lo que buscan en la vida.

Satisfacciones en el trabajo

Idealmente, el trabajo debería proporcionar al empleado algo más que subsistencia. También debería proporcionar satisfacción y la oportunidad de poner en juego su talento y su energía, lo que podría ser remunerador como muchas de las actividades efectuadas en su tiempo libre.

Al buscar trabajo en la actualidad muchas personas, en especial las que entran al mercado laboral por primera vez, buscan algo más que solo dinero por su trabajo.

Los egresados universitarios, especialmente, buscan un trabajo retador y significativo que les permita participar, por lo menos un grado limitado en los procesos de toma de decisiones.

La enajenación en el trabajo:

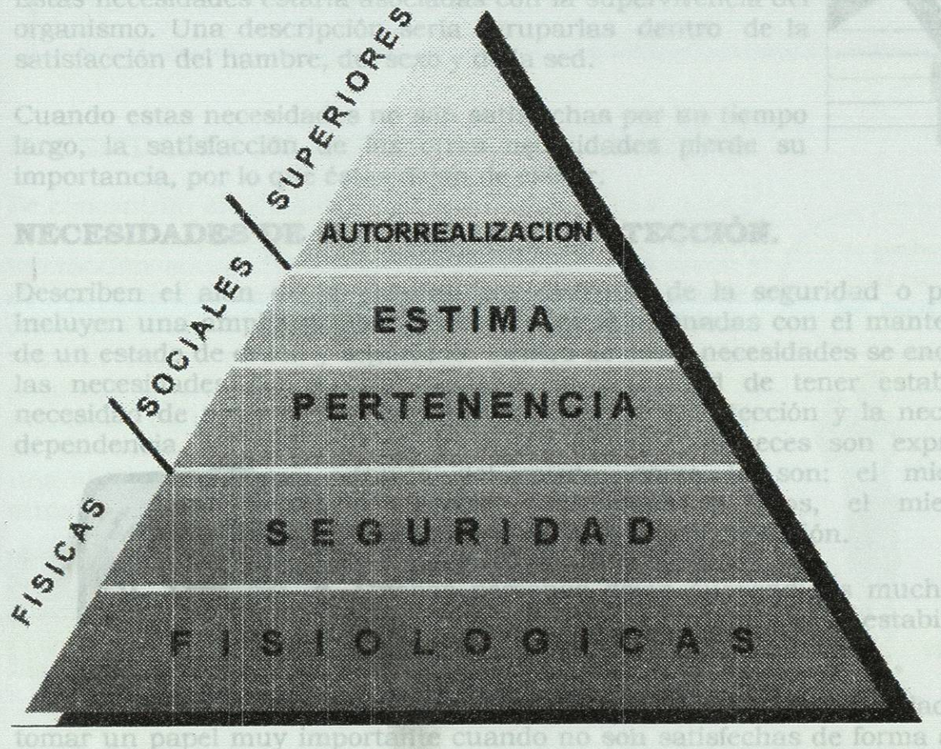
Los empleados que no están satisfechos con su trabajo pueden enajenarse con respecto a él y la organización en general. La enajenación es una condición en la que el empleado tiene poco o ningún sentimiento de identificación con su trabajo, con la organización o con la sociedad. La enajenación hacia el trabajo puede ser causa de que un individuo busque otro empleo y, sin duda, es una de las razones de una rotación elevada entre los recién egresados de las universidades.

Trabajo Vs. Ociosidad

Una principal fuente de estatus en nuestra sociedad para la mayoría de los individuos es el proporcionado por un empleo lucrativo. Los desempleados, aún cuando no sea por su culpa, pueden ser observados con cierto disgusto por algunos miembros de la sociedad que sí tienen empleo. Así pues, la pérdida de su trabajo puede ser la causa de que se pierdan los ingresos y también el sentido propio del respeto. Aún cuando el trabajo no sea remunerador psicológicamente, por lo menos puede proporcionar al empleado un sentido de auto respeto porque lo capacita a sí mismo y a su familia.

JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW[1]

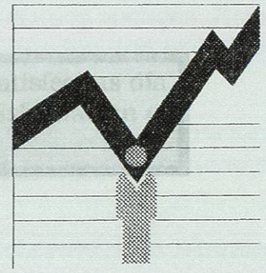
Abraham Maslow presentó una forma muy sencilla de concebir las necesidades de una persona. La Jerarquía de las Necesidades ordena las necesidades desde los niveles más bajos y más básicos, hasta las de niveles más altos, como lo muestra la figura:



1. Abraham Maslow (1908 - 1970) Miembro de la dinastía de psicólogos y sociólogos de Chicago, publicó su teoría de la Motivación humana en 1943. En 1954 publicó un libro denominado *Motivación y Personalidad*.

Necesidades Fisiológicas

La necesidad de ganarse la vida es la razón mas poderosa para que la gente trabaje.



Lo primero que exigen la mayor parte de las personas de las empresas es que les dé suficiente para vivir aceptablementeLa primera prioridad, en cuanto a la satisfacción de las necesidades, está dada por las necesidades fisiológicas. Estas necesidades estaría asociadas con la supervivencia del organismo. Una descripción sería agruparlas dentro de la satisfacción del hambre, del sexo y de la sed.

Cuando estas necesidades no son satisfechas por un tiempo largo, la satisfacción de las otras necesidades pierde su importancia, por lo que éstas dejan de existir.

NECESIDADES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN.

Describen el afán de la persona por disfrutar de la seguridad o protección. Incluyen una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas necesidades se encontrarían las necesidades de; sentirse seguros, la necesidad de tener estabilidad, la necesidad de tener orden, la necesidad de tener protección y la necesidad de dependencia. La necesidades de seguridad muchas veces son expresadas a través del miedo, como lo son: el miedo a lo desconocido, el miedo al caos, el miedo a la ambigüedad y el miedo a la confusión.

Muchas personas dejan suspendidas muchos deseos como el de libertad por mantener la estabilidad y la seguridad.

Muchas veces las necesidades de seguridad pasan a tomar un papel muy importante cuando no son satisfechas de forma adecuada; "la mayoría de las personas no pueden ir más allá del nivel de funcionamiento de seguridad", lo que se ve en las necesidad que tienen muchas personas de prepararse para el futuro y sus circunstancias desconocidas. Esta necesidades se asocian con la seguridad de contar con un empleo a largo plazo. En ocasiones se prefiere un sueldo menor pero una seguridad respecto a la permanencia en el tiempo.

En un estudio realizado entre trabajadores de la construcción, oficiales albañiles y ayudantes, se cuestionó sobre este aspecto de la seguridad en el empleo. Los