RESUMEN

Las distintas formas de introducir cambios son:

- **Superación de la resistencia**.- Introducir el cambio a toda costa venciendo toda resistencia sin importar de donde venga.
- **Reducción de la resistencia**. - Estudiando las razones de la resistencia, no se vence la resistencia al cambio solo se reduce.

Reducción de la resistencia al cambio
- Comunicación bilateral
- Toma de decisiones en grupo
- Negociación
- Manejo de símbolos
- Cambio lento
- Cambio rápido
- Otras características
  1. consulta
  2. presentación
  3. ceremonia
  4. no introducir cambio hasta asegurar su aceptación
  5. construir sobre el pasado

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS:

- Administración de Recursos Humanos. Sherman/Bohlander/Snell. 11ª. Edición. Ed. International Thomson editores.
- Personal. Problemas Humanos de la Dirección. Strauss/Sayles. 4ª. Edición. Ed. Prentice Hall.
- Notas del curso de Comunicación Efectiva. Instituto Armstrong. Monterrey N.L. Diciembre de 2000
- El arte de gestionar los cambios. Robert Heller. Biblioteca del Ejecutivo. Editorial Grijalbo.1998.

Direcciones electrónicas:

http://oldsci.eiu.edu/psychology/spencer/maslow.html

http://www.geocities.com/CollegePark/Bookstore/5256/tesiszully/tesiszully.htm

Apuntes de Recursos Humanos. Material de apoyo para la clase de Recursos Humanos de la carrera de Ingeniero Civil de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza Nuevo León. C.P. 66450. Se imprimieron 50 ejemplares. Participación especial en Edición: Lic. Oscar Benavides Puente. Impreso en la Facultad de Ingeniería Civil U.A.N.L. Junio de 2001.

FACULTAD DE INGENIERIA

CIVIL