

ANEXO NO. 2

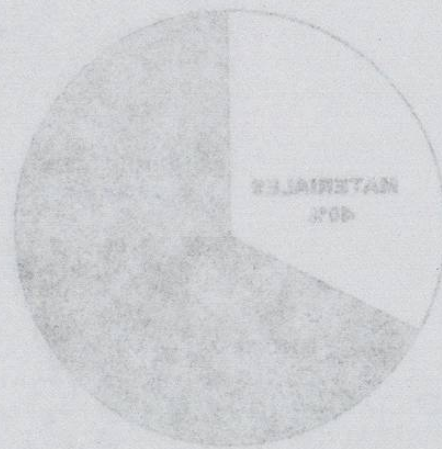
VENTAS Y COSTOS

VENTAS



Ventas totales 310 millones; 264 Operativas y 46 no operativas.

COSTOS



Costos y Gastos totales 270 millones; 108 Materiales, 81 Indirectos y 27 Servicios Generales

## ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA QUE FABRICA Y COMERCIALIZA ARNESES ELECTRONICOS PARA EXPORTACION

En la ciudad de Matamoros Tamaulipas esta establecida la empresa Manufacturas Electronica del Noreste, S.A. de C.V., fundada en 1990 y a su actividad principal la fabricacion y comercializacion de Arneses Electronicos, los cuales exportan para el mercado de exportacion.

El domicilio social de la empresa esta ubicado en la calle Sexta y Mina # 48 en la localidad ya indicada y la planta en la calle Otomi # 350 y sus telefonos son los numeros 12-2502, 12-8741 y 12-0086.

Los son los Gerentes generales que han estado al frente de la empresa y son el Ing. Rogelio Solis Talamantes 1990-1996 y el actual Ing. Mariano Arreola Salazar.

El Ing. Rogelio Solis Talamantes con su propio liderazgo y conocimiento de sus fortalezas y debilidades y con una amplia vision del mercado de exportacion.

### **CASO PRACTICO No. 5** **ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA QUE FABRICA Y COMERCIALIZA ARNESES ELECTRONICOS PARA EXPORTACIÓN**

La vida de la empresa es bastante joven, ante ello, ha tenido etapas en su desarrollo que han permitido la definicion de su producto, su posicionamiento de calidad, penetracion en el mercado y su proyeccion internacional, los dos directivos que se han mencionado han contribuido significativamente en la obtencion de estos logros.

Los directivos de la empresa han aprovechado al maximo la asistencia a delegaciones comerciales que el gobierno del estado de Tamaulipas ha promovido a las ciudades de San Antonio, Houston y Dallas en el estado de Texas, asi como la ciudad de Chicago Illinois, y ello les ha permitido exponer su producto y relacionarse con clientes potenciales.

Considerando sus expectativas la empresa ha procurado seleccionar para su equipo de trabajo directivos altamente calificados en su especialidad, asi como personas dispuestas al cambio, lideres, comunicologos, atentos ha resultados y comprometidos con la etica y valores.

## ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA QUE FABRICA Y COMERCIALIZA ARNESES ELECTRONICOS PARA EXPORTACION.

En la ciudad de Matamoros Tamaulipas esta establecida la empresa Manufacturera Electrónica del Noreste, S.A. de C.V., fundada en 1990 y tiene como giro principal la fabricación y comercialización de Arnese Electrónicos, los cuales canaliza para el mercado de exportación.

El domicilio social de la empresa esta ubicado en la calle Sexta y Mina # 48 en la localidad ya indicada y la planta en la calle Otomi # 350 y sus teléfonos son los números 12-8502, 12-8744 y 12-0086.

Dos son los Gerentes generales que han estado al frente de la empresa y son el Lic. Rogelio Solis Talamantes 1990-1996 y el actual Ing. Mariano Arreola Salazar, ambos con su propio liderazgo y teniendo una amplia visión del giro que manejan además con conocimiento de sus fortalezas y debilidades y con una amplia visión del mercado extranjero, básicamente la industria automotriz de los Estados Unidos de Norte América.

La vida de la empresa es joven, pero no obstante ello, ha tenido etapas en su desarrollo muy tipificadas, como lo es su constitución, definición de su producto con estándares de calidad, penetración en el mercado y su proyección internacional, los dos directores que se han mencionado han contribuido significativamente en la obtención de estos logros.

### ASPECTO LEGAL

Los directivos de la empresa han aprovechado al máximo la asistencia a delegaciones comerciales que el gobierno del estado de Tamaulipas ha promovido a las ciudades de San Antonio, Houston y Dallas en el estado de Texas, así como la ciudad de Chicago Illinois, y ello les ha permitido exponer su producto y relacionarse con clientes potenciales.

### ASPECTO CONVENCIONAL

Considerando sus expectativas la empresa ha procurado seleccionar para su equipo de trabajo directivo, Profesionistas altamente calificados en su especialidad, así como proactivos dispuestos al cambio, lideres, comunicologos, atentos ha resultados y respetuosos de la ética y valores.

## ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA QUE FABRICA Y COMERCIALIZA ARNESSES ELECTRONICOS PARA EXPORTACION

En la ciudad de Matamoros Tamaulipas esta establecida la empresa Manufacturera Electronica del Noroeste, S.A. de C.V., fundada en 1990 y tiene como giro principal la fabricacion y comercializacion de Arnesses Electronicos, los cuales canaliza para el mercado de exportacion.

El domicilio social de la empresa esta ubicado en la calle Sexta y Mina # 48 en la localidad ya indicada y la planta en la calle Otoni # 320 y sus telefonos son los numeros 12-8202, 12-8744 y 12-0086.

Dos son los Gerentes generales que han estado al frente de la empresa y son el Lic. Rogelio Solis Talamantes 1990-1995 y el actual Ing. Mariano Arreola Salazar, ambos con su propio liderazgo y teniendo una amplia vision del giro que manejan además con conocimiento de sus fortalezas y debilidades y con una amplia vision del mercado extranjero, básicamente la industria automotriz de los Estados Unidos de Norte America.

La vida de la empresa es joven pero no obstante ello, ha tenido etapas en su desarrollo muy significativas, como lo es su constitucion, definicion de su producto con estándares de calidad, penetracion en el mercado y su proyeccion internacional, los dos directores que se han mencionado han contribuido significativamente en la obtencion de estos logros.

Los directivos de la empresa han aprovechado al máximo la asistencia a delegaciones comerciales que el gobierno del estado de Tamaulipas ha promovido a las ciudades de San Antonio, Houston y Dallas en el estado de Texas así como la ciudad de Chicago Illinois, y esto les ha permitido exponer su producto y relacionarse con clientes potenciales.

Considerando sus expectativas la empresa ha procurado seleccionar para su equipo de trabajo directores, profesionistas altamente calificados en su especialidad, así como promotores dispuestos al cambio, líderes, comunicadores, mentes hábiles y respetuosos de la ética y valores.

En la actualidad los profesionistas que laboran en los puestos directivos son egresados de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Universidad Autónoma de Nuevo León e Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, todos ello con excelentes resultados laborales.

## ACTIVIDAD OPERATIVA

El Ing. Arreola Salazar ha manifestado a su equipo de trabajo la necesidad de redoblar esfuerzos, ya que las relaciones comerciales que tienen con la Cia. General Motors con sede en Kokoma, Indiana, E.U.A. requiere de una disciplina laboral optima, diligencia en la terminación y entrega de pedidos, así como e mantenimiento de la calidad del producto.

Derivado de lo anterior concerta una reunión de trabajo con representantes del despacho Carreon, Santibañez consultores de empresas y el cual les expone la información relevante de la empresa a efecto de recibir su opinión de mejora funcional de ser procedente.

Dentro de la información aludida se encuentra la siguiente:

### 1.- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Desde su inicio la empresa ha dedicado especial atención a la forma de organizarse y en atención a ello en la actualidad cuenta con las áreas funcionales siguientes:

#### ASPECTO LEGAL

- Asamblea General de Accionistas, Consejo de Administración, Comisario, Gerente General, así como el servicio de Auditoría Externa.

#### ASPECTO CONVENCIONAL

- Gerencia Administrativa, Gerencia de Ventas y Gerencia de Operaciones.

Para efectos ilustrativos se acompaña en el anexo No. 1 el organigrama de la empresa.

## 2.- ACTIVIDAD OPERATIVA

### VISION

La empresa ha mantenido desde su inicio la visión de trascender con su producto en el mercado extranjero, el cual por cierto no es fácil, al contrario es competido y ha basado su penetración consolidando una disciplina presupuestal en el gasto, racionalización en la utilización y aplicación de recursos, administración de personal calificado y definición de estructura orgánica esbelta.

A la fecha mantiene operaciones comerciales en los Estados Unidos de Norte América, Taiwan y Singapur.

### PRODUCTO

El Producto de la empresa son los Arneses Electrónicos para la industria automotriz, los cuales se fabrican basados en las especificaciones que el cliente proporciona y que la gerencia de operaciones a través del departamento de ingeniería revisa y cotiza para su aprobación, obteniendo posteriormente el pedido y contrato respectivo, realizando las entregas vía aérea apoyándose en gerencias aduanales.

En su proceso general utilizan rollos de cable que son cortados, desferrados, prensados para colocar la terminal que es el proceso final, mismo que es delicado y determinante en la calidad del producto.

### CALIDAD

La empresa ha tenido su reconocimiento de calidad en el ISO 9000 y 9002, recibiendo periódicamente visitas de personal de la firma autorizada que corroboran sus procedimientos y practicas de trabajo, ello le permite ser reconocido por sus

Para efectos ilustrativos se acompaña en el anexo No. 1 el organigrama de la empresa.

## 2.- ACTIVIDAD OPERATIVA

### VISION

La empresa ha mantenido desde su inicio la visión de trascender con su producto en el mercado extranjero, el cual por cierto no es fácil, al contrario es competido y ha pasado su penetración consolidando una disciplina presupuestal en el gasto, racionalización en la utilización y aplicación de recursos, administración de personal calificado y definición de estructura orgánica específica.

A la fecha transiere operaciones comerciales en los Estados Unidos de Norte América, Taiwan y Singapur.

### PRODUCTO

El producto de la empresa son los Arneses Electrónicos para la industria automotriz, los cuales se fabrican basados en las especificaciones que el cliente proporciona y que la gerencia de operaciones a través del departamento de ingeniería y control para su aprobación obteniendo posteriormente el pedido y control respectivo, realizando las entregas vía aérea apoyándose en gerencias aduanales.

En el proceso general utilizan rollos de cinta que son controlados, destosados, pesados para colocar la terminal que es el proceso final, mismo que es delicado y determinante en la calidad del producto.

### CALIDAD

La empresa ha tenido su reconocimiento de calidad en el ISO 9000 y 2005, realizando periódicamente visitas de personal de la firma autorizada que controlan sus procedimientos y prácticas de trabajo, ello le permite ser reconocido por sus

clientes, que por cierto también envían instructores altamente calificados para capacitar a los mandos intermedios del área productiva.

## REMESAS DE EFECTIVO

Los clientes extranjeros depositan su liquidación en una cuenta bancaria de la Ciudad de Nueva York y de ahí la empresa la transfiere a la Ciudad de Bronswille Texas y posteriormente efectúa sus transacciones específicas al interior del País, utilizando "spewa".

## 3.- VOLUMEN DE VENTAS

Las ventas de la empresa ascienden al orden de 34 millones de dólares al año, teniendo la perspectiva de incrementarse alrededor de un 15% el año próximo.

La cifra indicada corresponde a un 90% exportación directa y un 10% indirecta anexo No. 2 es decir, en este último caso se vende a una empresa mexicana que realiza un proceso agregado y exporta, claro que para ello se requiere recibir una constancia, la empresa ha estado en el programa pitex, (Programa de Importación Temporal para la Exportación), regulado por la secretaria de Industria y Comercio, Así como en el de "ALTEX" (Altamente Exportador) teniendo su registro correspondiente.

## 4.- PLANTA LABORAL

Laboran en la planta 550 trabajadores de los cuales 55 son de confianza y 495 operarios fluctuando su edad entre los 19 y 50 años, de ser necesario en temporadas específicas se contrata personal eventual en turnos especiales.

La distribución del personal se encuentra en la siguiente forma: