

FUENTES DE INFORMACION EN PSICOLOGIA
LABORAL

POR MA. ESTHER CASILLAS MENDEZ

TRABAJO PRESENTADO PARA OPTAR AL
TITULO DE
MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA
ESCUELA DE GRADUADOS

MONTERREY, N. L.

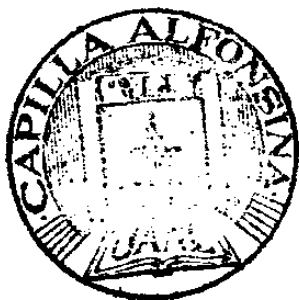
NOVIEMBRE DE 1985

TM
Z 7201

FPs

1985

C 3



153164

A MIS SERES QUERIDOS

Como muestra de cariño y
agradecimiento por su apo
yo moral, comprensión y
confianza .

AGRADECIMIENTO:

Expreso mi reconocimiento y gratitud al Lic. Patricio Pimentel por su paciente labor de - - leer el original de este estudio, sus sugerencias y comentarios críticos formulados, así como también por su estímulo para realizar el trabajo.

I N D I C E

PRESENTACION	
INTRODUCCION	1
I DEFINICION DE CONCEPTOS	4
II FUENTES DE INFORMACION	
A. Fuentes Primarias	
1. Libros	7
2. Publicaciones Periódicas	12
3. Informes científicos y técnicos	14
4. Tesis	14
B. Fuentes Secundarias	
1. Bibliotecas	14
2. Indices	26
3. "Abstracts"	28
4. Catálogos comerciales	29
III PSICOLOGIA LABORAL	
A. Antecedentes y desarrollo	30
B. Roles del Psicólogo Laboral	35
IV FUENTES DE INFORMACION EN PSICOLOGIA LABORAL	39
A. Libros	40
B. Publicaciones Periódicas	65
C. Indices y "Abstracts"	71
D. Tesis	83
V TELEDOCUMENTACION	87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
ANEXO 1 : BIBLIOGRAFIA SOBRE PSICOLOGIA LABORAL	95
ANEXO 2 : DIRECTORIO DE EDITORIALES	124
ANEXO 3 : DIAGRAMAS: UTILIZACION DE LAS FUENTES DE INFORMACION	129

P R E S E N T A C I O N

Las tesis de la Maestría en Psicología Laboral de la Universidad Autónoma de Nuevo León, deben en lo posible:

- Ser una aportación original al campo de la Psicología Laboral, y propiciar el desarrollo de la Psicología Organizacional Mexicana.
- Utilizar los conocimientos y experiencias previas del alumno-investigador, de tal forma que su trabajo potencialice su plena utilización personal y se obtenga el máximo valor agregado posible de su investigación.
- Ser de utilidad práctica.

La Lic. Ma. Esther Casillas, captó en su totalidad estos conceptos y realizó una investigación en la cual tuve el gusto de participar, de gran valor para la comunidad académica de la Maestría en Psicología Laboral.

Siempre hiciste Mayté, las cosas bien, y desde la primera intención. Estoy seguro que esta cualidad, te permitirá continuar con tu éxito personal y profesional en el futuro.

Tu asesor y amigo

LIC. PATRICIO PIMENTEL. M.D.O.

I N T R O D U C C I O N

Samuel Johnson, uno de los grandes eruditos del siglo XVIII, opinaba que existen dos clases de conocimiento: saber sobre un tema y saber encontrar información sobre ese tema. Johnson concedía más importancia a este último.

En la actualidad, el saber "dónde" es una forma de conocimiento todavía más valiosa que en el siglo XVIII, dado el número de investigaciones que se realizan en el mundo y la gran cantidad de información que se publica sobre todas las áreas del conocimiento.

Todo estudiante o profesional se habrá visto alguna vez ante la responsabilidad de realizar una investigación y elaborar un reporte o una monografía, y de alguna manera habrá hecho uso del segundo conocimiento.

El primer paso en la elaboración de una investigación, ya sea por necesidad académica, profesional o por interés personal, es la determinación del tema. Este es el punto de partida de cualquier trabajo y su delimitación y definición son básicos para las fases subsiguientes de la investigación, ya que establecen las áreas que se van a cubrir y los puntos de vista que se van a presentar.

Una vez que se ha determinado el tema de la investigación, es importante saber si existen resultados de investigaciones sobre el tema, publicados o por publicar y hacer acopio de esa información. Al determinar el tema, se determina también la información que se debe buscar. Se sabe qué buscar, pero es necesario también saber dónde y cómo buscar.

El saber qué, dónde y cómo buscar información es esencial al realizar cualquier investigación, ya que existen conocimientos reunidos me--

diante los estudios realizados por otras personas; conocimientos almacenados en archivos, laboratorios y bibliotecas; experiencia acumulada que debe aprovecharse y servir de base, dando solidez a la opinión o conclusiones que se generen de la investigación.

Para medir un poco el alcance de la importancia de contar con el acceso a los resultados de investigaciones pasadas, pensemos por un momento lo que habría sucedido con las investigaciones actuales en Psicología Laboral, de no haber contado con la información sobre las aportaciones a los campos de la Psicología y la Administración, realizadas por Taylor, Mayo, Likert, Maslow, Herzberg, Kast y Kahn, entre otros.

El grado de aprovechamiento que el investigador o el profesional hagan de esta experiencia acumulada dependerá, en gran parte, de la calidad de las fuentes de información con que cuenten, ya sean éstas expedientes, reportes, archivos o publicaciones. De poco puede servirles tener la certeza de que se han realizado investigaciones sobre el tema de su interés, si no pueden localizar y obtener información sobre ellas y sus resultados.

Por otra parte, dada la gran cantidad de información que se produce sobre las diferentes áreas del conocimiento, es importante para todo investigador o profesional contar con la facilidad de poder seleccionar, buscar, localizar y obtener oportunamente la información precisa que requiere.

Es objetivo del presente estudio ofrecer un análisis de las principales fuentes de información de que se dispone para cualquier investigación en Psicología Laboral. Para ello, determinaremos primero cuáles son -

las principales fuentes de información y cuáles las áreas comprendidas dentro de la Psicología Laboral, para después presentar el análisis minucioso de cada una de las fuentes de información en Psicología Laboral y proporcionar instrucciones para su uso.

Consideramos que la herramienta que se genere a través de este estudio será de utilidad, tanto para los estudiantes como para los profesionales en Psicología Laboral. Para los primeros, porque los introducirá con las fuentes básicas de información y les permitirá sacar el mayor provecho posible a los sistemas de información especializados que se les brindan en las bibliotecas y centros de documentación. Para los segundos porque les servirá como obra de referencia práctica al enfrentarse en su trabajo a la gran cantidad de documentación que trata, directa o indirectamente, de la Psicología Laboral, y porque les permitirá estar al día con respecto a todo aquello que se publique en relación con su área profesional.

I DEFINICION DE CONCEPTOS

Dado que el presente estudio va dirigido a Psicólogos Laborales, se eliminará en esta sección la definición de conceptos relacionados con la Psicología Laboral, incluyendo solamente los relacionados con las fuentes de información.

"ABSTRACT". - Voz inglesa que significa sumario o resumen del contenido de una publicación, ya sea libro, folleto o revista.

ARTICULO. - Escrito de regular extensión que se publica como contribución al progreso de una ciencia, arte, etc., en un periódico o revista.

ASIENTO BIBLIOGRAFICO. - Registro o anotación completa y ordenada de las partes esenciales del libro.

BANCO DE DATOS. - Conjunto de medios automatizados que permiten la búsqueda, selección, tratamiento y recuperación de la información que tiene almacenada.

CATALOGO. - Lista ordenada de las obras existentes en una biblioteca o librería, con la indicación, mediante una clave o símbolo, del lugar donde puede ser hallado cada libro.

CATALOGO COLECTIVO. - Catálogo común que reúne los asientos de los libros existentes en varias bibliotecas situadas dentro de un determinado radio geográfico.

DOCUMENTO. - Todo aquello que bajo una forma de relativa permanencia, puede servir para suministrar o conservar una información.

ENCABEZAMIENTO. - Está constituido por la palabra o palabras que ocupan la cabeza de la ficha bibliográfica e indican el nombre del autor,

FM

Z7201

FPS

1985

C3



1020074114

FUENTES DE INFORMACION EN PSICOLOGIA
LABORAL

POR MA. ESTHER CASILLAS MENDEZ

TRABAJO PRESENTADO PARA OPTAR AL
TITULO DE
MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA
ESCUELA DE GRADUADOS



MONTERREY, N. L.

NOVIEMBRE DE 1985