

VOLUMEN DE VENTAS
(DOLARES)

Exportaciones



Directas 80 millones e indirectas 24

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL DE UNA COMPAÑIA DEDICADA AL SERVICIO DE REFRIGERACION DOMESTICA, COMERCIAL E INDUSTRIAL.

En la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. esta establecida la Compañía "Refrigeraciones Potosinas, S.A. de C.V.", fundada en el año de 1974 y operando en su inicio como negocio familiar, persona física y posteriormente a partir de 1987 como persona moral, siendo su giro principal el servicio de mantenimiento de todo tipo de refrigeración.

El domicilio social de la compañía esta ubicado en la calle Coronel Ramero No. 1000 Fraccionamiento Balcones del Valle en donde están establecidas también las instalaciones de mantenimiento y servicio siendo sus teléfonos los numeros 812-7225, 812-7229.

CASO PRACTICO No. 6

En la trayectoria de la compañía se han presentado etapas muy precisas, ya que en su desarrollo se ha especializado en el mantenimiento y reparación de equipos de refrigeración en el domicilio y automotriz, paulatinamente se incursiono en el comercial y finalmente en el servicio de mantenimiento y reparación de equipos de refrigeración en el mayor número de operaciones.

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL DE UNA COMPAÑIA DEDICADA AL SERVICIO DE REFRIGERACION DOMESTICA, COMERCIAL E INDUSTRIAL

COMERCIAL E INDUSTRIAL

Los funcionarios de la compañía se han capacitado en este giro específico en la ciudad de Guadalajara, Jal., Monterrey, N.L., así como en la de Los Angeles en los Estados Unidos de Norte América asistiendo con regularidad a cursos y a los impartidos por los clientes.

Las expectativas en el futuro son positivas ya que el estado crece y su área metropolitana representa un mercado potencial interesante por ello no se descuida la atención al cliente y la satisfacción del servicio que recibe.

Indudablemente que el mercado es competitivo y el cliente exigente, ya que de el servicio depende su operatividad y la conservación de sus productos, siendo ello vital, así como el horario de requerimiento de los trabajos que se efectúa en el momento que se requiere, es decir en horarios fuera de lo previsto y en ocasiones en lugares distantes, pero es precisamente lo que ha hecho posible que la compañía sea reconocida en el medio.

DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL DE UNA COMPAÑIA DEDICADA AL SERVICIO DE REFRIGERACION DOMESTICA, COMERCIAL E INDUSTRIAL.

En la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. esta establecida la Compañía "Refrigeraciones Potosinas, S.A. de C.V.", fundada en el año de 1974 y operando en su inicio como negocio familiar, persona física y posteriormente a partir de 1981 como persona moral, siendo su giro principal el servicio de mantenimiento de todo tipo de refrigeración.

El domicilio social de la compañía esta ubicado en la calle Coronel Romero No. 1000 Fraccionamiento Balcones del Valle en donde están establecidas también las instalaciones de mantenimiento y servicio siendo sus teléfonos los números 812-7228, 812-7229.

En la trayectoria de la compañía se han presentado etapas muy precisas, ya que en su inicio preponderantemente el servicio de mantenimiento en refrigeración se centraba en él domestico y automotriz, paulatinamente se incursiono en el comercial y finalmente en el industrial, en donde por cierto en estos dos últimos casos se tiene el mayor numero de operaciones.

Los funcionarios de la compañía se han capacitado en este giro especifico en la ciudad de Guadalajara, Jal., Monterrey, N.L., así como en la de Los Angeles en los Estados Unidos de Norte América, asistiendo con regularidad a cursos y a los impartidos por los clientes.

Las expectativas en el ramo son positivas ya que el estado crece y su área metropolitana representa un mercado potencial interesante por ello no se descuida la atención al cliente y la satisfacción del servicio que recibe.

Indudablemente que el mercado es competitivo y el cliente exigente, ya que de el servicio depende su operatividad y la conservación de sus productos, siendo ello vital, así como el horario de requerimiento de los trabajos que se efectúa en el momento que se requiere, es decir en horarios fuera de lo previsto y en ocasiones en lugares distantes, pero es precisamente lo que ha hecho posible que la compañía sea reconocida en el medio.

INDUSTRIAL
SERVICIO DE REFRIGERACION DOMESTICA, COMERCIAL Y
DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL DE UNA COMPAÑIA DEDICADA AL

En la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P. esta establecida la Compañía "Refrigeraciones Potosinas, S.A. de C.V.", fundada en el año de 1974 y operando en su inicio como negocio familiar, persona física y posteriormente a partir de 1981 como persona moral, siendo su giro principal el servicio de mantenimiento de todo tipo de refrigeración.

El domicilio social de la compañía esta ubicado en la calle Coronel Romero No. 1000 Fraccionamiento Balcones del Valle en donde están establecidas también las instalaciones de mantenimiento y servicio siendo sus teléfonos los números 812-7228, 812-7229.

En la trayectoria de la compañía se han presentado etapas muy precisas, ya que en su inicio preponderantemente el servicio de mantenimiento en refrigeración se centraba en el doméstico y automotor, posteriormente se incursionó en el comercial y finalmente en el industrial, en donde por estar en estos dos últimos casos se tiene el mayor número de operaciones.

Los funcionarios de la compañía se han capacitado en este giro específico en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, Monterrey, N.L., así como en la de Los Angeles en los Estados Unidos de Norte América, asistiendo con regularidad a cursos y a los impartidos por los clientes.

Las expectativas en el ramo son positivas ya que el estado crece y su área metropolitana representa un mercado potencial interesante por ello no se descuida la atención al cliente y la satisfacción del servicio que recibe.

Indudablemente que el mercado es competitivo y el cliente exigente, ya que de el servicio depende su operatividad y la conservación de sus productos, siendo ello vital, así como el horario de funcionamiento de los equipos que se efectúa en el momento que se requiere, es decir en horarios fuera de lo previsto y en ocasiones en lugares distantes, pero es precisamente lo que ha hecho posible que la compañía sea reconocida en el medio.

ACTIVIDAD OPERATIVA

El gerente de la compañía es el C.P. Manuel Alvarez Solis, quien ocupa el puesto desde el año de 1993, centrandose su atención en el aspecto administrativo y de comercialización preferencialmente, aun cuando posee conocimientos técnicos de refrigeración obtenidos en su participación en otras empresas del ramo.

El C.P. Alvarez ha indicado a su personal administrativo y técnico la conveniencia de redoblar esfuerzos para ser más competitivos y por ello ha contratado a la firma externa Martínez, Rivarola Consultores a efecto que le efectúen un diagnostico integral de la compañía solicitándoles su cooperación y disposición al respecto.

A consecuencia de lo anterior en próximos días celebrara la segunda reunión formal con la firma descrita en la cual expondrá información significativa con la cual se inicia propiamente la actividad, misma que requerirá diligencia y prontitud en su desarrollo.

De acuerdo a lo anterior expone los aspectos siguientes:

1.- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Cumpliendo con el ámbito legal, existe la asamblea General de Accionistas, Consejo de Administración, Comisario y Gerente General.

En el aspecto funcional tiene el área de Gerencia Administrativa que tiene bajo su adscripción la contabilidad, abastecimientos, recursos humanos y sistemas, además la otra Gerencia de Operaciones que cuenta con un superintendente, dependiendo de los departamentos mantenimiento y servicio, fabricación, y servicios generales, incluyendo estos últimos la electricidad, plomería y albañilería.

Dispone también con un servicio de auditoria externa con el despacho Ballesteros y Avilés, S.C.

Comercial 203.0 millones, Industrial 56.8, Domestico 14.5 y Sector Publico 14.5
Se acompaña en el anexo No. 1 la estructura de la compañía.

El gerente de la compañía es el C.P. Manuel Alvarez Solís, quien ocupa el puesto desde el año de 1995, contando su atención en el aspecto administrativo y de comercialización preferencialmente, aun cuando posee conocimientos técnicos de refrigeración obtenidos en su participación en otras empresas del ramo.

El C.P. Alvarez ha indicado a su personal administrativo y técnico la conveniencia de redoblar esfuerzos para ser más competitivos y por ello ha contratado a la firma externa Marínex Rivasola Consultores a efecto que le efectúen un diagnóstico integral de la compañía solicitándole su cooperación y disposición al respecto.

A consecuencia de lo anterior en próximos días celebrará una segunda reunión formal con la firma descrita en la cual expone información significativa con la cual se inicia propiamente la actividad, misma que requiere diligencia y prontitud en su desarrollo.

De acuerdo a lo anterior expone los aspectos siguientes:

I.- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Cumpliendo con el ámbito legal, existe la asamblea General de Accionistas, Consejo de Administración, Comisario y Gerente General.

En el aspecto funcional tiene el área de Gerencia Administrativa que tiene bajo su adscripción la contabilidad, abastecimientos, recursos humanos y sistemas, así como la Gerencia de Operaciones que cuenta con un subgerente, dependiente de los departamentos mantenimiento y servicio, fabricación y servicios generales, incluyendo estos últimos la electricidad, plomería y albañilería.

Dispone también con un servicio de auditoría externa con el despacho Ballesteros y Avilés, S.C.

Se acompaña en el anexo No. 1 la estructura de la compañía.

2.- ACTIVIDAD OPERATIVA

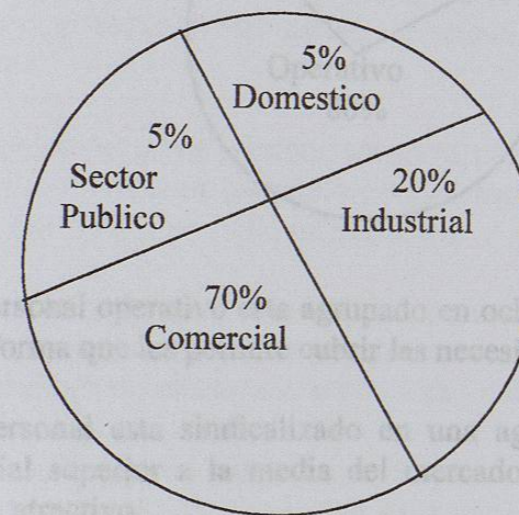
Como ya se indico su giro principal es el de "servicio y manteniendo de todo tipo de refrigeración", incluyendo dentro de ello el diseño y construcción de cámaras de enfriamiento y congelación, así como aire acondicionado, ventilación y extracción de aire y tanques enfriadores de leche.

Las cámaras de enfriamiento y congelación son específicas y de acuerdo a requerimientos de los clientes, pudiendo ser de multipanel y/o mampostería, recubriéndose a base de poliuretano esparado de 3 pulgadas si solo es enfriamiento y de 5 para congelación, alcanzando en este ultimo caso de 10 a 30 grados bajo cero.

3.- VOLUMEN DE VENTAS Y RELACIÓN DE CLIENTES

En el último ejercicio social la compañía tuvo unas ventas de 290 millones de pesos representando el 70% para el servicio comercial, 20 el industrial, 5 domestico y 5 sector publico.

Esta información se ilustra en el esquema siguiente:



Comercial 203.0 millones, Industrial 58.0, Domestico 14.5 y Sector Publico 14.5

2.- ACTIVIDAD OPERATIVA

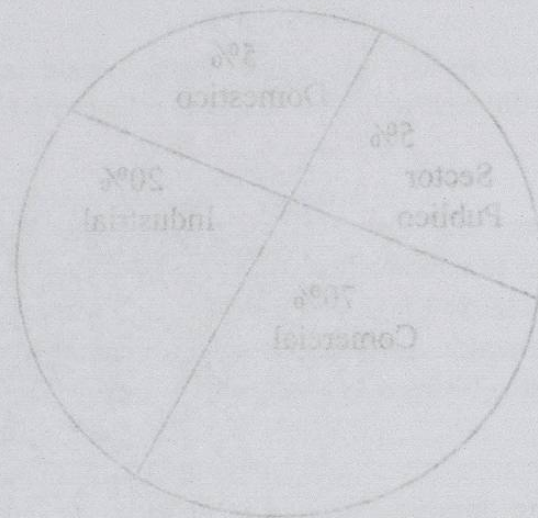
Como ya se indicó en el punto anterior, el tipo de refrigeración que se utiliza en las cámaras de enfriamiento y congelación, así como en acondicionada, ventilación y extracción de aire y tanques enfriadores de agua.

Las cámaras de enfriamiento y congelación son específicas y de acuerdo a requerimientos de los clientes, pudiendo ser de múltiples volúmenes y capacidades, a base de polímeros espesores de 3 pulgadas si solo es enfriamiento y de 2 para congelación, alcanzando en el último caso de 10 a 30 grados bajo cero.

3.- VOLUMEN DE VENTAS Y RELACIÓN DE CLIENTES

En el último ejercicio social la compañía tuvo una venta de 290 millones de pesos representando el 70% para el servicio comercial, 20 el industrial, 2 doméstico y 2 sector público.

Esta información se ilustra en el esquema siguiente:



Comercial 203.0 millones, Industrial 58.0, Doméstico 14.2 y Sector Público

14.2

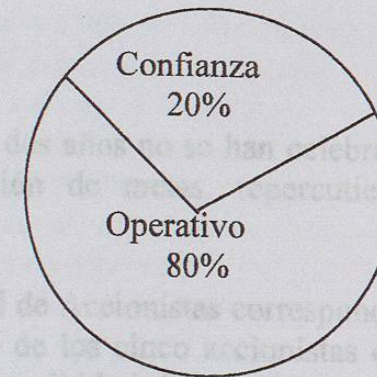
En forma indirecta están asociados con la compañía veinte personas más. Dentro de los clientes principales están Cadena Comercial Oxxo, S.A. de C.V., Restaurante la parroquia Potosina, S.A. de C.V., Restaurante Parroquia Avenida, S.A. de C.V., Café Tokio, S.A. de R.L., Café con Leche, S.A. de R.L., Cocina Internacional de San Luis (Restaurante la Gran Vía), Inversiones Potosinas, S.A. de C.V. (Hotel Panorama), Plastek, S.A. de C.V., el último caso está ubicado en la zona industrial, finalmente la Termoeléctrica de San Luis Potosí.

Existen por principio un horario base para el personal que comprende de 8:00 hrs. Con la Cadena Comercial Oxxo se tiene firmado contrato de mantenimiento y se le visita periódicamente en el transcurso del mes, asistiendo a la capacitación ofrecida por el cliente en la ciudad de Monterrey, N.L., ya que en sus diferentes establecimientos del País esta estandarizado.

4.- PLANTA DE PERSONAL

La planta de personal esta integrada por 50 personas, de los cuales 10 son de confianza y el restante es operativo y se indica en el esquema siguiente:

ADMINISTRACION



1. En los últimos ejercicios se han establecido juntas operativas para análisis de resultados y revisión de actividades, participando en ellas el personal de confianza y operativo, lo que ha permitido una mejor toma de decisiones.

2. La Asamblea Anual de Accionistas, convocada al ejercicio social pasado no se ha celebrado y los accionistas de las empresas están inconformes con esa situación, máxime que no han recibido dividendos.

3. El personal operativo esta agrupado en ocho equipos de cinco trabajadores cada uno, en tal forma que les permite cubrir las necesidades del cliente.

4. El personal esta sindicalizado en una agrupación independiente y tiene una escala salarial superior a la media del mercado en el mismo giro y un paquete de prestaciones atractivo.