1.6 Etapas del Control.

El control como se ha indicado al hablar de sus características representa en realidad un proceso, mismo que está inmerso en la organización existiendo diferentes corrientes de pensamiento que sustentan esta aseveración e inclusive desde su origen así esta planteado, de acuerdo a ello podemos distinguir cuatro etapas generales que se ilustran en el esquema 1.5., sin descartar que algunos tratadistas hablan de tres pero en el conjunto no existe diferenciación de fondo.

Esquema 1.5 Etapas del Proceso de Control.

Fijación de Estándares	Medición	Comparación	Decisión.
Delimitación de metas y objetivos con un nivel esperado de desempeño	Instrumentación de mecanismos para medir lo ejecutado	Relación de lo realizado contra el estándar	Adopción de medida correctiva de deficiencias.

Es indudable que al establecer el control estará definido que es lo que se quiere controlar y como se realizara esa actividad.

Las otras tendencias que hablan de tres etapas prácticamente enfatizan en la definición de objetivos, revisión de lo realizado y toma de decisiones.

RESUMEN

1. El Control forma parte de un proceso especifico que involucra también a la Planeación, Organización y Dirección, teniendo su sustento en las teorías de la Administración General.

   Dos son los enfoques que identifican al control uno es el negativo (prohibir actividades) y el otro es el positivo (alentar e incentivar).

2. La denominación de Control Interno surge por el hecho de generarse en el interior de la organización, situación que es obvia pero requirió de aceptación.

3. Por Control en su sentido funcional se entiende un proceso que da seguimiento y monitoreo a las operaciones celebradas en una organización para constatar la realización adecuada de operaciones.

   Existen tres características que identifican plenamente al control, como son: el hecho de ser un proceso, la vigilancia del cumplimiento y el detectar y corregir operaciones.

4. De acuerdo a la dimensión del tiempo existen tres tipos de Control como son: el Previo (Anticipado), Concurrente (Simultaneo) y Posterior o Correctivo (al concluir actividades).

   Existen requisitos que permiten augurar el éxito en la eficacia del Control siendo ellos los de claridad, austeridad, adaptación difusión y aplicación.

5. La alta administración de una organización está consciente que el control tiene un papel constructivo ya que delinea orden y disciplina y su consecuente seguimiento.

   Los sectores públicos y privados realizan esfuerzos importantes para controlar sus operaciones instrumentando mecanismos pertinentes para ello.

6. El control representa un proceso en si mismo derivándose por ello etapas específicas como son la fijación de estándares, medición, comparación y decisión.

   Previamente al establecimiento del control se define que es lo que se desea controlar y como se realizará.

REFLEXIONES DEL CAPITULO.

1. Identifique los enfoques que se aprecian en el inicio y desarrollo del control.

2. Explique el nacimiento del termino Control Interno.

3. Defina el concepto de Control Funcional e indique sus características.

4. Mencione y explique los diferentes tipos de Control, así como su dependencia y requisitos.

5. Exprese su opinión personal respecto a la actitud de la alta administración en relación al Control.

6. Explique las etapas del Proceso de Control.

EJERCICIO 1

En la ciudad de Guadalajara Jal., está instalada la compañía **Industrias de Occidente S.A. de C.V.** misma que opera desde el año de 1970 estando integrada por accionistas del estado , teniendo su domicilio social en la Ave. Insurgentes 6500 norte , siendo su Director General el M. A . Antonio De Teresa y Rodríguez egresado de la Universidad de Guadalajara de la generación 1991-1996.

Los productos que fabrica y comercializa son Tubos de Acero de diferente diamentro y tienen amplia aceptación en el mercado doméstico y en América Central ,sin embargo la compañía no está satisfecha de su posición en el mercado y desea ampliar su cobertura y por ello en sus programas de expansión lo tiene contemplado, además también tiene previsto incursionar en el mercado de exportación sobre todo en Sudamérica.

De acuerdo a lo que se indica, se tiene especial atención en el **Control** de las operaciones por parte de la administración y en ello se basa el éxito de su actuación, estando el personal comprometido en la eficacia , eficiencia, calidad y excelencia de todo proceso ya que está conciente que repercute en el logro de metas organizacionales.

Actualmente revisa con la firma externa de consultoría Fernández Campoy y Asociados S.C. el sistema de facturación establecido ya que han detectado que no funciona adecuadamente en todo su proceso restando efectividad a la operación , por lo que han considerado oportuno revisarlo , definirlo e instalarlo , respondiendo así a esta problemática.

El Director General de la compañía está convencido de que es necesario la observancia del **Control ,** mismo que debe prevalecer en todo momento por lo que solicita a uno de sus directivos atienda con diligencia al personal de la firma profesional referida ya que tiene interés en que la actividad se efectúe a la brevedad posible.

La acción que se ha iniciado con el apoyo de la firma de consultoría representa una respuesta de control que la compañía ha decidido después de verificar la operación , considerando que es de vital importancia la oportunidad de la misma y la entrega al cliente para recuperación de valores.

De acuerdo a lo anterior ,se le solicita resolver los aspectos siguientes :

Requerimientos del ejercicio

1.- Indicar el tipo de control que la compañía esta adoptando, así como la indicación de sus características.

2.- Mencionar el tipo de Control que a su juicio es el idóneo en las organizaciones y fundaméntelo.