

Tabla 3.10.

LETRAS HISPÁNICAS	PEDAGOGÍA	SOCIOLOGÍA
Ser crítico en el análisis de la información.	Reflexionar sobre los problemas sociales.	Reflexionar sobre los problemas sociales.
Reflexionar sobre los problemas sociales.	Ser crítico en el análisis de la información, Sentir confianza en ti mismo/a	Reconocer que existen diferencias sociales
Comprender el entorno social.	Aceptar a los demás como son	Comprender el entorno social
Valorar la cultura nacional.	Comprender el entorno social	Ser crítico en el análisis de la información, Definir tu posición como ciudadano
Definir tu posición como ciudadano.	Valorar más a la familia	Aceptar a los demás como son
Aceptar a los demás como son.	Reconocer que existen diferencias sociales	Sentir confianza en ti mismo/a
Sentir confianza en ti mismo/a	Valorar la cultura nacional	Valorar más a la familia,
Reconocer que existen diferencias sociales.	Sentir seguridad en tu futuro profesional.	Comprender más a las mujeres
Comprender más a las mujeres.	Sentirte orgulloso/a de la universidad	Valorar la cultura nacional
Sentirte orgulloso/a de la universidad.	Comprender más a las mujeres,	Sentir seguridad en tu futuro profesional.
Valorar más a la familia.	Definir tu posición como ciudadano	Rechazar los fundamentalismos,
Cuestionar los principios religiosos.	Cuestionar los principios religioso	Participar activamente en la política
Rechazar los fundamentalismos.	Fortalecer el amor a la patria	Sentirte orgulloso/a de la universidad, Cuestionar los principios religiosos, Fortalecer el amor a la patria
Participar activamente en la política.	Rechazar los fundamentalismos	
Sentir seguridad en tu futuro profesional.	Participar activamente en la política	
Fortalecer el amor a la patria.		

De esta forma, los estudiantes reconocen que la influencia de la Facultad es muy importante para aceptar o reconocer principalmente los siguientes aspectos que integran esta parte de la encuesta (variables 38 a 53):

- Primero: Ser crítico en la información
- Segundo: Reflexionar sobre los problemas sociales
- Tercero: Aceptar a los demás como son
- Cuarto: Sentir confianza en ti mismo
- Quinto: Comprender el entorno nacional

Todos los mencionados, son aspectos contemplados por los diversos programas de la facultad, que atañen a diferentes aspectos de la actividad humana, tanto individual como social y que contribuyen por ende, a la formación integral de los estudiantes.

Algunas conclusiones.

De entrada es posible decir que la Facultad, los programas académicos y el trabajo de los profesores, cumplen en su mayor parte con las expectativas de los estudiantes, provocando en ellos un aceptable grado de satisfacción. Igualmente, puede convenirse que la FFyL tiene una influencia *muy importante* en el desarrollo o aceptación entre los estudiantes de actitudes y situaciones positivas social o académicamente, aunque eso no obsta para que se insista en reforzar los aspectos auscultados.

Lo expresado confirma que la escuela es el segundo mundo cotidiano en orden de importancia en la vida del individuo moderno después de la vida familiar, es el espacio donde se socializa y del que toma los componentes que le ayudarán a tener una mejor adaptación en la sociedad en que vive. En esa socialización se van transmitiendo importantes códigos de comportamiento a los individuos, entre ellos los valores y las actitudes.

Si se toma en cuenta el tipo de perfil educativo que se adquiere en la escuela, será el tipo de estudiante que llegará a formarse, ya que reproducirá todo el bagaje que ahí recibe. En esta nueva socialización escolar se irán adquiriendo otras formas de actuar, maneras de comportarse, de interpretar la realidad con nuevos valores y actitudes, estando siempre presentes los valores y actitudes que adquirieron en su socialización primaria. Agnes Héller (1970:28) afirma, que "todo hombre al nacer se encuentra en un mundo acabado, ya existente, independiente de las condiciones concretas, dentro de instituciones concretas". Llamemos a esas instituciones: la familia, la escuela, el estrato social, la religión, la cultura, las tradiciones, etc. Es la forma como aprehende de esas instituciones, cómo va a reproducirse, a construirse.

Cuando el joven ingresa a la escuela, obviamente trae una construcción de valores y actitudes en su personalidad, que se combinarán con las que va encontrar en la institución educativa y que posteriormente podrán ser promotores de cambios o reacomodo en las conductas, actitudes y valores que el estudiante practique.

Los alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras poseen características homogéneas, ya que cada colegio tiene bases iguales en los programas y objetivos de estudio; traducen en general un espíritu humanista, crítico, reflexivo, pero igualmente detentan rasgos particulares y definidos, derivados de los objetivos centrales de cada profesión. Tal situación define en buena medida, las formas como los jóvenes reproducen esos elementos adquiridos, ya que la realidad la construimos de acuerdo a nuestro contexto.

Por ese motivo, dependiendo del asunto que se les plantee, las respuestas que otorgan los estudiantes están en función de su pertenencia a uno u otro colegio, de tal manera que privilegian algunos planteamientos en detrimento de otros, lo cual se ha podido observar con claridad cuando se realiza el desglose de los resultados de la encuesta, ya que ciertas respuestas se concentran según el perfil del colegio.

Los porcentajes generales nos conducen por un lado, a percibir que la Facultad satisface en buena medida las expectativas de los estudiantes, e igualmente se confirma que aceptan a la vez, una influencia positiva de la facultad en aspectos que son relevantes para el desarrollo armónico individual y social de los jóvenes; sin embargo, no por ello se deben dejar de observar los aspectos particulares que cada colegio traduce. Apelamos a lo general porque la visión de conjunto es necesaria para reflexionar sobre los hechos o emprender acciones que incluyan a todos, pero no dejamos de observar y reconocer las diferencias, las peculiaridades de cada colegio, porque a su vez ello coadyuva al fortalecimiento de la facultad como unidad. Así, los

estudiantes aceptan que: *ser crítico en el análisis de la información, reflexionar sobre los problemas sociales, aceptar a los demás como son, sentir confianza en ti mismo, comprender el entorno social, se debe fundamentalmente a su estancia en la facultad, ya que reconocen en este sentido que la influencia de la FFyL es muy importante.*

Ahora bien, ya en un primer momento del análisis de la encuesta se había encontrado que en general entre los estudiantes conviven tendencias de tipo tradicional y modernas e inclusive posmodernas o contraculturales. En lo particular se ha podido apreciar que los alumnos de algunos colegios se pueden asimilar especialmente a alguna de las tipologías. De tal manera que es posible decir, aunque con cierta cautela, que los colegios que muestran actitudes más apegadas a las tradiciones sociales, son: Bibliotecología, Lingüística Aplicada, Pedagogía e Historia, y los que tienden a romper paradigmas son los colegios de Filosofía y Sociología. En lo que respecta al colegio de Letras Hispánicas, podríamos afirmar que éste combina un poco ambas tendencias, seguramente debido a la influencia del currículo, cargado de lecturas literarias, que proporcionan a los estudiantes una visión particular de la realidad; en la literatura la realidad es frecuentemente interpretada de manera surrealista, y eso en cierta forma transforma a los estudiantes o determina la asunción de ciertos valores y actitudes específicos.

Los datos obtenidos de esta parte de la encuesta, permiten deducir que los alumnos en general sienten satisfacción por la FFyL, aunque también dan pie a considerar se debe mejorar el grado de satisfacción de los alumnos con el fin de propiciar circunstancias más adecuadas para el logro de los objetivos generales y particulares. Por otro lado, no debe olvidarse que en la percepción de los estudiantes influye el entorno social amplio, y que éste a su vez determina algunas de las condiciones de trabajo de la propia facultad. De tal forma que si la FFyL aún no dispone de infraestructura suficiente para apoyar el desarrollo de todos los programas académicos, o no le es posible remunerar adecuadamente a sus profesores, ello no es responsabilidad absoluta de

la Facultad, sino que involucra a otras instancias; a pesar de ello también se nota que muchos de estos aspectos que se rezagaron por años, poco a poco se van atendiendo. En la percepción que los estudiantes tradujeron sobre la facultad, influye sobre todo el trabajo que los docentes realizan como mediadores que son en el aula de los diversos procesos, y si éstos no se sienten suficientemente motivados, ello repercute en su desempeño y por ende en la imagen que de la facultad transmitan los alumnos que están a su cargo. Sin embargo, como ya se ha comentado, en lo general, los estudiantes traducen un índice de satisfacción ponderado muy aceptable respecto de la labor docente y de la facultad, a ello se debe en parte la influencia que ejerce en aspectos tan positivos como ser crítico en el análisis de la información o aceptar a los demás como son o reflexionar sobre los problemas sociales. En esta percepción, son los estudiantes de Bibliotecología, Pedagogía y Lingüística Aplicada los que coadyuvan con los porcentajes más altos respecto de aceptar la influencia de la facultad.

Si se tiene satisfacción por el lugar donde se realiza parte de la vida cotidiana, en este caso la escuela, entonces este espacio es más propicio para que se den la convivencia e interacciones entre el grupo, creando condiciones aptas para el intercambio de hábitos, actitudes, valores, y su posterior aprehensión que los alumnos van interiorizando y asumiendo. Como ya se dijo, la escuela como órgano que cumple una importante función de socialización y espacio de convivencia, tiene gran influencia en la vida del individuo, por lo tanto en el impacto de la FFyL sobre la promoción o reajuste de valores, en gran medida sí es determinante, ya que así lo muestran los datos obtenidos.

Particularmente el análisis de las ordenaciones que cada colegio privilegia, permiten hacer una lectura especial de los perfiles y *ethos* profesional de cada uno, así por ejemplo, encontramos que el colegio de Historia reconoce mayor influencia de la facultad para valorar la cultura nacional, y que contribuye muy poco para fortalecer el amor a la patria; el de Filosofía en cambio, ubica el asunto de valorar la cultura nacional

en una cuarta posición, mientras que valorar más a la familia, queda en su ponderación en los últimos lugares. Por su parte, los estudiantes del colegio de Lingüística Aplicada aceptan que la Facultad influye en el mismo nivel para valorar la cultura nacional y para valorar más a la familia, y tanto los estudiantes de Sociología como los de Pedagogía, aceptan que la influencia más importante de la Facultad está en reflexionar sobre los problemas sociales. Todo esto, aunado a las valoraciones que se han obtenido en el resto de los aspectos auscultados en la encuesta ofrecen una interesante radiografía de los colegios, que esperamos se pueda completar más adelante, cuando se analicen otros aspectos que abonen datos mayores al presente estudio.

La encuesta sobre valores de la Facultad de Filosofía se comprende 95 juicios de valor sobre la vida cotidiana. (Ver el Cuadro de datos al estudiante, donde el instrumento, indican un acuerdo o desacuerdo con las posibilidades de provocar una decisión, las posibilidades de que dieran lugar a determinadas respuestas.

Los juicios fueron sobre los que ya se había mencionado de la aplicación de una encuesta de desarrollo en diversos niveles, los doce aspectos siguientes: