Se dice que la enseñanza mas efectiva es aquella en la que priva un ambiente activo; es decir, existe retracción. (Prueba acierto-error)

F.- Su trabajo es distinto al que hacen los subordinados

La investigación indica que el supervisor de alta productividad dedica su tiempo a actividades que solamente dan fruto a la larga.

El supervisor general procura, empero, dar explicaciones y motivar a sus empleados para que mejoren su actuación. En lugar de dar prisas y de tomar el trabajo en sus manos, tiene paciencia suficiente para ayudar al subordinado que ha fallado.

Como ejemplo; buscaría mas trabajos para que cuando se termine el que va en marcha y con la confianza de que dará buenos resultados tener a los empleados con la seguridad de que no faltara trabajo por un buen tiempo.

Las investigaciones demuestran que un supervisor efectivo dedica gran parte de su tiempo a buscar actividades que den frutos a largo plazo.

Las labores de planeación, de coordinación de actividades con otras áreas de la empresa y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, entre otras, son actividades que le deben ser de particular importancia.

G.- Concentración en los problemas a largo plazo

El supervisor generaliza hacia el futuro pasa mas tiempo haciendo planes, trabajando para mejorar las relaciones con los demás departamentos, estableciendo metas y adiestrando a los subordinados para que estos puedan hacer frente a los casos fortuitos sin tener que acudir a el.

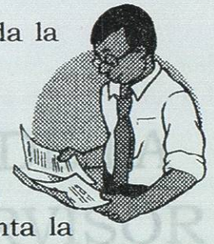
Por ejemplo; enseñarles el valor de su trabajo, explicándoles que son parte importante para la construcción que se esta efectuando y que la manera en que ellos entregan su trabajo es la mejor que se pudo haber hecho, corregir cuando sea necesario, pero siempre manteniendo una buena relación con ellos de respeto y formalidad.

HIPÓTESIS SOBRE CUÁNDO DA MEJORES RESULTADOS LA SUPERVISIÓN GENERAL

La práctica de la Supervisión General, por si sola, no garantiza el éxito de la actividad que practiquemos. Se debe complementar con otras formas de motivación como las de autoridad y negociación.

Existen algunas teorías que manejan conceptos que pueden llevar a obtener mejores resultados de la práctica de la Supervisión General. Entre estos están:

- Cuando el trabajo brinda satisfacciones por si solo
- Cuando se planea mas a largo que corto plazo
- Cuando el patrón de supervisión es constante en toda la organización
- Cuando la relación patrón-sindicato son buenas
- Cuando las personas a la que se les somete son aptos para ello



Cuando el trabajo brinda satisfacciones intrínsecas. Existen pruebas que permiten asegurar que cuando el trabajo fomenta la creatividad en las personas y les provoca una motivación interior, es adecuado aplicar este método.

Mejor a la larga que a corto plazo. Si se necesita lograr resultados a corto plazo, una supervisión inmediata sería mas recomendable. Pero si se planea la productividad a largo plazo y que la moral del trabajador se mantenga a buen nivel, es cuando conviene mas aplicar la teoría de la supervisión general.

Patrón de supervisión constante. Si se decide aplicar la supervisión general deben aplicarse todos sus principios. No se puede prescindir de unos y aplicar otros. También debe haber concordancia en todos los niveles de autoridad de la organización; es decir, aplicarse la estrategia en toda la empresa.

Relaciones adecuadas entre empresa y sindicato. Para poder poner en práctica los principios de la S.G. es imprescindible tener buenas relaciones con el sindicato, ya que este tiene capacidad de influir en los trabajadores, de tal manera que los esfuerzos hechos por la empresa por darle autonomía al trabajador puede ser inútiles.

Según el tipo de personas. Existen personas que debido a su formación o costumbres no aceptan la S.G. como un medio de motivación y abusan de sus privilegios. Existen también otro tipo de personas que no están dispuestas a aceptar responsabilidades adicionales a su trabajo ni tienen aspiraciones de superación personal