



ESTADO DE PROGRESO



INSTITUTO
NUEVO LEÓN

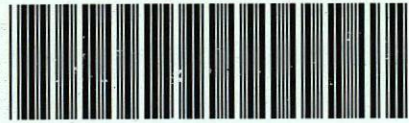
MEMORIAS

**“DESAFÍOS DE LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA
POR UN GOBIERNO CON RESULTADOS”**

1299
3
7
05

DICIEMBRE 8 2004
“BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
RAÚL RANGEL FRÍAS”

JL 1
.N8
D47
200



1020152690

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

1003494

JL1299
.N8
D47
2005



FONDO
UNIVERSITARIO

19-VII-06
Mario

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
<i>Dr. Carlos Gómez Díaz De León</i>	2
PRESENTACIÓN	
<i>Lic. Alejandro Treviño Martínez</i>	6
EL IMPERATIVO DEL SERVICIO PÚBLICO: EL ARTE Y EL DEBER DE HACER MÁS CON MENOS	
<i>Lic. Ignacio Pichardo Pagaza</i>	9
ÉTICA PÚBLICA Y GOVERNABILIDAD EN MÉXICO: HACIA UNA NUEVA CULTURA DEL SERVICIO PÚBLICO	
<i>Dr. Roberto Moreno Espinosa</i>	18
INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS ESTRATÉGICAS DE LA REFORMA INSTITUCIONAL DE GOBIERNO	
<i>Dr. Ricardo Uvalle Berrones</i>	41
LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y EL BUEN GOBIERNO	
<i>Dra. María Del Carmen Pardo</i>	61
MENSAJE	
<i>Dr. Jesús Ancer Rodríguez</i>	73
MENSAJE Y CLAUSURA	
<i>Lic. José Natividad González Parás</i>	75

la capacitación y abarcar a todos los miembros del servicio público sin importar su estatus ni su nivel jerárquico, y en segundo término debe abordar todos los aspectos que conforman las capacidades laborales de éstos. Ello significa el considerar un abanico de competencias profesionales destinadas a cubrir las necesidades de todos y cada uno de los servidores que integran la administración de Nuevo León. Con estas bases y con la adecuación gradual de los otros subsistemas, a saber: el normativo, el de ingreso, el de evaluación del desempeño y el de certificación e incentivos, al enfoque de profesionalización por competencias, se logrará institucionalizar el Sistema para la Profesionalización de la Administración Pública de Nuevo León.

Considerando que el eje estratégico del Sistema de Profesionalización lo constituye la capacitación y que las tendencias internacionales del proceso de modernización administrativa están enmarcadas por la Nueva Gestión Pública, las autoridades responsables del proyecto de implementación del sistema acordaron realizar

un Seminario que sirviera de plataforma de despegue y que al mismo tiempo pudiera tener un efecto multiplicador en las dependencias centrales y entidades públicas descentralizadas de participación ciudadana. Para ello se convocó a las autoridades superiores de la administración pública a una sesión con expertos investigadores nacionales que dieran cuenta del estado actual de la teoría y práctica administrativa desde la academia y que abordara los aspectos centrales relativos a ese tema que constituyen las agendas de gobierno.

Estas memorias, integran la reflexión y la visión que diversos expertos nos ofrecen sobre la Nueva Gestión Pública y la agenda estratégica para su aplicación en Nuevo León. Inicia con la presentación del Lic. Alejandro Treviño Martínez, Coordinador de Innovación y Competitividad Gubernamental y organizador del evento. Asimismo, el Lic. Treviño Martínez nos señala las condiciones y restricciones que han orientado la reestructuración y el rediseño gubernamental de la Gestión Pública de Nuevo León con un

enfoque humanista e innovador.

En este contexto y considerando las condiciones altamente restrictivas bajo las cuales tienen que operar los gobiernos, una importante premisa de lo que se conoce como "buen gobierno" es la cuestión de proveer los bienes y servicios al menor costo. Sobre la premisa de "un gobierno que cueste menos" es decir "Al arte y deber de hacer más con menos" el Lic. Ignacio Pichardo Pagaza presentó una panorámica de los principales conceptos y prácticas asociadas con la eficiencia y la eficacia administrativa y los desafíos de la gestión por resultados.

Otro de los aspectos importantes de la nueva gestión pública lo constituye la necesidad de transformar la cultura de servicio para atender las exigencias de ética, rendición de cuentas y transparencia. El Dr. Roberto Moreno Espinosa nos ofrece importantes reflexiones sobre este tópico, apuntando las condiciones para una transformación de la cultura burocrática.

Por otra parte la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación a las tareas gubernamentales ha significado una profunda modernización de la administración sobre costos, agilidad, accesibilidad y otros factores. Sin embargo, la implantación de estas modalidades que con el fundamento en e-gobierno o gobierno electrónico se cobijan; plantea también una serie de retos que es importante considerar en el proceso de modernización administrativa, los cuales son atinadamente señalados por el Dr. Ricardo Uvalle Berrones. Una revisión crítica de los principales temas de la agenda del gobierno federal permite reflexionar sobre los proyectos de largo alcance como los son los de Calidad e Innovación Gubernamental y la implementación del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Ambos aspectos son ampliamente analizados por la Dra. María del Carmen Pardo en un contexto de escepticismo sobre los resultados de ambos proyectos.

La presente edición se cierra con las reflexiones que sobre estos desafíos de la Nueva

Gestión Pública hace el Gobernador Constitucional del Estado de Nuevo León, Lic. José Natividad González Parás, al tiempo que exhorta a los cuadros directivos y gerenciales de la administración a convertirse en líderes del proceso de cambio institucional que exige la ciudadanía y que se ha asumido como un compromiso de su gobierno.

El presente documento tiene el propósito de aportar en el terreno de las transformaciones lo que la visión de un mejor Nuevo León nos plantea como agenda de trabajo para mejorar la calidad de servidores públicos y en la construcción de una sociedad más justa y comprometida con el desarrollo integral de todos los nuevoleonenses.

PRESENTACIÓN

**Lic. Alejandro Treviño
Martínez**



Desde el inicio de la actual administración, el Gobernador del Estado ha puesto en marcha un Programa Integral de Profesionalización de la Administración Pública, cuyo propósito es brindar a los servidores públicos oportunidades reales de capacitación y desarrollo en el desempeño de sus funciones. Sin lugar a dudas, los servidores públicos son el elemento más valioso de toda Administración, y es precisamente a los servidores públicos a quienes se debe apoyar a través del Programa de Profesionalización.

En este contexto, se ha escogido como tema general de reflexión y análisis, el de los "Desafíos de la Nueva Gestión Pública: Por un Gobierno con Resultados", con lo cual se ha nutrido la presente publicación.

El tema es por demás relevante, ya que el concepto de la "Nueva Gestión Pública" ha impactado fuertemente, tanto en las administraciones públicas de los países más desarrollados ("New Public Management", "Reinventing Government", etc.), como en las administraciones de los países en transición, como el nuestro. Como servidores públicos interesados en los procesos de modernización, estamos obligados a estar informados de los rasgos y características fundamentales de esta nueva corriente administrativa, que se conoce como "Nueva Gestión Pública".

Los imperativos de análisis sobre esta nueva corriente, resultan además indispensables en el caso de Nuevo León, pues desde su campaña política, el Señor Gobernador asumió el compromiso de llevar a cabo un amplio programa de modernización de la

Administración Pública, precisamente bajo el concepto de Rediseño de Gobierno o Reinvencción del Gobierno.

Como resultado de ese compromiso, existe en Nuevo León, un nuevo modelo de Administración Pública, que se manifiesta a través de una nueva Ley Orgánica de la Administración Pública; una nueva estructura gubernamental; la creación de nuevos organismos públicos descentralizados de participación ciudadana, que se agrupan bajo las figuras de Corporaciones, Institutos, Agencias y Consejos, y la expedición de los Reglamentos Interiores de las dependencias y entidades del Gobierno.

Existe en consecuencia una nueva filosofía de la acción gubernamental, que a través del rediseño del gobierno, incorpora nuevos enfoques, nuevos principios, nuevas políticas y programas.

Con el rediseño de gobierno que se ha implementado, se busca establecer una Administración Pública más competitiva, menos burocrática y con mayor participación ciudadana.

La nueva Ley Orgánica de la Administración pretende también poner en práctica una Administración Pública moderna, honesta y transparente, apegada a la Ley, eficiente y eficaz, con mayor capacidad de respuesta, promotora del desarrollo económico y centrada en los ciudadanos, a quienes debe servir cada vez mejor. En suma, una Administración Pública profesional, integrada por servidores públicos comprometidos con la ética pública y con una clara vocación de servicio.

Y precisamente estas orientaciones incorporan algunos de los principios de la Nueva Gestión Pública, del "New Public Management", cuyos rasgos fundamentales vamos a analizar en estas memorias.

En este documento se presentan las reflexiones de un cuerpo de distinguidos académicos y profesionales en la materia. En primer lugar, el Maestro Ignacio Pichardo Pagaza nos presenta en su Conferencia Magistral sus conceptos sobre la "Nueva Gestión Pública", sus antecedentes, los principios fundamentales que la integran

y las perspectivas de esa nueva corriente del pensamiento administrativo.

Posteriormente, el Dr. Roberto Moreno Espinosa nos ofrece interesantes planteamientos y conceptos sobre la nueva ética pública y la gobernabilidad en México. El Dr. Ricardo Uvalle Berrones por su parte, nos hace un interesante planteamiento sobre la importancia de la innovación en las sociedades del conocimiento y cómo la innovación está relacionada con la nueva gestión pública como factores de cambio y progreso de nuestras sociedades. Finalmente, la Dra. María Del Carmen Pardo aborda el tema de la Nueva Gestión Pública y el Buen Gobierno, haciendo alusión a las experiencias llevadas a cabo por el Gobierno Federal, particularmente a través del nuevo Sistema de Profesionalización de la Administración Pública y la Ley del Servicio Profesional de Carrera del Gobierno Federal.

Estas valiosas contribuciones nos ofrecen una perspectiva de vanguardia sobre los principales aspectos de la Nueva Gestión Pública y con ello, contaremos con un

análisis crítico muy valioso que nos permitirá hacer importantes reflexiones en torno a la Profesionalización de los Servidores Públicos de Nuevo León. En Nuevo León tenemos un Nuevo Modelo de Administración Pública, y precisamente ese nuevo modelo de administración se nutre de los principios de la Nueva Gestión Pública que en estas memorias se presentan.