

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

Centro de Investigaciones Economicas



FACULTAD DE SALUD PUBLICA
BIBLIOTECA

FACULTAD DE SALUD PUBLICA
BIBLIOTECA



**Los conflictos laborales en
pequeñas y medianas
Empresas Industriales en
el Area Metropolitana de Monterrey.**



ESCUELA DE SALUD PUBLICA
BIBLIOTECA

HD5331

.Z9

N8

F56

1979

c.1

1979

SERVANDO E. FLORES

HD5331

.Z9

N8

F56

1979

c.1



F001

THE NATIONAL LIBRARY OF
MEDICINE
BETHESDA, MARYLAND
U.S. DEPARTMENT OF HEALTH, EDUCATION & WELFARE



RESEARCH & EVALUATION



6447

**Los conflictos laborales en
pequeñas y medianas
Empresas Industriales en
el Area Metropolitana de Monterrey.**

SERVANDO E. FLORES



ACADEMIA DE INVESTIGACIONES ECONOMICAS
BIBLIOTECA



FACULTAD DE ECONOMIA
CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONOMICAS

6447



FONDO
UNIVERSITARIO

(72728)



FAKULTAD DE ECONOMIA
BIBLIOTECA

001840

HDS331

29

N8

F56

1979

Primera edición, 1979

(c) 1979 por Centro de Investigaciones Económicas
de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Las opiniones, juicios o ideas que pueda contener el presente trabajo, no reflejan de ninguna forma el criterio del Centro de Investigaciones Económicas de la Universidad Autónoma de Nuevo León, siendo de exclusiva responsabilidad de su autor. Sin embargo, el mencionado organismo se reserva todos los derechos de la presente obra. Este libro no puede ser reproducido, ni en todo ni en parte, en ninguna forma, o mediante sistema alguno, sin permiso por escrito del Editor. Toda violación será denunciada a las autoridades competentes.

PRESENTACION

El presente estudio se efectuó en el Centro de Investigaciones Económicas con el financiamiento del "Fideicomiso para el Apoyo Complementario a la Investigación Científica de la Universidad Autónoma de Nuevo León".

Agradecemos la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social y la información proporcionada por todos aquellos expropietarios de empresas que pudieron localizarse. Gracias a dicha colaboración se logró realizar este trabajo de investigación.

Esperamos que el presente informe sea el inicio de una labor de investigación más fructífera en el ámbito de las relaciones obrero patronales la cual servirá para adoptar las políticas laborales más idóneas para nuestra sociedad.

EL DIRECTOR

MANUEL SILOS MARTINEZ

DICIEMBRE DE 1979

INDICE

	Pág.
INTRODUCCION	5
I. ASPECTOS GENERALES	11
II. CAUSAS DE LA BAJA	19
III. EXISTENCIA DE CONFLICTOS LABORALES	23
IV. LOS COSTOS DE UN CONFLICTO LABORAL	33
V. IDEAS PARA PREVENIR CONFLICTOS	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
APENDICE "A"	49

INTRODUCCION

Durante los últimos años, con el fin de incrementar la tasa de desarrollo económico, diversos países se han preocupado por elaborar programas promotores de la industrialización. México, adoptando la misma preocupación, se ha dedicado al establecimiento de una serie de medidas tendientes a crear mayores incentivos para la formación de nuevas empresas industriales.

Sin embargo, debido a la presencia de una serie de factores adversos, nuestro gobierno no ha logrado obtener una elevada tasa de industrialización a través del crecimiento en las empresas pequeñas. Entre los factores adversos podemos destacar la existencia de conflictos laborales, que además de obstaculizar las actividades de las empresas ya establecidas, reduce los incentivos de inversión de los empresarios potenciales. En el Area Metropolitana de Monterrey se observa una fuerte deserción de empresas, de pequeña y mediana proporción, con menos de cinco años de actividades; deserción debida en parte a la vulnerabilidad que dichas empresas presentan ante los problemas obrero-patronales.

Objetivos: La vulnerabilidad que, ante los conflictos laborales, presentan las pequeñas y medianas empresas durante los primeros cinco años de operación, así como los efectos que pueden provocar sobre la industrialización, generan una profunda preocupación y una apremiante necesidad de solucionar dicho problema.

Considerando lo anterior y con la intención de contribuir en la búsqueda de posibles soluciones, los objetivos fijados en este trabajo son: Analizar las causas y efectos de los conflictos laborales y proponer algún mecanismo que sirva para proteger a las pequeñas y medianas empresas manufactureras contra los conflictos obrero-patronales que se presentan durante los primeros cinco años de operación.

Importancia: Consideramos de vital interés el estudio de los conflictos laborales acaecidos en las pequeñas y medianas empresas durante sus primeros cinco años de operación, pues, por su mismo carácter de empresas nacientes, son altamente vulnerables ante los diversos problemas a que se enfrentan.

Contenido: Por razones metodológicas creímos conveniente presentar algunas cuestiones generales relacionadas con las empresas incluídas en la muestra como son: la cantidad de empresas entrevistadas y la actividad que desarrollaban, las que retrasaron su inversión y los factores que las obligaron a suspender sus operaciones; la cantidad de empresas que se enfrentaron a conflictos laborales, las causas que mencionó el empresario, la duración del conflicto y la capacidad a la que trabajó la empresa durante el período conflictivo, etc. En el segundo capítulo relacionamos las causas de la baja con algunos factores que posiblemente influyan sobre dichas causas. En el capítulo siguiente tratamos de conocer, mediante la realización de algunas relaciones, cuáles son las causas de los conflictos. En un capítulo posterior realizamos todos los cálculos necesarios para llegar a computar el costo por trabajador provocado por los conflictos laborales. En el

último capítulo mencionamos algunas ideas para prevenir conflictos; dichas ideas se obtuvieron de las entrevistas con los empresarios incluídas en la muestra y detectamos la posibilidad de que se acepte dentro del grupo de los empresarios la idea de establecer una institución aseguradora.

Limitaciones: Generalmente, cuando se desea realizar una investigación, se piensa desarrollarla lo más amplia y exhaustivamente posible; sin embargo, no siempre es factible lograr nuestro propósito debido a la intervención de diversos factores, cuya solución no se encuentra a nuestro alcance, y que actúan como limitantes de nuestro estudio. Entre tales factores podemos mencionar los siguientes: La escasa disponibilidad de recursos financieros.- Cuando se desea estimar los parámetros poblacionales mediante la utilización de las técnicas proporcionadas por el muestreo, es necesario tomar una cantidad de elementos poblacionales (cantidad determinada técnicamente dados ciertos niveles de confianza y de precisión que se juzgue convenientes); sin embargo la escasez de recursos monetarios no nos permite tomar la cantidad requerida, reduciendo así el nivel de confiabilidad y precisión.

Es obvio que al realizar una investigación relacionada con los conflictos laborales deberíamos de estudiar concienzudamente la Ley Federal de Trabajo; sin embargo, como no somos especialistas en derecho laboral no profundizaremos en el aspecto legislativo, ni haremos comparaciones con las legislaciones laborales de otros países.

Metodología: En el desarrollo de la presente investigación, debido a la no disponibilidad de los datos requeridos para realizarla, nos vimos en la necesidad de utilizar la investigación directa, con el cuestionario como fuente principal de recolección de la información.

La elaboración del cuestionario se llevó a cabo teniendo en mente los objetivos que nos fijamos, los cuales fueron:

- 1o.- Determinar la proporción que, dentro del total de empresas pequeñas y medianas desaparecidas, representan aquellas firmas que, como consecuencia de la presencia de conflictos laborales, se vieron obligados a suspender definitivamente sus operaciones;
- 2o.- Tomar conciencia de las causas generadoras de los conflictos laborales;
- 3o.- Medir los costos que, tanto en términos de indemnizaciones pagadas como las debidas a la suspensión total o parcial de las labores durante la presencia del conflicto, sufrieron aquellas pequeñas y medianas empresas que se vieron envueltas en problemas obrero-patronales; y
- 4o.- Conocer y proponer algunos mecanismos que sirvan para proteger a las pequeñas y medianas empresas manufactureras contra los conflictos ocasionados en las relaciones industriales durante los primeros cinco años de operación.

Con el objeto de definir el universo a estudiar se recurrió al Instituto Mexicano del Seguro Social solicitándole un listado de las empresas dadas de baja desde 1970 a la fecha; de dicho listado seleccionamos todas las firmas que, durante el período de operaciones, se dedicaron a la elaboración de algún producto.

Posteriormente, mediante la utilización del Directorio Telefónico se procedió a investigar la localización de los propietarios de las empresas mencionadas, habiendo podido encontrar en dicho directorio solamente los nombres de un 20% de dichas personas y este fue el universo que definitivamente nos propusimos estudiar.

Sin embargo, en el momento de levantar la encuesta encontramos que muchas de estas personas habían cambiado de domicilio, lo que nos obligó a entrevistar a todo aquel ex-empresario que pudimos localizar personalmente, y debido a esto los elementos entrevistados no fueron elegidos aleatoriamente.

Con el fin primordial de probar el cuestionario se efectuó una muestra piloto, la que nos permitió detectar una serie de anomalías, obligándonos a realizar algunas reformas en el cuestionario; además dicha muestra nos proporcionó las bases para programar la codificación y el procesamiento electrónico de los cuestionarios. Una copia del cuestionario definitivo aparece en el Apéndice B.

Debido a que la población que examinaremos es muy pequeña, y a la varianza arrojada por la muestra piloto, decidimos encuestar al total de personas localizadas; es decir, determinamos censar a nuestra población de personas localizadas.

Para lograr la unificación en el criterio al contestar el cuestionario se elaboró un manual dirigido a las personas encargadas de la recolección de la información y se distribuyó entre los encuestadores.

Además, para lograr una mejor recolección de los datos, es decir, para que la recolección de la información sea de mayor calidad se contrató personal que, por haber trabajado anteriormente como encuestadores, poseía experiencia en la consecución de la información.

Debido a la limitación del tiempo y a que el procesamiento manual de los cuestionarios retrasaría la obtención de los resultados, se decidió procesar los datos electrónicamente. Se llevó a cabo la codificación de los cuestionarios utilizando el manual que para tal objeto se elaboró, se pasó la información a tarjetas IBM y se efectuó el procesamiento de los datos - por el Centro Electrónico de Cálculo de la U.A.N.L.

Definiciones: Conflicto laboral.- Para los fines de nuestro estudio consideramos que un conflicto laboral es aquel problema obrero-patronal que se presenta en forma colectiva o parcial.

Pequeña y Mediana Empresa.- Por pequeña y mediana empresa nos referimos a toda firma que se dedique a la transformación y cuyo personal ocupado sea menor de 100 empleados.

I. ASPECTOS GENERALES

Para la realización de este estudio se pensó sería conveniente entrevistar a las personas que, habiendo tenido la oportunidad de poseer una pequeña empresa manufacturera, se enfrentaron a la necesidad de suspender sus operaciones, siendo 46 el número de propietarios que logramos localizar, cubriendo así al 7.4% de la población que nos interesa.

A cada uno de los entrevistados se le pidió que contestara una serie de preguntas con las cuales pudimos obtener la siguiente información:

La actividad desarrollada por las empresas en cuestión, como se puede observar en el Cuadro 1, es de muy diversa índole, pudiendo encontrarse desde las actividades que realizan una pequeña transformación en el producto, como algunas pertenecientes a la industria alimenticia, hasta aquellas cuyo grado de preparación es elevado, habiéndose encontrado que el 17.4% de ellas se dedicaba a la manufactura de artículos alimenticios, el 10.9% a la fabricación y reparación de vestidos; el 6.5% fabricaba y reparaba muebles; las imprentas, editoriales e industrias conexas representaron el 15.2%. El 13.0% le correspondió a las empresas dedicadas a la fabricación de productos minerales no metálicos, el 28.3% a las que fabricaban y reparaban productos metálicos, 2.2% construía y reparaba maquinaria no eléctrica, 4.3% se dedicaba a la maquinaria, artículos y aparatos eléctricos, en tanto que las que construían, ensamblaban y reparaban equipo y material de transporte, tienen una participación del 2.2%.