

- Al igual que en el área de Hospital se identifica a los pacientes que cuentan con algún tipo de servicio médico y se les gestiona su traslado de inmediato a la Unidad correspondiente, este procedimiento sumó un total de 896 casos.
- En relación con las canalizaciones que se realizan a diversas Instituciones Gubernamentales que apoyan a familiares para la realización de trámites tales como defunciones, cuentas, estudios especiales o medicamentos, entre otras, se contabilizaron un total de 183 canalizaciones a diversas Instituciones.
- Otro de los trámites realizados consistió en el registro, entrega y revisión de certificados de Defunción. Al respecto, en el mes de Julio del 2001 se modificó dicha actividad y se realizó un formato de Control de Certificados de Defunción para la entrega directa de dichos Certificados en el Departamento del Anfiteatro. Se registró un total de 738 trámites realizados con esta nueva modalidad.
- Con el propósito de informar adecuadamente a los Estudiantes de Medicina sobre los procedimientos administrativos que se realizan en cada una de las áreas, mes con mes se les ofrece una plática de Inducción Administrativa.
- Con la finalidad de automatizar los procedimientos de trabajo, se sistematizó y computarizó el registro de las actividades diarias en el área de Urgencias, así como la entrevista para el llenado de la evaluación inicial a partir del 12 de Agosto del 2002. Con esta actividad ha sido posible obtener información oportuna para una mejor toma de decisiones.
- Una acción de particular importancia para el área de Shock Trauma es el apoyo que proporciona Trabajo Social de Radiodiagnóstico cuyas funciones principales consisten entre otras, en realizar actividades de investigación, educación y administración.
- Durante el período que se informa, se identificaron pacientes cuyas familias no se responsabilizan de ellos y los dejan abandonados en la Institución por lo cual se realizan visitas domiciliarias, sumando un total de 13 y en otros casos se envían a su domicilio registrando un total de 162.
- Durante el período de Enero a Diciembre del 2002 se dió especial atención a la localización de familiares de pacientes a través de llamadas telefónicas a los medios de comunicación, locatel, Seguridad Pública y al domicilio, registrando un total de 4,399 llamadas telefónicas.
- Un aspecto importante para la administración del Hospital consiste en la recuperación económica que realiza el Departamento de Trabajo Social del área de Urgencias. Esta área recuperó el 33.40% por ciento de la cuenta total de dicho período, dicho índice creció en 3 puntos porcentuales, al pasar del 30.2 al 33.40% por ciento comparado con el año pasado.
- Una función especial que realiza el Departamento de Trabajo Social son los trámites de pacientes del Departamento Jurídico como apoyo al mencionado Departamento se realizaron un total de 3,991 trámites jurídicos.
- En el período que se menciona, el Departamento de Trabajo Social participó en la Cruzada Nacional de Calidad en la aplicación de 1,048 encuestas.

CONSULTA EXTERNA

Esta área se caracteriza por la atención de pacientes que no requieren atención urgente u hospitalización. En este sentido, Trabajo Social da a conocer que Instituciones les pueden ofrecer apoyo complementario, promueve la formación de grupos de autoayuda y realiza campañas de educación para la salud.

Entre las actividades más sobresalientes realizadas durante el período que se informa destacan:

- La realización de entrevistas a familiares de los pacientes con el propósito de establecer una aportación económica de acuerdo a la condición socioeconómica. Para fijar dicha aportación se elabora una Evaluación Inicial y se complementan los datos con un Estudio Socioeconómico, en el caso de que se trate de pacientes para cirugías programadas. En el período de Enero a Diciembre del presente las evaluaciones iniciales sumaron un total de 18,604 y 4,202 estudios socioeconómicos.
- Durante el período que se informa, se canalizarán pacientes o familiares de escasos recursos económicos a diversas organizaciones no gubernamentales para que les brinden el apoyo requerido. De Enero a Diciembre del 2002, se canalizaron a diversas Instituciones un total de 1,399 personas.
- Al igual que en las otras áreas, durante el período que se informa, se identificaron pacientes con algún servicio médico, obteniendo un total de 6,148 pacientes con IMSS.
- Un aspecto importante para la administración del Hospital consiste en la recuperación económica que realiza el Departamento de Trabajo Social del área de Consulta Externa. Al respecto, durante el período de Enero a Diciembre del 2002 esta área recuperó el 64% por ciento de la cuenta total de dicho período.
- Con la finalidad de promover una Cultura de Prevención de la Salud se participó en programas y campañas educativas de cobertura Estatal y Nacional.
- Otra de las actividades permanentes que se realizan en el área, consiste en la promoción de los servicios de cada una de las Consultas mediante pláticas y exposición de material audiovisual.
- Una de las funciones sustanciales que realiza Trabajo Social es la orientación e información de los servicios que brinda el Hospital. Al respecto, hubo un registro de 50,133 pacientes y familiares que requirieron de esta atención.
- Como parte de las actividades de Trabajo Social, se autorizaron estudios de laboratorios de rayos x, consultas y procedimientos; sumando un total de 93,254 autorizaciones.
- Otra actividad importante que desempeña el Departamento de Trabajo Social es la motivación a los pacientes y sus familiares acerca del pago anticipado a su cirugía o internamiento, abonos a la cuenta y la sensibilización acerca del uso del servicio médico que tienen disponible (IMSS, ISSSTE, etc). Esta actividad registró un total de 14,448.
- Se inició con la recopilación de información para la implementación del Programa de Pagos Anticipados para Cirugías Programadas, actualmente se estableció un programa con el apoyo del Departamento de Informática, para vaciar los datos de todas las cirugías que se realizan en el Hospital Universitario con el objetivo de obtener un promedio de los costos de cada cirugía. Al respecto, dicho programa será de beneficio tanto para el paciente como para la Institución.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS, EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN Y PROGRAMAS:

La visión de Trabajo Social es ser un Departamento de vanguardia en la eficacia y calidad en la atención al paciente y su familia, motivo por el cual se realizan acciones encaminadas a coadyuvar con esta expectativa mediante la capacitación al personal a través de cursos, diplomados, seminarios, sesiones académicas, etc., enfocados a crear una cultura de calidad.

Cursos, Conferencias, Diplomados y Seminarios:

- Conferencia: Salud mental organizada por Trabajo Social del área de Psiquiatría.
- Conferencia: Adicciones, un problema de actualidad organizada por Trabajo Social del área de Psiquiatría.
- Curso: Investigación Social impartido por la Facultad de Trabajo Social.
- Conferencia: Inducción a los Residentes de nuevo ingreso sobre las funciones y actividades de Trabajo Social.
- Conferencia: Manejo de estrés organizada por Trabajo Social del área de Psiquiatría.
- Conferencias: Jornada de atención integral al niño, Ciclo de Conferencias por el Día del Niño.
- Conferencia: Depresión, organizada por Trabajo Social del área de Psiquiatría.
- Conferencia: Semana de las Instituciones, organizada por la Facultad de Trabajo Social.
- Conferencia: Esquizofrenia, organizada por Trabajo Social del área de Psiquiatría.
- Conferencia: Trastorno de la Ansiedad, dirigido al público en general y organizado por Trabajo Social del área de Psiquiatría.
- Conferencia: La Salud Mental en el quehacer profesional, organizada por la Jefatura de Trabajo Social.
- Conferencia: Trastorno de la ansiedad asistió personal de Trabajo Social.
- Conferencia: Crisis emocional de la Tercera Edad.
- Diplomado: En Gerontología participa 1 Licenciada en Trabajo Social.
- Asistencia a la 8ª. Reunión de Trabajo Social en Oncología "La intervención del Trabajador Social en el Familia".
- Conferencia: Depresión en niños y adolescentes organizado por Trabajo Social del área de Psiquiatría.
- Asistió como Ponente la Lic. Consuelo Samaniego de Trabajo Social del Hospital Universitario al Hospital General de Ciudad Victoria Tamaulipas con el tema: Función del Trabajador Social con la familia del paciente con insuficiencia renal crónica.
- 7ª. Jornada de Trabajo Social en el Hospital Infantil.
- 7º. Curso Anual de Neurología para no neurólogos.
- 7ª. Reunión de Trabajo Social de Oncología.
- Evento organizado por el I.M.S.S.

INVESTIGACIÓN:

- Participación de Trabajo Social con un Trabajo de Investigación en el encuentro Biomédico, con el tema: Perfil sociodemográfico y factores de riesgo que influyen en el embarazo de las adolescentes.
- Investigación socio-económica a los pacientes y/o familiares sumando un total de 15,169 entrevistas y registrando 41,233 evaluaciones iniciales.

Trabajo con grupos:

- Epilepsia.
- Diabetes.
- V.I.H.
- Trastorno bipolar.
- Club geriátrico.
- Donación de órganos.

Campañas educativas:

- Jornada de atención integral al niño.
- Detección oportuna del cáncer.
- Día Mundial de la Alimentación.

PERIÓDICO MURAL DE TRABAJO SOCIAL EN LA CONSULTA EXTERNA:

- Publicación en la Consulta Externa de los Periódicos Murales con los temas: Día Internacional de la Mujer, Día Mundial contra la Tuberculosis, vacuna antirrábica y cólera.
- Periódicos Murales con los temas: Salud integral del Niño, información sobre la semana Estatal de Salud e información sobre la salud bucal.
- Periódico Mural con los siguientes temas: Cáncer cervico uterino, riesgo reproductivo, métodos anticonceptivos, información alusiva al Día Mundial de no fumar y Día Internacional de la Enfermera.
- Periódico Mural con los temas: Lactancia Materna, donación altruista de sangre y adulto mayor.
- Periódico Mural con los temas: Dengue, Trasplantes de órganos y tuberculosis.
- Periódico Mural con los temas: Día Mundial de la Alimentación, Día Mundial de la Salud Mental y la Influenza.

PROGRAMAS DE TRABAJO SOCIAL:

- Recuperación de pacientes hansenianos no controlados a su tratamiento.
- PRODAS Programa de Donación Altruista de Sangre.
- El paciente diabético como parte de un grupo institucional.
- El paciente pediátrico en interacción con el equipo multidisciplinario.
- Programa de apoyo al paciente renal.
- Programa de apoyo a la mujer.
- Programa para la Consulta de Medicina Interna de Especialidades.
- Programa de atención integral al paciente Neurológico.
- Programa de Lactancia Materna.
- Programa de seguimiento del recién nacido.
- Programa de sensibilización para la recuperación económica.
- Programa del paciente V.I.H.
- Programa: Familia, Comunidad y Salud Mental, Medicina del Deporte.
- Programa: Inducción administrativa a estudiantes de Medicina en el área de Shock Trauma.
- Programa de problemas mas frecuentes de próstata en hombre de mas de 40 años.
- Pláticas educativas a pacientes de V.I.H.
- Proyección de videos educativos en pediatría.
- Asumiendo responsabilidades.
- Lactancia materna.
- Salud integral del recién nacido.
- Un toque saludable

Sesiones Académicas organizadas por la Coordinación de Investigación y Apoyo Académico del Departamento de Trabajo Social:

- Método generalista.
- Trabajo en equipo.

- Dermatitis atópica.
- Información del Colegio de Trabajo Social.
- El Triángulo del éxito.
- El estudio de la mamografía.
- Planeación estratégica.
- La calidad en la atención al paciente.
- Manejo de la familia del paciente hospitalizado.
- Retomando los principios de Trabajo Social.
- La asertividad en el Trabajo Social.
- La familia en la actualidad.
- Alzheimer.
- Donación de órganos y tejidos para trasplantes.
- Manejo de grupos del adulto mayor.
- Norma Oficial del expediente clínico.
- La actitud en el servicio.
- Cultura de Calidad.
- Como orientar a una familia con un niño hiperactivo.
- Relación Trabajo Social – Paciente.

ESTUDIANTES

Servicio Social:

- 3 Estudiantes de Trabajo Social de la Preparatoria Álvaro Obregón.
- 1 Estudiante de la Facultad de Trabajo Social.
- 1 Estudiante de Diseño Gráfico de la Preparatoria Pablo Livas.

Prácticas Profesionales:

- 6 Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.



La Jefatura de Seguridad y Protección del Hospital Universitario "Dr. José Eleuterio González", es un órgano encargado de salvaguardar la integridad y existencia física, legal, moral de las personas, bienes, información e intereses de la institución mediante la vigilancia en el cumplimiento de políticas, reglamentos y procedimientos.

Se pretende que el hospital universitario cuente con un departamento de seguridad altamente eficiente y con infraestructura de vanguardia, así como personal calificado que nos permita brindar un servicios con calidad, calidez y dignidad.

ÁREA ADMINISTRATIVA

En esta área fue de suma importancia la adquisición de equipo de oficina necesario para el buen desarrollo de actividades realizadas en la administración de los recursos humanos, materiales, así como la elaboración de reportes de casetas de cobro de estacionamientos.

Equipo:

- 1 Computadora alaska
- 1 impresora hp deskjet 920
- 1 fax brother 275
- 3 radio teléfonos nextel

ÁREA DE RECURSOS MATERIALES

En este ramo fue necesaria la adquisición de equipo para el buen desempeño de las

funciones realizadas por los guardias de seguridad y protección, en el cumplimiento de las tareas encomendadas en sus actividades diarias de vigilancia, control de acceso, vialidad y control vehicular.

Equipo:

- 002 cuatrimotos equipadas con torreta .
- 008 rollos de cinta amarilla plástica "precaución"
- 240 uniformes completos color azul.
- 200 sectores bordados "logotipo H.U."
- 040 sectores bordados "logotipo facultad de medicina"
- 100 gorras "logotipo H.U."
- 030 gorras "logotipo Facultad de Medicina"
- 015 impermeables color amarillos para lluvia
- 015 botas negras de hule para lluvia
- 010 chalecos de "vialidad" color naranja fosforescente
- 030 conos de "vialidad" color naranja fosforescente
- 012 banderines de "vialidad" color fosforescente
- 003 radio frecuencias kenwood "casetas estacionamientos"
- 050 boyas "entrada casetas nuevas (madero)"
- 050 boyas (bordos) "paso peatonal checador"

ÁREA OPERATIVA

Es el área en la cual se ponen en práctica todas las habilidades y destrezas del guardia en su trabajo diario. la operación de todas las actividades cotidianas, así como las consignas ordenadas por la dirección en la realización de eventos y visitas especiales a nuestra institución.

Apoyos:

- apoyo logístico y técnico en los eventos realizados por la institución.
- apoyo en la re-organización de los estacionamientos de la institución en coordinación con la Subdirección de pregrado y la Jefatura de Relaciones Publicas.

INAUGURACIONES:

- Equipo y tecnología de vanguardia en la Unidad de Radiodiagnóstico.
- Banco de cordón umbilical.
- Remodelación de la fachada del edificio "Dr. Rodrigo F. Barragán, así como elevador de servicio.
- En el área de Servicio de Gastroenterología "El Ultrasonido Endoscópico".
- El Centro Regional para la Prevención y Control de la Diabetes y Enfermedades Metabólicas.
- El Centro de Fototerapia Láser del Servicio de Dermatología.
- Remodelación de la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos
- 3er. Piso Sala de Ginecología "Dr. Roque Gpe. Garza de la Garza"
- 4to. Piso Sala de Cirugía General A.C.

Eventos:

- Pacientes con quemaduras severas.

19 enero

- | | |
|---|--------------|
| • Festival Que vivan los niños. | 30 abril |
| • Carrera por la vida. | 26 mayo |
| • Carrera Tabaco o Salud | 02 junio |
| • Congreso Int. Estudiantes de Medicina | 05 junio |
| • Examen de Selección Fac. Medicina. | 29 junio |
| • Pacientes con quemaduras severas. | 24 agosto |
| • Premiación Día del Médico | 25 octubre |
| • 4ta. Corrida de Toros a beneficio | 16 noviembre |
| • Examen de Selección Fac. de Medicina. | 23 noviembre |



**DESARROLLO
INTEGRAL PARA LA
SALUD A.C.**

Desarrollo Integral para la Salud, A.C. contribuye día con día al mejoramiento y desarrollo de las áreas del Hospital Universitario "José Eleuterio González" HU, y la Facultad de Medicina de la U.A.N.L.; esto es posible gracias a la colaboración económica y material de personas y organizaciones nacionales y extranjeras comprometidos a apoyar en la realización de proyectos para la recaudación de apoyos económicos y materiales, con el objetivo de auspiciar de infraestructura para su mejora y crecimiento, y así brindar a la sociedad un servicio de calidad con profesionales de la salud realmente capacitados.

CONSEJO DIRECTIVO DISAC

Arq. Carlos E. Sandoval Delgado
Director General de Grupo ORSAN
Presidente

Ing. Adrián G. González Lozano
Director General de Grupo González
Vicepresidente

C.P. Juan Francisco González Magallanes
Director General de Grupo Consultor Intertax
Tesorero

Don Jorge A. Chapa Salazar
Consejero de Grupo Chapa
Consejero