

CONTENIDO

	Página
Caso Practico 6.- Diagnostico Organizacional de una compañía dedicada al servicio de Refrigeración Domestica, Comercial e Industrial	54
Sobre el Autor	7
Prologo	8
Introducción	9
Caso practico 1.- Organización Administrativa de la Gerencia de Relaciones Industriales de una empresa que fabrica y comercializa Bolsas y Sacos de papel.	12
Caso practico 2.- Proyecto de Organización de una compañía del giro de la Construcción que tiene diferentes especialidades y su mercado es el sector privado y publico.	21
Caso practico 3.- Evaluación de la Estructura Organizacional de una institución dedicada a la prestación de la Medicina Social.	31
Caso Practico 4.- Diagnostico Organizacional de una compañía manufacturera dedicada a la fabricación, venta y distribución de Zapato Tenis.	37
Caso Practico 5.- Organización Administrativa de una empresa que fabrica y comercializa Arneses Electrónicos para exportación.	45

CONTENIDO

Página

7

Sobre el Autor

8

Prologo

9

Introducción

12

Caso práctico 1.- Organización Administrativa de la Gerencia de Relaciones Industriales de una empresa que fabrica y comercializa bolsos y sacos de papel.

21

Caso práctico 2.- Proyecto de Organización de una compañía del giro de la Construcción que tiene diferentes especialidades y su mercado es el sector privado y público.

31

Caso práctico 3.- Evaluación de la Estructura Organizacional de una institución dedicada a la prestación de la Medicina Social.

37

Caso práctico 4.- Diagnostico Organizacional de una compañía manufacturera dedicada a la fabricación, venta y distribución de Zapato Tenis.

42

Caso práctico 5.- Organización Administrativa de una empresa que fabrica y comercializa Arneses Electrónicos para exportación.

SOBRE EL AUTOR

Caso Practico 6.- Diagnostico Organizacional de una compañía dedicada al servicio de Refrigeración Domestica, Comercial e Industrial 54

Caso Practico 7.- Proyecto de Reorganización de un Organismo Publico Descentralizado dedicado a la prestación de servicio de Agua Potable y Alcantarillado. 63

Caso Practico 8.- Organización Administrativa de un Instituto Estatal de la Vivienda que opera como Fideicomiso. 74

Caso Practico 9.- Organización Administrativa de la gerencia de Nóminas y Compensaciones de una empresa industrial que fabrica y comercializa Muebles tubulares en general. 83

Caso Practico 10.- Organización Administrativa de una empresa dedicada a la prestación del Servicio de Hotelaría para clientes Nacionales y Extranjeros. 95

SOBRE EL AUTOR

Prólogo

Alfonso Amador Sotomayor, es egresado de la facultad de Contaduría Pública y Administración, FACPYA, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en la licenciatura de Contador Público y Auditor, obteniendo el título en Enero de 1972. Sus estudios de posgrado en la especialidad de Administración los realizó en la Universidad Regiomontana en la Ciudad de Monterrey, N.L., alcanzando el grado de Maestría en Noviembre de 1977.

Es autor de los libros de texto universitarios Auditoría Administrativa, Concepto y Proceso Básico y casos prácticos de la misma disciplina y coautor de Control Interno.

Es maestro de las licenciaturas de Contaduría Pública y Administración en FACPYA desde 1973, e imparte materias de posgrado en la misma Institución, así como en la Escuela de Ciencias de la Educación de la Secretaría de Educación.

Ha sido jefe de materia de la cátedra Estructura Organizacional en la Licenciatura de Administración, así como colaborador en la de Control Interno y jefe del área de Administración del plan de estudios EXAC.

Ha desempeñado diferentes puestos en el sector privado como Contador General, Auditor, Contralor Corporativo, Gerente en el ramo inmobiliario y de construcción.

En el sector público estatal ha ocupado puestos administrativos y directivos en entidades y dependencias; estando dentro de ellas Promotora de Desarrollo Urbano, Sistema Estatal de Agua Potable y Alcantarillado de Nuevo León y en la Secretaría de la Contraloría General del Estado.

Actualmente se desempeña como maestro de tiempo completo en la Facultad de Contaduría Pública y Administración, FACPYA, de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Director de la Facultad
De Contaduría Pública y Administración
De la Universidad Autónoma de Nuevo León

SOBRE EL AUTOR

Alfonso Amador Sotomayor, es egresado de la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en la licenciatura de Contador Público y Auditor, obteniendo el título en Enero de 1975. Sus estudios de postgrado en la especialidad de Administración los realizó en la Universidad Regiomontana en la Ciudad de Monterrey, N.L., alcanzando el grado de Maestría en Noviembre de 1977.

Es autor de los libros de texto universitarios Auditoría Administrativa, Concepto y Proceso Básico y casos prácticos de la misma disciplina y control de Control Interno.

Es maestro de las licenciaturas de Contaduría Pública y Administración en FACPYA desde 1973, e imparte materias de postgrado en la misma institución, así como en la Escuela de Ciencias de la Educación de la Secretaría de Educación.

Ha sido jefe de materia de la cátedra Estructura Organizacional en la Licenciatura de Administración, así como colaborador en la de Control Interno y jefe del área de Administración del plan de estudios EXAC.

Ha desempeñado diferentes puestos en el sector privado como Contador General, Auditor, Contador Corporativo, Gerente en el ramo inmobiliario y de construcción.

En el sector público estatal ha ocupado puestos administrativos y directivos en entidades y dependencias; estando dentro de ellas Promotor de Desarrollo Urbano, Sistema Estatal de Agua Potable y Alcantarillado de Nuevo León y en la Secretaría de la Contaduría General del Estado.

Actualmente se desempeña como maestro de tiempo completo en la Facultad de Contaduría Pública y Administración, FACPYA, de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

INTRODUCCION

Prólogo

Para enfrentar el nuevo milenio la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA), de la Universidad Autónoma de Nuevo León, renueva ante su comunidad universitaria el compromiso de continuar realizando acciones que permitan el desarrollo de los estudiantes, a través de una enseñanza de calidad que integre planes de estudio innovadores.

Hemos alcanzado muchos objetivos comunes, pero el más importante de todos es el reconocimiento de la sociedad, que ofrece desarrollo profesional a nuestros egresados en diversas ramas de la actividad económica de nuestro País.

No podemos dejar de reconocer el alto grado de compromiso de los maestros de FACPYA, quienes a través del Programa de Excelencia Académica (EXAC), desde 1992 se han dado a la tarea de implementar múltiples trabajos de actualización docente, todos ellos encaminados hacia un fin común: alcanzar la calidad en la enseñanza.

La confianza en las nuevas generaciones de esta Facultad nos motiva a continuar con acciones estratégicas que permitan seguir adelante y para ello se ha diseñado el plan NUMI que dará respuesta a los requerimientos del nuevo milenio.

Esta obra académica plantea casos prácticos de Estructura Organizacional es el resultado del esfuerzo de maestros y alumnos comprometidos con la calidad en la educación, es por ello que agradecemos la colaboración de directivos de empresas, por coadyuvar con FACPYA, al explicar su giro e información operativa básica permitiendo que junto con el trabajo de académicos y estudiantes hayan hecho de nuestra Institución una escuela que mira hacia el futuro.

C.P. Horacio Bernal Rodríguez
Director de la Facultad
De Contaduría Pública y Administración
De la Universidad Autónoma de Nuevo León

Prólogo

Para enfrentar el nuevo milenio la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) de la Universidad Autónoma de Nuevo León, renueva ante su comunidad universitaria el compromiso de continuar realizando acciones que permitan el desarrollo de los estudiantes a través de una enseñanza de calidad que integre planes de estudio innovadores.

Hemos alcanzado muchos objetivos comunes, pero el más importante de todos es el reconocimiento de la sociedad que ofrece desarrollo profesional a nuestros egresados en diversas ramas de la actividad económica de nuestro País.

No podemos dejar de reconocer el alto grado de compromiso de los maestros de FACPYA, quienes a través del Programa de Extensión Académica (EXAC), desde 1993 se han dado a la tarea de implementar múltiples trabajos de actualización docente, todos ellos encaminados hacia un fin común: alcanzar la calidad en la enseñanza.

La confianza en las nuevas generaciones de esta Facultad nos motiva a continuar con acciones estratégicas que permitan seguir adelante y para ello se ha diseñado el plan NCM1 que dará respuesta a los requerimientos del nuevo milenio.

Esta obra académica plantea casos prácticos de Estructura Organizacional es el resultado del esfuerzo de maestros y alumnos comprometidos con la calidad en la educación, es por ello que agradecemos la colaboración de directivos de empresas por convivir con FACPYA, al explicar su giro e información operativa básica permitiendo que junto con el trabajo de académicos y estudiantes hayan hecho de nuestra institución una escuela que mira hacia el futuro.

C.P. Horacio Bertral Rodríguez
Director de la Facultad
De Contaduría Pública y Administración
De la Universidad Autónoma de Nuevo León

Los DIEZ casos que se seleccionaron, se refieren a la Fabricación y Comercialización de Bolsas, Organización en General, Medicina Social, Fabricación, Venta y Distribución de Zapato Tenis, Componentes Electrónicos, Servicios de Refrigeración Industrial-Comercial y Doméstica, Agua Potable y Aseptarizado, Vivienda Social, Muebles tubulares y Hotelaría.

INTRODUCCION

El trabajo académico que se presenta relativo a casos prácticos de Estructura Organizacional, constituye una aportación para las asignaturas del área Administrativa compaginados y afines con el tema de Organización y es resultante de la necesidad detectada en la asociación teórica-práctica de la disciplina constituyendo una perspectiva natural para ejercitar la aplicación en el ámbito privado y público.

La época contemporánea que estamos viviendo es cambiante, innovadora y exigente en la operación de los negocios, lo cual incide en el estudio, diagnóstico, diseño, selección e implementación de la estructura orgánica ideal que permita obviamente la obtención de los objetivos previstos.

Las operaciones que se realizan en las organizaciones tienen uniformidad en las funciones primordiales de servicio como lo es la información, recursos humanos, recursos financieros, recursos materiales y son heterogéneas en su operación fundamental de transformación, de servicio (financiero, hotelero, educativo), comercial, ganadería, agricultura, pesca y silvicultura.

No es de extrañarse que a nivel mundial se enfatice en la configuración de la esbeltez y adelgazamiento de estructuras administrativas y su natural repercusión en la eficiencia, eficacia y económica.

Las reflexiones anteriores despertaron la inquietud para elaborar diez casos en los cuales las organizaciones presentan diferente giro y en donde naturalmente es importante el conocimiento del mismo, así como la definición estructural de acuerdo a la información que presentan e investigación que se realiza, los casos aludidos se diseñaron procurando amalgamar el aspecto académico y situaciones reales que se presentan.

INTRODUCCION

El trabajo académico que se presenta relativo a casos prácticos de Estructuras Organizacionales, constituye una aportación para las asignaturas del área Administrativa comparadas y afines con el tema de Organización, y es resultado de la necesidad detectada en la asociación teórica-práctica de la disciplina constituyéndose una perspectiva natural para ejercitar la aplicación en el ámbito privado y público.

La época contemporánea que estamos viviendo es cambiante, innovadora y exacta en la operación de los negocios, lo cual incluye en el estudio, diagnóstico, diseño, selección e implementación de la estructura organizacional ideal que permita óptimamente la obtención de los objetivos previstos.

Las operaciones que se realizan en las organizaciones tienen un fundamento en las funciones primordiales de servicio como lo es la información, recursos humanos, recursos financieros, recursos materiales y son parámetros en su operación fundamental de transformación de servicio (financiero, humano, material, comercial, ganadero, agrícola, pesca y silvicultura).

No es de extrañar que a nivel mundial se entienda en la configuración de la estructura y adelgazamiento de estructuras administrativas y en natural repetición en la eficiencia, eficacia y económica.

Las relaciones entre los departamentos se incrementan para elevar los casos en los cuales las organizaciones presentan dilemas giro y en donde necesariamente se tipifican el conocimiento del mismo, así como la definición constructiva de acuerdo a la información que presentan e investigación que se realiza, los casos siendo se diseñan procurando ampliar el aspecto académico y situaciones reales que se presentan.

Los DIEZ giros que se seleccionaron, se refieren a la Fabricación y Comercialización de Bolsas y Sacos de papel, Construcción en General, Medicina Social, Fabricación Venta y Distribución de Zapato Tenis, Componentes Electrónicos, Servicios de Refrigeración Industrial-Comercial y Domestica, Agua Potable y Alcantarillado, Vivienda Social, Muebles tubulares y Hotelería.

Es recomendable en el análisis de casos prácticos seguir una metodología ya que invariablemente existirá mas de una forma para efectuar esta actividad, por lo cual siempre será conveniente leer inicialmente el título del caso, así como posteriormente su contenido para su interpretación y requerimientos.

El alumno, profesionista y lector en general deberá seguir un proceso al constatar la problemática que normalmente contempla las etapas siguientes:

1.- Identificación y definición del problema.

2.- Recopilación de información y análisis.

3.- Alternativas de soluciones.

4.- Selección de la decisión.

5.- Definición de estrategia

El propósito del presente trabajo es el de inducir al alumno al campo reflexivo del estudio, análisis y diseño de Estructuras Organizacionales utilizando los conocimientos adquiridos en su carrera, la orientación de maestros, así como la investigación personal.

CD. Universitaria San Nicolás de los Garza, N.L., Julio del 2000.

Agradezco la disposición, entereza, diligencia y paciencia de las personas de servicio social adscritas al área de informática de la institución que colaboraron con la captura de éste trabajo.

Los DIBs tipos que se seleccionaron se refieren a la fabricación y comercialización de Bolsas y Sacos de Papel, Construcción en General, Medicina Social, Fabricación de Vests y Distribución de Zapatos, Fajas, Componentes Electrónicos, Servicios de Remediación Industrial-Comercial y Doméstica, Agua Potable y Alcantarillado, Vivienda Social, Muebles, Tubos y Herrajes.

Es recomendable en el análisis de casos prácticos seguir una metodología ya que inevitablemente existirá más de una forma para efectuar esta actividad, por lo cual siempre será conveniente tener inicialmente el tipo de caso, así como posteriormente su contenido para su interpretación y desenvolvimientos.

El alumno profesionalista y lector en general deberá seguir un proceso al constatar la problemática que normalmente contempla las etapas siguientes:

- 1- Identificación y definición del problema.
- 2- Recopilación de información y análisis.
- 3- Alternativas de soluciones.
- 4- Selección de la decisión.
- 5- Definición de estrategia.

El propósito del presente trabajo es el de inducir al alumno al campo reflexivo del estudio, análisis y diseño de Estructuras Organizacionales utilizando los conocimientos adquiridos en su carrera, la orientación de maestros, así como la investigación personal.

Agradezco la disposición, energía, diligencia y paciencia de las personas de servicio social adscritas al área de informática de la institución que colaboraron con la captura de este trabajo.

En forma especial deseo agradecer el apoyo recibido para esta actividad de investigación por el C.P. Horacio Bernal Rodríguez director de FACPYA, así como a los maestros C.P. Pedro Treviño González Secretario Académico, Lic. Arturo Martínez Lerma, coordinador de la Licenciatura en Administración, al jefe de acentuación de Recursos Humanos, a los colaboradores de la materia Estructura Organizacional y Relaciones Laborales, igualmente al C.P. Jorge Garza Ortiz por su colaboración en un caso y a los alumnos y directivos de empresa privadas y públicas por sus comentarios y sus sugerencias.

A mi familia que generosamente permitió el tiempo para concluir esta obra, mi esposa Rosalinda y mis hijos Eduardo, Rocío, Lucero y Alfonso

A mi Padre por su orientación y ejemplo, a mi Madre Q.P.D. por su apoyo en la vida.

Estoy convencido que el quehacer cotidiano en las aulas, así como la relación con organizaciones enriquecerá el contenido que se presenta.

M.A. ALFONSO AMADOR SOTOMAYOR

Cd. Universitaria San Nicolás de los Garza, N.L., Julio del 2000.