



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

Facultad de Filosofía y Letras
División de Estudios Superiores

"LA TECNICA DE GRUPOS OPERATIVOS, BASE DE
UNA EXPERIENCIA EN LA CAPACITACION
DE PERSONAL DOCENTE"

T E S I S

que en opción al grado de Maestría en Formación y Capacitación
de Recursos Humanos presenta

AGUSTIN RINCON ROBLEDO

Monterrey 1979

TM

Z7125

FFL

1979

R5



1020072450



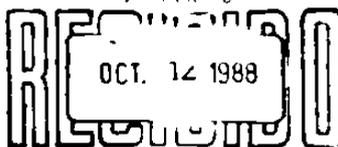
DIRECCION GENERAL DE
ESTUDIOS DE POSTGRADO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Facultad de Filosofía y Letras
División de Estudios Superiores

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS E
INVESTIGACIONES



PIRMA

"LA TÉCNICA DE GRUPOS OPERATIVOS, BASE DE
UNA EXPERIENCIA EN LA CAPACITACION
DE PERSONAL DOCENTE"

T E S I S

que es opción al grado de Maestría en Formación y Capacitación
de Recursos Humanos presenta

AGUSTIN RINCON ROBLEDO



153266

DEDICATORIA:

- . A mis padres, a las familias Rincón y Robledo.
- . A mi esposa.
- . A los 10 profesores rurales - que en Irapuato, Gto. llegaron a ser mi segunda familia.

PRAMBULO

Tengo mucho que agradecer a diversas personas sin cuyo concurso no me hubiera sido dable iniciar mis estudios de maestría, graduarme en ella o concluir esta investigación:

- . Al Ing. Genaro Hernández Zapata, al Profr. Tomás - - Munive Osorno y al Profr. Arturo Esperón Villavicencio.
- . A la Dra. Marie-Louise Bruno, de U.N.E.S.C.O. y a la Profra. Marthita Falconier, de C.R.E.F.A.L.
- . Al Sr. Cayetano A. de Lella, de la U.N.A.M y a Roberto Fernández C. de C.E.D.e.F.T.
- . Al personal de la Oficina de Psicopedagogía de la - D.G.E.T.I. que colaboró en el desarrollo de la investigación.
- . Al Ing. Fausto Escalante Triay.

El autor.

	Página
. Capítulo No. 3 Procedimientos.	112
3.1. Técnicas empleadas	112
3.2 Definición del Universo de la investigación	115
3.3 Instrumentos para la recolección de datos.	116
3.3.1. Los cuestionarios	116
3.3.2. El test "MMPI" o Minnessotta multifá- sico de la personalidad.	118
3.3.3. La Cédula de registro de observacio-- nes.	119
3.3.4. El Cuaderno de Trabajo.	129
3.4. Procedimientos empleados para la recolección de los datos de la investigación.	131
3.4.1. Antecedentes	131
3.4.2. Condiciones Operativas	134
3.4.3. Aspecto General de la programación -- cronológica.	136
3.4.4. Desarrollo de actividades.	139
. Capítulo No. 4. Presentación, análisis e interpreta- ción de datos.	150
4.1. El pre y post-test, la. parte.	150
4.1.1. Cuadros estadísticos de la la. parte- del pre y post-test.	151

ESTRUCTURA DE LA TESIS

	Página
. Introducción	10
. Capítulo No. 1. El Problema	13
1.1 Ubicación del Problema	13
1.2 .Objetivos de la investigación	17
. Capítulo No. 2 Antecedentes y Fundamentación	20
2.1 Marco Situacional	20
2.1.1 Referencia sociocultural del país	20
2.1.2 Situación institucional donde fue desarrollada la experiencia.	27
2.1.3 Características del personal docente.	31
2.1.4 Características sociopedagógicas y psicológicas.	49
2.1.5 Actividades de capacitación, un intento de evaluación	53
2.1.6 El docente de la investigación.	59
2.2 Marco Teórico.	61
2.2.1 La Educación Permanente	61
2.2.2 La Educación de Adultos	69
2.2.3 Las Técnicas de la Educación de Adultos.	88

4.1.2 Tendencias.	161
4.2 El pre y post-test, 2a. parte	162
4.3 Del registro de frecuencias de conductas conforme a los indicadores de las hipótesis específicas "A", "B" y "C"	171
. Capítulo No. 5 Conclusiones y Recomendaciones	189
5.1 Conclusiones	189
5.1.1. Sobre las condiciones operativas de la investigación.	189
5.1.2. Sobre los resultados del curso.	189
5.1.3. Sobre la Técnica de los Grupos -- Operativos.	190
5.1.4. Sobre el resultado de la investigación operacional.	191
5.2 Recomendaciones.	193
5.2.1. En lo general	193
5.2.2. Para la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.	194
5.3 Proyecto.	195
. Capítulo No. 6. Bibliografía.	209

	Página
. Capítulo No. 7 apéndices	217
7.1 Glosario	217
7.2 Instrumentos empleados	226
7.2.1 Cuestionario sobre la Formación- profesional, intereses y activi- dades del personal.	226
7.2.2 Instructivo del Cuestionario de- los planteles	235
7.2.3 Cuestionario sobre la organiza- ción y funcionamiento de los - planteles.	242
7.2.4 La prueba de conocimientos o se- gunda parte del pre y post-test.	253
7.3 La célula de registro de observaciones.	262

INDICADOR DE CUADROS Y GRAFICAS

. Tabla núm. 1 estadística educativa nacional	24
. Cuadro esquemático A de desarrollo de las - hipótesis.	115
. Cuadro esquemático B de indicadores	119
. Cuadro esquemático C de indicadores	123
. Cuadro esquemático D de indicadores	126

. Cuadro No. 1 del pre y post-test la. parte	151
. Cuadro No. 2 del pre y post-test la. parte	152
. Cuadro No. 3 del pre y post-test la. parte	153
. Cuadro No. 4 del pre y post-test la. parte	154
. Cuadro No. 5 del pre y post-test la. parte	155
. Cuadro No. 6 del pre y post-test la. parte	156
. Cuadro No. 7 del pre y post-test la. parte	157
. Cuadro No. 8 del pre y post-test la. parte	158
. Cuadro No. 9 del pre y post-test la. parte	159
. Cuadro No. 10 del pre y post-test la. parte	160
. Cuadro No. 11 del pre y post-test la. parte	161
. Gráfica No. 1 pre-test	166
. Gráfica No. 2 pre-test	166
. Gráfica No. 3 post-test	169
. Gráfica No. 4 post-test	169
. Gráfica No. 5 de la conducta 1	174
. Gráfica No. 6 de la conducta 2	174
. Gráfica No. 7 de la conducta 3	175
. Gráfica No. 8 de la conducta 4	175
. Gráfica No. 9 de la conducta 5	176
. Gráfica No. 10 de la conducta 6	176
. Gráfica No. 11 de la conducta 7	177
. Gráfica No. 12 de la conducta 8	177
. Gráfica No. 13 de la conducta 9	178
. Gráfica No. 14 de la conducta 10	178
. Gráfica No. 15 de la conducta 11	179
. Gráfica No. 16 de la conducta 12	179

	Página
. Gráfica No. 17 de la conducta 13	180
. Gráfica No. 18 de la conducta 14	180
. Gráfica No. 19 de la conducta 15	181
. Gráfica No. 20 de la conducta 16	181
. Gráfica No. 21 de la conducta 17	182
. Gráfica No. 22 de la conducta 18	182
. Gráfica No. 23 de la hipótesis "A"	183
. Gráfica No. 24 de la hipótesis "B"	184
. Gráfica No. 25 de la hipótesis "C"	185
. Cuadro No. 13 comparativo de conductas	186
. Gráfica No. 26 de promedio de conductas.	187

INTRODUCCION:

Seguramente muy contadas instituciones en México han estado formando profesionistas dentro del marco conceptual de la Educación Permanente cuyo campo de acción será a la vez la formación de recursos humanos.

Esto no es otra cosa que la puesta en práctica de los principios de la dialéctica, en un proceso que acaba por tener vigor propio y hace que los alumnos como participantes activos, vivan y se apropien para sí mismos de las bases de la Educación Permanente.

Este es uno de los grandes aciertos de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León: - Humanizar la formación de quienes a su vez contribuirán a la desenajenación de las personas, a través de un claro -- conocimiento del país, de la sociedad con la que van a colaborar y de las leyes de su desarrollo histórico. El compromiso de acción es claro.

En esta tesis para optar por la maestría de Formación y -- Capacitación de Recursos Humanos, se plantea la necesaria aplicación de la normativa de la Educación Permanente y de Adultos a través de algunas técnicas como forma operativa-

de ésta y, más exactamente se analiza y aplica la técnica de los Grupos Operativos.

El Campo de acción de todo este trabajo ha ocurrido en la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial por ser el sitio de actividad del autor; fue estructurada para desarrollarse como una investigación de tipo operativo. En las páginas interiores aparecen las explicaciones -- correspondientes a la terminología que aquí empieza a aparecer.

En el Capítulo No. 1, se delinea el Problema que trata de resolverse con las diversas acciones contenidas en este texto. En este capítulo se enuncia, igualmente el objetivo central de toda la investigación con sus correspondientes hipótesis, tanto de trabajo como específicas.

El Capítulo 2 contiene dos partes, ambas importantes; el Marco Situacional que trata de ubicar a la organización, -- el campo de labor del subsistema de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, a las personas que laboran en ella y sus características, y a los planteles -- que le corresponden. El Marco Teórico completa este capítulo y en él se localizan las bases conceptuales de la -- Educación Permanente, de la Educación de Adultos y final-

mente de la técnica de los Grupos Operativos sobre la que giran las actividades esenciales de esta investigación.

En los capítulos 3 y 4, se describen los procedimientos, - las técnicas y los instrumentos propios de la investiga- - ción, así como la presentación de los datos recolectados, - su análisis y su interpretación.

El Capítulo núm. 5 tiene las conclusiones de la investiga- ción y las recomendaciones.

Los capítulos 6 y 7 últimos contienen, el primero la bibliografía consultada y el segundo varios apéndices en donde -- aparecen los instrumentos que se emplearon en la investiga- ción.

Sin duda la experiencia de esta investigación deja al autor el compromiso de continuar en el estudio de las Técnicas de la Metodología del desarrollo de la Educación Permanente y de la actividad didáctica y conceptual que tiene en la Educación de Adultos. El compromiso aparecerá en cada momento que se dé la posibilidad de facilitar en alguien su propio desarrollo o la experienciación en ese alguien de la dialéctica científica como la base del cambio individual en su correspondencia con su entorno físico, social y político.