

realizar su consulta. Los usuarios requieren de nuevos esquemas de entrenamiento y soporte que les permitan el uso asertivo y efectivo de los recursos disponibles, tomando en consideración que las nuevas formas de búsqueda y recuperación de información requieren de un conocimiento sobre los tipos de bases de datos, un mayor conocimiento temático tanto por especialidades como por subespecialidades, identificación del tipo de base de datos con la que va a interactuar: bibliográfica, texto completo, educación continua, bases de datos interactivas para áreas de cuidados intensivos, catálogos, etc.

También fueron considerados otros factores que el usuario debe tomar en cuenta, como son los avances en la práctica clínica y la investigación que han conducido a un incremento dramático en la literatura, los volúmenes de información son tanto un recurso invaluable como un problema para estudiantes y profesionales de la salud por las características en que ésta se estructura y se presenta, los médicos clínicos se enfrentan ahora con un nuevo reto, que es un paciente más informado y menos pasivo que espera que el médico esté al tanto de cada tratamiento y terapia potenciales, ya que ellos lo han investigado y descubierto a través de la literatura publicada en Internet, el médico tiene un reto más, el de ser un experto en su especialidad y avanzar en el conocimiento de formas de administración de la salud.

En el apartado de colecciones monográficas se actualizaron los libros de texto de la carrera de MCP y se dio inicio a la revisión, para su adquisición inmediata, de los libros de texto de la carrera de QCB.

En la segunda quincena del mes de octubre concluyó el proceso de migración de registros bibliográficos que forman el catálogo automatizado del CRIDS y fueron también actualizados los módulos de Circulación, Adquisiciones, Catalogación y Publicaciones Periódicas. Dicho proceso fue llevado a cabo por el Programa de Automatización de Bibliotecas (PROABI) de la Dirección de Sistemas e Informática de la UANL. Con ello se inició la captura de los registros de los nuevos productos adquiridos durante la etapa en que el sistema estuvo fuera de operación. Esta actualización la llevó a cabo el personal de la Sección de Sistemas y Procesamiento de Información.

En este período las Secciones de Servicios de Biblioteca y de Información y Comunicación, continuaron con los Programas de Inducción a alumnos de primer ingreso e Instrucción Bibliográfica a alumnos de Microbiología y Químico Clínico Biólogo, mismos que comprenden dar a conocer: reglamentaciones para uso de salas y colecciones, el manejo del catálogo en línea, áreas de colecciones, manejo de obras referenciales, servicios especiales del Centro y cómo acceder a los recursos de información virtuales gratuitos que están disponibles desde el segundo semestre del 2001 en la Página de la Facultad de Medicina y el CRIDS. En ambos semestres se trabajó con los programas que se tenían instalados antes de entrar en operación la Biblioteca Virtual de Medicina.

La Sala Histórica terminó la captura del catálogo de instrumental médico del Siglo XIX, manteniendo ya información descriptiva y avalúo sobre los mismos. Así mismo logró un avance en la redefinición de las nuevas áreas de desarrollo que se pueden

realizar, entre de ellas está la publicación de investigación histórica de esta Facultad, en la que se incluye un recorrido de sus directores, del Dr. José Eleuterio González a la fecha. Como cada año se recibieron grupos de visitantes.

A lo largo de este año el personal del CRIDS ha participado en diversos programas de capacitación, tanto en lo referente al nuevo sistema VIRTUA, como áreas de planeación y desarrollo de servicios, desarrollo y administración de colecciones y entrenamiento en el uso de las bases de datos adquiridas. Personal del Centro colabora con PROABI en la coordinación de dos comités de trabajo, mismos que son integrados por bibliotecarios de la UANL.

Este año fue revisado y actualizado el Manual de Administración, el que puede ser consultado desde la página web del CRIDS. En esta actualización se reflejan los cambios efectuados, tanto en lo referente a nuevos procesos y servicios como en la visión, valores, misión y meta. Los objetivos permanecieron en la forma en que ya estaban presentados.

Nuevamente este año el CRIDS fue ratificado como el Nodo Nereste de RENCIS durante la reunión anual de la Red, llevada a cabo en el mes de septiembre en las instalaciones del Colegio de la Frontera Sur en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

El CRIDS continuó este año proporcionando los servicios de información para apoyar el proceso educativo y de investigación tanto de la Facultad de Medicina, en sus niveles de Pregrado como de Postgrado e Investigación, atendiendo también a las Facultades del Área Biociencias de la Universidad Autónoma de Nuevo León y usuarios externos a la Institución.

#### SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Esta sección tiene como objetivo principal el facilitar el acceso a la información especializada y actualizada demandada por el sector biomédico, comprendido principalmente por Facultad de Medicina, Hospital Universitario e Instituciones externas relacionadas con el área de la salud.

Para llevar a cabo dicho objetivo, la sección cuenta con 4 áreas principales:

- Sala de Hemeroteca
- Sala de Referencia
- Sala de Documentación
- Sala de Biblioteca Virtual

En el siguiente informe se describen las actividades desempeñadas en cada una de las áreas, así como los datos más significativos sobre el comportamiento del servicio de información proporcionado en el transcurso del año.

#### HEMEROTECA

Sala de consulta hemerográfica con información de 1980 a la fecha. La actividad principal del personal asignado a esta sala es orientar al usuario en la localización y recuperación del material bibliográfico solicitado, además de proporcionar

información sobre el uso correcto de los recursos virtuales. El siguiente reporte es de la demanda de uso de esta sala en el transcurso del año.

Se atendieron 1,699 usuarios localizados en:

1,568	Internos (Fac. de Medicina y Hospital Universitario)
49	Dependencias de la UANL
79	Externos.

Por categoría

1,441	Estudiantes de Pregrado.
192	Estudiantes de Posgrado.
33	Investigadores.
10	Académicos.
20	Clínicos

La información recuperada en porcentaje cubrió los siguientes años

34.34%	de años anteriores a 1998
23.06%	de 1999
12.24%	de 1998
12.53%	del 2000
17.24%	del 2001

Las áreas que se apoyaron con la información adquirida fueron:

Académico	53.5%
Protocolo de Investigación	29.3%
Investigación	13.1%
Tesis	1.8%
Lectura	1.9%
Congreso	0.0%

Las temáticas más consultadas

- Microbiología
- Infectología
- Inmunología
- Medicina Interna
- Ginecología
- Reumatología
- Dermatología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Introducción a la medicina
- Anestesiología
- Cardiología
- Ciencias del ambiente

#### REFERENCIA

Servicio de búsqueda de información de forma manual y automatizada.

Referencia Manual. En esta área se refiere al usuario a las obras de consulta desti-

nadas como apoyo a las materias curriculares ejemplo: diccionarios, enciclopedias, manuales, atlas, índices, etc.,

Las obras reportadas como más consultadas son las siguientes

- Atlas de Anatomía Humana
- Diccionario Terminológico Médico
- Manual Merck
- PLM
- Diccionario Inglés nauta
- Pequeño Larousse
- Diccionario Taber's
- Diccionario de la Lengua Española
- Atlas de Embriología
- Diccionario Enciclopédico de la Salud

Referencia Automatizada. Se lleva a cabo la consulta a bancos y bases de datos, a texto completo y /o referenciales.

En el siguiente informe se refleja la demanda de este servicio de Información:

Se atendieron 1,486 reflejados en:

815	Artículos a texto completo
1,791	Hojas de información referencial

Por localización de usuario

876	Internos
516	Dependencias de la UANL
84	Externos

Fuentes de Información Consultadas

Internet	754
Medline	559
Artemisa	65
Proquest	58
Dialog	19
PIDJ	17
Indexmed	12

Categorías de los usuarios atendidos:

Pregrado	1,132
Posgrado	44
Investigadores	26
Clínicos	19
Académico	12

Las temáticas más solicitadas fueron:

- Microbiología
- Medicina Interna
- Dermatología

- Odontología
- Genética
- Ginecología
- Inmunología
- Psicología

#### DOCUMENTACIÓN

En el área de Documentación se tiene como labor principal la localización y recuperación de artículos a texto completo por medio de diferentes proveedores tanto internos como externos al CRIDS.

En el área de Documentación se solicitó la localización de 626 documentos, de los cuales se recuperaron 482, 280 fueron en apoyo a la Investigación, 186 a la Academia y 16 a Casos Clínicos. Se atendieron 156 solicitudes de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario, 169 de Dependencias de la UANL y 157 de usuarios externos.

A continuación se presentan las categorías de los usuarios que solicitaron el servicio:

Investigadores	209
Pregrado	198
Postgrado	51
Clínicos	10
Especialistas	8
Residentes	5
Académico	1

De los 482 documentos recuperados 394 fueron usuarios de Mostrador, 71 Subsidiados y 17 de Intercambio. Los proveedores de la información fueron:

Internos	239
RENCIS	122
Locales	86
Extranjero	35

#### Instrucción Bibliográfica

Una de las funciones principales de la Coordinación de Información y Comunicación es mantener a los alumnos informados sobre los recursos de información que existen en el CRIDS. Bajo este contexto se preparan cursos de inducción bibliográfica en donde se les explica los recursos de información existentes y cómo buscar información en estos de una manera efectiva.

Se impartió el curso de Inducción Bibliográfica a 283 alumnos del departamento de Microbiología

#### Desarrollo de la Biblioteca Virtual

En el mes de mayo se inició con el Desarrollo del Proyecto de Biblioteca Virtual de Medicina:

Primera Etapa: Evaluación y Selección de Fuentes de Información.

- Contenido temático de los acervos de las diferentes bases de datos (cubriendo

- nuestra demanda reflejada en estadísticas y programa académicos de la Facultad de Medicina)
- Actualidad de la información
- Facilidad de acceso
- Accesibilidad de proveedores en capacitación en el uso de los recursos de información.
- La selección de los productos se determinó bajo estos conceptos y en consideración al presupuesto asignado para este proyecto.

Segunda Etapa: Adquisición de los productos seleccionados. Iniciada en el 2002

- Solicitud de propuesta a los diferentes proveedores
- Estudio de las propuestas y condiciones
- Solicitud de pro forma para trámite de pago a los proveedores seleccionados
- Envío de cotización y propuesta a los coordinadores de Proyecto en Facultad de Medicina, de Rectoría, Departamento de Compras del Hospital y Departamento de Compras de Rectoría.
- Recopilación y envío de información de trámite de pago de los diferentes proveedores a los departamentos de compras del Hospital Universitario y de Rectoría.
- Productos de Información Adquiridos.
  - a) MDConsult
  - b) ProQuest
  - c) Dialog
  - d) UptoDate
  - f) INFOTRIEVE

Tercera Etapa: Implementación y Evaluación de Recursos de Información Adquiridos

- Se recibieron las Claves de acceso a los sistemas.
- Se supervisó la funcionalidad de cada una de ellas.
- Se pasó información al departamento de sistemas para enviar información de cómo tener acceso a estos recursos de información.
- Distribución de claves de acceso de la base de Datos Proquest a Estudiantes, Catedráticos y Personal Administrativo.

Cuarta Etapa: Implementación y Evaluación de Recursos de Equipo y Servicios

- Se elaboraron vales de salida de almacén equipo de computo para implementación de la Biblioteca Virtual.
- Se elaboró una relación del equipo solicitado y del equipo recibido para este proyecto solicitado por el departamento de compras del Hospital.
- Se prepara el área física del laboratorio para la Biblioteca Virtual, (Fase en Desarrollo).
- Capacitación y Difusión de Servicios de la Biblioteca Virtual (Fase en Desarrollo).

#### Servicios de biblioteca

Estadísticas de servicios de biblioteca 2002

#### Servicios

Préstamo Interno de Libros:

6,607