

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

**FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA
Y ADMINISTRACION**

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



**LA INFORMATICA APLICADA AL DISEÑO DE UN
(E I S) SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA,
COMO SOPORTE PRINCIPAL EN
LA TOMA DE DECISIONES**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
MAESTRIA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA**

PRESENTADA POR:

L.I.A. MARTHA PATRICIA ELIAS SANTOS

MONTERREY, N. L.

DICIEMBRE DE 1992

TM

Z7164

.C8

FCPYA

1992

E4



1020073599

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA
Y ADMINISTRACION

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



LA INFORMATICA APLICADA AL DISEÑO DE UN
E(S) SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA
COMO SOPORTE PRINCIPAL EN
LA TOMA DE DECISIONES

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
MAESTRIA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA

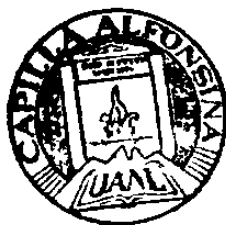
PRESENTADA POR:

L.I.A. MARTHA PATRICIA ELIAS SANTOS

MONTERREY, N. L.

DICIEMBRE DE 1992

TM
2716A
.08
F P4A
1992
E4



FONDO TESIS

24145

FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA Y ADMINISTRACION

DIVISION DE POST-GRADO

LA INFORMATICA APLICADA AL DISEÑO DE UN (E I S)
SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA COMO SOPORTE
PRINCIPAL EN LA TOMA DE DECISIONES

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA

PRESENTADA POR

L.I.A. MARTHA PATRICIA ELIAS SANTOS

ASESOR

LIC. Y M.A. LUIS GARCIA CALDERON

MONTERREY N. EVO LEON
D. DICIEMBRE DE 1992

DEDICATORIA

A DIOS
A MIS PADRES
A MIS HERMANOS

A TODOS LOS QUE ME PRESTARON SU AYUDA INCONDICIONAL PARA
CUMPLIR ESTA META

CON ADMIRACION Y RESPETO AL HONORABLE JURADO

ING. Y M.I.A.	LETICIA A. NEIRA TOVAR	PRESIDENTE
ING. Y M.II	JESUS FABIAN LOPEZ PEREZ	SECRETARIO
LIC. Y M.A.	LUIS GARCIA CALDERON	VOCAL

AGRADEZCO LA COLABORACION DE MI ASESOR POR SU APOYO DESINTERESADO

LIC. Y M.A. LUIS GARCIA CALDERON

TESIS

**LA INFORMATICA APLICADA AL DISEÑO DE UN (E I S)
SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA, COMO SOPORTE
PRINCIPAL EN LA TOMA DE DECISIONES**

LIC. MARTHA PATRICIA ELIAS SANTOS

INDICE

	PAGINA
PREFACIO	3
INTRODUCCION	6
OBJETIVO	12
ANTECEDENTES	15
ANTECEDENTES (EIS)	
SISTEMAS DE INFORMACION EJECUTIVA	33
DESCRIPCION (EIS)	
SISTEMAS DE INFORMACION EJECUTIVA	42
FASES DE EIS	117
MARCO TEORICO	
ESTADOS FINANCIEROS	133
PROYECTO	
SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA	145
APLICACION PRACTICA DEL PROYECTO	
PROYECTO	
SITUACION ACTUAL	146
FASES DE UN EIS	
PLANEACION	151
PROTOTIPO	158
ADAPTACION	168
EXPANSION	169
TRABAJOS FUTUROS A CONSIDERAR	171
CONCLUSIONES	172
ANEXO	173
REPORTES :	
ESTADO DE RESULTADOS	
GRAFICAS	
BASE DE DATOS	
QUERY DE LA BASE DE DATOS	
BIBLIOGRAFIA	

PREFACIO

PREFACIO

Este proyecto de tesis, trata de poner en claro, es decir; definir claramente las necesidades de comunicación y control de la información a nivel estratégico para lograr a largo plazo la misión clave de la organización .

En la actualidad existen herramientas como los Sistemas de Información Ejecutiva (EIS) para apoyar una eficaz disponibilidad de la información, una mejor toma de decisiones y un soporte a los procesos de planeación y control de la organización con objeto de que esta logre su misión y sus objetivos.

Estos enfoques y herramientas ponen atención primeramente a los planes de largo plazo y en segundo término a los de corto plazo; en donde se buscan beneficios intangibles mas que tangibles; en otras palabras apoyan el proceso de una visión estratégica del negocio, apoyado en los procesos tácticos del negocio.

Esta visión estratégica en todos los niveles de la organización, es necesaria para competir efectivamente en cualquier actividad o servicio proporcionado.

La empresa sigue actualmente una estrategia de integración de información a todos los niveles. Una parte importante de ésta estrategia es el de integrar la información requerida hacia los altos niveles ejecutivos.

Este proyecto de tesis esta encaminado a crear la base de conocimientos, metodologias para el desarrollo de un Sistema de Información Ejecutiva que cumpla con este objetivo.

En forma particular el sistema a desarrollar consiste en Estados Financieros Proyectados para la compañía E L I A S, S.A. DE C.V. ; con el cual se logre un control real de la información a nivel estratégico y así lograr la misión clave de la organización.

La estructura que tiene ésta Tesis es la siguiente :

I)	PARTE INTRODUCTORIA	Prefacio. Introducción . Objetivo.
II)	PARTE TEORICA DESCRIPTIVA	Antecedentes EIS. Descripción EIS. Fases EIS. Marco teórico de Estados Financieros.
III)	PARTE PRACTICA	Proyecto EIS. Análisis de los Sistemas Financieros a nivel estratégico de ELIAS, S.A. de C.V. Aplicación práctica del proyecto "Estados Financieros Proyectados". Fases de un EIS : Planeación Prototipo Adaptación Expansión.
IV)	PARTE FINAL	Conclusiones Anexos. Bibliografía.