

**A N E X O S**

		1.1.6.2. Pensión de Jubilación personal profesional	Pensión de Jubilación personal/Salario Ideal personal profesional
	1.1.7. Opinión, satisfacción, pensión de jubilación		Encuesta
1.2. Crecimiento Personal y de Carrera	1.2.1. Cultura General en la Organización		1N + 2M + 3W + 4X + 5Y + 6Z 6N
	1.2.2. Posibilidad de adquirir conocimientos y desarrollar habilidades	1.2.2.1. Empleados que conocen el SOI 1.2.2.2. Empleados becados por la empresa 1.2.2.3. Empleados en cursos de actualización 1.2.2.4. Personas capacitadas por año	Empleados que conoce el SOI No. de personas becadas por la empresa No. de personas enviadas a cursos de actualización/Total de empleados No. de personas capacitadas por año Total de empleados
	1.2.3. Investigación	1.2.3.1. Investigaciones realizadas 1.2.3.2. Investigaciones publicadas 1.2.3.3. Número de investigadores 1.2.3.4. Gastos en la investigación científica	No. de investigaciones realizadas no. de investigaciones programadas No. de investigaciones publicadas/no. de investigaciones realizadas No. de investigadores/no. de empleados Gastos de ayuda a la investigación científica/Gastos generales
	1.2.4. Patentes	1.2.4.1. Patentes registradas 1.2.4.2. Técnicas de trabajo utilizadas	No. de patentes registradas/No. de profesionales No. de técnicas de trabajo utilizadas/No. de técnicas disponibles
	1.2.5. Opinión. Formación profesional y cultural		Encuesta
	1.2.6. Ascensos		No. de ascensos personales/Total de empleados
	1.2.7. Dinero	1.2.7.1. Aumento salarial por ascenso 1.2.7.2. Aumento salarial como reconocimiento a logros personales	% de aumento salarial por ascenso/No. de ascensos No. de personas con aumento salarial por reconocimiento/total de empleados
1.1. Ambiente Cómido	2.1.1. Ubicación física de la planta 2.1.2. Medios de comunicación 2.1.3. Área de comedor y más área de recreación 2.1.4. Área zona verde 2.1.5. Humedad 2.1.6. Ruidos 2.1.7. Iluminación 2.1.8. Temperatura 2.1.9. Opinión sobre condiciones ambientales		ESCALA ESCALA M <sup>2</sup> área comedor + M <sup>2</sup> área recreación/M <sup>2</sup> área de construcción M <sup>2</sup> área zona verde/M <sup>2</sup> área total 50-grados desviados 50 100-N. de decibels medios/100 No. de unidades "Lux" en lo al peor iluminado/5,000 70° Farenheit-grados desviados/70 Farenheit Encuesta
	2.2.2. Seguridad en el empleo	2.2.1.1. Antigüedad promedio del personal en el empleo 2.2.1.2. Personal eventual en el año 2.2.1.3. Retiros forzados 2.2.1.4. Retiros voluntarios 2.2.1.5. Llamadas de atención por escrito	Antigüedad promedio del personal/No. máximo de años de trabajo de una persona en la organización/en la organización Personal eventual en el año/Personal de planta en el año No. de retiros forzados/Total de empleados de planta No. de retiros voluntarios/Total de empleados de planta Total de trabajadores No. de llamadas de atención por escrito/Total de trabajadores
	2.2.2. Opinión sobre seguridad en el empleo		Encuesta
	2.2.3. Seguridad física	2.2.3.1. Área de trabajo 2.2.3.2. Área de trabajo por persona 2.2.3.3. Personas accidentadas 2.2.3.4. Días perdidos por enfermedad 2.2.3.5. Empleados con enfermedad causada por el trabajo 2.2.3.6. Jubilados por incapacidad total 2.2.3.7. Revisiones médicas por año 2.2.3.8. Equipos de seguridad 2.2.3.9. Días perdidos por huelga 2.2.3.10. Personal médico y paramédico	M <sup>2</sup> área de trabajo/M <sup>2</sup> construcción total M <sup>2</sup> área de trabajo por individuo/M <sup>2</sup> área total de trabajo Total de personal-No. de personas accidentadas/Total de personal Total de días devengados-días perdidos por enfermedad/Días totales devengados No. de empleados con enfermedad causada por el trabajo/Total de empleados No. de empleados jubilados por incapacidad total/No. de empleados jubilados en la empresa No. de revisiones médicas por año/Total del personal x 3 No. de equipos x M <sup>2</sup> /M <sup>2</sup> área total Días hombre totales devengados-días hombre perdidos por huelga/Días hombre total devengados Personal médico + paramédico/Total de personal
	2.2.4. Atención sanitaria	2.2.4.1. Programas de atención sanitaria 2.2.4.2. Personal asistentes a formación sanitaria 2.2.4.3. Gastos de elementos de prevención de accidentes 2.2.4.4. Empleados capacitados sobre seguridad industrial 2.2.4.5. Área médica	No. de programas de atención sanitaria/Total de programas No. de personas asistentes a formación sanitaria/Total de empleados Gastos en elementos de prevención de accidentes/gastos totales No. de empleados capacitados sobre seguridad industrial/Total de empleados M <sup>2</sup> área médica/M <sup>2</sup> área de construcción total
	3.1.1. Variedad de las tareas	3.1.1.1. Número de operaciones diferentes que el empleado ejecuta en su sección 3.1.1.2. Número de tareas en que el empleado ha recibido capacitación en la sección 3.1.1.3. Número de expertancias manejadas	No. de operaciones diferentes que el empleado ejecuta/Total de operaciones que se ejecutan en su sección/ejecutan en su sección No. de tareas en que el empleado ha recibido capacitación en la sección/Total de tareas en la sección No. de especializaciones (experto) manejadas/Total de especializaciones de la sección
	3.1.2. Identidad de la tarea	3.1.2.1. Pasos que el individuo realiza de la tarea 3.1.2.2. Empleados que pertenecen a grupos autónomos de trabajo	No. de pasos que el individuo realiza de la tarea/No. total de pasos de la tarea compuesta No. de empleados que pertenecen a grupos autónomos de trabajo/Total de empleados
	3.1.3. Autonomía	3.1.3.1. Aspectos sobre los cuales fijan metas los empleados 3.1.3.2. Tareas realizadas sin supervisión 3.1.3.3. Empleados con flexibilidad de horario	No. de aspectos sobre los que los empleados fijan metas/No. de aspectos sobre los que la gerencia fija metas/fija metas No. de tareas realizadas sin supervisión/Total de tareas realizadas No. de empleados con flexibilidad de horario/Total de empleados
	3.1.4. Retroalimentación	3.1.4.1. Tareas que permiten retroalimentación inmediata 3.1.4.2. Retroalimentaciones recibidas 3.1.4.3. Evaluación del desempeño con fin de retroalimentación	No. de tareas que permiten retroalimentación inmediata/No. total de tareas No. de retroalimentaciones recibidas/No. de retroalimentaciones establecidas No. de evaluaciones de desempeño con fin de retroalimentación/No. total de evaluaciones de desempeño
3.1.5. Importancia de las tareas		Encuesta	
3.1.6. Reto de las tareas		Encuesta	
3.1.7. Participación	3.1.7.1. Expresión de la opinión 3.1.7.2. Participación Consejo de Administración 3.1.7.3. Participación femenina 3.1.7.4. Trabajadores accionistas 3.1.7.5. Capital de la empresa en manos de los trabajadores	No. de encuestas y entrevistas realizadas/No. de encuestas y entrevistas programadas No. de trabajadores en el Consejo de Administración/No. de miembros del Consejo No. de mujeres en puestos administrativos/Total de mujeres No. de trabajadoras que son accionistas/Total de empleados Capital de la empresa en poder de los trabajadores/Capital total	
3.2.1. Aceptación social		No. de elecciones positivas de los empleados de la sección/No. de empleados de la sección	

**BALANCE SOCIAL**  
(Ponderación por el Método Porcentual)

Criterio Dimensión Estándar General Estándar Específico	Razón Resul- tante	P O N D E R A C I O N					Resultado Ponderado
		Peso Criterio	Peso Dimen- sión	Peso Estándar Control	Peso Estándar Específico	Peso Final Estándar General o Específico	
1. AMBIENTE ORGANIZACIONAL		30%					
1.1. Compensaciones adecuadas			50%				
1.1.1. Ingresos				20%	50%	1 500 000	450 000
1.1.1.1. Salario Personal no Calificado	.30					1 500 000	600 000
1.1.1.2. Salario Personal Profesional	.40			20%	50%	3 000 000	1 200 000
1.1.2. Egresos	.40			10%	100%	1 500 000	750 000
1.1.3. Electrodomésticos	.50			20%			
1.1.4. Actividades Culturales							
1.1.4.1. Teatro	.70				20%	600 000	420 000
1.1.4.2. Danza	.70				20%	600 000	420 000
1.1.4.3. Excursiones	.60				20%	600 000	360 000
1.1.4.4. Grupos Musicales	.50				20%	600 000	300 000
1.1.4.5. Deportes	.50				20%	600 000	300 000
1.1.5. Guarderías	.50			10%	100%	1 500 000	750 000
1.1.6. Pensión de Jubilación				10%			
1.1.6.1. Salario Real Pensión Jubilación Personal no Calificado	.60				50%	750 000	450 000
1.1.6.2. Salario Real Pensión Jubilación Personal Profesional	.60				50%	750 000	450 000
1.1.7. Opinión. Satisfacción Pensión de Jubilación	.60			10%	100%	1 500 000	700 000
1.2. Crecimiento Personal y de Carrera							
1.2.1. Cultura General en la Organización	.70		50%			3 000 000	2 100 000
1.2.2. Posibilidad de Adquirir Conocimientos y Desarrollar Habilidades							
1.2.2.1. Personas que conocen el SOI	.80			20%	30%	900 000	720 000
1.2.2.2. N. Personas Becadas por la Empresa	.80				30%	900 000	720 000
1.2.2.3. N. Personas Capacitadas por Año	.70				40%	1 200 000	840 000

continuación (Balance Social)

Criterio Dimensión Estándar General Estándar Específico	Razón Resul- tante	P O N D E R A C I O N					Resultado Ponderado
		Peso Criterio	Peso Dimen- sión	Peso Estándar Control	Peso Estándar Específico	Peso Final Estándar General o Específico	
1.2.3. Investigaciones				20%			
1.2.3.1. Investigaciones Realizadas	.50				20%	600 000	300 000
1.2.3.2. Investigaciones Publicadas	.60				20%	300 000	180 000
1.2.3.3. N. de Investigadores	.70				20%	300 000	210 000
1.2.3.4. Gastos Investigación Científica	.80				20%	300 000	240 000
1.2.4. Patentes	.50			10%	100%	1 500 000	750 000
1.2.5. Opinión Formación Profesional y Cultural							
1.2.6. Ascensos	.80			10%	100%	1 500 000	1 200 000
1.2.7. Dinero	.90			10%	100%	1 500 000	1 350 000
	.40			10%	100%	1 500 000	540 000
2. AMBIENTE FISICO Y FUNCIONAL		20%					
2.1. Ambiente Cómodo			50%				
2.1.1. Opinión Ubicación Física de la Planta	.40			20%	100%	2 000 000	800 000
2.1.2. Opinión Medios de Comunicación	.50			10%	100%	1 000 000	500 000
2.1.3. Area de Comedor y de Recreación	.50			10%	100%	1 000 000	500 000
2.1.4. Area Zona Verde	.60			10%	100%	1 000 000	600 000
2.1.5. Humedad	.80			10%	100%	1 000 000	800 000
2.1.6. Ruidos	.40			10%	100%	1 000 000	400 000
2.1.7. Iluminación	.20			10%	100%	1 000 000	200 000
2.1.8. Temperatura	.80			10%	100%	1 000 000	800 000
2.1.9. Opinión sobre Condiciones Ambientales	.90			10%	100%	1 000 000	900 000
2.2. Seguridad			50%				
2.2.1. Seguridad en el Empleo							
2.2.1.1. Antigüedad Promedio del Personal	.80			30%	40%	1 200 000	960 000
2.2.1.2. Personal Eventual en el Año	.80				30%	900 000	720 000
2.2.1.3. N. de Retiros Forzados	.80				30%	900 000	720 000
2.2.2. Opinión. Seguridad en el Empleo	.80			30%	100%	3 000 000	2 400 000

## Continuación (Balance Social)

Criterio Dimensión Estándar General Estándar Específico	Razón Resul- tante	P O N D E R A C I O N					Resultado Ponderado
		Peso Criterio	Peso Dimen- sión	Peso Estándar Control	Peso Estándar Específico	Peso Final Estándar General o Específico	
2.2.3. Seguridad Física	.80			30%			720 000
2.2.3.1. Area de Trabajo	.70					30%	900 000
2.2.3.2. Area de Trabajo por Persona	.40			10%		40%	630 000
2.2.3.3. N. de Personas Accidentadas							240 000
2.2.4. Atención Sanitaria							
2.2.4.1. N. de Personas Asistentes a Formación Sanitaria	.60					50%	300 000
2.2.4.2. Area Médica	.60					50%	300 000
3. MOTIVACION		30%					
3.1. Trabajo Mismo			50%				
3.1.1. Variedad de la Tarea	.40			20%		100%	1 200 000
3.1.2. Identidad de la Tarea	.70			10%		100%	600 000
3.1.3. Autonomía	.90			10%		100%	1 350 000
3.1.4. Retroalimentación	.40			20%		100%	1 200 000
3.1.5. Importancia de la Tarea	.60			10%		100%	900 000
3.1.6. Reto de la Tarea	.80			10%		100%	1 200 000
3.1.7. Participación	.90			20%		100%	2 700 000
3.2. Aspectos Sociales			50%				
3.2.1. Aceptación Social	.40			20%		100%	1 200 000
3.2.2. Logro	.90			20%		100%	2 700 000
3.2.3. Status	.80			20%		100%	2 400 000
3.2.4. Poder	.70			20%		100%	2 100 000
3.2.5. Reconocimiento	.60			20%		100%	1 800 000
4. RELACIONES SOCIALES		20%					
4.1. Confianza	.50			100%		100%	2 000 000
4.2. Apertura			20%				
4.2.1. Expresión Sentimientos Positivos	.30			30%		100%	360 000
4.2.2. Expresión Sentimientos Negativos	.30			30%		100%	360 000

Continuación (Balance Social)

Criterio Dimensión Estándar General Estándar Específico	Razón Resul- tante	P O N D E R A C I O N					Resultado Ponderado
		Peso Criterio	Peso Dimen- sión	Peso Estándar Control	Peso Estándar Específico	Peso Final Estándar General o Específico	
4.2.3. Reuniones Estudio de Proceso de Grupo	.50			40%	100%	1 600 000	600 000
4.3. Realización	.40		20%	50%	100%	2 000 000	800 000
4.3.1. Metas Personales Logradas	.30			50%	100%	2 000 000	600 000
4.3.2. Metas Personales			20%				
4.4. Interdependencia	.50			30%	100%	1 200 000	600 000
4.4.1. N.de Veces que da Ayuda	.50			30%	100%	1 200 000	600 000
4.4.2. N.de Veces que Recibe Ayuda	.20			40%	100%	1 600 000	320 000
4.4.3. Reuniones Informales							
4.5. Opinión Coordinación	.50		10%	100%	100%	2 000 000	1 000 000
4.6. Opinión Comunicación	.50		10%	100%	100%	2 000 000	1 000 000
T O T A L E S						88 650 000	55 380 000

$$\text{Índice global de cumplimiento Social} = \frac{50\,380\,000}{92\,700\,000} = 0.60$$

El índice de cumplimiento social de esta organización fue del 60%, faltando el 40% de lo programado.

